LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/11/23 al 30/11/23

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa.
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas. 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 6

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1445117
Inicio: 09-11-2023 hora inicio 06:30 hs **Fin: 09-11-2023** hora fin: 10:30 hs
Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra
Descripción del procedimiento: **Solicitud de soporte horas Microsoft** **Descripción:** **Buenos días** **Por este medio se solicita el soporte de horas Microsoft por inconvenientes con proxy server.** • Se realiza asistencia para verificación de inconveniente con el server proxy reverse, se pudo constatar que el inconveniente se da con el certificado de uso interno del servidor para comunicación con los demás servidores ya que el mismo feneció. • Se realiza procedimiento de renovación del certificado, se configura el mismo de modo funcional para los servicios, se realizan pruebas. • El certificado queda correctamente generado instalado y funcionando en el servidor. Los servicios del proxy reverse quedan restablecidos.
Horas utilizadas: 4 horas (cuatro horas)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	3

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Logicalis Paraguay S.A.