cba S.A.
Consultora Barán y Asociados

San Lorenzo, 2 de mayo de 2023.

MESA DE ENTRADA UNICA
DIGESETEC
SAES Nº: 25233
Fecha: 02 MAY 2023 Hora: 11:59
Firma:

Dr. Primo Ricardo Feltes
Dirección General de Servicios Técnicos
SENACSA
Presente

De mi consideración.

En atención al llamado a Licitación Pública Nacional **N° 401.654 "Adquisición de Fabrica de Software de SIGOR – Plurianual" - Lote 2**, a continuación, hacemos presentación del informe de los trabajos realizados durante el mes de abril para los Ítems 1, 2, 3, 4.

RECIBIDO - SIGOR
03 MAY 2023
Fecha:...../...../.....Hora:.....:.....
Firma:.....

Es nuestro informe,

MBA. Rosana Barán
Gerente General
CBA S.A

Mónica Cáceres
Coordinadora de procesos
y de implementación
Proyecto SIGOR-CBA S.A

cba S.A.
Consultora Barán y Asociados

A la Coord. Tecnologías
Preparar respuesta
- 3-05/2023

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal
SENACSA
Dirección General de Servicios Técnicos - DIGESETEC
Providencia a:
DRyC ☐ Secretaría DIGESETEC ☐
DPE ☑ Dpto. Administrativo ☐
SIGOR ☑
Coordinación O&M ☐
A fin de:
Atender y resolver ☐ Archivar ☐
Preparar respuesta ☑ Conocimiento ☐
Informar con documentación ☑ Proveído ☐
Tomar conocimiento ☐
Observaciones.....
Fecha:..... Firma:.....
02/05/23

MES DE ABRIL

El presente informe tiene por objeto mencionar el resumen de las actividades realizadas en el Proyecto SIGOR durante el mes de ABRIL correspondiente al Lote 2 en los siguientes ítems:

Item1: Betatesting- Servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo

Nombre del funcionario: Miqueas Mendieta

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación del funcionamiento correcto del Reporte MVPR04	Movimiento 3.5
2	Verificar que datos del reporte MVPR04	
3	Verificación del funcionamiento correcto del Reporte MVPR06	
4	Verificar que datos del reporte MVPR06	
5	Verificación del funcionamiento correcto del Reporte MVPR07	
6	Verificar que datos del reporte MVPR07	
7	Verificación del funcionamiento correcto del Reporte MVPR09	
8	Verificar que datos del reporte MVPR09	
9	Verificación y comparación de Reportes MGPR04 con MG04	
10	Verificación y comparación de Reportes MGPR06 con MG06	

11	Verificación y comparación de Reportes MGPR07 con MG07	Movimiento 3.5
12	Verificación y comparación de Reportes MGPR09 con MG09	
13	Verificación de casos de uso para imprimir Guías Electrónicas	
14	Verificación de casos de uso para imprimir COTAs	
15	Verificación de funcionamiento correcto del caso de uso descargar Guías Electrónicas	
16	Verificación de funcionamiento correcto del caso de uso Re-imprimir COTA	
17	Verificar que el botón Descargar Guía este en la vista de Guía	
18	Verificar que solo se puedan descargar Guías Electrónicas	
19	Verificar que sin c.u para descargar Guías no sea posible la descarga	
20	Verificar que solo se puedan descargar COTAs	
21	Verificar que sin c.u para descargar COTAs no sea posible la descarga	
22	Verificación del funcionamiento correcto del botón Descargar Guía con una guía en estado -Anulado	
23	Verificación del funcionamiento correcto del botón Descargar Guía con una guía en estado -Pre-cargado	
26	Verificación del funcionamiento correcto del botón Descargar Guía con una guía en estado -Confirmado	
25	Verificar que sea posible la descarga n veces	
26	Verificar que la Guía a descargar, con el caso de uso no sea posible realizar otra operación	
27	Verificar que todos los COTAs puedan ser visualizados en la lista	
28	Verificar que al ingresar a una GE sea posible descargar	
29	Verificar que en todos los COTAs se verifique el Botón Re-imprimir	
30	Verificar que el COTA a re-imprimir, con el caso de uso no sea posible realizar otra operación	
31	Verificar que al no contar con el caso de Descargar Guias no se pueda imprimir GE	
32	Verificar que al no contar con el caso de Re-imprimir no se pueda imprimir COTAs	
33	Verificar Reporte SANI03	
34	Verificar datos conciliados en el Reporte SANI03	Interinstitucional 3.0
35	Verificar datos en la Api de SITRAP/SIGOR	
36	Generar datos dentro de la Api de SITRAP/SIGOR	
37	Verificación de vacunaciones impresas en el COTA según auditoría de Canadá	

