LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 02/2016
"ADQUISICIÓN DE LABORATORIO MÓVIL TIPO 2 PARA LA EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA".
ID Nº 309.282.

ADENDA Nº 02/2016.

Modificado por:

PUNTO 1:

Sección I. Datos de la Licitación (DDL)

B. Contenido de los Documentos de la Licitación	
IAO 7.1	Para **aclaraciones,** la dirección de la Convocante es: Estrella N° 443 esq. Alberdi - Edificio Estrella Piso 13° - Dirección de Contrataciones - Ministerio de Educación y Cultura. **Atención:** Lic. Jorge Bordón, Director de Contrataciones. **Ciudad:** Asunción, Paraguay **Teléfono:** 021 -*497 178* **Fax:** 021 -*497 178* **Dirección electrónica:** *uoc@mec.gov.py* **La fecha y hora límites para realizar consultas es:** ***30 de mayo de 2016; 10:00 hs.***
C. Preparación de las Ofertas	
IAO 18.1 (a)	Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor: **SI APLICA**

Abog. CAROLINA AMARILLA
Encargada de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

Modificado por:

PUNTO 2:

Sección II. Criterios de Evaluación y Calificación

Criterios de evaluación de muestras y evaluación de Ofertas

CARRO O CONTENEDOR PARA ALMACENAMIENTO, CARGA ELECTRICA Y TRANSPORTE DE COMPUTADORAS PORTATILES						
ITEM 1	*CARACTERISTICAS*	*ESPECIFICACIÓN MÍNIMA REQUERIDA*	*ESPECIFICACIÓN OFRECIDA (Detalle según oferta)*	*FOLIO DE SU OFERTA DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO* *¿La oferta presenta desviaciones? (SI/NO)*	*La desviación: a) es mínima y se acepta?, b) se evalúa? o c) es inaceptable*	Comparación con lo previsto al formular la Especificación Técnica
Cantidad Solicitada						
Marca	Especificar					
Modelo	Especificar					
Origen / Procedencia	Especificar					
Material y Estructura	Estructura y paredes metálicas o de material de alta solidez que sea al menos igual a la de la Chapa de acero de 1 mm o superior de espesor(no se acepta madera)	No se aceptaran Maderas				
	Puertas de cerrado metálicos similar o igual a la chapa (no se acepta madera), con cerradura de seguridad.	No se aceptaran Maderas				

CAROLINA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

	Grosor del material debe ser apropiado y su interior no debe ser accesible por la cubierta o piso cuando las puertas se encuentran cerradas.					
	El cerrojo de seguridad debe enganchar sobre pilares o componentes del carro o contenedor.					
	Ranura o lugar estructural que permita el "encadenado" del contenedor o carro (podría ser el asa o manija de arrastre).					
	Sistema de transporte sobre ruedas (4 ruedas) **acorde al mejor desplazamiento y seguridad**					
	Manija o Asa para arrastre o empuje del carro o contenedor.					
Capacidad de Almacenamiento	Espacio para almacenamiento de netbook de 10,1 hasta 12" **en el interior del carrito**	20				
	Espacio para almacenamiento de Enrutador inalámbrico	2				
Dimensiones	Altura	104 cm o superior				
	Ancho	63 cm o superior				
	Profundidad	90 cm o superior				
Conectividad	Dos enrutadores inalámbricos WIFI que posean un mínimo de 3 puertos LAN, con soporte para norma IEEE 802.11b/g/n configurados uno como principal y el otro como repetidor	Ganancia mínima 2 dbi				
	4 Conexiones a red local vía puerto Ethernet RJ-45 10/100 una a cada enrutador solicitado.	100 Mbps				

Dirección de Contrataciones
Estrella 443 casi Alberdi. Piso 13
Tel: (595.21) 497-178 (595 21) 440-027/9
Asunción - Paraguay

ROLINA AMARILLA
Dirección de Contrataciones - MEC

	Se necesitara 2 patch cord de 3 mts. para conectar el servidor y el AP adicional.					
	Una Conexión a red WAN Vía puerto Ethernet RJ-45 100 Mbps	100 Mbps				
	Los enrutadores deberán estar interconectados entre sí vía LAN					
	Capacidad de administración remota.	Protocolo SNMP				
	Servicio de red DHCP Server y NAT.	Incorporados				
	Este equipo debe ser capaz de proveer conectividad WIFI simultáneamente a todos los equipos del mismo, incluso en los casos en que todos estén transmitiendo o recibiendo al mismo tiempo (por ejemplo todos los equipos descargando un archivo o grupo de archivos simultáneamente).					
Seguridad Física	Sistemas de ventilación **con disipadores de calor** adecuados para la carga eléctrica de todos los equipos en simultáneo cuando el contenedor o carro está cerrado de manera a evitar que la temperatura en el interior del mismo no supere la temperatura máxima de operación estándar recomendada por los fabricantes de los Computadores almacenados					
	Ruedas de alta dureza para soportar el peso del carro cargado en tu totalidad					
Seguridad Física	Chasis o base del carro que soporte adecuadamente toda la estructura del carro y las ruedas y permita su movilidad en forma fluida. Es importante considerar que el centro de gravedad del carro esté en la parte baja, cercana al piso y las ruedas, de tal forma que se evite riesgos de volcado					

CAROLINA AMARILLA
de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

	y facilite el desplazamiento.					
	Cubierta exterior de material anti-deslizante (preferentemente de caucho, vinilo, poliuretano u otro material similar).					
	Compartimientos internos para equipos deben incluir una superficie protectora antideslizante, de goma u otro material ad-hoc que proteja los equipos durante los traslados.					
Conexión	Conexión eléctrica única entre el carro y la red de alimentación eléctrica. Enchufe macho estándar americano tipo B					
Carga de Equipos	Posibilidad de carga eléctrica para todos los equipos almacenados, en forma simultanea o en grupos de equipos a través de un sistema de gestión de energía (Función de temporizador)					
Sistema de Alimentación Eléctrica e indicadores	El sistema eléctrico debe poseer una función de encendido incremental de los adaptadores eléctricos del contenedor o carro.					
	Particionado de circuitos internos. Se debe contemplar la partición de circuitos internos a través de protectores o interruptores intermedios que permitan energizar por partes los alimentadores eléctricos del contenedor o carro.					
	Interruptor general del tipo bipolar (el interruptor corta la fase y el neutro).	100–240 V (50-60Hz)				

