Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Infraestructura de TI

COTIC/DITI N° 47/2023

Asunción, 27 de Julio de 2023

Lic. Carmen Martínez., Directora General
Dirección General de Informática y de Comunicaciones

Me dirijo a Ud., en el marco de la Licitación Pública Nacional SBE N° 13/2022 "Extensión de Garantía de Servidores de Bases de Datos, Storage y Aplicaciones de la DGIC"- Plurianual- ID N° 410.807.

ANTECEDENTES

El detalle del proceso licitatorio se detalla en el siguiente cuadro:

Nro.	Descripción	Detalle
1	PROCESO LICITATORIO	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SBE N° 13/2022 "EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE SERVIDORES DE BASES DE DATOS, STORAGE Y APLICACIONES DE LA DGIC"- PLURIANUAL- ID N° 410.807.
2	CONTRATO	M.H N° 01/2023
3	EMPRESA ADJUDICADA	STARK TECNOLOGIA S.A.
4	ORDEN DE SERVICIO	N° 1014/2023

DATOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

ITEM	Descripción del/ los Bienes y/o Servicios	Monto
1	• Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Bases de Datos IBMPOWER S924 (50%) del contrato según especificaciones técnicas.	Gs.360.500.000.-
	TOTAL	Gs.360.500.000.-

Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Infraestructura de TI

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

Se adjuntan los siguientes documentos:

- Orden de Servicio M.H. N°. 1014/2023
- CUOC/Nota verbal N° 279/2023.
- Nota de la empresa STARK TECNOLOGIA S.A. de fecha 24/07/2023
- Nota de Remisión 001-001-0000447 de STARK TECNOLOGÍA S.A.

CONFORMIDAD DE SERVICIOS

El servicio técnico de Extensión de Garantía local, correspondiente al **Ítem 1**, previsto en la **LPN- SBE N° 13/2022** "EXTENSION DE GARANTÍA DE SERVIDORES DE BASES DE DATOS, STORAGE Y APLICACIONES DE LA DGIC", **cumple con lo solicitado por este Departamento en el PBC y a la orden de Servicio N° 1014/2023.**

SOLICITUD

Por lo arriba mencionado se solicita la derivación del formulario de conformidad adjunta al presente informe a la empresa STARK TECNOLOGIA S.A., al correo mnunez@stark.com.py a fin de tomar conocimiento y continuar con los trámites administrativos correspondientes.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarla muy atentamente.

CECILIO HERNAN SALDIVAR CHAPARRO
Firmado digitalmente por CECILIO HERNAN SALDIVAR CHAPARRO
Fecha: 2023.07.27 17:18:06 -04'00'

Ing. Cecilio H. Saldívar
Jefe de Departamento
Departamento de Infraestructura de TI

Lic. Fausto Valdez
Adm. De Sistemas Operativos

V°B°
JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Firmado digitalmente por JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Fecha: 2023.07.28 09:26:50 -04'00'

Lic. Julia Benítez de Román
Coordinadora
Coordinación de Operaciones de TIC

CC: **DIOSNEL ACOSTA,** *ENCARGADO DE SECRETARIA ADMINISTRATIVA*

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 1014/2023

Fecha de Emisión 06/07/2023 - ORIGINAL

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 1/2023 - EXTENSIÓN DE GARANTIA DE SERVIDORES DE BASES DE DATOS, STORAGE Y APLICACIONES DE LA DGIC			
PROVEEDOR	STARK TECNOLOGIA S.A.	**RUC**	80036088-5
DIRECCION	BRUSELAS Nº 2480 C/GUMERCINDO SOSA		
TELEFONO / E-MAIL	664701 / mnunez@stark.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 1/2023.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	526/2023
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	410807
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	LP-12006-23-228759
MODALIDAD	Licitación Pública Nacional		

SERVICIO DE ORIENTACION ESTRATEGICA EN PPR

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES DE BASE DE DATOS IBMPOWER S924 50% del Contrato según especificaciones técnicas.	UNIDAD	EVENTO	360.500.000	360.500.000
				TOTAL		**360.500.000**

SON GUARANÍES: TRESCIENTOS SESENTA MILLONES QUINIENTOS MIL.-

OBSERVACION: EXP. SIME N° 71432/2023.- NOTA COTIC/DITI N° 34/2023.- NOTA SSEAF/DGIC N° 309/2023.- PROV MH/DA N° 1778/2023.-

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
LIC. LUIS IRALA Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	JESSICA [illegible] Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH.	C.P. Romina Cabañero Jefa Interina Dpto. de Procesos - CUOC - MH	ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Coord. Unidad Operativa de Contratación	

Ministerio de HACIENDA

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

CUOC/NV/N° 279/2023

El Ministerio de Hacienda, COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN, saluda muy atentamente a **STARK TECNOLOGÍA S.A.,** a efectos de comunicar que ha sido emitida la **Orden de Servicio** según detalle, para el cumplimiento de las obligaciones comprometidas en el Contrato N° 01/2023, cuyos originales deberán ser retirados de nuestras oficinas.

