***UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES***

CONTRATACIÓN DIRECTA CD Nº 06/2014
PARA LA "ADQUISICIÓN DE CÁMARA FOTOGRÁFICA Y CENTRAL TELEFÓNICA"
ID Nº 272.239.-

Asunción, 11 de abril de 2014

**ACLARACION GENERAL Nº03/2014**

**SEÑORES OFERENTES**

La Dirección General de Migraciones, emite las siguientes aclaraciones en repuestas a la consulta realizada por potencial en el marco del llamado de referencia:

**CONSULTA Nº 1**

***Se solicita:*** Servicio de reparación y ordenamiento de cableado.
***Consulta:*** la cantidad total de internos a ser cableados es de 104 (ciento cuatro), según pedido de 80 internos analógicos y 24 internos digitales, o se reutilizará cableado de algunos o todo los internos instalados actualmente, y si es el caso, cuántos de ellos serán reutilizados

**RESPUESTA CONSULTA Nº1:**

La reparación y ordenamiento del cableado es para los 104, siendo 80 internos analógicos y 24 internos digitales.
El cableado es renovación total para todos los teléfonos.

**CONSULTA Nº2**

***Se solicita:*** Sistema híbrido IP hasta un total de 128 IP
***Consulta:*** ¿se debe interpretar que la central debe soportar la funcionalidad IP(capacidad de poder tener internos y troncales IP), pero no es necesario incluir en la oferta el costo de tarjetas, licencias, módulos adicionales que serán necesarias para implementar esto?

**RESPUESTA CONSULTA Nº2**

Deberán incluirse los precios de cómo mínimo 12 IP y los restantes estar preparados para la implementación.

**CONSULTA Nº 3**
***Se solicita:*** Funciones de Call Center, colas de espera, monitorización de grupo, etc.
***Consulta:*** se debe interpretar que la central debe soportar la funcionalidad de Call Center, cola de espera, monitorización de grupo, etc., pero no es necesario incluir en la oferta el costo de tarjetas, licencias, módulos adicionales que serán necesarias para implementar esto?

**RESPUSTA CONSULTA Nº3**

Deberá tener todas estas funciones y deberá incluir en el costo de las tarjetas, licencias, etc.

**CONSULTA Nº 4**

Se solicita extender el plazo de consulta al menos una semana a fin de poder ofertar una solución acorde a la correcta necesidad de la convocante.

*UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES*

**RESPUESTA CONSULTA Nº 4**

El plazo se ha modificado conforme al adenda Nº 4.

**CONSULTA Nº 5**

Sobre la funcionalidad de IP, si se refiere a licencias para internos IP o a troncales SIP.

**RESPUESTA CONSULTA Nº 5**

Sí se deberá cotizar la central telefónica con 12 IP como mínimo.

Sin otras aclaraciones que realizar, me despido de ustedes, atentamente.

**Reinaldo Ruiz Díaz**
**Unidad Operativa de Contrataciones**