38	Generación de OT preimpresa brucelosis	Movimiento 3.0
39	Generación de OT preimpresa aftosa	
40	Generación de acta aftosa para menores machos, para inicialización de propietario	
41	Generación de acta aftosa para mayores, para inicialización de propietario	
42	Generación de acta aftosa para mayores y menores, para inicialización de propietario	
43	Generación de actas brucelosis y aftosa para verificación de las fechas	

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitación/Implementación y Acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación de ajuste en columna de número de registro de Lista de Trámites de Productos	Registro 3.5
2	Verificación de ajuste de etiqueta **"Nuevo"** en Lista de Trámites de Productos	
3	Verificación de ajuste en columna estado del dossier en Lista de Trámites de Productos	
4	Verificación de Exportar en planilla Excel lista de productos desde la Lista de Trámites de Productos	
5	Verificación de ajuste en columna de número de Registro de Lista de Productos (Empresa)	
6	Verificación de ajuste en columna estado del dossier en Lista de Productos (Empresa)	
7	Verificación de Exportar en planilla Excel lista de productos desde la Lista de Productos (Empresa)	

Nombre del funcionario: Guillermo Barrientos

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Generación de guías tipo GOPR1 para especies ovina y caprina con salida de ferias (Impacto en el Módulo de Ferias 3.5)	Feria 3.5
2	Generación de guías tipo GOPR2 para especies ovina y caprina con salida de ferias (Impacto en el Módulo de Ferias 3.5)	
3	Listar guías de tipo salida de Feria	
4	Imprimir guías GOPR1 y GOPR2 salida de Feria	
5	Anulación de guías tipo GOPR2 y GOPR1 con salida de feria (Impacto en el Módulo de Ferias 3.5)	
6	Generación de COTA de guías con salida de ferias	
7	Prueba de solicitud de Reutilización de Pagos de guías GOPR2	Movimiento 3.5
8	Creación de guías GOPR2 con reutilización de pagos	
9	Creación de COTA de guías con reutilización de pagos	
10	Anulación de COTA de guías con reutilización de pagos	
11	Anulación de Guías GOPR2 con reutilización de pagos	
12	Revalidación de COTAs con reutilización de pagos	
13	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte MGPR04 Informe de Montos de Guías Pequeños Rumiantes en COTA Emitidos por Fecha	
14	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte MGPR06 Informe de Montos de Guías Pequeños Rumiantes en COTA Emitidos en Forma Remota	

15	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte MGPR07 Informe de Guía Simple Pequeños Rumiantes en COTA Emitidos por Fecha	Movimiento 3.5
16	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte MGPR09 Informe de Guía Simple Pequeños Rumiantes en COTA Emitidos en Forma Remota	
17	Prueba de Función del botón de Log de Cambios en la vista de Guías de Pequeños Rumiantes	
18	Control de Parámetro Cantidad de días de validez de la guía para pequeños rumiantes posterior al pago	Movimiento 3.0
19	Control de Parámetro Cantidad de días de vigencia de la reutilización de un pago en Pequeños Rumiantes	

