MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L

Computadoras – Accesorios – Insumos – Servicio Técnico
Instalación y Cableado de Redes – Software

Asunción, 09 de setiembre de 2024

Banco Central del Paraguay

Gerencia Tecnológica de la Información

Sección Atención al Usuario

Nos Dirigimos a Uds. A fin de presentar un informe detallado de los servicios, de acuerdo al Contrato N° 26/23

RESUMEN DE SERVICIO DE ATENCION A ORDENES DE TRABAJO

Periodo del 03 de agosto al 02 de septiembre del 2024

Reclamos atendidos	**Cantidad de Servicios**
Servicios por Software:	62 Incidentes atendidos
Servicios por Hardware:	31 Incidentes atendidos
Servicios Presenciales sin Efecto:	0 Incidentes atendidos
Total de Servicios:	**97 Incidentes atendidos**
Equipos Ingresados al Taller:	0 Incidentes atendidos
Servicios por Cableado:	4 Incidentes atendidos

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

10 (Diez)

Nombre	Fecha	ID	tipo	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/5/2024 07:12	4.373.147	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/5/2024 07:42	4.687.947	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/5/2024 07:49	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/5/2024 08:02	6.171.526	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/5/2024 08:06	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/5/2024 08:06	5.204.085	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/5/2024 08:09	7.123.008	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/5/2024 11:07	5.049.076	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/5/2024 16:00	4.373.147	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/5/2024 16:32	5.204.085	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/5/2024 16:33	4.639.847	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/5/2024 16:33	4.687.947	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/5/2024 16:36	4.000.469	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/5/2024 16:46	7.123.008	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/5/2024 18:18	6.171.526	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/5/2024 19:33	5.049.076	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	8/6/2024 07:04	4.601.907	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/6/2024 07:16	4.373.147	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/6/2024 07:28	4.687.947	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/6/2024 07:32	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/6/2024 07:59	6.171.526	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/6/2024 08:00	7.123.008	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/6/2024 08:03	4.639.847	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/6/2024 08:06	5.049.076	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/6/2024 11:04	5.204.085	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	8/6/2024 16:00	4.601.907	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/6/2024 16:31	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/6/2024 16:31	4.000.469	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/6/2024 16:31	5.049.076	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/6/2024 16:31	7.123.008	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/6/2024 16:31	4.639.847	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/6/2024 16:31	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/6/2024 16:56	6.171.526	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/6/2024 19:36	5.204.085	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/7/2024 07:10	4.373.147	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	8/7/2024 07:10	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	8/7/2024 07:20	4.601.907	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/7/2024 07:47	4.000.469	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/7/2024 07:54	5.049.076	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/7/2024 07:54	7.123.008	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/7/2024 07:58	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/7/2024 08:03	5.204.085	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/7/2024 08:10	6.171.526	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/7/2024 10:49	4.687.947	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	8/7/2024 16:00	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	8/7/2024 16:00	4.601.907	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/7/2024 16:31	4.639.847	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/7/2024 16:31	4.373.147	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/7/2024 16:31	5.204.085	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/7/2024 16:32	7.123.008	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/7/2024 16:33	5.049.076	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/7/2024 16:43	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/7/2024 18:22	6.171.526	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/7/2024 19:31	4.687.947	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	8/8/2024 07:08	6.338.223	TECNICO GTIC	

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Chaderes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

11 (Once)