Oficina de la CUOC: Edificio Citicentro - Estrella N° 345 c/ Chile, 5° Piso.
Teléfono: 493.630

OS 1014/23	SSEAF	360.500.000

MINISTERIO DE HACIENDA – DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA – DPTO. DE PROCESOS
LIC. LUIS IRALA
Técnico Analista de Procesos
Dpto. de Procesos - CUOC - MH

Asunción, 06/07/2023

A
STARK TECNOLOGÍA S.A.
Tel.:595(21) 664701
Correo: mnunez@stark.com.py;

Asunción, 24 de julio de 2023

Señores:
Ministerio de Hacienda
PRESENTE

REF.: CONTRATO MH Nº 01/2023 - "EXTENSIÓN DE GARANTIA DE SERVIDORES DE BASES DE DATOS, STORAGE Y APLICACIONES DE LA DGIC" ID: 410807

Tengo el agrado de dirigirme a usted, y por su intermedio a quien corresponda, en relación a la documentación solicitada para el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas del PBC – "Extensión de Garantía de Servidores de Bases de Datos, Storage y Aplicaciones para la Dirección General de Informática y Comunicaciones del Ministerio de Hacienda"

Al respecto de la documentación solicitada y para dar cumplimiento sobre los siguientes requerimientos adjuntamos las siguientes notas: del Representante Local Ps Line S.A. y del Fabricante IBM donde consta que los equipos cuentan con 36 meses de extensión de la garantía.

Nos encontramos a disposición en caso de cualquier consulta o requerimiento, para dar soporte y apoyar en el proceso de los requerimientos.

Sin otro particular nos despedimos,

Atentamente,

Martin Núñez Martinetti
Representante Legal

Bruselas 2480 casi Gumersindo Sosa
Tel/Fax +595 2 664701
Asunción - Paraguay

www.stark.com.py
info@stark.com.py

Montevideo, 21 de julio de 2023

Sres.:
Ministerio de Hacienda ("Ustedes")

Ref: Licitación Pública Nacional Nº 410807 - "Extensión de Garantía de Servidores de Bases de Datos, Storage y Aplicaciones de la DGIC"

De nuestra mayor consideración:

En el marco del proceso de contratación de Referencia, por la presente informamos a Ustedes que IBM del URUGUAY S.A. (en adelante "IBM") proveerá a través de su Alliance Partner PS LINE S.A. la extensión de garantía de hardware y software en los plazos establecidos en el pliego de la contratación de Referencia para los siguientes equipos:

Tipo-Modelo	Serial Number	Descripción
9009-42A	78B6FE0	SERVER 1:9009 MODEL 42A
7014-T42	78H1CGG	IBM RS/6000 SYSTEM RACK
7063-CR1	130Y6HA	HMC 1:7063-CR1 STANDALONE HARDW.MGMT.CONSOLE
7316-TF4	106060Z	IBM IBM 7316 RACK-MOUNTED FLAT PANEL CONSOLE KIT

No obstante lo anterior, PS LINE S.A. y sus actividades son independientes y separadas de IBM. IBM no se hace responsable de las acciones o declaraciones de PS LINE S.A. ni de otros proveedores, de cualquier obligación que PS LINE S.A. u otros proveedores adquieran con Ustedes o de cualquier producto que ellos proporcionen o servicios que ellos presten a Ustedes en virtud de los contratos de PS LINE S.A. o proveedores.

Sin otro particular, saluda a Uds. muy atentamente

MARCEL KUZA SCAIANSCHI
PAÍS: URUGUAY
FECHA: 2023.07.21 | 12:16:08 -03:00
FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA | VALIDEZ LEGAL: LEY 18.600

FIRMA RESPALDADA POR
ID firma Abitab

Ing. Marcel Kuza
Server Sales
IBM Uruguay & Paraguay

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2028 c/Brasilia 2° piso - Telefax: 211 500 (R.A.)

Asunción, 21 de julio de 2023

Señores
Ministerio de Hacienda
Presente

Por la presente informamos que los equipos detallados a continuación cuentan con Soporte Técnico en Hardware con un contrato vigente a la fecha entre Stark y Tecnología S.A. y PS Line S.A.

Tipo - Modelo	Serie	Descripción
7014 T42	78H1CGG	IBM RS/6000 SYSTEM RACK
900942A	78B6FE0	SERVER 1:9009 MODEL 42A
7063CR1	130Y6HA	HMC 1:7063-CR1 STANDALONE HARDW.MGMT.CONSOLE
7316TF4	106060Z	RACK-MOUNTED FLAT PANEL CONSOLE KIT

Fecha de Inicio: 24 de julio de 2023.-
Fecha de Fin: 24 de julio de 2026.-
Vigencia: 36 (treinta y seis) meses.
Horario del Servicio: de lunes a domingo de 00:00 hs a 24:00 hs. (7x24) inclusive feriados, en el local del cliente.

