UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LPN – Nº 28/2014 – NOTA ACLARATORIA N° 01

Asunción, 28 de octubre de 2014

Señores

PRESENTE

De nuestra consideración:

En atención a lo establecido en la cláusula **7.1 de la Sección I. Datos de la Licitación (DDL)**, del pliego de bases y condiciones para la **"LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 28/2014 PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, PROYECTORES Y APARATOS TELEFONICOS PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY".-ID 274.098,** aprobada por Resolución N° 9 Acta N° 63, de fecha 2 de septiembre de 2014 del Directorio del Banco Central del Paraguay, cumplimos en informar las siguientes aclaraciones:

Consulta 1.
"Con relación al Lote 4: solicitan monitores de 50".
Solicitamos sean aceptadas monitores de 46" o 56" debido a que es un estándar para este tipo de monitores, con esto se podrá tener mejores ofertas".
R.: Se podrán aceptar monitores con tamaño >= 50 pulgadas (Remitirse a la Adenda N° 1).

Consulta 2.
"Con relación al Lote 4: Solicitan monitores con tiempo de respuesta de 6 milisegundos. Solicitamos sean aceptadas monitores con tiempo de respuesta de 6,5 milisegundos".
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 3.
"Con relación al Lote 4: solicitan monitores con un tiempo de vida útil (horas) máximo de 100.000 hs.
Solicitamos sean aceptadas monitores con tiempo de vida útil (hora) máximo de 50.000 hs, para que se considere más competitiva la oferta".
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 4.
"Con relación al Lote 6: En las especificaciones técnicas solicitan la configuración paralelo redundante N+1. Para lograr esta configuración se necesita dos UPS DE 40kvA y en la planilla de precios figura solo 1 UPS. Favor aclarar"
R.: En la configuración solicitada en las especificaciones técnicas del Lote 6 Equipos UPS / Item 1: UPS 40 KVA - Equipo SAI para soporte a Cargas Críticas para equipos y servidores del Data Center, en lo correspondiente a: Características Generales / Tipo de Configuración: Configurados en paralelo redundante (40 Kva + 40 Kva), lo cual equivale a 2 (dos) UPS conectadas entre sí operando en forma redundante como una sola UPS.

Consulta 5.

En cuanto a las referencias satisfactorias de los clientes se podrían aceptar de 3 (tres) años como mínimo".
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 6.

Para el Lote Nro. 2 – Item 1: ESTACIONES DE TRABAJO
Se podrán aceptar disco duro de 750 GB
R.: Se podrá aceptar disco duro de 650 GB de capacidad o superior con 7.200 RPM y del tipo Serial ATA (Remitirse a la Adenda N° 1).

Consulta 7.

Deberá incluir Microsoft Office o solamente el Sistema Operativo
R.: Las ofertas deben incluir Microsoft Windows 8 Profesional de 64 bits, Pre-instalado. OEM. NO se solicita licencia de Microsoft Office.

UCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

JOSÉ DANIEL CANDIA
Jefe
Sección Redes, Comunicaciones y Energía Ininterrumpida

JUAN ANGEL TORRES
Jefe
Div. Tecnología e Infraestructura

Alcibiades Maricevich
Director - U.O.C.

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LPN – Nº 28/2014 – NOTA ACLARATORIA N° 01

Consulta 8.

Monitor LCD de 21.5 Widescreen
R.: La oferta deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC. Los monitores deben ser del tipo LED >= 22 pulgadas de la misma marca que el equipo, con conexión DVI

Consulta 9.

Lector Grabador
R.: La oferta deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC. La unidad debe ser del tipo DVD +/-R de 16X con Software incluido

Consulta 10.

La velocidad reloj del procesador podría ser superior a 3.0
R.: La oferta deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC. La velocidad del reloj debe ser >= 3.0 GHZ.

Consulta 11.

Lote 6 – EQUIPOS UPS

Solicitamos la autorización correspondiente para realizar un relevamiento técnico donde será realizada la instalación del Equipo, a los efectos de tomar en cuenta la instalación y la carga a ser soportada por la UPS ya que dicha información no se especifica en el Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación de referencia.
R.: Remitirse a la Adenda N° 1.

Consulta 12.