Nombre	Fecha	ID	tipo	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	8/8/2024 07:21	4.601.907	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/8/2024 07:28	4.373.147	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/8/2024 07:30	4.687.947	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/8/2024 07:32	4.000.469	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/8/2024 07:58	5.204.085	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/8/2024 07:59	5.049.076	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/8/2024 07:59	7.123.008	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/8/2024 08:00	6.171.526	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/8/2024 10:40	4.639.847	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	8/8/2024 16:00	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	8/8/2024 16:00	4.601.907	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/8/2024 16:30	6.171.526	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/8/2024 16:30	4.373.147	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/8/2024 16:31	5.204.085	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/8/2024 16:31	4.000.469	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/8/2024 16:31	5.049.076	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/8/2024 16:32	7.123.008	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/8/2024 17:11	4.687.947	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/8/2024 19:30	4.639.847	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/9/2024 07:10	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	8/9/2024 07:10	4.601.907	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	8/9/2024 07:16	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/9/2024 07:50	4.000.469	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/9/2024 07:53	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/9/2024 07:56	6.171.526	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/9/2024 07:58	5.049.076	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/9/2024 08:03	5.204.085	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/9/2024 08:08	4.639.847	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/9/2024 10:33	7.123.008	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	8/9/2024 16:00	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	8/9/2024 16:00	4.601.907	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/9/2024 16:32	6.171.526	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/9/2024 16:32	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/9/2024 16:32	5.204.085	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/9/2024 16:32	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/9/2024 16:32	4.000.469	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/9/2024 16:32	4.687.947	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/9/2024 16:34	5.049.076	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/9/2024 19:38	7.123.008	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/12/2024 07:13	4.373.147	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	8/12/2024 07:13	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/12/2024 07:36	4.000.469	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/12/2024 07:36	4.687.947	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/12/2024 07:54	7.123.008	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/12/2024 07:58	5.049.076	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/12/2024 08:03	5.204.085	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/12/2024 08:05	6.171.526	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/12/2024 08:07	4.639.847	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	8/12/2024 10:34	4.601.907	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	8/12/2024 16:00	4.373.147	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	8/12/2024 16:00	6.338.223	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	8/12/2024 16:32	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	8/12/2024 16:32	5.204.085	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	8/12/2024 16:53	7.123.008	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	8/12/2024 16:53	4.687.947	TECNICO GTIC	

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

Nombre	Fecha	ID	tipo	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	8/12/2024 16:53	5.049.076	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	8/12/2024 16:53	6.171.526	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	8/12/2024 16:54	4.000.469	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	8/12/2024 19:30	4.601.907	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	13/8/2024 07:05:33	4.601.907	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	13/8/2024 07:13:04	6.338.223	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	13/8/2024 07:21:29	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	13/8/2024 07:48:03	4.000.469	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	13/8/2024 07:59:35	5.049.076	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	13/8/2024 07:59:39	6.171.526	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	13/8/2024 08:05:46	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	13/8/2024 08:09:21	5.204.085	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	13/8/2024 08:23:16	7.123.008	TECNICO GTIC	justificado vía correo
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	13/8/2024 11:02:31	4.687.947	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	13/8/2024 16:00:29	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	13/8/2024 16:11:43	4.601.907	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	13/8/2024 16:32:49	4.639.847	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	13/8/2024 16:33:03	5.049.076	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	13/8/2024 16:33:12	4.373.147	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	13/8/2024 16:33:16	5.204.085	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	13/8/2024 16:33:28	4.000.469	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	13/8/2024 16:34:18	7.123.008	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	13/8/2024 18:21:44	6.171.526	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	13/8/2024 19:30:41	4.687.947	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	14/8/2024 07:09:42	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	14/8/2024 07:16:30	4.601.907	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	14/8/2024 07:19:03	4.373.147	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	14/8/2024 07:28:12	4.687.947	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	14/8/2024 07:51:15	5.049.076	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	14/8/2024 07:53:42	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	14/8/2024 08:00:53	6.171.526	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	14/8/2024 08:01:09	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	14/8/2024 08:04:00	5.204.085	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	14/8/2024 10:28:18	7.123.008	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	14/8/2024 16:00:09	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	14/8/2024 16:00:16	4.601.907	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	14/8/2024 16:31:36	5.204.085	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	14/8/2024 16:31:41	4.373.147	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	14/8/2024 16:31:46	5.049.076	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	14/8/2024 16:31:51	4.639.847	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	14/8/2024 16:32:09	4.000.469	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	14/8/2024 18:04:26	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	14/8/2024 18:40:45	6.171.526	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	14/8/2024 19:32:56	7.123.008	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	16/8/2024 07:09:02	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	16/8/2024 07:15:33	4.601.907	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	16/8/2024 07:30:59	4.687.947	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	16/8/2024 07:51:11	5.049.076	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	16/8/2024 07:51:26	7.123.008	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	16/8/2024 08:00:06	6.171.526	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	16/8/2024 08:00:45	5.204.085	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	16/8/2024 08:01:09	4.639.847	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	16/8/2024 08:07:09	4.000.469	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	16/8/2024 10:29:23	6.338.223	TECNICO GTIC	

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

13 (TRECE)