CAROLINA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

	Indicador de tensión presente (luminoso).	Exigido				
	Sistema de Multi tensión de Voltaje nominal y frecuencia de fase	Exigido				
Documentación de Montaje, Instalación y Uso del Laboratorio	Cada carro deberá incluir un documento o manual de "montaje, instalación y uso" que permita a los establecimientos educacionales su correcto uso y apropiación. Este manual debe incluir como mínimo los siguientes tópicos:					
	Montaje e instalación de los computadores portátiles, de estudiantes y del profesor	100–240 V (50-60Hz)				
	Instalación y puesta en marcha de la red inalámbrica que interconecta a todos los equipos del laboratorio, incluyendo las configuraciones recomendadas para cada uno de los equipos que componen el laboratorio.					
	Recomendaciones y cuidados en el uso del carro, relacionado con aspectos físicos, de traslado, de conexión eléctrica y de carga de los equipos, de seguridad ante robos y de almacenaje del laboratorio.					
	El manual debe corresponder a un documento orientado a profesores que están familiarizados con equipos tecnológicos y uso de computadores. Debe usar un lenguaje simple y ser altamente gráfico y ejemplificados.					
Garantía	Certificación escrita por 1 año	Exigido				

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Lic. CAROLINA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

Dirección de Contrataciones
Estrella 443 casi Alberdi. Piso 13
Tel: (595.21) 497-178 (595 21) 440-027/9
Asunción - Paraguay

www.mec.gov.py
MEC Digital @MECpy
unidadoperativa@gmail.com

Observación	El montaje, instalación, puesta en funcionamiento de los equipos estará a cargo de la Empresa Adjudicada con acompañamiento de Técnicos de la Dirección Gral. de Ciencias e Innovación Educativa.	Exigido				

COMPUTADORAS PORTATILES (NETBOOK)

ITEM 2	*CARACTERISTICAS*	*ESPECIFICACIÓN MÍNIMA REQUERIDA*	*ESPECIFICACIÓN OFRECIDA*	*FOLIO DE SU OFERTA DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO* *¿La oferta presenta desviaciones? (SI/NO)*	La desviación: a) es mínima y se acepta?, b) se evalúa? o c) es inaceptable	Comparación con lo previsto al formular la Especificación Técnica
Cantidad Solicitada						
Marca	Especificar					
Modelo	Especificar					
Origen / Procedencia	Especificar					
Procesador	Procesador de dos núcleos	1,5 GHz o superior				
Memoria Principal (RAM)	DDR3 o superior	3 GB o superior				
Memoria Secundaria	Disco Duro SATA	320 GB o más				
Tarjeta de Red	Inalámbrica incorporada, con soporte para norma IEEE 802.11b/g/n					
Pantalla	LCD Color Resolución 1366x768	10,1" y máximo 12" compatible con el carrito tecnológico				

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA
Dirección de Contrataciones
CAROLINA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

Teclado	Idioma Español que soporte derrame de líquidos sin sumergir con certificación TÜV de dicha característica o entidades que usen similar metodología de testeo. Todas las documentaciones que demuestren lo requerido deberán estar incluidas en la carpeta de oferta.					
Batería	Autonomía mínima de la batería 180 min. El proveedor deberá adjuntar **un documento del fabricante que acredite a la marca y modelo ofertado la autonomía real de la batería, esta documentación deberá estar incluidas en la carpeta de oferta.**					
Multimedia	Integrada + Accesorios incorporados (cámara integrada 1 MP, micrófono, parlantes)					
Puertos	USB 2.0 y 3.0	Uno de cada velocidad				
Puerto de Video	HDMI	1 unidad				
Certificación	ISO 9001,14001 y CE	exigido				

CAROLINA AMARILLA
de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

Sistema Operativo	Windows Español 7 profesional o superior español con licencia activa Linux con opción de doble boot Linux teniendo en cuenta que sea la última versión estable disponible en español de alguna de las siguientes distribuciones de Linux para escritorio: a. Ubuntu Desktop Edition. b. Fedora. c. OpenSUSE d. Debian e. Mandriva Se aceptarán distribuciones alternativas sólo si están basadas en alguna de las listadas anteriormente. Para definir la estabilidad de la versión se tomará como válido lo expresado en la Página web Oficial de la Organización que sustenta cada variedad especifica de linux. El hardware del equipo debe ser compatible con La distribución de Linux seleccionada, y estar respaldada por el fabricante del computador mediante una carta de aprobación emitida por el mismo. En cualquier caso se deberá proveer el documento que acredite que los controladores o manejadores sean compatibles con el Hardware. Todas las documentaciones que demuestren lo requerido deberán estar incluidas en la carpeta de oferta.					
Sistema Operativo	Se deberá instalar las siguientes funcionalidades:					
	• Procesamiento de texto con soporte de formato ODT, con facilidades para el manejo de fuentes e inserción y manejo de tablas e imágenes					
Sistema Operativo	• Manejo de planilla electrónica de cálculo					
	• Edición y visualización de imágenes					
	• Reproducción de audio y video					

ADELINA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones

	• Navegación web que permita la inclusión de plugins java y flash, y la reproducción de audio y video en tiempo real.					
	• Cliente de correo electrónico y chat					
	• Visualización y lectura de archivos .PDF					
	En la oferta deberá estar incluido un documento en donde especifiquen todos los datos del software incluido. (Nombre, Versión, Licencia, etc.)					
	Sistema de restauración por hardware o software o combinación de ambos que permita reinstalar la operatividad de la computadora ante posibles fallas ocasionadas					
	Medios para restauración, respaldo y driver: Incluir 1 set de respaldo por cada 5 equipos entregados para reinstalación completa del sistema operativo, drivers y software incluido. El set de respaldo debe permitir la reinstalación independiente de cada uno de los componentes de software y de los drivers.					
	Cada set de respaldo puede ser provisto en una memoria USB					
Adicionales	La carcasa del equipo deberá tener una manija de transporte del mismo y además deberá tener impreso el logo o marca indeleble.	**1 por Equipo**				
	Teclado en español y Mouse TouchPad incorporado.					
	Funda o cubierta protectora.					

