LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2013

"CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET, VIDEO CABLE Y VPN PARA TODA LA DINAC"

ADENDA N° 2

La DINAC de conformidad al Art. 22 de la Ley N° 2051 inciso "b", el Art. 40 del Decreto N° 21.909, que reglamenta la citada Ley y en uso de sus atribuciones, emite la siguiente Adenda, a fin de realizar las siguientes modificaciones:

Modificaciones

Sección I. Datos de la Licitación (DDL)

	B. Contenido de los Documentos de la Licitación
IAO 7.1	Para **aclaraciones de las ofertas**, solamente, la dirección de la Convocante es: Atención: ***UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES – DINAC*** Dirección: ***Mcal. López y 22 de Setiembre – 3º Piso*** Ciudad: ***Asunción, Paraguay*** Teléfono: ***(595) 21 224.051*** Fax: ***(595) 21 224.051*** **La fecha y hora límites para realizar consultas por escrito en la Mesa de Entrada de la Secretaria U.O.C es: *17 de julio de 2013 hasta las 12:00hs.***

	D. Presentación y Apertura de Ofertas
IAO 23.1	Para propósitos de la presentación de las ofertas, la dirección de la Convocante es: Atención: **Abg. Julián Patiño** Dirección: **Mcal. López y 22 de Septiembre – 3º Piso del Edificio del Ministerio de Defensa.** Ciudad: **Asunción, Paraguay** La fecha límite para presentar las ofertas es: **Fecha: *22 de julio de 2013*** ***Hora: 10:30***
IAO 26.1	**La apertura de las ofertas tendrá lugar en:** Dirección: **Mcal. López y 22 de Septiembre – 3º Piso del Edificio del Ministerio de Defensa.** Número de Piso/Oficina: **3º Piso - Oficina UOC DINAC** Ciudad: **Asunción, Paraguay** **Fecha: 22 de julio de 2013** ***Hora: 11:00***

Lic. HUGO DANIEL GONZÁLEZ R.
Jefe Int. Dpto. de Licitaciones
DINAC - U.O.C.

Lic. CHRISTIAN BENÍTEZ M.
Gerente Int. de Tecnología de Información y Comunicación
GTIC - DINAC

Abg. JULIÁN PATIÑO
Coordinador
UOC - DINAC

Sección III. Suministros Requeridos

1. Especificaciones Técnicas.

Lote 1 - CONEXIÓN A INTERNET

- Conexión y servicio de Internet 24hs.
- Web Hosting hasta 10Gg.
- VPN punto a punto 4MBPS Aeropuerto Internacional Guaraní Minga - Guazú y Ministerio de Defensa Nacional
- VPN punto a punto 4MBPS Ministerio de Defensa Nacional y Aeropuerto Internacional Silvio Pettirossi.
- VPN punto a punto 4MBPS Aeropuerto Silvio Pettirossi y Aeropuerto Internacional Guaraní- CDE
- Asistencia y acompañamiento en la configuración de los servidores de plataforma Windows/Linux en cualquier localidad.
- El servicio será proveído por 12 meses
- Servicio de 24 horas, 7 días a la semana durante la vigencia del contrato. Se aceptará hasta un total de 4 (cuatro) horas por mes sin servicio, las cuales serán descontadas del pago mensual prorrateando por hora según el precio del punto que sufrió la pérdida del servicio. Desglose de la Composición de Precios de la Planilla de Precios de la Oferta.
- Se solicita que a partir de la comunicación documentada por Fax, E-mail o Telegrama de un evento que reporta la pérdida del vínculo, el oferente restituya el servicio en un plazo no mayor a 4 (cuatro) horas. El soporte para la reparación debe estar disponible a cualquier hora ya que el tiempo de recuperación del vínculo arranca apenas comunicado el evento por la DINAC. El promedio mensual de disponibilidad del enlace debe ser de por lo menos 98,5% para este tipo de vínculos.
- La cantidad de paquetes perdidos entre los puntos interconectados no debe ser superior a 5e10-3, entre los equipos de borde de la DINAC. La Conexión entre los locales debe tener como promedio 10 ms o menor de Delay Time para enlaces no saturados por parte del cliente entre los equipos de borde de la DINAC.
- El troughput contratado por la DINAC, debe ser sostenido el 100% del tiempo contratado. Esto se aplica para cualquier velocidad contratada.
- El proveedor deberá efectuar la instalación de equipos terminales tipo Routers en todas las puntas (locales a ser contratados). Se debe incluir para este servicio, configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del contrato. Asimismo, los ruteadores a ser instalados deben ser tipo appliance, no se aceptaran soluciones tipo PC. El equipo será del proveedor del Servicio y por lo tanto será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el equipo debiendo el equipo estar al servicio de tráfico de la DINAC.
- El Proveedor deberá contemplar en sus costos la posibilidad de hasta 4 mudanzas de los diferentes puntos de conexión del servicio de Internet durante la duración del contrato. Para ello, la DINAC comunicará oficialmente por nota al proveedor cada pedido a través de la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC).

