ADENDA N° 02
LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 12/2013, EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TURÍSTICA INTEGRAL AL VISITANTE DE LA CIUDAD DE PEDRO JUAN CABALLERO – DPTO. DE AMAMBAY. (ID: 257895 – EXP.: 336485)

Asunción, 30 de octubre del 2013.

Señores
OFERENTES
Presente

La Unidad Operativa de Contrataciones de la Secretaria Nacional de Turismo, de conformidad a lo establecido en el (art. 22, Ley 2051/03) procede a efectuar las enmiendas al PBC, queda redactada de la siguiente manera:

FECHA TOPE RESPUESTA:	06/11/2013
HORA TOPE:	13:00 HS.
FECHA INICIO PROPUESTA:	12/11/2013
HORA TOPE:	08:00 HS.
FECHA FIN PROPUESTA:	13/11/2013
HORA TOPE:	08:10 HS.
ETAPA COMPETENCIA:	13/11/2013
HORA TOPE:	08:20 HS.

19. Presentación de los Documentos de la Oferta física:

FECHA ENTREGA DE LAS OFERTAS:	14/11/2013
HORA TOPE:	11:00 HS.
FECHA APERTURA DE LAS OFERTAS:	14/11/2013
HORA TOPE:	11:30 HS.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA SECRETARIA NACIONAL DE TURISMO ASUNCION

SECCION III

1. Especificaciones Técnicas

Item	Código Catalogo*	Descripción del Bien*
		LOTE Nº 1
2	43212105-002	Impresora Multifunción Laser Color: Impresora, Copiadora, Escáner, Fax Pantalla Touch de 4.3", Modo Eco, Direct USB, Impresión Móvil Copiado Velocidad de copiado (Mono): Hasta 18 cpm en A4 (19 cpm en Carta) Velocidad de copiado (Color): Hasta 18 cpm en A4 (19 cpm en Carta) Salida de la primera página (Mono): Menos de 16 sec (Platen) Salida de la primera página (Color): Menos de 16 sec (Platen) Velocidad de zoom: 25 - 400% (ADF, Platen) Multi Copia: 1 - 999 páginas Impresión Velocidad (Mono): hasta 18 ppm en A4 (19 ppm en Carta) Velocidad (Color): hasta 18 ppm en A4 (19 ppm en Carta) Salida de la primera página (Mono): Menos de16 segundos (Modo Ready Salida de la primera página (Color): Menos de16 segundos (Modo Ready Resolución de hasta 9600 x 600 dpi de salida efectiva (600 x 600 x 4 bit) Manual Duplex Cada una con toner adicional original
4	43211904-9999	TV LED: Características:
		Valores de Energía:
		-Consumo de corriente en standby (W)0.3Clase de Eficiencia EnergéticaB
		-Propiedades:
		Tipo de dispositivo: LED
		Display:
		-Tamaño de pantalla 42"
		-Resolución Horizontal en Pixel 1024 x 768 HD READY
		-Función de reproductor de medios
		-Contraste (1:x)3000
		-Formato de la -Imagen 16:9
		-Frecuencia (600 HZ
		-Potencia del Altavoz en Watios 2x 10
		-CI+
		-HDMI 2
		-Conexión de componentes
		-USB

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA SECRETARÍA NACIONAL ASUNCIÓN