Nombre	Fecha	ID	tipo	
SERGIO CHAVEZ	16/8/2024 11:32:59	4.000.469	TECNICO GTIC	justificado vía correo
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	16/8/2024 16:00:57	4.601.907	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	16/8/2024 16:01:01	4.373.147	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	16/8/2024 16:30:01	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	16/8/2024 16:30:07	5.204.085	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	16/8/2024 16:39:46	5.049.076	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	16/8/2024 16:40:20	7.123.008	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	16/8/2024 17:21:35	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	16/8/2024 17:59:33	6.171.526	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	16/8/2024 19:30:46	6.338.223	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	19/8/2024 07:06:10	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	19/8/2024 07:15:52	4.601.907	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	19/8/2024 07:27:34	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	19/8/2024 07:30:15	4.000.469	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	19/8/2024 07:39:53	4.687.947	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	19/8/2024 07:47:47	7.123.008	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	19/8/2024 07:58:10	4.639.847	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	19/8/2024 08:00:07	6.171.526	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	19/8/2024 08:05:32	5.204.085	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	19/8/2024 16:00:09	4.601.907	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	19/8/2024 16:00:39	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	19/8/2024 16:30:59	4.000.469	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	19/8/2024 16:31:03	4.373.147	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	19/8/2024 16:34:50	5.204.085	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	19/8/2024 16:34:55	4.639.847	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	19/8/2024 17:19:19	6.171.526	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	19/8/2024 17:19:24	7.123.008	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	19/8/2024 17:19:28	4.687.947	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	19/8/2024 19:30:08	5.049.076	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	20/8/2024 07:13:06	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	20/8/2024 07:26:37	4.601.907	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	20/8/2024 07:28:57	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	20/8/2024 07:43:32	4.000.469	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	20/8/2024 07:58:36	5.049.076	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	20/8/2024 07:58:43	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	20/8/2024 08:01:34	6.171.526	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	20/8/2024 08:03:24	7.123.008	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	20/8/2024 08:03:53	5.204.085	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	20/8/2024 10:54:57	4.639.847	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	20/8/2024 16:00:51	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	20/8/2024 16:01:22	4.601.907	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	20/8/2024 16:31:17	4.373.147	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	20/8/2024 16:34:47	7.123.008	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	20/8/2024 16:34:57	5.204.085	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	20/8/2024 16:35:09	5.049.076	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	20/8/2024 16:35:14	4.000.469	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	20/8/2024 16:35:37	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	20/8/2024 18:26:22	6.171.526	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	20/8/2024 19:30:16	4.639.847	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	21/8/2024 07:03:44	6.338.223	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	21/8/2024 07:28:43	4.373.147	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	21/8/2024 07:36:14	4.687.947	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	21/8/2024 07:56:35	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	21/8/2024 08:00:24	6.171.526	TECNICO GTIC	

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

Nombre	Fecha	ID	tipo	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	21/8/2024 08:03:10	5.049.076	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	21/8/2024 08:03:42	4.601.907	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	21/8/2024 08:10:48	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	21/8/2024 10:59:14	5.204.085	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	21/8/2024 16:00:16	4.373.147	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	21/8/2024 16:00:21	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	21/8/2024 16:30:35	4.601.907	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	21/8/2024 16:30:42	4.639.847	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	21/8/2024 16:30:47	6.171.526	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	21/8/2024 16:34:23	5.049.076	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	21/8/2024 16:34:28	4.000.469	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	21/8/2024 17:40:40	4.687.947	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	21/8/2024 19:34:45	5.204.085	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	22/8/2024 07:04:38	4.373.147	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	22/8/2024 07:14:50	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	22/8/2024 07:18:04	4.601.907	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	22/8/2024 07:42:44	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	22/8/2024 07:52:58	6.171.526	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	22/8/2024 07:56:11	5.049.076	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	22/8/2024 08:02:58	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	22/8/2024 08:03:26	5.204.085	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	22/8/2024 11:01:56	4.687.947	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	22/8/2024 16:00:40	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	22/8/2024 16:08:14	4.601.907	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	22/8/2024 16:31:27	4.639.847	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	22/8/2024 16:31:33	4.373.147	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	22/8/2024 16:31:37	5.204.085	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	22/8/2024 16:31:41	5.049.076	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	22/8/2024 16:31:50	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	22/8/2024 17:09:36	6.171.526	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	22/8/2024 19:32:15	4.687.947	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	23/8/2024 07:06:56	6.338.223	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	23/8/2024 07:11:04	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	23/8/2024 07:22:04	4.601.907	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	23/8/2024 07:29:23	4.687.947	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	23/8/2024 07:29:28	4.000.469	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	23/8/2024 08:03:21	4.639.847	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	23/8/2024 08:03:51	6.171.526	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	23/8/2024 08:09:18	5.204.085	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	23/8/2024 08:17:16	5.049.076	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	23/8/2024 10:43:51	7.123.008	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	23/8/2024 16:00:27	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	23/8/2024 16:01:09	4.601.907	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	23/8/2024 16:31:17	4.639.847	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	23/8/2024 16:31:22	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	23/8/2024 16:31:26	6.171.526	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	23/8/2024 16:31:30	4.373.147	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	23/8/2024 16:31:35	5.204.085	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	23/8/2024 16:31:45	4.000.469	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	23/8/2024 16:32:00	5.049.076	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	23/8/2024 19:30:02	7.123.008	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	26/8/2024 07:00:38	6.338.223	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	26/8/2024 07:19:58	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	26/8/2024 07:21:20	4.601.907	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	26/8/2024 07:48:33	4.000.469	TECNICO GTIC	