En la Sección III, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Lote 6. Equipos UPS, Características Generales, se indica una eficiencia de 94% en modo normal doble conversión. Acerca de este punto, respetuosamente solicitamos sean aceptadas unidades con eficiencia de 91%, como mínimo, teniendo en cuenta que es el valor de eficiencia normal en este tipo de equipamientos de energía, con estas capacidades de potencia.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 13.

En la Sección III, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Lote 6. Equipos UPS, Características Generales, se indica una eficiencia de 99% en modo de ahorro de energía. Referente a este punto, solicitamos sean aceptadas equipos con eficiencia 97%, como mínimo, considerando que es el valor de eficiencia normal en modo de ahorro de energía en este tipo de equipamientos de energía, que cuentan con estas capacidades de potencia.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 14.

En la Sección III, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Lote 6. Equipos UPS, Entrada, se expresa cableado de entrada trifásica (3 fases + Neutro + Tierra), sin embargo también se indica tensión de entrada configurable 220/380Vca, que menciona la tensión de 220Vca que es propia de una alimentación monofásica. Al respecto solicitamos respetuosamente suprimir la tensión de 220Vca, considerando que se requiere un sistema de energía trifásica, y que además para equipos de 40KVAde potencia como los solicitados, no es factible utilizar alimentación de entrada monofásica a 220Vca.
R.: Se expresa que debe ser Configurable 220/380 volts. Por lo que se entiende la posibilidad de contar y configurar las dos tensiones de entrada nominal.

Consulta 15.
Con referencia a lo mencionado en la Sección III, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Lote 6. Equipos UPS, Entrada, solicitamos sean aceptados equipos con Factor de potencia ≥ 0,98, como mínimo, teniendo en cuenta que es el valor normal para equipos UPS de la capacidad requerida.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 16.

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

JUSTO DANIEL CANDIA
Jefe
Sección Redes, Comunicaciones
Energía Ininterrumpida

JUAN ANGEL TORRES
Jefe
Div. Tecnología e Infraestructura

Alcibiades Marcevich
Director - U.O.C.

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LPN – Nº 28/2014 – NOTA ACLARATORIA N° 01

Referente a lo expresado en la Sección III, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Lote 7. Aire Acondicionado de Precisión, solicitamos sea aceptada la experiencia del proveedor en la provisión e instalación de equipos de climatización de precisión en por lo menos un proyecto similar, de manera a permitir la participación de mayor cantidad de oferentes.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 17.
Con referencia al capítulo 4. Plan de Entrega, del Lote 6. Equipos UPS, y Lote 7. Aire Acondicionado de Precisión, de la Sección III, solicitamos respetuosamente extender el plazo de entrega a al menos 120 (ciento veinte) días calendarios a partir de la firma del contrato, teniendo en cuenta los extensos períodos de tiempo necesarios para la fabricación e importación de este tipo de equipamientos de energía, y de climatización de precisión, así como también los trabajos de instalación y puesta en servicio requeridos para estos lotes.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 18.

En la Sección III, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Lote 6. Equipos UPS, y Lote 7. Aire Acondicionado de Precisión, se indica que estos sistemas deben ser instalados. Al respecto, solicitamos la realización de una Visita Técnica, con el acompañamiento de un funcionario de la Institución con conocimientos del proyecto, a fin de conocer con mayor detalle las condiciones de las instalaciones existentes y el alcance requerido.
R.: Remitirse a la Adenda N° 1.

Consulta 19.

En el pliego de base y condiciones en el Lote 6, ítem 1 solicitan una UPS de 40 kva.
Solicitamos al banco designar un día para la visita técnica, es para dimensionar los tableros, llaves, lugar, etc. ya que el pliego no figura la fecha tampoco la hora.
R.: Remitirse a la Adenda N° 1.

Consulta 20.

Lote 7, Ítem 1 Aire Acondicionado de Precisión.
Solicitamos al banco designar un día para la visita técnica, es para poder dimensionar el área, parte eléctrica, etc.
R.: Remitirse a la Adenda N° 1.

Consulta 21.

Para el Lote 2, Ítem 1, Estaciones de trabajo se exige:
Cache >= 6 (seis) MB.
Solicitamos respetuosamente sea aclarado si se trata de una memoria caché de nivel 3 (L3).
R.: La memoria cache solicitada es >=6 MB del tipo nivel 3 (L3).

Consulta 22.

