Asunción, 30 de marzo de 2.023

MH/DA/CRA/DI N° 73/2.023

Señor
ABG. ANDRÉS SORIA, Coordinador
Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación.
PRESENTE

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, ref. al llamado a LPN N° 04/2023 "ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE HACIENDA" – AD REFERÉNDUM – ID 421.818, cuyo proceso fue retenido por la DNCP.

Al respecto, se procede a dar respuesta a lo observado por la DNCP:

Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: ISO

Descripción: Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

Comentario: solicitamos ampliar la justificación y remitir en un dictamen

Respuesta: En el presente llamado se está solicitando certificado **ISO 9001 y 14001** del producto ofertado (de los equipos), con los certificados citados anteriormente el Ministerio de Hacienda se asegura de adquirir productos de calidad y que cumplen con las normas de aspectos medioambientales.

En el mercado local se comercializan marcas como DELL, HP, LENOVO, CISCO que cumplen con los certificados solicitados.

Para complementar la respuesta anterior:
ISO 9001 es una norma de sistemas de gestión de la calidad (SGC) que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una organización debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar sus productos y servicios. Al implementar y certificar sus talleres y laboratorios, la marca asegura que los procesos que se desarrollan en estos espacios son los más adecuados.

DA/CRA/DI/jg

Para el Ministerio de Hacienda es fundamental adquirir productos de calidad y que los servicios de soporte y garantía de la marca aseguren la correcta implementación de los equipos en nuestro Datacenter.

ISO 14001 es una norma que facilita que una organización controle todas sus actividades, servicios y productos que pueden causar algún impacto sobre el medio ambiente, ademas ayuda a minimizar todos los impactos ambientales que generan su operación.

Para el Ministerio de Hacienda es importante que los equipos instalados en el Datacenter, tengan equipos producidos bajo esta norma de protección medio ambiental en concordancia con el Protocolo de Buen Gobierno de este Ministerio. Capitulo II - Políticas de Responsabilidad Social - Política de Responsabilidad con el Medio Ambiente (...) *Art. 20 - El Ministerio de Hacienda se compromete a promover y practicar una política de sostenibilidad ambiental, para lo cual tendrá en cuenta los riesgos medioambientales en la aprobación de proyectos de inversión* (...).

Cabe mencionar además que, incluso en las Especificaciones Técnicas estándares para Compras Públicas de Computadoras de Escritorio y Portátiles de la MITIC, cuentan como requerimiento las siguientes certificaciones:

- *Certificación tipo ISO 9001:2015 o similar del fabricante del equipo.*
- *Certificación tipo ISO 14001:2015 del fabricante del equipo.*

Sin nada más que agregar, me despido de Usted, muy atentamente.

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPTO. DE INFORMÁTICA

Lic. José Cabrera Portillo
Jefe de Departamento
Departamento de Informática

Asunción, 30 de marzo de 2023

NOTA MH/DA/CUOC N° 144 /2023

Señor
PABLO SEITZ ORTIZ, Director
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

Me dirijo a usted, referente al llamado **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 04/2023 "ADQUISICIÓN DE SERVIDORES PARA LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE HACIENDA" - AD REFERÉNDUM - ID N° 421.818.**

Al respecto, se remite NOTA MH/DA/CRA/DI N° 73/2023 del Departamento de Informática de la Coordinación de Recursos Administrativos, dependiente de la Dirección Administrativa con la justificación respectiva.

A la espera de que lo expuesto sirva de suficiente instrumento, aprovecho la ocasión para saludarlo atentamente.

ABG. ANDRÉS SORIA, COORDINADOR
COORD. UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN