LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/06/24 al 30/06/24

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa.
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

Logicalis Paraguay S.A.

Ing. Alvaro León Si...
Director de Infraestructura
SEPRELAD

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas. 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 6

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1558480		
Inicio: 05-06-2024	hora inicio	08:30 hs
Fin: 05-06-2024	hora fin:	09:30 hs
Descripción de la Solicitud: Se solicita soporte para la verificación de las máquinas virtuales que están realizando trabajos largos de puntos de control y ocupan espacio en disco sin liberar la edición de los discos. La prioridad es baja, pero se tiene prevista la visita del Sr. Cesar para el día de hoy, aprovechando la visita es que necesitamos el trabajo.		
Solicitante: Alvaro Leon aleon@seprelad.gov.py>		
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra		
Descripción del procedimiento: Se analizo, el estado de las máquinas virtuales afectadas, se realizó demostración de procedimiento para consolidación de discos de las máquinas virtuales, sin embargo, atendiendo la criticidad de los equipos y el tiempo de puntos de control acumulados se recomienda tomar un respaldo completo del equipo antes de realizar la consolidación, la cual a su vez se recomienda realizarlo en ventana o fuera de horario de manera a evitar afectación de servicio. Como dato, el procedimiento se realiza en caliente sin embargo podría enlentecer el equipo dependiendo del tamaño de los discos y los puntos de control a consolidar. Estaremos aguardando el ok por parte de la Seprelad una vez se realice la consolidación para dar por cerrado el ticket. En coordinación con el cliente se procede a cerrar el ticket.		
Horas utilizadas: 1 (una hora)		
Estado Solicitud: Finalizado.		
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT		

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	1

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Logicalis Paraguay S.A.