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA
Dirección de Contrataciones

CAROLINA AMARILLA
... de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

	Compatible con las redes de alimentación eléctrica (220 Volt y 50 Hz). Los cables de conexión (cables de poder) y transformador eléctrico del computador, deben ser compatibles con los enchufes nacionales.					
	Mouse óptico USB (cable no retráctil).					
Soporte Técnico	Técnicos certificados por la marca ofertada (obligatoriamente deberá estar adjuntada en la carpeta de propuesta)	Exigido				
Garantía	Escrita 1 año	Exigido				
Observación	El montaje, instalación, puesta en funcionamiento de los equipos estará a cargo de la Empresa Adjudicada con acompañamiento de personal técnico de la Dirección Gral. de Ciencias e Innovación Educativa	Obligatorio				

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA
Dirección de Contrataciones
ALICIA CAROLINA AMARILLA
Jefe de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

SERVIDORES ESCOLARES						
ITEM 3	*CARACTERISTICAS*	*ESPECIFICACIÓN MÍNIMA REQUERIDA*	*ESPECIFICACIÓN OFRECIDA*	*FOLIO DE SU OFERTA DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO* *¿La oferta presenta desviaciones? (SI/NO)*	La desviación: a) es mínima y se acepta?, b) se evalúa? o c) es inaceptable	Comparación con lo previsto al formular la Especificación Técnica
Cantidad solicitada						
Procesador	De frecuencia dinámica desde 3.3Ghz, Quad Core.					
Caché L3	8 MB como mínimo					
Memoria RAM	DDR3 1600, 16 GB mínimo expandible a 32Gb o superior					
Ranuras de Expansión	Mínimo 2 Ranuras PCI o PCIe libres luego de las instalaciones.					
Unidad óptica interna	CD RW/ DVD+/-RW					
Disco Duro interno	Mínimo 2 discos de 2TB netos 7.2k RPM Serial ATA 3Gbps 3.5-in en RAID 1.					
Puertos	Al menos 2 Puerto de red RJ-45. 100/1000 Mbps					
	6 puertos USB 2.0 (por lo menos 2 deberán ser frontales).					
	1 puerto VGA.					

Dirección de Contrataciones
Estrella 443 casi Alberdi. Piso 13
Tel: (595.21) 497-178 (595 21) 440-027/9
Asunción - Paraguay

Abg. CAROLINA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

www.mec.gov.py
MEC Digital @MECpy
unidadoperativa@gmail.com

	Se deberán especificar otros puertos que posea el equipo.					
Teclado	Exigido en español, con conector USB 2.0, de la misma marca que el equipo ofertado.					
Mouse	Óptico con conector USB 2.0, de la misma marca del equipo ofertado con Pad Mouse.					
Tarjeta de Video	Estándar de acuerdo a la marca ofertada – se aceptara OnBoard					
Certificación ISO 9001:2008 o **similar**	El certificado deberá ser sobre fabricación del equipo ofertado y sistema de gestión de calidad *(necesita demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos que satisfagan los requisitos del cliente)*, no se aceptaran certificados de ensamblaje de equipos. El mencionado documento (emitida por la entidad certificadora) deberá incluirse en la carpeta de ofertas la copia autenticada.					
Estructura física	Tipo Gabinete					
Sistema Operativo	**S.O Linux versión certificada de correcto funcionamiento con el equipo**					

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA – Dirección de Contrataciones

PAULINA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

	La instalación Linux deberá contar con los siguientes software instalados y listos para su utilización					
	APACHE Web Server					
	PHP 5.x (Lenguaje de programación de páginas web)					
	Base de Datos Mysql/ MariaDB 5x o superior					
	Base de Datos PostgreSQL versión 9 o superior					
	Sistema de restauración por hardware o software o combinación de ambos que permita reinstalar la operatividad de la computadora ante posibles fallas ocasionadas					
	Medios para restauración, respaldo y driver: Incluir 2 sets de respaldo por cada equipo para reinstalación completa del sistema operativo, drivers y software incluido. El set de respaldo debe permitir la reinstalación independiente de cada uno de los componentes de software y de los drivers.					
	Cada set de respaldo puede ser provisto en una memoria USB o bien otro medio (p.ej. DVD					

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA
Dirección de Contrataciones

ANA CAROLINA AMARILLA
Jefe de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

Dirección de Contrataciones
Estrella 443 casi Alberdi. Piso 13
Tel: (595.21) 497-178 (595 21) 440-027/9
Asunción - Paraguay

www.mec.gov.py
MEC Digital @MECpy
unidadoperativa@gmail.com

Alimentación eléctrica	Compatible con las redes de alimentación eléctrica nacionales (220 Volt y 50 Hz). Los cables de conexión (cables de poder) deben ser compatibles con los enchufes de la UPS. No se aceptará transformador externo clásico.					
Soporte Técnico	Técnicos certificados por la marca ofertada (obligatoriamente deberá estar adjuntada en la carpeta de propuesta)	Exigido				
Garantía	**Duración de la garantía**	**3 años**				
No se aceptarán equipos re-manufacturados (refurbished) ni que contengan piezas re-manufacturadas ni ensambladas, las memorias deberán tener garantía de por lo menos 3 años, los discos fijos deberán ser de primera selección, sin sectores defectuosos visibles ni anulados por software. La disposición de los distintos elementos dentro del gabinete deberá permitir que la temperatura interna no supere en ningún momento los máximos establecidos por los fabricantes (adjuntada en la oferta) de los componentes.						
Observación	El montaje, instalación, puesta en funcionamiento de los equipos estará a cargo de la Empresa Adjudicada con acompañamiento de personal técnico de la Dirección Gral. de Ciencias e Innovación Educativa .	Obligatorio				
Licencias	Debe estar incluido un documento donde se especifiquen las autorizaciones de uso de Licencias en el caso de que requieran.					

Dirección de Contrataciones - MEC

UPS						
ITEM 4	*CARACTERISTICAS*	*ESPECIFICACIÓN MÍNIMA REQUERIDA*	*ESPECIFICACIÓN OFRECIDA*	*FOLIO DE SU OFERTA DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO* *¿La oferta presenta desviaciones?* *(SI/NO)*	La desviación: a) es mínima y se acepta?, b) se evalúa? o c) es inaceptable	Comparación con lo previsto al formular la Especificación Técnica
Cantidad Solicitada						
Marca	Especificar					
Modelo	Especificar					
Descripción del producto	UPS 1000VA **Serial o USB u otro medio similar de administración** - UPS - 1000 VA - batería de UPS - Ácido de plomo					
Tipo de dispositivo UPS						
Voltaje de entrada	CA 220 **Volt o superior**					
Voltaje de salida CA	220 Volt					
	Potencia suministrada 1000 VA					
Conector/es de salida	al menos 4 x alimentación IEC 320 EN 60320 C13 o superior					
Batería de UPS	Ácido de plomo					
Tiempo de ejecución		6.1 min sobre carga completa.				