Todos los elementos como Cables de Fibra Óptica, Conectores, Cajas de acceso, equipos Convertidores de señales ópticas, canaletas y servicios de acometida para los locales a conectar deben estar contemplados en la propuesta ya que se contrata un SERVICIO FUNCIONANDO.

- Puerto de conexión hacia los equipos de la DINAC Conector RJ-45 en todos los casos.

Ing. JUAN DIAZ VIÑO
Coordinador
DINAC

IC. HUGO DANILO GONZALEZ R.
efe Int. Dpto. de Licitaciones
DINAC - U.O.C.

- MONITOREO E INFORMES.
- Monitoreo de red:
- Herramienta de Interfaz Web con:
- Con Panel de control personalizable.
- Notificaciones instantáneas tras eventualidades
o Representación de tráficos y uso del ancho de banda real utilizado.
o Ancho de banda real disponible
o Tiempo de desconexión del servicio.
o Detalle de alertas recientes y estado de enlaces.
o Intermitencia de la señal.
o Monitoreo y representación del comportamiento de los equipos de borde.
o Representación del esquema en Maps de Google.
- Antes de la entrada en vigencia del servicio, el contratante y el proveedor acordarán los procedimientos para establecer y documentar las mediciones, basados en los reportes emitidos por el sistema propuesto por el oferente y aceptados por la DINAC.

- ASISTENCIA TÉCNICA.
- El proveedor debe garantizar Monitoreo Activo permanente de los puntos solicitados con una garantía de soporte 24 hs al día los 365 días del año. El tiempo de atención efectiva de un reclamo no debe superar las 4 (cuatro) horas. Centro de llamadas y atención a reclamos disponibles durante las 24 horas.

- OTROS SERVICIOS.

- La empresa debe disponer de los servicios de control de: spam, antivirus y detección de intrusos. Se debe especificar el software o hardware que realiza dicha función. La prestación de este servicio no será considerado como justificación para la disminución del ancho de banda, ni deberá repercutir negativamente en las prestaciones del servicio.

- El Oferente deberá presentar la Licencia de CONATEL vigente para el Servicio de Transmisión de Datos vía Fibra Óptica.

Lote 2 - CONEXIÓN VPN

- La VPN es una red virtual de transmisión de datos del cliente y que permite trabajar como si fuera una red local, de manera totalmente transparente para el usuario.
- Este servicio no incluye el servicio de internet.
- El servicio VPN proporciona el Túnel de la interconexión lógica de los nodos de la VPN.
- El servicio debe incluir encriptación y ser full dúplex.
- Se deberá incluir el derecho de interconexión.
- Provisión, instalación y configuración de router y transceiver con sus accesorios. Puesta en producción de los enlaces para todos los ítems.
- El servicio será proveido por 12 meses.
- Servicio de 24 horas, 7 días a la semana durante la vigencia del contrato. Se aceptará hasta un total de 4 (cuatro) horas por mes sin servicio, las cuales serán descontadas del pago mensual prorrateando por hora según el precio del punto que sufrió la pérdida del servicio. Desglose de la Composición de Precios de la Planilla de Precios de la Oferta.

Se solicita que a partir de la comunicación documentada por Fax, E-mail o telegrama de un evento que reporta la pérdida del vínculo, el oferente

LIC. HUGO DANIL GONZALEZ
Jefe Int. Dpto. de Licitaciones
DINAC - U.O.C.

Abg. JULIAN PATIÑO
Coordinador
UOC - DINAC

restituya el servicio en un plazo no mayor a 4 (cuatro) horas. El soporte para la reparación debe estar disponible a cualquier hora ya que el tiempo de recuperación del vínculo arranca apenas comunicado el evento por la DINAC. El promedio mensual de disponibilidad del enlace debe ser de por lo menos 98,5% para este tipo de vínculos.

- La cantidad de paquetes perdidos entre los puntos interconectados no debe ser superior a 5e10-3, entre los equipos de borde de la DINAC. La Conexión entre los locales debe tener como promedio 10 ms o menor de Delay Time para enlaces no saturados por parte del cliente entre los equipos de borde de la DINAC.
- El troughput contratado por la DINAC, debe ser sostenido el 100% del tiempo contratado. Esto se aplica para cualquier velocidad contratada. Los ruteadores deberán ser proveídos por el Oferente para ambos extremos de la red para poder rutear las direcciones de la Dinac con sus sedes.