El servicio incluye repuestos originales y mano de obra calificada, dentro del área metropolitana de Asunción, para los equipos incluidos en el correspondiente contrato hasta la fecha fin del mismo. El alcance detallado del servicio, así como las responsabilidades y exclusiones que aplican se encuentran establecida en los términos y condiciones del contrato.

PS Line S.A. cuenta con acuerdos contractuales con IBM World Trade Corporation para acceder al soporte técnico de nivel regional y con capacidad de escalamiento de los casos que así lo requieran al soporte técnico de IBM en Estados Unidos, incluyendo los grupos de desarrollo de los productos en su casa matriz.

Las solicitudes de asistencia técnica referentes a hardware son recibidas por el **Centro de Atención de Llamadas de PS Line** a través del número telefónico (021) 211-500 R.A.

Sin otro particular nos despedimos de Ustedes muy cordialmente.

Lic. Marco Gomes
Gerente de Servicios de TI

TETÃ VERU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 1014/2023
Fecha de Emisión 06/07/2023 - ORIGINAL

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 1/2023 - EXTENSIÓN DE GARANTIA DE SERVIDORES DE BASES DE DATOS, STORAGE Y APLICACIONES DE LA DGIC			
PROVEEDOR	STARK TECNOLOGIA S.A.	RUC	80036088-5
DIRECCION	BRUSELAS Nº 2480 C/GUMERCINDO SOSA		
TELEFONO / E-MAIL	664701 / mnunez@stark.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 1/2023.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	CDP	526/2023
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	PAC	410807
PLAZO DE ENTREGA		CC	LP-12006-23-228759
MODALIDAD	Licitación Pública Nacional		

SERVICIO DE ORIENTACION ESTRATEGICA EN PPR

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES DE BASE DE DATOS IBMPOWER S924 50% del Contrato según especificaciones técnicas.	UNIDAD	EVENTO	360.500.000	360.500.000

TOTAL	360.500.000

SON GUARANÍES: TRESCIENTOS SESENTA MILLONES QUINIENTOS MIL.-

OBSERVACION: EXP. SIME N° 71432/2023.- NOTA COTIC/DITI N° 34/2023.- NOTA SSEAF/DGIC N° 309/2023.- PROV MH/DA N° 1778/2023.-

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
LIC. LUIS IRALA Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	JESSICA [illegible] Técnico Analista de Procesos - CUOC - MH	C.P. Romina Ortellado Jefa [illegible]	ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Coord. Unidad Operativa de Contratación	

STARK TECNOLOGÍA
www.stark.com.py

STARK TECNOLOGIA S.A.

Actividades de Tecnologia de la Información
y Servicios Informáticos - Programación
Consultoría y Gestión de Servicios Informáticos

Bruselas 2.480 esquina Gumercindo Sosa
Telefax: (595-21) 664 701/2 - Asunción - Paraguay

Timbrado Nº 15988812
"Válido desde el 31 de octubre de 2.022
hasta el 31 de octubre de 2.023"
RUC: 80036088-5

NOTA DE REMISION

Nº 001-001- 0000447

DESTINATARIO DE LA MERCADERIA

Fecha de Emisión: 25/07/2023

Nombre o Razón Social: Ministerio de Hacienda — RUC o C.I.C.: 80024627-6

Domicilio: Chile N°252 entre Palma y Presidente Franco

DATOS DEL TRASLADO

Motivo del Traslado: Venta — Comprobante de Venta Nº

Nº de Timbrado — Fecha de expedición:

Fecha de inicio del traslado: 25/07/2023 — Fecha estimada de término del traslado: 25/07/2023

Dirección del punto de partida: Bruselas 2480 — Dirección del punto de llegada: Chile N°252 entre Palma y Presidente Franco

Ciudad: Asuncion — Ciudad: Asuncion

Departamento: Central — Departamento: Central

Kilómetros estimados de recorrido: — Cambio de fecha de término de traslado y/o punto de llegada:

Motivo:

DATOS DEL VEHICULO DE TRANSPORTE

Marca del Vehículo: Fiat Palio

Número de registro Unico del Automotor (RUA) — RUA de Remolque / tracto / semi remolque:

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO

Nombre y Apellido o Razón Social: Milton Alvarez — RUC: 1.663.630

Domicilio: Bruselas 2480

Cantidad	DESCRIPCION DE MERCADERIAS
1	Servicio de Extension de Garantia de Servidores de Base de Datos IBM Power S924

MINISTERIO DE HACIENDA
Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dpto. de Infraestructura de TI

Ing. Cecilio Saldívar
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI - DGIC

FIRMA Y SELLO DEL CUENTE

ACLARACION DE FIRMA

3.640.265
C. I. Nº

Habilitación Nº 1.039 - IMPRENTA CONTINENTAL - de Fernando L. Cárdenas - Sauce Nº 1494 (15 Proyectadas) c/ Morelos
RUC: 479082-0 - Tel.: 021 371 630 / 0981 665 920 - 01 Tal. - 50x3 - 0000426 al 0000475 - Octubre - 2022

ORIGINAL: Destinatario
DUPLICADO: Remitente - TRIPLICADO: SET