Dirección de Contrataciones
Estrella 443 casi Alberdi. Piso 13
Tel: (595.21) 497-178 (595 21) 440-027/9
Asunción - Paraguay

www.mec.gov.py
MEC Digital
unidadoperativa@gmail.com

COLINA AMARILLA
de Despacho
@MEC.gov - MEC
Dirección de Contrataciones

Garantía del fabricante	1 año de garantía					
Detalles del producto						
Dispositivo de alimentación	Tecnología UPS Línea interactiva. Tecnología de batería admitida Ácido de plomo. Voltaje de entrada CA 230 V. Margen de voltaje de entrada CA 160 - 280 V. **o superior** Frecuencia requerida 50 Hz. Conector(es) de entrada 1 x alimentación IEC 320 EN 60320 C14. **Voltaje de salida CA 220V o superior** Conector/es de salida 4 x alimentación que sea compatible con el servidor y sin adaptador. Potencia suministrada 1000 VA. Forma de onda de salida Onda senoidal. Supresión de sobrevoltaje Estándar. Régimen nominal de energía 320 Julios. **Se aceptará otros tipos de enchufes pero sin adaptadores (conectados directamente desde los equipos a la UPS).**					
Batería	Tipo Batería de UPS. Tecnología Ácido de plomo. Tiempo medio de ejecución 6.1 min con carga completa.					
Expansión / Conectividad	Interfaces 1 x gestión - RS-232 - D-Sub de 9 espigas (DB-9). **También se aceptaran otros**					

Dirección de Contrataciones
Estrella 443 casi Alberdi. Piso 13
Tel: (595.21) 497-178 (595 21) 440-027/9
Asunción - Paraguay

www.mec.gov.py
MEC Digital @MECpy
unidadoperativa@gmail.com

CAROLINA AMARILLA
de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

	tipos de conectividad.					
Diversos	Cables incluidos 1 x cable serie. 1 x cable de alimentación. Cumplimiento de normas CE, UL, ISO 9001, ISO 14001. Normas IEC **o similares certificaciones** Características Pantalla de diodos emisores de luz **o LED**, alarma audible. Las certificaciones del producto ofertado deben estar en la carpeta de propuesta con copia autenticada.					
Software / Requisito del Sistema	Software incluido Controladores y utilidades compatible con el sistema operativo del Servidor entregado					
Detalles de Servicio y Mantenimiento Garantía limitada - 1 año						
El montaje, instalación, puesta en funcionamiento de los equipos estará a cargo de la Empresa Adjudicada con acompañamiento de personal técnico de la Dirección Gral. de Ciencias e Innovación Educativa			obligatorio			

ALBA CAROLINA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

ACCESS POINT						
ITEM 5	*CARACTERISTICAS*	*ESPECIFICACIÓN MÍNIMA REQUERIDA*	*ESPECIFICACIÓN OFRECIDA*	*FOLIO DE SU OFERTA DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO* *¿La oferta presenta desviaciones? (SI/NO)*	La desviación: a) es mínima y se acepta?, b) se evalúa? o c) es inaceptable	Comparación con lo previsto al formular la Especificación Técnica
Cantidad Solicitada						
Marca	Especificar					
Modelo	Especificar					
Origen / Procedencia	Especificar					
Estándares	802.11b, 802.11g, 802.11n. y opcionalmente 802.11a y 802.11ac					
Puertos	1 puerto WAN y 4 puertos LAN a partir de 100 Mbps o superior, soporte de QoS. Puerto USB 2.0 para conexión de módem USB LTE/HSPA+/HSUPA/HSDPA/UMTS/EVDO					
Seguridad	Encriptación WPA de 128bits					
	Criptografia shared-key WEP de 64/128/152 bits (opcional)					
	802.1x					
	Filtro de MAC					
Rango de cobertura	Mínimo 80 metros outdoor					
Leds de Diagnostico	- LAN (10/100Mbps)					

Dirección de Contrataciones
Estrella 443 casi Alberdi. Piso 13
Tel: (595.21) 497-178 (595 21) 440-027/9
Asunción - Paraguay

www.mec.gov.py
MEC Digital @MECpy
unidadoperativa@gmail.com

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA
Dirección de Contrataciones - MEC

ELENA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

	- WLAN					
Velocidad de acceso inalámbrico	300 Mbps					
Alimentación	Compatible con las redes de alimentación eléctrica (220 Volt y 50 Hz). Los cables de conexión (cables de poder) y transformador eléctrico del computador, deben ser compatibles con los enchufes nacionales.					
Antenas	2 (dos) antenas de 2 DBI o superior					
Garantía del fabricante	1 año de garantía	mínima				
Conectividad	Debe garantizar la conectividad inalámbrica simultanea de 20 equipos como mínimo (presentar certificación del fabricante en este punto sobre cantidad de conexiones soportadas)	Exigido				
Observación	El montaje, instalación, accesorios para las conexiones, puesta en funcionamiento de los equipos estará a cargo de la Empresa Adjudicada.	Obligatorio				

CAROLINA AMARILLA
Jefe de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

Modificado por:

PUNTO 3

Sección III. Suministros Requeridos

LOTE Nº 1 - EQUIPOS PARA LABORATORIO MOVIL INFORMÁTICO

CARRO O CONTENEDOR PARA ALMACENAMIENTO, CARGA ELECTRICA Y TRANSPORTE DE COMPUTADORAS PORTATILES				
ITEM 1	*CARACTERISTICAS*	*ESPECIFICACIÓN MÍNIMA REQUERIDA*	*ESPECIFICACIÓN OFRECIDA*	*FOLIO DE SU OFERTA DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO*
Cantidad Solicitada				
Marca	Especificar			
Modelo	Especificar			
Origen / Procedencia	Especificar			
Material y Estructura	Estructura y paredes metálicas o de material de alta solidez que sea al menos igual a la de la Chapa de acero de 1 mm **o superior** de espesor(no se acepta madera)	No se aceptaran Maderas		
	Puertas de cerrado metálicos similar o igual a la chapa (no se acepta madera), con cerradura de seguridad.	No se aceptaran Maderas		
	Grosor del material debe ser apropiado y su interior no debe ser accesible por la cubierta o piso cuando las puertas se encuentran cerradas.			
	El cerrojo de seguridad debe enganchar sobre pilares o componentes del carro o contenedor.			
	Ranura o lugar estructural que permita el "encadenado" del contenedor o carro (podría ser el asa o manija de arrastre).			
	Sistema de transporte sobre ruedas (4 ruedas) **acorde al mejor desplazamiento y seguridad**			
	Manija o Asa para arrastre o empuje del carro o contenedor.			
Capacidad de Almacenamiento	Espacio para almacenamiento de netbook de 10,1 hasta 12" **en el interior del carrito**	20		
	Espacio para almacenamiento de Enrutador inalámbrico	2		