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferas del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

15(Quince)

Nombre	Fecha	ID	tipo	
Hassan Omairi	26/8/2024 07:48:39	4.639.847	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	26/8/2024 07:49:42	4.687.947	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	26/8/2024 08:00:09	7.123.008	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	26/8/2024 08:00:41	6.171.526	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	26/8/2024 08:06:27	5.204.085	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	26/8/2024 11:05:51	5.049.076	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	26/8/2024 16:00:44	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	26/8/2024 16:00:48	4.601.907	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	26/8/2024 16:31:48	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	26/8/2024 16:31:55	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	26/8/2024 16:32:59	6.171.526	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	26/8/2024 16:35:33	5.204.085	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	26/8/2024 16:35:38	4.639.847	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	26/8/2024 17:22:02	4.687.947	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	26/8/2024 17:47:34	7.123.008	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	26/8/2024 19:32:39	5.049.076	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	27/8/2024 07:08:30	6.338.223	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	27/8/2024 07:34:12	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	27/8/2024 07:37:27	4.000.469	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	27/8/2024 07:39:58	4.687.947	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	27/8/2024 07:58:32	7.123.008	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	27/8/2024 08:01:49	6.171.526	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	27/8/2024 08:02:20	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	27/8/2024 08:02:51	5.204.085	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	27/8/2024 08:05:09	5.049.076	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	27/8/2024 11:36:20	4.601.907	TECNICO GTIC	justificado vía correo
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	27/8/2024 16:00:11	6.338.223	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	27/8/2024 16:00:17	4.373.147	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	27/8/2024 16:33:41	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	27/8/2024 16:33:46	5.204.085	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	27/8/2024 16:33:52	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	27/8/2024 16:33:56	6.171.526	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	27/8/2024 16:36:56	7.123.008	TECNICO GTIC	
JONATHAN DAVID SILVA DIAZ	27/8/2024 16:37:01	5.049.076	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	27/8/2024 16:37:13	4.000.469	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	27/8/2024 19:31:34	4.601.907	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	28/8/2024 07:09:20	6.338.223	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	28/8/2024 07:13:02	4.373.147	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	28/8/2024 07:32:27	4.687.947	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	28/8/2024 07:38:44	7.123.008	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	28/8/2024 07:44:32	4.601.907	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	28/8/2024 07:54:54	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	28/8/2024 07:58:19	6.171.526	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	28/8/2024 08:08:26	4.639.847	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	28/8/2024 10:59:15	5.204.085	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	28/8/2024 16:00:11	6.338.223	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	28/8/2024 16:00:16	4.373.147	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	28/8/2024 16:30:44	4.601.907	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	28/8/2024 16:31:55	6.171.526	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	28/8/2024 16:32:04	4.639.847	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	28/8/2024 16:33:06	4.687.947	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	28/8/2024 16:33:10	4.000.469	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	28/8/2024 16:33:14	7.123.008	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	28/8/2024 19:34:39	5.204.085	TECNICO GTIC	