Para el Lote 2, Ítem 1, Estaciones de trabajo se exige:
Grabador: DVD +/-R de 16X son Software incluido.
Solicitamos respetuosamente sean aceptados grabadores DVD R+/- RW de 8X con software incluido para permitir una mayor participación de oferentes.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 23.

Para el Lote 2, Ítem 1, Estaciones de trabajo:
Solicitamos aclarar si el mouse y la placa madre debe ser de la misma marca que el equipo así como se indica con el teclado y la pantalla.
R.: Solo el mouse deberá ser de la misma marca que el equipo.

Consulta 24.
Para el Lote 2, Ítem 1, en el inciso 2, Certificados y garantía de la Sección III se exige:
ISO 9000

LUCIA J. PAUFF TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

JOSE DANIEL CANDIA
Jefe
Sección Redes, Comunicaciones y Energía Ininterrumpida

JUAN ANGEL TORRES
Jefe
Div. Tecnología e Infraestructura

Alcibiades Maricevich
Director - D.G.C.

Solicitamos aclarar si esta certificación debe cubrir el diseño, desarrollo y fabricación de los equipos.
R.: La certificación solicitada corresponde a la fabricación del equipo.

Consulta 25.

Para el Lote 2, Ítem 1, en el inciso 2, Certificados y garantía de la Sección III se exige:
Certificación de Garantía de Buen funcionamiento y Fallas en años: 3
Solicitamos aclarar si esta garantía debe ser de fábrica.
R.: La garantía solicitada corresponde al oferente de los equipos.

Consulta 26.

Con relación al lote 2. Ítem. Donde el PBC solicita Disco duro de 650 GB. Solicitamos ser aceptados discos de 500 GB como mínimo, teniendo en cuenta que es la estándar de la mayoría de los fabricantes.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 27.

Con relación al lote 2, ítem 1. Donde el PBC solicita conector DVI-i, HDMI, VGA. Actualmente los equipos solamente vienen preparados para 2 tipos de conectores, por esta razón solicitamos ser aceptados equipos con conectores DVI y VGA.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 28.

Con relación al lote2, item1. Donde el PBC solicita auriculares integrado. No hay marca de equipos tipo PCs que traigan de fábrica integrado micrófonos, solicitamos ser aceptados micrófonos externos.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 29.

Con relación al lote 2, ítem. Donde el PBC solicita parlantes externos. Consultamos si se podrán aceptar parlantes internos de fábricas.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 30.

Con relación al lote 2, item1. Donde el PBC solicita pantalla 22 pulgadas de la misma marca que el equipo. Solicitamos ser aceptados Monitores de 21,5 teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y no estaría afectando al desempeño del equipo.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 31.

En la Sección III. Bienes Requeridos, 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LOTE 3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, ÍTEM 1 Switches de Distribución BCP, se solicita: "Patchcords UTP Incluidos: Si, 36 de 3 mts. Categoría 6 certificado. Color amarillo"; sobre el punto consultamos si la cantidad de 36 es por cada equipo proveído, es decir, en total se deberá proveer 360 patch cords?
R.: La interpretación es correcta, se deberá proveer 36 pacth cord por cada Switch en total 360.

Consulta 32.

En la Sección III. Bienes Requeridos, 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LOTE 3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, ÍTEM 1 Switches de Distribución BCP, se solicita: "Módulos Uplink: Si Incluídos 2 módulos transceivers SFP+ 10GBase-SR. con los 2 patch cord que correspondan según el tipo de conexión", sobre el punto consultamos la longitud requerida del patch cord.
R.: La longitud deberá ser de 1 metro como mínimo, atendiendo que es requerido para interconexiones dentro de los mismos gabinetes donde están alojados el cableado en planta pasiva.

LUCIA ARA DE TULLIO
Directora
Departamento de Infraestructura

Consulta 33.

En la Sección III. Bienes Requeridos, 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LOTE 3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, ÍTEM 1 Switches de Distribución BCP, se solicita: "Power over Ethernet: Debe tener capacidad de proveer

JOSÉ DANIEL CANDIA
Jefe
Sección Redes, Comunicaciones y Energía Ininterrumpida

JUAN ANGEL TORRES
Jefe
Div. Tecnología e Infraestructura

Alcibiades Maricevich
Director - U.O.C.

hasta 30 W por puerto", sobre el punto aclaramos que el equipo requerido, WS-C 2960S-48FPD-L, tiene la capacidad de proveer hasta 30W por puerto, para todos los puertos; sin embargo, solamente puede proveer 30W a hasta 24 puertos en simultáneo. Esto debido a la capacidad máxima de la fuente, de 740W.
R.: Interpretación correcta.