Ana Carolina Amarilla
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

Dimensiones	Altura	104 cm o superior		
	Ancho	63 cm o superior		
	Profundidad	90 cm o superior		
Seguridad Física	Sistemas de ventilación **con disipadores de calor** adecuados para la carga eléctrica de todos los equipos en simultáneo cuando el contenedor o carro está cerrado de manera a evitar que la temperatura en el interior del mismo no supere la temperatura máxima de operación estándar recomendada por los fabricantes de los Computadores almacenados			
	Ruedas de alta dureza para soportar el peso del carro cargado en tu totalidad.			
Seguridad Física	Chasis o base del carro que soporte adecuadamente toda la estructura del carro y las ruedas y permita su movilidad en forma fluida. Es importante considerar que el centro de gravedad del carro esté en la parte baja, cercana al piso y las ruedas, de tal forma que se evite riesgos de volcado y facilite el desplazamiento.			
	Cubierta exterior de material anti-deslizante (preferentemente de caucho, vinilo, poliuretano u otro material similar).			
	Compartimientos internos para equipos deben incluir una superficie protectora antideslizante, de goma u otro material ad-hoc que proteja los equipos durante los traslados.			
Conexión	Conexión eléctrica única entre el carro y la red de alimentación eléctrica. Enchufe macho estándar americano tipo B			
Carga de Equipos	Posibilidad de carga eléctrica para todos los equipos almacenados, en forma simultanea o en grupos de equipos a través de un sistema de gestión de energía (Función de temporizador)			
Sistema de Alimentación Eléctrica e indicadores	El sistema eléctrico debe poseer una función de encendido incremental de los adaptadores eléctricos del contenedor o carro.			
	Particionado de circuitos internos. Se debe contemplar la partición de circuitos internos a través de protectores o interruptores intermedios que permitan energizar por partes los alimentadores eléctricos del contenedor o carro.			

Dirección de Contrataciones - MEC
Lic. CAROLINA AMARILLA
Despacho

	Interruptor general del tipo bipolar (el interruptor corta la fase y el neutro).	100–240 V (50-60Hz)		
	Indicador de tensión presente (luminoso).	Exigido		
	Sistema de Multi tensión de Voltaje nominal y frecuencia de fase	Exigido		
Documentación de Montaje, Instalación y Uso del Laboratorio	Cada carro deberá incluir un documento o manual de "montaje, instalación y uso" que permita a los establecimientos educacionales su correcto uso y apropiación. Este manual debe incluir como mínimo los siguientes tópicos:			
	Montaje e instalación de los computadores portátiles, de estudiantes y del profesor	100–240 V (50-60Hz)		
	Instalación y puesta en marcha de la red inalámbrica que interconecta a todos los equipos del laboratorio, incluyendo las configuraciones recomendadas para cada uno de los equipos que componen el laboratorio.			
	Recomendaciones y cuidados en el uso del carro, relacionado con aspectos físicos, de traslado, de conexión eléctrica y de carga de los equipos, de seguridad ante robos y de almacenaje del laboratorio.			
	El manual debe corresponder a un documento orientado a profesores que están familiarizados con equipos tecnológicos y uso de computadores. Debe usar un lenguaje simple y ser altamente gráfico y ejemplificados.			
Garantía	Certificación escrita por 1 año	Exigido		
Observación	El montaje, instalación, puesta en funcionamiento de los equipos estará a cargo de la Empresa Adjudicada con acompañamiento de Técnicos de la Dirección Gral. de Ciencias e Innovación Educativa.	Exigido		

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA
CAROLINA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

COMPUTADORAS PORTATILES (NETBOOK)				
ITEM 2	*CARACTERISTICAS*	*ESPECIFICACIÓN MÍNIMA REQUERIDA*	*ESPECIFICACIÓN OFRECIDA*	*FOLIO DE SU OFERTA DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO*
Cantidad Solicitada				
Marca	Especificar			
Modelo	Especificar			
Origen / Procedencia	Especificar			
Procesador	Procesador de dos núcleos	1,5 GHz o superior		
Memoria Principal (RAM)	DDR3 o superior	3 GB o superior		
Memoria Secundaria	Disco Duro SATA	320 GB o más		
Tarjeta de Red	Inalámbrica incorporada, con soporte para norma IEEE 802.11b/g/n			
Pantalla	LCD Color Resolución 1366x768	10,1" y máximo 12" compatible con el carrito tecnológico		
Teclado	Idioma Español que soporte derrame de líquidos sin sumergir con certificación TÜV de dicha característica o entidades que usen similar metodología de testeo. Todas las documentaciones que demuestren lo requerido deberán estar incluidas en la carpeta de oferta.			
Batería	Autonomía mínima de la batería 180 min. El proveedor deberá adjuntar **un documento del fabricante que acredite a la marca y modelo ofertado la autonomía real de la batería, esta documentación deberá estar incluidas en la carpeta de oferta.**			
Multimedia	Integrada + Accesorios incorporados (cámara integrada 1 MP, micrófono, parlantes)			
Puertos	USB 2.0 y 3.0	Uno de cada velocidad		
Puerto de Video	HDMI	1 unidad		
Certificación	ISO 9001,14001 y CE	exigido		

A AMARILLA
Jefe Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

Sistema Operativo	Windows Español 7 profesional **o superior** español con licencia activa Linux con opción de doble boot Linux teniendo en cuenta que sea la última versión estable disponible en español de alguna de las siguientes distribuciones de Linux para escritorio: a. Ubuntu Desktop Edition. b. Fedora. c. OpenSUSE d. Debian e. Mandriva Se aceptarán distribuciones alternativas sólo si están basadas en alguna de las listadas anteriormente. Para definir la estabilidad de la versión se tomará como válido lo expresado en la Página web Oficial de la Organización que sustenta cada variedad especifica de linux. El hardware del equipo debe ser compatible con La distribución de Linux seleccionada, y estar respaldada por el fabricante del computador mediante una carta de aprobación emitida por el mismo. En cualquier caso se deberá proveer el documento que acredite que los controladores o manejadores sean compatibles con el Hardware. Todas las documentaciones que demuestren lo requerido deberán estar incluidas en la carpeta de oferta.			
Sistema Operativo	Se deberá instalar las siguientes funcionalidades:			
	• Procesamiento de texto con soporte de formato ODT, con facilidades para el manejo de fuentes e inserción y manejo de tablas e imágenes			
Sistema Operativo	• Manejo de planilla electrónica de cálculo			
	• Edición y visualización de imágenes			
	• Reproducción de audio y video			
	• Navegación web que permita la inclusión de plugins java y flash, y la reproducción de audio y video en tiempo real.			
	• Cliente de correo electrónico y chat			
	• Visualización y lectura de archivos .PDF			
	En la oferta deberá estar incluido un documento en donde especifiquen todos los datos del software incluido. (Nombre, Versión, Licencia, etc.)			
	Sistema de restauración por hardware o software o combinación de ambos que permita reinstalar la operatividad de la computadora ante posibles fallas ocasionadas			

