CONTRATACION DIRECTA CD Nº 06/2014
"ADQUISICION DE CAMARA FOTOGRAFICA Y CENTRAL TELEFONICA"
ID Nº: 272239

ACLARACIÓN GENERAL Nº: 01

Asunción, 01 de abril de 2014.

SEÑORES OFERENTES

La Dirección General de Migraciones, emite las siguientes aclaraciones en respuestas a la consulta realizada por potencial oferente en el marco del llamado de referencia:

CONSULTA N° 1:
Según lo solicitado en las Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones, en el mismo solicitan una Central Telefónica en la cual puedan seguir utilizando sus aparatos telefónicos de la marca Panasonic que tienen actualmente, favor informarnos del tipo de aparatos telefónicos, modelos y cantidad que disponen? Y así saber si los mismos son compatibles con nuestra marca y poder presentar una oferta a esa institución
RESPUESTA CONSULTA Nº 1:
Tenemos 48 aparatos telefónicos de la marca Panasonic analógicos y digitales
5 aparatos de la marca: Intelbras
2 aparatos de la marca Siemens

CONSULTA Nº 2:
La Dirección General de Migraciones aceptara ofertas de Centrales telefónicas que no sean de la Marca Panasonic?
RESPUESTA CONSULTA Nº 2: la Dirección General de Migraciones aceptara todas las ofertas y el comité de evaluación se expedirá al respecto

CONSULTA Nº 3:
En la instalación prevista de la Central Telefónica, no se debe tener en cuenta el cableado interno del edificio? Si es así, se proveerá de planos a los oferentes?
RESPUESTA CONSULTA Nº 3: deberán presentar sus ofertas con la cotización de la Central y el cableado en forma separada. Deberán pasar por la DGM a realizar el relevamiento de datos para tal efecto.

CONSULTA Nº 4:
Sistema Call Center:
Cuál es la capacidad del Sistema Call Center? Cuantos agentes u cuantos supervisores se deberá de cotizar?
RESPUESTA CONSULTA Nº 4: a nivel Nacional

CONSULTA Nº 5:
Plazo de entrega:
Se entiende que los equipos deben estar disponibles en 45 días, y la implementación en 20 días, según nuestra apreciación el plazo de entrega de los equipos funcionando es de 65 días, esta correcto este plazo?
RESPUESTA CONSULTA Nº 5: el plazo de entrega del equipo instalado deberá ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones establecido.

CONSULTA Nº 6:
Sistema Hibrido IP
La Central Telefonica a cotizar debe tenerla capacidad de albergar internos IP? O ya debe ser cotizada una central con internos IP activos y si es asi cuantos internos?
RESPUESTA CONSULTA Nº 6: deberá cotizarse con la central telefónica con IP.

CONSULTA Nº 7:
Servidor Básico
El servidor utilizado seria para que uso? Y el mismo debe ser cotizado dentro de nuestra oferta?
RESPUESTA CONSULTA Nº 7: para administración de la Central Telefónica y tarifación de llamadas.

Sin otras aclaraciones que realizar, nos despedimos de ustedes, atentamente.

Reinaldo Ruiz Díaz Vera
Unidad Operativa de Contrataciones