- Los routers a ser instalados deberán soportar:

o Performance de 150 Mbps.
o Memoria RAM 512 Mb.
o Sesiones Concurrentes: 15.000.
o INTERFACES: 6 10/100 Bse T.

- El proveedor deberá efectuar la instalación de equipos terminales tipo Routers en todas las puntas (locales a ser contratados). Se debe incluir para este servicio, configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del Contrato. Asimismo, los ruteadores a ser instalados deben ser tipo appliance, no se aceptaran soluciones tipo PC. El equipo será del proveedor del Servicio y por lo tanto será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el mismo, debiendo el equipo estar al servicio de tráfico de la DINAC.
- Todos los elementos como Cables de Fibra Optica, Conectores, Cajas de acceso, equipos Convertidores de señales ópticas, canaletas y servicios de acometida para los locales a conectar deben estar contemplados en la propuesta ya que se contrata un SERVICIO FUNCIONANDO.
- Puerto de conexión hacia los equipos de la DINAC Conector RJ-45 en todos los casos.

- MONITOREO E INFORMES.
- Herramienta de Interfaz Web con:
- Con Panel de control personalizable.
- Notificaciones instantáneas tras eventualidades
o Representación de tráficos y uso del ancho de banda real utilizado.
o Ancho de banda real disponible
o Tiempo de desconexión del servicio.
o Detalle de alertas recientes y estado de enlaces.
o Intermitencia de la señal.
o Monitoreo y representación del comportamiento de los equipos de borde.
o Representación del esquema en Maps de Google.
- Antes de la entrada en vigencia del servicio, el contratante y el proveedor acordarán los procedimientos para establecer y documentar las mediciones, basados en los reportes emitidos por el sistema propuesto por el oferente y aceptados por la DINAC.

- ASISTENCIA TÉCNICA.
- El proveedor debe garantizar Monitoreo Activo permanente de los puntos solicitados con una garantía de soporte 24 hs al día los 365 días del año.

LIC. HUGO DARIO GONZALEZ R.
Jefe Int. Dpto. de Licitaciones
DINAC - U.O.C.

JULIAN PATIÑO
Coordinador
UOC-DINAC

El tiempo de atención efectiva de un reclamo no debe superar las 4 (cuatro) horas. Centro de llamadas y atención a reclamos disponibles durante las 24 horas.

- OTROS SERVICIOS.

- La empresa debe disponer de los servicios de control de: spam, antivirus y detección de intrusos. Se debe especificar el software o hardware que realiza dicha función. La prestación de este servicio no será considerado como justificación para la disminución del ancho de banda, ni deberá repercutir negativamente en las prestaciones del servicio.

- El Oferente deberá presentar la Licencia de CONATEL vigente para el Servicio de Transmisión de Datos vía Fibra Óptica.

Sección VI. Formularios

FORMULARIO Nº 3

Formulario de Oferta

Lista de Precios

LOTE 1 - CONEXIÓN A INTERNET						Fecha:_____ LCO No:_____		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ítem	**Código Catalogo**	**Descripción del Bien**	**Unidad de Medida**	**Modo de Conexión**	**Ancho de banda**	**Cantidad**	**Precio Unitario (IVA Incluido)**	**Precio total (IVA Incluido)**
1	81112107-004	Ministerio de Defensa Nacional (1) Fibra óptica	Meses	Fibra óptica	15 Mbps. Full Duplex	12		
2	81112107-004	Ministerio de Defensa Nacional (6) Modo USB	Meses	Modo USB	Hasta 20 Mbps descarga ilimitada	12		
3	81112107-004	Ministerio de Defensa Nacional (4) Modo USB	Meses	Modo USB	Hasta 10 Mbps descarga ilimitada	12		
4	81112107-004	Ministerio de Defensa Nacional (11) Modo USB	Meses	Modo USB	Hasta 8 Mbps descarga ilimitada	12		
5	81112107-004	Aeropuerto Internacional Silvio Pettirossi (1) Fibra óptica	Meses	Fibra óptica	10 Mbps. Full Duplex	12		
6	81112107-004	Instituto Nacional de Aeronautica Civil (1) Wireless	Meses	Wireless	2 Mbps. Full Duplex	12		
7	81112107-004	Aeródromos del Interior Salto del Guaira, Pedro Juan, Cnel Oviedo, Caazapa, Villa Hayes, San Pedro, Pilar (13) Dispositivos moviles	Meses	Modo USB	Hasta 8 Mbps descarga ilimitada	12		
8	81112107-004	Aeropuerto de Mcal. Estigarribia (1) Wireless	Meses	Wireless	Hasta 2 Mbps Full Duplex	12		
9	81112107-004	Aeródromo de Caazapá (1) Wireless	Meses	Wireless	Hasta 2 Mbps o superior	12		

