ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS 12/23

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, a los **15 día del mes de diciembre** del año dos mil veintitrés, en la Dirección de Informática, Tecnologías e Innovación de la **Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD)**, se procede a la recepción definitiva de los servicios técnicos de soporte a la SEPRELAD realizados por la empresa **TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A (TEISA)**, conforme el **Contrato N° 16/2021** según detalles de las ordenes de servicio.

Fecha orden	Orden	Fecha Servicio	Ticket Ref.	Desde	Hasta	Descripción
22/11/2023	00020	30/11/2023	478879	14:00	16:00	Se solicita soporte para la asignación de la LAN el FSSO de Fortinet mediante los grupos de Active Directory. (El soporte se realizó de manera remota)

En prueba de conformidad firman el presente documento, en tres copias de un solo tenor: **Silvia Benavides**, Directora General de Informática, Tecnologías e Innovación y **Alvaro León,** Director de Infraestructura, ambos en representación de la **SEPRELAD** y **Pedro González**, con cedula de identidad N° **4.804.768** en representación de la empresa **TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A (TEISA).**

Silvia Benavides _____

Alvaro León _____

Pedro González _____

Pedro González
Técnico de Networking
TEISA

SECRETARÍA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES PARAGUAY | PARAGUÁI VIRU HA MBA'EREPY IPOTÎ'ÝVA JEJOKORÃ SÃMBYHYHA | GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

ORDEN DE SERVICIO

N° 00020

Nivel de Entidad:	**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA**	Fecha de Emisión:	**22/11/2023**
Entidad	**SECRETARÍA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES**		
Ticket / Orden Ref.	**#478879**	**Prioridad:**	**BAJA**
ID del Llamado:	**391.436**	Tipo de Procedimiento:	**CONTRATACIÓN DIRECTA**
Descripción del Llamado:	**SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO, NETWORKING, RED INTERNA Y MANTENIMIENTO DE FIBRA ÓPTICA**		
Proveedor Adjudicado:	**TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A (TEISA)**		
Contrato N°	**16/2021**	RUC: **80013979-8**	Vigencia: 24 (veinticuatro) meses a partir de la firma de contrato

La presente Orden tiene por objeto el soporte de los servicios que se detallan a continuación:

N° DE ORDEN	ÍTEMS	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PRESENTACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
1	2	Servicios de soporte técnico networking, red interna y mantenimiento de fibra óptica	Evento	Hora

DESCRIPCIÓN SOLICITUD:

Se solicita soporte para la asignación de la LAN el FSSO de Fortinet mediante los grupos de Active Directory.

ALVARO LEON DIRECTOR DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA		**SILVIA BENAVIDES** DIRECTORA GENERAL Dirección General de Informática, Tecnología e Innovación

Recibí Conforme:

Nombre y Apellido: Pedro Gonzalez

N° Documento: 4304766

Firma:

Fecha de servicio: 30/11/2023

Pedro González
Técnico de Networking
TEISA

INFORME TÉCNICO

SEPRELAD - SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Ticket TEISA N° 478879

Orden de Servicio SEPRELAD N° 00020

Pedro González
Técnico de Networking
TEISA

15/12/2023

REPORTE DEL CASO

Detalles del Servicio:

Fecha	Hora de inicio	Hora de fin	Lugar
30/11/2023	14:00	16:00	TEISA

Número de ticket interno TEISA	Número de Orden de Servicios SEPRELAD
478879	00020

Breve descripción del caso:

La entidad Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero – SEPRELAD solicitó de Networking para el equipo FortiGate. La asistencia se realizó en los días 30 de Noviembre del 2023 de forma remota.

Se solicitaron las siguientes tareas:

1- **Se solicita soporte técnico para la asignación de la LAN el FSSO de Fortinet mediante los grupos de Active Directory:**

Se procedió a instalar el Agente FSSO en el servidor del Active Directory, se intaló el archivo FSSO_Setup_5.0.0312.exe.

El cual al configurarlo comenzó a recibir todos los usuarios por Active Directory.

SE creó un grupo de FSSO de prueba y se aplicó en una política.

Se realizaron inspecciones posteriores ,y se identificaron inconsistencias en las asignaciones, por lo que se optó por volver a utilizar las políticas por Captive Portal.

Pedro González
Técnico de Networking
TEISA

Conclusiones:

Se instaló el Agente FSSO en el servidor del Active Directory, se configuró para recibir todos los usuarios creados, y se agregó un grupo de usuarios mediante FSSO, utilizado en la política. Tras las pruebas de uso, se notaron inconsistencias, por lo que se volvió a activar el Captive Portal.

Ing. Pedro González
TEISA

Pedro González
Técnico de Networking
TEISA