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msplech.com.py

16 (Dieciseis)

Nombre	Fecha	ID	tipo	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	29/8/2024 07:04:07	4.373.147	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	29/8/2024 07:08:31	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	29/8/2024 07:28:59	4.601.907	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	29/8/2024 07:44:03	4.687.947	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	29/8/2024 07:53:08	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	29/8/2024 07:57:12	6.171.526	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	29/8/2024 08:01:26	5.204.085	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	29/8/2024 08:03:13	4.639.847	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	29/8/2024 10:41:06	7.123.008	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	29/8/2024 16:00:13	6.338.223	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	29/8/2024 16:12:33	4.601.907	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	29/8/2024 16:30:02	4.639.847	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	29/8/2024 16:32:11	4.373.147	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	29/8/2024 16:32:22	5.204.085	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	29/8/2024 16:32:27	4.000.469	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	29/8/2024 17:58:57	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	29/8/2024 18:40:12	6.171.526	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	29/8/2024 19:30:16	7.123.008	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	30/8/2024 06:57:16	4.601.907	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	30/8/2024 07:42:11	4.687.947	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	30/8/2024 07:42:14	4.639.847	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	30/8/2024 07:48:45	7.123.008	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	30/8/2024 07:48:49	4.000.469	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	30/8/2024 07:54:29	6.171.526	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	30/8/2024 08:02:25	5.204.085	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	30/8/2024 08:30:43	4.373.147	TECNICO GTIC	justificado vía correo
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	30/8/2024 10:26:13	6.338.223	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	30/8/2024 16:29:35	4.639.847	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	30/8/2024 16:30:02	7.123.008	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	30/8/2024 16:30:06	4.373.147	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	30/8/2024 16:30:12	5.204.085	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	30/8/2024 16:30:17	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	30/8/2024 16:30:21	6.171.526	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	30/8/2024 16:30:25	4.000.469	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	30/8/2024 19:30:29	6.338.223	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/2/2024 07:04	6.338.223	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/2/2024 07:14	4.373.147	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/2/2024 07:50	4.687.947	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	9/2/2024 07:53	4.000.469	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	9/2/2024 07:58	4.639.847	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	9/2/2024 08:02	6.171.526	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/2/2024 08:06	5.204.085	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	9/2/2024 08:12	7.123.008	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/2/2024 10:26	4.601.907	TECNICO GTIC	
AGUSTIN MARTINEZ ESCOBAR	9/2/2024 16:00	6.338.223	TECNICO GTIC	
ABRAHAM ACOSTA BENITEZ	9/2/2024 16:01	4.373.147	TECNICO GTIC	
Hassan Omairi	9/2/2024 16:34	4.639.847	TECNICO GTIC	
SERGIO CHAVEZ	9/2/2024 16:34	4.000.469	TECNICO GTIC	
FRANCISCO ANTONIO SERVIAN TERSTIEGE	9/2/2024 16:35	5.204.085	TECNICO GTIC	
Emmanuel Uliambre	9/2/2024 16:35	7.123.008	TECNICO GTIC	
LEONARDO GABRIEL RAMIREZ GIMENEZ	9/2/2024 16:38	4.687.947	TECNICO GTIC	
OSMAR INGLES	9/2/2024 18:27	6.171.526	TECNICO GTIC	
SERGIO MANUEL PATIÑO LUCKMAN	9/2/2024 19:30	4.601.907	TECNICO GTIC	

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py

17 (Dieciseis)