LIC. HUGO DANILO GONZALEZ R.
Jefe Int. Dpto. de Licitaciones
DINAC - U.O.C.

10	81112107-004	Aeródromo de Cnel. Oviedo (1) Wireless	Meses	Wireless	Hasta 2 Mbps o superior	12		
11	81112107-004	Aeródromo de Pedro Juan Caballero (1) Wireless	Meses	Wireless	Hasta 2 Mbps o superior	12		
12	81112107-004	Aeródromo de Salto del Guaira (1) Wireless	Meses	Wireless	Hasta 2 Mbps o superior	12		
13	81112107-004	Aeródromo de Encarnación (1) Wireless	Meses	Wireless	Hasta 2 Mbps o superior	12		
14	81112107-004	DMH-Sajonia (Para el enlace con el Radar Meteorológico, Sistema de Comunicación con el CRT de Buenos Aires y Servidor FTP) Incluir una IP publica para esta conexión.	Meses	Fibra óptica	3 Mbps. Full Duplex	12		
15	81112107-004	DMH-CMN Sajonia (Para el servidor de pagina WEB, servidor de correo y tareas habituales de todas las dependencias que funcionan aquí) Incluir IP publica para esta conexión.	Meses	Fibra óptica	3 Mbps. Full Duplex	12		
16	81112107-004	DMH – Aeropuerto Internacional Guaraní	Meses	Wireless	1 Mbps. Full Duplex	12		
17	81112107-004	DMH – Aeropuerto Internacional Silvio Pettirossi	Meses	Wireless	1 Mbps. Full Duplex	12		
18	81112107-004	DMH (Para respaldo Pronostico CMN, Telecomunicaciones, Aeropuerto Guaraní, Dirección, Sistemas y Comisiones al interior) (6) Modo USB	Meses	Modo USB	Hasta 8Mbps descarga ilimitada	12		
19	81112107-004	Gcia. De Transporte y Talleres (1) Wireless	Meses	Wireless	1 Mbps. Full Duplex	12		
20	81112107-004	Administración Aeropuerto Internacional Guaraní	Meses	Fibra óptica	3 Mbps. Full Duplex	12		
21	81112107-004	Aeródromo de Concepción	Meses	Wireless	2 Mbps. Full Duplex	12		
22	81112107-004	Aeródromo de Pilar	Meses	Wireless	2 Mbps. Full Duplex	12		
23	81112107-004	Centro Meteorológico Nacional-Sajonia	Meses	Fibra óptica	2 Mbps. Full Duplex	12		
24	81112107-004	Dirección de Aeronáutica (6) Modo USB	Meses	Modo USB	Hasta 8 Mbps descarga ilimitada 12	12		
							Precio Total:	

LIC. HUGO DANIEL GONZALEZ R.
Jefe Int. Dpto. de Licitaciones
DINAC - U.O.C.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Item	Código Catalogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Modo de Transmisión	Cantidad	Ancho de Banda	Precio Unitario	Precio total
LOTE 2 - CONEXIÓN DE VPN								
	81112203-002	Ministerio de Defensa Nacional	Meses	Fibra óptica	12	15 Mbps.		

2	83112203-002	Aeropuerto Internacional Silvio Pettirossi	Meses	Fibra óptica	12	6 Mbps.		
3	83112203-002	Aeropuerto Internacional Guaraní	Meses	Fibra óptica	12	4 Mbps.		
4	83112203-002	Instituto Nacional de Aeronáutica Civil	Meses	Fibra óptica	12	4 Mbps.		
5	83112203-002	Gerencia de Transporte y Talleres	Meses	Fibra óptica	12	4 Mbps.		
6	83112203-002	Centro Meteorológico Nacional	Meses	Fibra óptica	12	4 Mbps.		
7	83112203-002	Conexion a VPN para el Dpto. de AMHS (AISP a Pedro Juan Caballero)	Meses	Fibra óptica	12	4 Mbps.		

Los puntos que no hayan sido modificados por la presente Adenda, siguen invariables y con plena vigencia.

Se remite la presente Adenda, que consta de 07 (siete) hojas como complemento del pliego de Bases y Condiciones la cual pasa a formar parte del mismo y deberá presentarse como contenido del sobre Nº 1 debidamente numerado y rubricado por el Representante de la firma oferente.

LIC. HUGO DANILO GONZÁLEZ R.
Jefe Int. Dpto. de Licitaciones
DINAC - U.O.C.

LIC. CHRISTIAN BENÍTEZ M.
Gerente Int. de Tecnología de Información y Comunicación
GTIC - DINAC

Abg. JULIAN PATIÑO
Coordinador
UOC - DINAC