ITEM	Código Catalogo*	Descripción del Bien*	
1	43222805-001	**LOTE N° 3**	
		CENTRAL TELEFÓNICA	
		Plataforma Telefónica Digital Convergente (Análoga, Digital e IP-SIP) que opere a través de programa almacenado en su memoria y sistemas de alta capacidad de procesamiento, con matriz de conmutación temporal con accesibilidad plena, y circuitos DSP (Procesador Digital de Señales) necesarios para , enlace con troncales digitales, códecs para la función de compresión/descompresión de las señales de voz digitalizados, pre a tención telefónica por voz grabada etc.	[Exigido]
		Con recursos de tecnología de CTI (Computer and Telephony Integration), que permitan integrar recursos de PABX a terceras aplicaciones como por ejemplo un servidor de callcenter .	[Exigido]
		Debe ser un equipo con disponibilidad mínima de 99,6% y que soporte autonomía de power on (central telefónica encendida) por lo menos 6 (seis) horas en caso de corte de energía eléctrica .	[Exigido]
		La PBX ofertada debe ser capaz y en forma automática actuar a favor de la ecología, incorporando a su funcionalidad un sistema de reposo o apagado de las placas de internos en ciertas hora que no estén en uso esos internos como por ejemplo en el modo nocturno .	[Exigido]
		Su modularidad debe permitir viabilizar implementaciones progresivas garantizando la longevidad del producto, y con una capacidad final de cómo mínimo de 120 puertos físicos para internos , 50 internos virtuales , 45 troncales analógicas externas y por lo menos una E1 ISDN PRI .	[Exigido]
		La capacidad final de crecimiento de la PBX ofertada debe permitir interconexión con la PBX actual del local principal de la Senatur en forma transparente y plan de numeración unificado de manera que el usuario que haga una llamada de un local a otro digite solamente el número de interno . Para habilitar esta funcionalidad solamente se debe incorporar placas IP a la PBX ofertada en el momento que se requiera.	[Exigido]
		La PBX ofertada debe soportar para el futuro la funcionalidad de teléfonos IP y aparatos telefónicos que manejen el protocolo de SIP estándar con la incorporación de solamente placas IP y no gateways externos.	[Exigido]
		El equipamiento ofertado debe tener incorporado de entrada la posibilidad de instalar frente porteros , relés para abre puertas ya con la sola adquisición en el futuro del frente portero , también debe soportar la instalación de un sensor de movimiento de manera que la PBX reconozca cuando es activado el sensor y realice una llamada de emergencia en forma automática a un número pre determinado	[Exigido]
		Debe tener la capacidad de realizar la funcionalidad de monitoreo de habitación con internos y líneas externas , también la posibilidad de control del personal de guardia en modo nocturno , de manera que la PBX realice una llamada en forma automática a guardia cada cierto tiempo y si este no atiende el teléfono después de cierta cantidad de ring la PBX realice una llamada de emergencia a un número pre determinado y avise que el guardia no atendió el teléfono . (debe estar disponible en el sistema de programación y cuando haya necesidad se pueda adquirir solamente la placa para estos servicios)	[Exigido]
		PLATAFORMA IP PBX CONVERGENTE CONFIGURADA PARA:	
		4 (Cuatro) Troncales Analógicos	[Exigido]
		16 (Dieciséis) internos Incluyendo operadora	[Exigido]
		1 (Un) para operadora de 24 botones con led luminoso de indicación	[Exigido]
		1 (Un) teléfono ejecutivo de 24 botones con led lumiso de indicación.	[Exigido]
		4 (cuatro) Aparatos telefónicos estándar	[Exigido]
		4 (cuatro) Protectores para líneas externas	[Exigido]
		8 (ocho) cableado para puestos telefónicos .	[Exigido]

Instalación y capacitación		[Exigido]
Viáticos y estadía		[Exigido]
ESPECIFICACIONES TECNICAS GENERALES.		
Operación: Gestión y Configuración a través de la interfaz WED vía LAN.		[Exigido]
La PABX debe permitir la disponibilidad de conexión a través de líneas análogas con identificadores de llamadas. Y también su interconexión con redes IP en el futuro y solamente se deberá adquirir las placas para este efecto en el futuro .		[Exigido]
Señalización VoIP: Poseer protocolos SIP (obligatorio) Session Initiation Protocol para señalización de Llamadas telefónicas en redes públicas o privadas . (en caso de necesidad solamente agregar la placa para Voip)		[Exigido]
Conexión y acceso: Vía LAN, a través de puerto de red, estándar Ethernet.		[Exigido]
Internos: Analógicos , digitales (ejecutivos)		[Exigido]
Posibilidad de Integración: Con software de callcenter de terceros y detalladores de llamadas .		[Exigido]
Tecnologías VoIP: La PABX no debe contar con módulos de gateway VoIP ni con ningún tipo de periféricos para la habilitación de funcionalidades como por ejemplo la conexión de troncales analógicas , habilitación de internos analógicos u otros servicios , debe ser un equipo único con la posibilidad de albergar placas para troncales analógicas , extensiones analógicas o digitales si fuese necesario en el futuro .		[Exigido]
DESCRIPCION DE NECESIDADES DE LA CONFIGURACION REQUERIDA		
Troncales Análogas:	El numero solicitado de líneas o troncales análogas deben ser provistas con la funcionalidad de identificación de llamadas que deberá ser visualizado en los teléfonos ejecutivos y estándar que ténganla posibilidad de CID.	[Exigido]
Internos Análogos:	Los internos análogos, son internos de tipo sencillo de 2 hilos que funciona como cualquier teléfono convencional de cualquier fabricante. Debe permitir marcación DTMF y DECADICA.	[Exigido]
Sistema de Pre atendedor Automático digital	Permite que el sistema vocalice un mensaje de pre-contestación al recibir una llamada en el PABX, y en donde el llamador podrá realizar marcación por interno que este autorizado a recibir una llamada sin supervisión de la operadora .	[Exigido]
	Una vez que el llamante seleccione un interno y este no atiende o está ocupado, dicha llamada deberá desviarse en forma automática a la operadora y de esta forma evitar que se pierda la llamada.	[Exigido]
Red corporativa.	**A partir de la Terminal, la operadora podrá:**	[Exigido]
	•Visualizar las llamadas que se encuentran en cola de atención;	[Exigido]
	• Atención de llamadas dinámica de manera que se pueda dejar en espera una llamada y atender otra .	[Exigido]
	• Coloca llamadas en espera	[Exigido]
	• Transferir las llamadas	[Exigido]
	• Transferir la llamada a un interno ocupado y que esta llamada quede en espera hasta que el interno corte y pueda atender la llamada que estaba en espera.	[Exigido]
	• Visualizar líneas externas ocupadas y la situación de ocupación de dichas líneas.	[Exigido]