ID	Fecha de creación	Cliente	Título	Estado	Hardware - Software
14972	02/08/2024, 11:01	ANGEL SANTIAGO RODRIGUEZ BOGADO	Auricular	Cerrado	Hardware
15000	05/08/2024, 08:58	Maria Liliana Recalde Garcete	No sincroniza archivos	Cerrado	Software
15002	05/08/2024, 09:07	Cecilia Maria Teresa Lledó Burguez	SOLICITUD INSUMOS	Cerrado	Hardware
15016	05/08/2024, 10:31	CLAUDIA LORENA RAGGIO GARCIA	Solicitud de firma formulario para acceso de la SIS a datos de	Cerrado	Software
15035	05/08/2024, 14:10	OMAR ROBERTO RODRIGUEZ GIMENEZ	BAJA DE EQUIPOS	Cerrado	Hardware
15037	05/08/2024, 14:28	OMAR ROBERTO RODRIGUEZ GIMENEZ	CABLEADO	Cerrado	Cableado
15040	05/08/2024, 14:52	Milagros Micaela Tintel Benitez	Solicitud de zapatilla	Cerrado	Hardware
15048	06/08/2024, 08:16	Marcos David Cáceres Benítez	Adaptador para monitores	Cerrado	Hardware
15053	06/08/2024, 09:07	José Antonio Nuñez Presentado	Solicitud de usuario y contraseña para computadora	Cerrado	Software
15063	06/08/2024, 09:34	Ruben Alejandro Benites Insfran	Auricular	Cerrado	Hardware
15086	07/08/2024, 07:24	MIGUEL ANTONIO VIDAL REGUERA PEREZ	Provisión de Auricular con micrófono	Cerrado	Hardware
15101	07/08/2024, 10:02	Estefania Montserrat Rodriguez	Accesorios	Cerrado	Hardware
15113	07/08/2024, 11:12	KAREN ALEJANDRA BERNAL RODRIGUEZ	La notebook se desconecta del wifi	Cerrado	Software
15116	07/08/2024, 11:28	DANIEL ALEXIS GONZALEZ ACOSTA	Reporte GRP- GHT	Cerrado	Software
15119	07/08/2024, 11:40	Marcos Arturo Martinez Solis	Solicitud de permisos y verificaciones para configuración del V	Cerrado	Software
15131	07/08/2024, 15:33	Liliana Betharran Leite Martínez	Solicitud de creación de usuarios SOV2	Cerrado	Software
15136	07/08/2024, 17:10	HECTOR MIZAEL TORRES PAREDES	Falla en el teclado	Cerrado	Hardware
15138	08/08/2024, 08:43	MONICA LUCIA GIMENEZ DE LURAGHI	Pedido de Mouse_ MONICA GIMENEZ	Cerrado	Software
15141	08/08/2024, 09:08	Gloria Leticia Barrios Diaz	Incidente-conexión remota	Cerrado	Software
15144	08/08/2024, 09:26	SONIA MARIA BENITEZ LOPEZ	Acceso al Sistema remoto	Cerrado	Software
15150	08/08/2024, 09:58	Verónica Noemí Pereira López	REPORTE FALLA SDP	Cerrado	Software
15167	08/08/2024, 12:48	Cesar Flavio Escobar Farias	Licencia de Software	Cerrado	Software
15193	09/08/2024, 10:09	ANA MARIA PENAYO DE LUGO	solicitar ingreso de tecnico informatico	Cerrado	Hardware
15210	09/08/2024, 14:33	Hugo Ramón Recalde Vargas	Dispositivo sin espacio suficiente	Cerrado	Software
15213	12/08/2024, 08:17	Maria Teresa Suarez	Internet	Cerrado	Software
15214	12/08/2024, 08:19	HERIBERTO FIDELINO SANNEMANN SEGOVIA	RESTABLECER USUARIO DE SISTEMAS BCP	Cerrado	Software
15217	12/08/2024, 09:00	EDGAR RUBEN SANTACRUZ RECALDE	Solicitud cambio adaptador a monitor DELL	Cerrado	Hardware
15218	12/08/2024, 09:13	EDGAR RUBEN SANTACRUZ RECALDE	Problema con monitor	Cerrado	Hardware
15222	12/08/2024, 09:42	Maria Teresa Suarez	el correo no funciona	Cerrado	Software
15223	12/08/2024, 09:45	Maria Paula Heisecke Caceres	problema con SDP	Cerrado	Software
15230	12/08/2024, 10:36	PATRICIA RAQUEL TORRES LEZCANO	NUMERO DE GESDOC ON PROBLEMA	Cerrado	Software