Consulta 34.

En la Sección III. Bienes Requeridos, 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LOTE 3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, ÍTEM 4 Control de Acceso a Redes, Modelo: ASA 5520 (1). Sobre el punto aclaramos que este modelo de equipo cuenta con anuncio de Fin de vida del fabricante, por lo que ya está discontinuada su venta, más información en:
http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/security/asa-5500-series-next-generation-firewalls/eol_C51-727279.html.
El equipo recomendado por el fabricante para los ASA5520, es el ASA-5525X.
http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/security/asa-5500-x-series-next-generation-firewalls/data-sheet-c78-729807.html
Así mismo, los módulos AIP-SSM-20, ya no se comercializan como módulo de IPS. La solución actual recomendada por el fabricante es IPS FirePower, que consiste en módulos de Software dentro de Hardware del ASA-5525X. El mismo es activado a través de licencias y suscripciones, esta última de renovación anual.
http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/security/asa-5500-series-next-generation-firewalls/datasheet-c78-732253.html. Esta solución de IPS FirePower es administrada a través de una solución de Management Cisco FireSight, la cual tiene opciones de Virtual Appliance (Máquina Virtual de VMWare) y Appliance Físico (Hardware). En el primer caso, consiste solamente en licencias para activación del módulo de Software. Más información en:
http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/security/asa-5500-series-next-generation-firewalls/datasheet-c78-732251.html
R.: Según la aclaración se aceptaran ofertas del nuevo modelo recomendado por el fabricante (Remitirse a la Adenda N° 1)..

Consulta 35.

En la Sección III. Bienes Requeridos, 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LOTE 3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, ÍTEM 4 Control de Acceso a Redes, Modo de funcionamiento de alta disponibilidad: debe soportar A/A y A/S (2). Sobre el punto, aclaramos que ambas unidades deben ser del mismo modelo y con el mismo Sistema operativo.
http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asa/asa90/configuration/guide/asa_90_cli_config/ha_overview.html#85382
R.: Interpretación correcta.

Consulta 35.

En la Sección III. Bienes Requeridos, 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, LOTE 3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, ÍTEM 5 Access Point, Software de Administración: Se debe incluir software especializado para la administración y monitoreo del tráfico del AP a través del WLC. Sobre el punto, solicitamos aclarar el modelo exacto y la versión de sistema operativo del Controlador.
R.: Wireless Lan Controller: AIR-CT5508-K9 - SO Version 7.0.230.0

Consulta 36.

Sobre los equipos requeridos en los 5 ítems del LOTE 3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, consultamos si se requiere instalación y configuración de los mismos.
R.: Si se requiere instalación y configuración de todos los equipos.

Consulta 38.

Sobre los equipos requeridos en los 5 ítems del LOTE 3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, consultamos si se requiere soporte y mantenimiento del oferente para los equipos en cuestión por el mismo periodo de garantía requerido en el punto 2. CERTIFICACIONES Y GARANTÍAS de la página 24.
R.: Se requiere mano de obra para instalación y configuración de los equipos.

Departamento de Infraestructura

JOSE DANIEL CANDIA
Jefe
Sección Redes, Comunicaciones y Energía Ininterrumpida

JUAN ANGEL TORRES
Jefe
Div. Tecnología e Infraestructura

Alcibiades Maricevich
Director - U.O.C.

Consulta 39.

En cuanto a las especializaciones requeridas por el oferente por parte del fabricante, favor especificar qué tipo de especializaciones debe de poseer el oferente para poder realizar la provisión y las correspondientes configuraciones de los equipos a ser proveídos.
R.: Deberá contar con especializaciones referentes a todos los equipos a ser adquiridos. (Switching-Routing-Security-Wireless).

Consulta 40.

Lote 2 Estaciones de Trabajo

- Memoria de Video: Solicitamos sean aceptado memorias de video compartida. Esto considerando que el pedido del Equipo es con Memoria RAM 8GB, y el hecho de utilizar memoria compartida no incidiría en la performance del equipo por el espacio de memoria que tome el video.