			• Consultar la agenda del sistema	[Exigido]
			• Transferencia manual o automática para el servicio nocturno	[Exigido]
			• Indicación de llamadas entrantes.	[Exigido]
			• Registrar las llamadas entrantes/salientes, con capacidad máxima de 10 registros para llamadas entrantes y 10 registros para llamadas salientes;	[Exigido]
		Servicio de Instalación y puesta en marcha.	Puesta en marcha y pruebas del sistema.	[Exigido]
			Configuraciones finales de acuerdo a pedidos de la administración.	[Exigido]
			La empresa oferente deberá presentar con su oferta, copia de certificados de técnicos que realizarán la instalación. Se exige la presentación de mínimo 3 (tres) técnicos 3 (tres) años de experiencia en la empresa oferente. Este requisito deberá ser demostrado con planilla de IPS del personal en la cual se visualicen los nombres de los técnicos .	[Exigido]
		FACILIDADES DEL SISTEMA		
		Agenda de la telefonista	La capacidad de la agenda del sistema deberá ser de hasta 100 números.	[Exigido]
		Restricción o bloqueo de llamadas	Esta facilidad debe permitir la creación de códigos personales para acceso a líneas externas y con perfiles de discado diferenciados de manera a seleccionar los prefijos a ser discados por cada perfil de código personal, la cantidad de códigos personales que soporte el sistema debe ser como mínimo 500 códigos .	[Exigido]
		Marcación por tono (DTMF) o pulso	Es posible realizar llamadas utilizando aparatos telefónicos en el modo "Tono" o "Pulso", de acuerdo con la necesidad.	[Exigido]
		Grupo de internos	Todas las llamadas entrantes para un interno ocupado pueden colocarse en cola y ser contestadas cuando el usuario finalice la llamada en proceso, conforme su posición en la cola. La Configuración de la facilidad de llamada en espera debe ser realizada por sistema.	[Exigido]
		Hot line (llamada de emergencia)	Esta facilidad permite programar cualquier interno para que en el momento de levantar el tubo auricular realice la llamada automáticamente a otro interno o a un destino externo.	[Exigido]
		Intercalación	Esta facilidad permite que un Interno configurado para intercalar, pueda intervenir en la conversación de otro interno, una vez que éste se encuentre configurado para ser intercalado. La habilitación para que un interno pueda intercalar o ser intercalado, debe ser realizado a través del sistema y seleccionar los internos para realizar esta función.	[Exigido]
		Música de espera estándar	El sistema debe prever la configuración de música de espera en forma interna o externa.	[Exigido]
		Facilidades del sistema	Plan de numeración de interno debe comenzar o incluir con los dígitos 1 ,2,3,4,5,6,7,8,9,*,# de manera a flexibilizar el plan de numeración	[Exigido]
		Timbre diferenciado	Existen niveles de privilegios para los administradores del sistema del PABX, de forma que se controle el acceso a los recursos del PABX.	[Exigido]

			Facilidad del sistema que permite diferenciar llamadas entrantes internas (entre internos) y externas a través de diferenciación del timbre de llamada.	[Exigido]
		Servicio nocturno	Este recurso permite también que un sitio encamine las llamadas para un Interno de otro sitio de la red o de una telefonista para otra, permitiendo la división de carga, contestación de emergencia, etc.	[Exigido]
		Mantenimiento y programación remota	Facilidad que permite acceder la plataforma remotamente para efectuar trabajos de configuración y mantenimiento.	[Exigido]
		Tiempo de flash	Esta facilidad permite que el tiempo de flash sea configurado por sistema.	[Exigido]
		Temporización de llamadas	La facilidad "Temporización de Llamadas" permite que las llamadas salientes y entrantes tengan un tiempo predeterminado para ser efectuada, es decir, a través de esta facilidad es posible controlar el tiempo de duración de las llamadas.	[Exigido]
		Aplicación para la Configuración del Sistema	Permitirá configurar todo el sistema PABX a través de una PC. (No incluye la PC) o via teléfono ejecutivo , también con posibilidad de acceso remoto	[Exigido]

Así mismo recordamos que las modificaciones y enmiendas realizadas formarán parte de las Especificaciones Técnicas del llamado y por consiguiente, serán de observación y aplicación por parte de los oferentes.

Atentamente.

Sr. Francisco Javier Ferreira
Encargado U.O.C.