Sugerencia de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencias	Módulo	Estado
1	Se sugiere para los reportes MGPR04, MGPR06, MGPR07, MGPR09, completar los datos faltantes y alinearlos para mejorar la estética	Movimiento 3.5	Pedidos
2	Se sugiere para el COTA salida de feria que para las finalidades solo se puedan seleccionar las opciones de cría, engorde y faena	Movimiento 3.5	Pedidos
3	Se sugiere para la lista de COTAs, al momento de listar sin seleccionar ningún filtro que solo se listen documentos de hasta 30 días posterior a la fecha actual, para mejor gestión	Movimiento 3.5	Pedidos

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Item1:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar **reportes** en donde debe impactar la información
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes

Item2: Betatesting- Servicio de análisis y desarrollo de nuevas prestaciones

Nombre del funcionario: Paolo Vielma

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Pruebas a asignación de permiso para añadir a dependencia adicional a un usuario	SAES 3.5
2	Pruebas de verificación de asignación a un usuario a una dependencia adicional	
3	Pruebas de generación de nuevos expedientes según dependencia asignada a usuario ya sea la que le corresponde o la adicional	

Nombre del funcionario: José Méndez

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Pruebas de generación de dependencias	SAES 3.5
2	Pruebas de asignación de usuarios a dependencias	
3	Pruebas de desasignación de usuarios a dependencias	
4	Pruebas de asignación de usuarios a dependencias adicionales	
5	Pruebas de desasignación de usuarios a dependencias adicionales	
6	Pruebas de generación de expedientes	
7	Pruebas de edición de expedientes	
8	Pruebas de eliminación de expedientes	
9	Pruebas de utilización botón guardar + (mas)	
10	Prueba de orden de expedientes generados	
11	Prueba de filtro para usuario seleccionado con dependencia adicional	
12	Pruebas de opciones de remisión de expedientes	
13	Pruebas de carga de documentos en expedientes	
14	Prueba de descarga de documentos en expedientes	
15	Prueba de generación de reporte EXP01 - Expedientes Procesados por Usuarios	
16	Prueba de generación de reporte EXP02 - Expedientes por Dependencias	
17	Prueba de generación de reporte EXP03 - Expedientes Remitidos por Preparar Respuesta/Volver con Comentario	
18	Prueba de generación de reporte EXP04 - Listado de expedientes remitidos a una dependencia	
19	Prueba de generación de reporte EXP05 - Listado de expedientes terminados por dependencia	

20	Prueba menú y submenú en modulo puesto de control	Puesto de control 3.5
21	Pruebas de generación de control de COTA aves	
22	Prueba de edición de control de COTA aves	
23	Pruebas de impacto en log de cambios en vista de control de COTA aves	
24	Pruebas de lista de control de COTA aves	
25	Prueba de vista de control de COTA aves	
26	Prueba de lista de control de COTA bovinos	
27	Prueba de vista de control de COTA bovinos	
28	Prueba de lista acta de intervención	
29	Prueba vista acta de intervención	
30	Prueba de lista acta remanente	
31	Prueba vista acta de remanente	
32	Prueba de filtro de búsqueda en actas de intervención	
33	Prueba de filtro de búsqueda en actas de remanente	
34	Prueba de asignación de permisos para usuario del módulo propietario aves	Seguridad 3.5
35	Pruebas de asignación de permisos para usuario de unidad zonal para generación de COTA aves	
36	Pruebas de asignación de permisos para usuario puesto de control para procesar control de COTA aves	

Sugerencia de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Estado de sugerencias	Módulo
1	Se sugiere C.U para desasignar usuarios de dependencia adicional	Aplicado	SAES 3.5
2	Se sugiere cambio de nombre de C.U en asignación de usuarios a dependencia adicional	Aplicado	
3	Se sugiere impacto log de cambios al procesar asignación o desasignación de dependencia adicional	Aplicado	

4	Se sugiere modificación de botón retornar en asignación de dependencia adicional	Aplicado	SAES
5	Se sugiere cambio documento por nro. de documento en búsqueda básica de control de cotas aves	Aplicado	Puesto de control 3.5