R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 41.

Pantalla con conexión DVI: Solicitamos sea señalado como opcional este requisito, atendiendo a que no todas las marcas poseen incorporado.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 42.

Puerto DVI: por lo expreso en el punto anterior, solicitamos sea omitido o señalado como opcional. En la actualidad es más útil y frecuente que la Pc posea puerto HDMI, en reemplazo del DVI.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 43.

Tomas tipo Australia: Si bien entendemos que el BCP posee instalaciones en gran parte de su infraestructura este tipo de tomas, debemos aclarar que ninguna marca producida oficialmente para la región Sur de América posee de manera estándar este tipo conector. Por lo tanto solicitamos sean aceptados tomas tipo americana.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 44.

Lote 4 Video Wall

- Sobre la Funcionalidad de que todas las pantallas requeridas sean vistas y administradas como una única solución, solicitamos puedan confirmar si será requerido el Software que permita realizar el manejo del mismo, generar la matriz, distribuir las imágenes, manejo de video, avisos institucionales. Etc. Desde una consola, con sus respectivos cables y sistema de comunicación. Es correcta?

R: La oferta técnica deberá incluir la provisión del software de administración de la solución solicitada en el pliego.

Consulta 45.

- Para la instalación de la Solución de Video Wall: entendemos que el oferente adjudicado deberá montar el mural de las pantallas incluyendo todo el sistema de sujeción, soportes de pared/techo, de manera segura y resistente, es correcto?

R: La oferta técnica deberá incluir la provisión de todos los materiales, accesorios y afines para la correcta instalación, configuración y utilización de la solución solicitada en el pliego.

Consulta 46.

Lote 7 – Tabletas

- Accesorio: Es requerido varios tipos de cargadores, entre ellos indica un "Cargador de viaje" podrían confirmar a que se refiere? Dado que lo habitual es contar con el cargador de pared al sistema eléctrico, el cargador regular conectado a puerto USB, y el adaptador de toma para el auto a 12 volt. Serian estos los cargadores requeridos?

R.: Se refiere a un cargador del tipo USB portátil.

LUCIA ANA DE TULLMA
Directora
Departamento de Infraestructura

JOSÉ DANIEL CANDIA
Jefe
Sección Redes, Comunicaciones y Energía Ininterrumpida

JUAN ANGEL TORRES
Jefe
Div. Tecnología e Infraestructura

Alcibiades Maricevich
Director U.O.C.

Consulta 47.

Lote 9 – Proyectores:
Garantía 3 años: Referente a este tipo de productos, informamos que las marcas que son las regularmente distribuidas y comercializadas en el País, solo poseen garantía de 1 año sobre estos productos, siendo imposible extender de manera oficial por la marca esta garantía, solo podría ser con el riesgo del oferente. Por lo tanto requerimos que la Garantía de este lote sea adecuado a 1 año.
R.: Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

Consulta 48.

LOTE 6: EQUIPOS UPS
Ítem 1: UPS De 40KVA - Equipo SAI para soporte de Cargas Criticas para equipos y servidores del Data Center
En las especificaciones técnicas habla de que la configuración debe ser en paralelo redundante (40Kva + 40 KVA).
En este ítem no queda en claro la cantidad a cotizar, ya que en la planilla de precios habla solo de 1 unidad y en las especificaciones habla de paralelo redundante.
R.: En la configuración solicitada en las especificaciones técnicas del Lote 6 Equipos UPS / Item 1: UPS 40 KVA - Equipo SAI para soporte a Cargas Críticas para equipos y servidores del Data Center, en lo correspondiente a: Características Generales / Tipo de Configuración: Configurados en paralelo redundante (40 Kva + 40 Kva), lo cual equivale a 2 (dos) UPS conectadas entre sí operando en forma redundante como una sola UPS.

Consulta 49.