	Medios para restauración, respaldo y driver: Incluir 1 set de respaldo por cada 5 equipos entregados para reinstalación completa del sistema operativo, drivers y software incluido. El set de respaldo debe permitir la reinstalación independiente de cada uno de los componentes de software y de los drivers.			
	Cada set de respaldo puede ser provisto en una memoria USB			
Adicionales	La carcasa del equipo deberá tener una manija de transporte del mismo y además deberá tener impreso el logo o marca indeleble.	**1 por Equipo**		
	Teclado en español y Mouse TouchPad incorporado.			
	Funda o cubierta protectora.			
	Compatible con las redes de alimentación eléctrica (220 Volt y 50 Hz). Los cables de conexión (cables de poder) y transformador eléctrico del computador, deben ser compatibles con los enchufes nacionales.			
	Mouse óptico USB (cable no retráctil).			
Soporte Técnico	Técnicos certificados por la marca ofertada (obligatoriamente deberá estar adjuntada en la carpeta de propuesta)	Exigido		
Garantía	Escrita 1 año	Exigido		
Observación	El montaje, instalación, puesta en funcionamiento de los equipos estará a cargo de la Empresa Adjudicada con acompañamiento de personal técnico de la Dirección Gral. de Ciencias e Innovación Educativa	Obligatorio		

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS
CAROLINA AMARILLA
Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC
Dirección de Contrataciones

SERVIDORES ESCOLARES				
ITEM 3	***CARACTERISTICAS***	***ESPECIFICACIÓN MÍNIMA REQUERIDA***	***ESPECIFICACIÓN OFRECIDA***	***FOLIO DE SU OFERTA DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO***
Cantidad solicitada				
Procesador	De frecuencia dinámica desde 3.3Ghz, Quad Core.			
Caché L3	8 MB como mínimo			
Memoria RAM	DDR3 1600, 16 GB mínimo expandible a 32Gb o superior			
Ranuras de Expansión	Mínimo 2 Ranuras PCI o PCIe libres luego de las instalaciones.			
Unidad óptica interna	CD RW/ DVD+/-RW			
Disco Duro interno	Mínimo 2 discos de 2TB netos 7.2k RPM Serial ATA 3Gbps 3.5-in en RAID 1.			
Puertos	Al menos 2 Puerto de red RJ-45. 100/1000 Mbps			
	6 puertos USB 2.0 (por lo menos 2 deberán ser frontales).			
	1 puerto VGA.			
	Se deberán especificar otros puertos que posea el equipo.			
Teclado	Exigido en español, con conector USB 2.0, de la misma marca que el equipo ofertado.			
Mouse	Óptico con conector USB 2.0, de la misma marca del equipo ofertado con Pad Mouse.			
Tarjeta de Video	Estándar de acuerdo a la marca ofertada – se aceptara OnBoard			
Certificación ISO 9001:2008 o **similar**	El certificado deberá ser sobre fabricación del equipo ofertado y sistema de gestión de calidad *(necesita demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos que satisfagan los requisitos del cliente)*, no se aceptaran certificados de ensamblaje de equipos. El mencionado documento (emitida por la entidad certificadora) deberá incluirse en la carpeta de ofertas la copia autenticada.			
Estructura física	Tipo Gabinete			
Sistema Operativo	**S.O Linux versión certificada de correcto funcionamiento con el equipo**			

Dirección de Contrataciones - MEC

	La instalación Linux deberá contar con los siguientes software instalados y listos para su utilización			
	APACHE Web Server			
	PHP 5.x (Lenguaje de programación de páginas web)			
	Base de Datos Mysql/ MariaDB 5x o superior			
	Base de Datos PostgreSQL versión 9 o superior			
	Sistema de restauración por hardware o software o combinación de ambos que permita reinstalar la operatividad de la computadora ante posibles fallas ocasionadas			
	Medios para restauración, respaldo y driver: Incluir 2 sets de respaldo por cada equipo para reinstalación completa del sistema operativo, drivers y software incluido. El set de respaldo debe permitir la reinstalación independiente de cada uno de los componentes de software y de los drivers.			
	Cada set de respaldo puede ser provisto en una memoria USB o bien otro medio (p.ej. DVD			
Alimentación eléctrica	Compatible con las redes de alimentación eléctrica nacionales (220 Volt y 50 Hz). Los cables de conexión (cables de poder) deben ser compatibles con los enchufes de la UPS. No se aceptará transformador externo clásico.			
Soporte Técnico	Técnicos certificados por la marca ofertada (obligatoriamente deberá estar adjuntada en la carpeta de propuesta)	Exigido		
Garantía	**Duración de la garantía**	**3 años**		
No se aceptarán equipos re-manufacturados (refurbished) ni que contengan piezas re-manufacturadas ni ensambladas, las memorias deberán tener garantía de por lo menos 3 años, los discos fijos deberán ser de primera selección, sin sectores defectuosos visibles ni anulados por software. La disposición de los distintos elementos dentro del gabinete deberá permitir que la temperatura interna no supere en ningún momento los máximos establecidos por los fabricantes (adjuntada en la oferta) de los componentes.				
Observación	El montaje, instalación, puesta en funcionamiento de los equipos estará a cargo de la Empresa Adjudicada con acompañamiento de personal técnico de la Dirección Gral. de Ciencias e Innovación Educativa .	Obligatorio		
Licencias	Debe estar incluido un documento donde se especifiquen las autorizaciones de uso de Licencias en el caso de que requieran.			

UPS				
ITEM 4	*CARACTERISTICAS*	*ESPECIFICACIÓN MÍNIMA REQUERIDA*	*ESPECIFICACIÓN OFRECIDA*	*FOLIO DE SU OFERTA DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO*
Cantidad Solicitada				
Marca	Especificar			
Modelo	Especificar			
Descripción del producto	UPS 1000VA **Serial o USB u otro medio similar de administración** - UPS - 1000 VA - batería de UPS - Ácido de plomo			
Tipo de dispositivo UPS				
Voltaje de entrada	CA 220 Volt **o superior**			
Voltaje de salida CA	220 Volt			
Potencia suministrada 1000 VA				
Conector/es de salida	al menos 4 x alimentación IEC 320 EN 60320 C13 o superior			
Batería de UPS	Ácido de plomo			
Tiempo de ejecución		6.1 min sobre carga completa.		
Garantía del fabricante	1 año de garantía			
Detalles del producto				
Dispositivo de alimentación	Tecnología UPS Línea interactiva. Tecnología de batería admitida Ácido de plomo. Voltaje de entrada CA 230 V. Margen de voltaje de entrada CA 160 - 280 V. **o superior** Frecuencia requerida 50 Hz. Conector(es) de entrada 1 x alimentación IEC 320 EN 60320 C14. **Voltaje de salida CA 220V o superior** Conector/es de salida 4 x alimentación que sea compatible con el servidor y sin adaptador. Potencia suministrada 1000 VA. Forma de onda de salida Onda senoidal. Supresión de sobrevoltaje Estándar. Régimen nominal de energía 320 Julios. **Se aceptará otros tipos de enchufes pero sin adaptadores (conectados directamente desde los equipos a la UPS).**			
Batería	Tipo Batería de UPS. Tecnología Ácido de plomo. Tiempo medio de ejecución 6.1 min con carga completa.			

CAROLINA MARILLA
Jefe de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

Expansión / Conectividad	Interfaces 1 x gestión - RS-232 - D-Sub de 9 espigas (DB-9). **También se aceptaran otros tipos de conectividad.**			
Diversos	Cables incluidos 1 x cable serie. 1 x cable de alimentación. Cumplimiento de normas CE, UL, ISO 9001, ISO 14001. Normas **IEC o similares certificaciones** Características Pantalla de diodos emisores de luz **o LED**, alarma audible. Las certificaciones del producto ofertado deben estar en la carpeta de propuesta con copia autenticada.			
Software / Requisito del Sistema	Software incluido Controladores y utilidades compatible con el sistema operativo del Servidor entregado			
Detalles de Servicio y Mantenimiento Garantía limitada - 1 año				
El montaje, instalación, puesta en funcionamiento de los equipos estará a cargo de la Empresa Adjudicada con acompañamiento de personal técnico de la Dirección Gral. de Ciencias e Innovación Educativa			obligatorio	

ACCESS POINT				
ITEM 5	***CARACTERISTICAS***	***ESPECIFICACIÓN MÍNIMA REQUERIDA***	***ESPECIFICACIÓN OFRECIDA***	***FOLIO DE SU OFERTA DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO***
Cantidad Solicitada				
Marca	Especificar			
Modelo	Especificar			
Origen / Procedencia	Especificar			
Estándares	802.11b, 802.11g, 802.11n. y opcionalmente 802.11a y 802.11ac			
Puertos	1 puerto WAN y 4 puertos LAN a partir de 100 Mbps o superior, soporte de QoS. Puerto USB 2.0 para conexión de módem USB LTE/HSPA+/HSUPA/HSDPA/UMTS/EVDO			
Seguridad	Encriptación WPA de 128bits			
	Criptografia shared-key WEP de 64/128/152 bits (opcional)			
	802.1x			
	Filtro de MAC			
Rango de cobertura	Mínimo 80 metros outdoor			
Leds de Diagnostico	- LAN (10/100Mbps)			
	- WLAN			
Velocidad de acceso inalámbrico	300 Mbps			

Dirección de Contrataciones - MEC

Alimentación	Compatible con las redes de alimentación eléctrica (220 Volt y 50 Hz). Los cables de conexión (cables de poder) y transformador eléctrico del computador, deben ser compatibles con los enchufes nacionales.			
Antenas	2 (dos) antenas de 2 DBI o superior			
Garantía del fabricante	1 año de garantía	mínima		
Conectividad	Debe garantizar la conectividad inalámbrica simultanea de 20 equipos como mínimo (presentar certificación del fabricante en este punto sobre cantidad de conexiones soportadas)	Exigido		
Observación	El montaje, instalación, accesorios para las conexiones, puesta en funcionamiento de los equipos estará a cargo de la Empresa Adjudicada.	Obligatorio		

SERVICIO TÉCNICO

Alcance

Las partes contratan un servicio técnico. La empresa adjudicada se obliga a brindar dicho servicio por un período de 12 (DOCE) meses que regirá a partir de la fecha de firma del Acta de Recepción Definitiva de los bienes en cada local escolar beneficiado. La misma será firmada por el representante del local escolar beneficiado, una vez que los bienes hayan sido entregados, instalados, integrados y puestos en funcionamiento, obligatoriamente, por la Empresa Adjudicada.

El Servicio Técnico será integral, es decir que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos originales y cambio de partes o bienes que sean necesarias sin cargo alguno para el Comprador. El Servicio se prestará por la empresa adjudicada ante toda clase de eventos cualquiera su origen, incluyendo roturas además de toda clase de desperfectos, a fin de reparar, restaurar y en su caso reemplazar las partes y/o los bienes completos que sean precisos para poner a los bienes objeto del contrato en condición optima de uso y funcionamiento.

El servicio cubrirá asimismo los desperfectos relativos al sistema operativo y aplicaciones estándares previstas en la licitación.

Dado que la batería es parte integrante del dispositivo portátil (Netbook), el servicio deberá incluir el correcto desempeño de esa parte del dispositivo, durante el plazo de cobertura requerido. De ser necesario, se reemplazará esta pieza, si la misma **registrara mal funcionamiento o una pérdida sustancial de su rendimiento.**

Por pérdida sustancial del rendimiento se entiende que la duración de un ciclo completo de carga resulta inferior al 50% del mínimo exigido (6hs). Por mal funcionamiento se entiende cualquier anomalía, alteración, variación, calentamiento o cualquier otro vicio de funcionalidad, que impida el

Dirección de Contrataciones - MEC

correcto desempeño del equipo durante el ciclo completo de carga.

El servicio On Site se concentrará en las escuelas beneficiadas. Las direcciones de las escuelas específicas que atenderá cada empresa adjudicada son las mismas establecidas en la Nómina de Instituciones a ser beneficiadas .La empresa adjudicada recibirá un listado de los representantes escolares autorizados a solicitar la asistencia técnica.