Documentaciones elaboradas

En adelante se detalla todas documentaciones realizadas según estas sean:

1	Informe betatesting dependencia adicional
2	Informe betatesting reporte SAES

Nombre del funcionario: Jazmín Bogado

Soporte operativo al usuario y acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte C29 - Informe Consolidado de cargas de vacunación	CSA 3.5
2	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte C33- Informe Consolidado de Población Vacunada	
3	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte C25- Detalle de Certificado de Ventas de Vacunas	

4	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte C11.b - Informe de registros de vacunación	CSA 3.5
5	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte CE18 - Cantidad de Dosis Adquiridas por Propietario (Impacto en Casa Expendedora 3.5)	Casa Expendedora 3.5
6	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte CE19 - Cantidad de Dosis Adquiridas por Vacunador (Impacto en Casa Expendedora 3.5)	
7	Pruebas de generación, control de valores, efectividad de filtros, verificación de labels del reporte CE20 - Cantidad de Dosis Adquiridas por Comprador (Impacto en Casa Expendedora 3.5)	

Nombre del funcionario: Liz Rolón

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Elevar reporte de sugerencias en la herramienta de gestión Trello
- Elaboración de informe de Betatesting.

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de listar y visualizar todos los COTAS (Con Usuario de Secretaria), teniendo en cuenta que el filtro es por la unidad zonal del COTA, las listas debe coincidir con la o las unidades zonales relacionadas al usuario (Impacto en Movimiento 3.5)	Movimiento 3.5
2	Prueba de emitir y anular COTA (Con Usuario de Secretaria) (Impacto en Movimiento 3.5)	
3	Prueba de autorizar COTA (para emisión en secretaria), (Con Usuario de Movimiento) (Impacto en Movimiento 3.5)	
4	Prueba de Revalidación de Guía de Traslado y Transferencia de Ganado Bovino, teniendo en cuenta que solo el Origen pueda realizar esa operación, (Con Usuario de Secretaria) (Impacto en Movimiento 3.5)	
5	Asignación de Perfiles y Roles Respectivos a usuarios para verificación de correcta integración	Seguridad 3.5

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Item 2:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Determinar y testear los **reportes** en donde debe impactar la información
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del Sistema
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Elaboración de informe de Betatesting
- Verificación de Instructivos del sistema
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes.

Item3: Capacitación/implementación, por servicio mensual desde la firma del contrato hasta 30 meses

Nombre del funcionario: Guillermo Barrientos

Capacitaciones/Implementaciones

En adelante se detallan las capacitaciones realizadas

En delante se detallan las capacitaciones realizadas

Módulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Propietario Ganadero	20/04/23	Modo de Registro de Configuración del Módulo y Registro de Guía Electrónica	3	Virtual - Google Meet
Propietario Ganadero	21/04/23	Modo de Registro de Configuración del Módulo y Registro de COTA Digital	1	Virtual - Google Meet

En total fueron capacitadas: 4 personas

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación de todos los trabajos del Item 3 programados y no programadas

Item4: Soporte operativo al usuario

Se ha realizado un soporte a los usuarios de forma presencial, vía telefónica, online a través de mensajeros instantáneos (WhatsApp), correo electrónico y remoto en forma continua. **El volumen del mes fue de 153 soportes atendidos.** Entre las actividades del call center que han sido realizadas por diferentes miembros del equipo podemos citar:

- ✓ Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios tales como:
  - Feria
  - Unidades Zonales
  - Propietario Ganadero
  - Propietario Porcino
  - Registros Pecuarios
  - FUNDASSA
  - Entidad de Cobro
  - Dirección
  - Dirección de Campo
- ✓ Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- ✓ Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- ✓ Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
  - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
  - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
  - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
  - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
  - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
  - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Verificación de todas las actividades del Item 4

- Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios.
- Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
    - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
    - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
    - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
    - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
    - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
    - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario