TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 1702/2019
Fecha de Emisión 26/07/2019 - DUPLICADO

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 50/2019 - Mantenimiento y Actualización de Base de Datos ORACLE y Adquisición de Licencias Antivirus			
PROVEEDOR	EXCELSIS S.A.C I.G.	RUC	80010664-4
DIRECCION	GRAL. SANTOS C/CONCORDIA- COMPLEJO SANTOS. LOCALES Nº 5 Y 6		
TELEFONO / E-MAIL	+595 (21) 230160/2 / hperez@excelsis.com.py		

Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 50/2019.-

SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	CDP	424/19
LUGAR DE ENTREGA	SSEE - DSIP	PAC	361284
PLAZO DE ENTREGA		CC	co-12006-19-174897
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ECON. E INTEGRACION

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Asistencia tecnica local para Programa Oracle Asistencia tecnica local para Programa Oracle	UNIDAD	UNIDAD	24.250.000	24.250.000
		TOTAL				24.250.000

SON GUARANÍES: VEINTICUATRO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL.-

OBSERVACION: Pago correspondiente al 1er. semestre (Ejercicio Fiscal 2019).-

JOSE R. BLANCO Técnico Análisis de Procesos Dpto. de Procesos - M.H	C.P. ATHOS MOLINAS Técnico Análisis de Procesos - CUOC - M.H.	ECON. CHRISTIAN OCAMPOS Jefe Dpto. de Procesos - CUOC-M.H.	ARQ. [illegible] SORIA Coordinador Unidad Operativa de Contrataciones	
ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL

Cliente: Ministerio de Hacienda - Subsecretaria de Economía e Integración

Contrato: CONTRATO MH Nº 50/19 LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 16/2019

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS ORACLE Y ADQUISICION DE LICENCIAS ANTIVIRUS ID (Portal): 361.284

ID (Portal): 361.284

- **Soporte Técnico realizado en fecha:** 24/10/2019

Número de Hoja de Servicio: 14972 - VERIFICACION DEL NODO 1 DEL SERVER ORACLE PROBLEMA CON LA VARIABLE DE ENTORNO.

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas en las instalaciones del cliente.

Tareas Realizadas

- Verificacion de entorno
- Verificacion de error en el nodo 1
- Variable de entorno corregida

Recomendaciones

- Monitoreo diario del alert log de las bases de datos.
- Control de crecimiento de logs y traces. Mantener informacion del alert.log de los ultimos seis meses.
- Control de espacio de particiones diariamente.

Lourdes Escurra
Analista - Técnico

Excelsis S.A.C.I.G.