LOTE 7 - AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN
Ítem 1: Aire Acondicionado de Precisión
Las especificaciones referentes al equipo de Aire de Precisión Indica "Incluir sistema de conexión a solución paralela redundante existente de marca diferente a la implementada actualmente en el Datacenter del BCP (Westric), conforme recomendación de mejores prácticas en la Gestión de Datacenters"....
Este Ítem limita a las demás marcas, pues no pueden integrarse al sistema de rotación propietario de Westric, de esta forma solamente la marca Westric puede cotizar dejando sin opción a las demás marcas. Aceptarían un equipo de igual y mayor performance que las actuales que no esté integrado al sistema de Westric, por ser esta de marca diferente.
R.: El requerimiento de sistema de conexión a solución paralela, se refiere a la implementación de un sistema de contingencia que deberá estar instalado en forma paralela a los equipos de refrigeración del fabricante Westric, actualmente instalado en el Datacenter. Este equipo de refrigeración ofertado por el oferente deberá entrar en operación ante una eventual falla de los 2 (dos) equipos actualmente instalados.

Consulta 50.

Trabajo de temperatura ambiente, en el pliego se solicita equipo con temperatura de trabajo exterior igual a 35° al respecto;
Las temperaturas exteriores de trabajo que menciona el pliego son 35°C, cuando en Paraguay las temperaturas promedio son alrededor de los 40 a 45 °C, todos nuestros equipos son configurables en disposición N+1 trabajan en condiciones de 45 - 46 °C de temperatura exterior, tienen doble ventilador centrifugo en su construcción para la unidad interior.
No se recomiendan equipos con configuración de temperatura exterior a 35° atendiendo a lo expuesto más arriba, esto hace que la performance de los equipos decaiga o fallen cuando la temperatura exterior excede al sistema para el cual fue configurado y fabricado.

Se recomienda que la especificación indique características de equipos de temperatura exterior de 45° grados y no de 35°.
R.: Se acepta la sugerencia de modificar el parámetro de temperatura externa en el rango de >=35 grados y <=45 grados (Remitirse a la Adenda N° 1).

LUCIA SARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

JOSÉ DANIEL CANDIA
Jefe
Sección Redes, Comunicaciones y Energía Ininterrumpida

JUAN ANGEL TORRES
Jefe
Div. Tecnología e Infraestructura

Alcibiades Maricevich
Director - U.O.C

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LPN – Nº 28/2014 – NOTA ACLARATORIA N° 01

Consulta 51.

Carga termina estimada (CC)...., deberán ser evaluadas por el oferente en la correspondiente Visita Técnica al DataCenter del BCP;
Por favor si se podría aclarar cuando es la visita técnica, ya que en el pliego no aclara y es necesario realizar el mismo para dimensionar mejor los materiales, equipos y demás.
R.: Remitirse a la Adenda N°1.

Consulta 52.

Con relación al Lote 4: Solicitan Montaje, instalación y servicio técnico.
Para realizar el Montaje y la instalación se necesitan algunos datos complementarios a las especificaciones técnicas publicadas, como ser las siguientes: 1) Cuál debe ser el tipo de Soporte del Video Wall: Para montaje en pared, o para piso fijo o móvil? 2) Las Barras de cuelgue de los monitores deben ser: Retraíbles o no Retraíbles? 3) La Configuración o arreglo de monitores debe ser: 3x2 Horizontal u otra configuración?
Respecto al servicio técnico no está definido que debe incluir, como ser reemplazo de repuestos, respuesta en X tiempo para solucionar algún inconveniente, configuración adicional, mantenimiento preventivo, etc. Puede detallar más a fondo que debe incluir el soporte técnico?
Respuesta:

- **Prever las tres opciones, montaje en pared, piso fijo y móvil.**
- **Prever las dos opciones, retraíbles y no retraíbles.**
- **El arreglo solicitado es de 3 x 2.**
- **Servicio de soporte técnico in-situ sin cargo ni costo para el Banco, durante el periodo de tiempo que dure la garantía solicitada en el pliego.**

Consulta 53.

Con relación al Lote 4: Solicitan Controlador de video de pared 6 Built –in del controlador (versión integrada).
Favor aclarar exactamente qué tipo de controlador se está solicitando, y también solicitamos que sea aceptado un controlador de video externo que gestione todo el sistema de Video Wall.
Deberá ajustarse a lo solicitado en el PBC.

JUAN ANGEL TORRES
Jefe
Div. Tecnología e Infraestructura

LUCÍA JARA DE TULLMAN
Directora
Dpto. de Infraestructura

ALCIBIADES MARICEVICH
Director
Unidad Operativa de Contratación