15244	12/08/2024, 13:23	LUCIA ESPINOLA DE MARTINEZ	el sistema esta con inconvenientes para realizar la carga	Cerrado	Software
15245	12/08/2024, 13:25	ANA MARIA PENAYO DE LUGO	solicitar ingreso de tecnico informatico	Cerrado	Hardware
15251	12/08/2024, 15:16	Eduardo Brizuela Perruchino	Sincronización One Drive	Cerrado	Software
15259	13/08/2024, 08:51	Guido Cubas	Solicitud de zapatilla	Cerrado	Hardware
15280	13/08/2024, 13:47	Julio Ramon Pacher	backup de correo	Cerrado	Software
15282	13/08/2024, 14:02	Guido Cubas	Intermitencia en el funcionamiento de la red	Cerrado	Software
15287	13/08/2024, 14:53	Lilian Emilse Ferreira Florentin	Solicitud de actualización de correo electrónico	Cerrado	Software
15288	13/08/2024, 15:02	MARIA GLORIA NUÑEZ FISCHER	Se cuelga el mousse o se congela	Cerrado	Hardware
15291	13/08/2024, 15:25	Nidia Florentin Gimenez	Auricular	Cerrado	Hardware
15292	13/08/2024, 15:27	Nidia Florentin Gimenez	Mouse	Cerrado	Hardware
15306	14/08/2024, 09:13	MARTIN TOMAS VON SCHOUCHER WERTHEIM	problema con SDP	Cerrado	Software
15307	14/08/2024, 09:20	Vanessa Iveth Bracho López	configurar firma electrónica	Cerrado	Software
15318	14/08/2024, 12:50	Aldo Manuel Gimenez Camacho	Solicitud de instalación de aplicaciones	Cerrado	Software
15337	16/08/2024, 09:34	Patricia Carolina Velazquez Rodriguez	SOPORTE TÉCNICO PARA LA COBERTURA -VIERNES 16/	Cerrado	Software
15347	16/08/2024, 13:12	MARIA GLORIA NUÑEZ FISCHER	no puede acceder a Gesdoc	Cerrado	Software
15353	16/08/2024, 14:51	Ruben Dario Arce Balbuena	Solicitar nuevo acceso a carpeta compartida	Cerrado	Software
15355	16/08/2024, 15:04	Pablo Ignacio Dinamarca Aguero	Pc lenta	Cerrado	Software
15357	16/08/2024, 15:17	Clara Vanessa Invernizzi Fleitas	Traslado de equipos por mudanza	Cerrado	Hardware
15365	19/08/2024, 08:34	Maria Teresa Suarez	Problemas con el correo interno	Cerrado	Software
15368	19/08/2024, 08:49	Cecilia Magalí Esteche Gil	PROBLEMA CON INTERNET	Cerrado	Software
15375	19/08/2024, 09:48	Alma Denise Martinez de Ovelar	configurar wifi	Cerrado	Software
15376	19/08/2024, 09:51	Magaly Duarte Urquhart	problema para compartir archivo	Cerrado	Software
15384	19/08/2024, 12:12	Clara Vanessa Invernizzi Fleitas	Solicitud de mouse	Cerrado	Hardware
15410	20/08/2024, 09:29	Maria Milagros Aquino Torres	Solicitud de Usuario SEOG	Cerrado	Software
15415	20/08/2024, 10:12	CARLOS DANIEL AYALA SILVERO	INSTALACIÓN DE UPS	Cerrado	Hardware
15450	20/08/2024, 15:35	CARMEN SARA PERALTA MEAURIO	LENTITUD EN EL SISTEMA CONTABLE - K2B	Cerrado	Software
15462	21/08/2024, 08:18	Rodrigo Iriarte Denis	COPILOT para teams	Cerrado	Software
15466	21/08/2024, 09:10	Victor Leguizamon	Asistencia	Cerrado	Software
15469	21/08/2024, 09:58	DIEGO DANIEL GARCIA RAMIREZ	Provisión de Auricular	Cerrado	Hardware
15477	21/08/2024, 11:10	Fabiola Maria Nidia Coronel Solalinde	Solicitud de Revisión de Equipo	Cerrado	Software
15499	21/08/2024, 16:14	Javier Miguel Angel Cristaldo Paredes	Solicitud de Auriculares	Cerrado	Hardware
15513	22/08/2024, 09:04	Carla Del Carmen Acosta Laspina	Problema con red wifi	Cerrado	Software
15519	22/08/2024, 09:48	Cesar Flavio Escobar Farias	Sin conexion a internet	Cerrado	Software
15524	22/08/2024, 10:44	Redys Andrés Quiñónez Yglesias	Problema con correo	Cerrado	Software
15531	22/08/2024, 13:08	MARCOS MOLINAS COLMAN	Sin acceso a la red	Cerrado	Cableado
15535	22/08/2024, 14:16	Clara Vanessa Invernizzi Fleitas	Dar de baja accesorios y teléfonos	Cerrado	Hardware
15537	22/08/2024, 14:51	Emilio Ramos	verificar correo	Cerrado	Software
15539	22/08/2024, 15:09	Maria Cruz Peralta Gonzalez	Problema con firma	Cerrado	Software
15551	23/08/2024, 09:02	LUCIA ESPINOLA DE MARTINEZ	Mudanza	Cerrado	Hardware
15553	23/08/2024, 09:03	MARIA CRISTINA DE FATIMA SANZ DE FIGUERE	Problema de red	Cerrado	Cableado
15557	23/08/2024, 09:18	Maria Isabel Aguero Britos	Problema de dominio en notebook	Cerrado	Software
15560	23/08/2024, 09:56	Nuhar Camila Gosling Bobadilla	Problemas con sistemas institucionales y firma digital_Teletrab	Cerrado	Software
15568	23/08/2024, 11:47	Edith Acosta	Optimización de Notebook	Cerrado	Software
15572	23/08/2024, 15:36	Zaida Alejandra Acosta	Solicitar Auricular	Cerrado	Hardware
15577	26/08/2024, 08:42	Jorge Ivan Manuel Mendieta Aquino	Error al iniciar sesión de Office	Cerrado	Software
15582	26/08/2024, 10:12	Herman Javier Conrado Coronel Cristaldo	Problema con correo	Cerrado	Software
15607	26/08/2024, 15:44	ENRIQUE DANIEL JARA HEYN	Solicitar Auricular	Cerrado	Hardware
15612	27/08/2024, 07:57	Luis Alberto Sosa Sosa	Instalación de Python	Cerrado	Software
15615	27/08/2024, 09:26	Aracely Del Valle	Acceso a Datatec en el escritorio Persistente	Cerrado	Software
15643	28/08/2024, 08:28	JUAN VAZQUEZ GALENAO	Mudanza	Cerrado	Hardware
15646	28/08/2024, 08:51	Mario Coronel Maidana	No puedo acceder a teams	Cerrado	Software
15651	28/08/2024, 09:12	Aldo Manuel Gimenez Camacho	Solicitud de Auricular	Cerrado	Hardware
15657	28/08/2024, 10:26	JOSE DANIEL SILVERO RAMOS	Microsoft SQL	Cerrado	Software
15661	28/08/2024, 11:08	JOSE DANIEL SILVERO RAMOS	Instalacion de software	Cerrado	Software
15698	29/08/2024, 08:20	NELSON RAMON GONZALEZ CARDENAS	Autenticador	Cerrado	Software
15710	29/08/2024, 09:07	Mónica Karina Vega Ibarrola	Wifi	Cerrado	Software
15715	29/08/2024, 09:33	ANDREA GISEL FORCADELL MARTINEZ	Sin red	Cerrado	Cableado
15716	29/08/2024, 09:53	Patricia Ruiz Diaz Merzan	Inicio de sesion por correo y por el celular	Cerrado	Software
15721	29/08/2024, 10:45	NORMA CONCEPCION VILLAGRA SANCHEZ	Problemas con equipo	Cerrado	Hardware
15722	29/08/2024, 11:38	GERARDO MEZA CACERES	Verificar conexion	Cerrado	Software
15771	30/08/2024, 15:20	Maria Elisa Morínigo Ruiz	CONFIGURACION FIRMA DIGITAL DE MANERA REMOTA	Cerrado	Software
15773	30/08/2024, 15:39	Gisela Maria Dutil Gauto	Error conexion oracle grp en Power Bi	Cerrado	Software
15784	02/09/2024, 08:30	MARTHA CONCEPCION RIVEROS SPERATTI	Baja de equipo	Cerrado	Hardware
15793	02/09/2024, 09:02	Hernán Milciades Britez Rios	Priblema con pc	Cerrado	Software
15795	02/09/2024, 09:06	Edgar Enrique Cañete Portillo	Mudanza	Cerrado	Hardware
15812	02/09/2024, 10:47	Mariana Elena Lopez de Venialbo	Autenticador	Cerrado	Software

Lic. Luis Oreggioni
Gerente General

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py