La relación para el cumplimiento del Servicio Técnico será directamente entre el representante de la Empresa y los Representantes autorizados de los locales escolares.

La Empresa deberá realizar un mantenimiento preventivo a los 6 (seis) meses posteriores de la entrega final de los productos conforme al Listado de Instituciones a ser Beneficiadas. El costo de este mantenimiento deberá estar incluido en el precio ofertado.

Una vez realizado el servicio la Empresa adjudicada deberá remitir un informe con el visto bueno del director/ar de la Institución Beneficiada.

El servicio de reparación de los equipos deberá ser cumplimentado, a total satisfacción del Comprador, dentro de un plazo máximo de TRES (3) días hábiles de solicitado el mismo dejando el equipamiento en correctas condiciones de funcionamiento.

Cuando la empresa adjudicada requiera un equipo o parte del mismo para su reparación y el lapso de demora hasta la puesta a disposición de uso supere los TRES (3) días hábiles a partir del momento de verificación de la falla por parte del mismo, proveerá uno de similares características a efecto de ser utilizado como reemplazo y en calidad de préstamo, sin que genere costo adicional, hasta tanto sea devuelto el equipo reparado. Los TRES (3) días hábiles se refieren al máximo que puede estar el usuario sin equipo, por lo que se establece la provisión de un reemplazo mientras dura la reparación. En caso de que un equipo falle por la misma causa TRES (3) veces, la empresa adjudicada deberá remplazarlo por un equipo nuevo de las mismas características o superiores, en un tiempo no mayor a CINCO (5) días hábiles contados a partir de reportada la tercer falla.

El Empresa garantizará, bajo su responsabilidad, la previsión y disponibilidad de cualquier clase de repuestos necesarios para el mantenimiento de los equipos amparados por el contrato. No obstante, si resultase imposible o difícil su obtención, deberá contemplar el cambio de los componentes averiados por otras iguales o superiores prestaciones. Dicho cambio sólo se hará efectivo previa conformidad expresa del responsable técnico que el Comprador haya designado.

El Servicio Técnico deberá ser ejecutado a satisfacción del Comprador, en el lugar donde se encuentren instalados los bienes adjudicados. Cuando la magnitud de los desperfectos y/o averías requiera el traslado de parte o todo el equipamiento, para su reparación en laboratorio, el mismo, podrá ser realizado con la previa autorización explícita del Comprador y será por cuenta y responsabilidad de la empresa adjudicada, no generando ningún costo adicional para el Comprador.
Todas las características del Servicio Técnico ofrecido, deberán encontrarse operativas a los 10 días contados a partir de la comunicación de la adjudicación.

Precisiones sobre el Servicio Técnico

El Servicio Técnico, amparará al equipamiento adquirido ante todo desperfecto, cualquiera sea su origen.

Serán desestimadas, de pleno derecho, las ofertas donde se haga exclusión explícita de casos, situaciones o elementos.

La empresa adjudicada nunca podrá alegar "mal uso", "variaciones de tensión de alimentación" o cualquier otra excusa, como motivo para no cumplir con el alcance del Servicio que se contrata.
En el caso de que las deficiencias detectadas no sean subsanadas a total satisfacción del Comprador, o tratándose ya de la garantía, se detectara la aparición de cualquier vicio oculto, aun cuando se hubiera prestado conformidad formal en el Acta de Recepción, la empresa adjudicada tendrá la obligación de proceder al reemplazo inmediato de la o las unidades defectuosas, dentro de los plazos para la reparación de las mismas.

SEGURIDAD DE LOS EQUIPOS

Características generales

La empresa adjudicada deberá prever un sistema de seguridad antirrobo para las computadoras portátiles. Dicho sistema de seguridad podrá ser por hardware o software y deberá depender del servidor escolar con la salvedad de que posea tecnología que impida la posibilidad de clonación no autorizada de los servidores. Todo el sistema de seguridad con su respectiva base de datos deberá estar en el servidor del MEC y administrada por la Dirección de Ciencias e Innovación Educativa, además, la instalación, configuración, entrenamiento al personal de MEC y puesta en funcionamiento quedará a cargo de la empresa ganadora.

2- PLAN Y LUGAR DE ENTREGA

La firma que resultare adjudicada en el presente procedimiento de contratación, **OBLIGATORIAMENTE** deberá hacer entrega de la totalidad de los bienes en las Instituciones a ser Beneficiadas dentro de los **120 días corridos** posteriores a la recepción de la **Orden de Compra (remisión vía fax, correo electrónico, entrega en forma personal en las oficinas de la firma adjudicada y/o retiro de la Orden personalmente de la Dirección Administrativa del MEC)** emitida por la Convocante para dicho efecto **(por el Departamento de Apoyo a la Gestión Administrativa dependiente de la Dirección Administrativa del MEC).**

ALBA CAROLINA AMARILLA
Jefa de Despacho
Dirección de Contrataciones - MEC

La entrega de la totalidad de los bienes estará conformada de dos pasos:

Primer Paso

Entrega provisoria en un plazo de 90 días corridos posteriores a la recepción de la **Orden de Compra:**

Considerando la distancia de cada Institución a ser Beneficiada la convocante realizara una recepción provisoria en el lugar fijado por la Empresa Adjudicada, de modo a realizar la verificación de los productos adjudicados. Además de realizar la verificación se realizara la codificación patrimonial de cada uno productos adjudicados. Para la recepción será obligatoria la presencia de funcionarios del MEC designados para el efecto y para la verificación será obligatoria la presencia de Técnicos Especializados de la Dirección de Informática del MEC y con acompañamiento de funcionarios de Patrimonio para la aprobación técnica y codificación patrimonial del Total de los productos adjudicados y entregados. Para el efecto se emitirá un acta de recepción provisoria por equipo con su respectivo código Patrimonial, aprobada por el/los funcionario/s del MEC designado/s para el efecto y por el representante de la Empresa Adjudicada (con firma, aclaración y sello).

Segundo Paso

Entrega final en un plazo de 30 días corridos contados a partir del plazo tope establecido para la entrega provisoria:

Posterior a la emisión del acta de recepción provisoria la empresa adjudicada deberá realizar una Notificación escrita al MEC de la fecha, horario y Nombre de la Institución en la cual se realizará la entregar los productos **adjudicados.**

La Recepción final se realizara en base a la Nota de remisión definitiva de los productos a ser entregados y puestos en funcionamiento emitida por la empresa y presentada para el efecto. Por su parte la convocante emitirá un Acta de recepción definitiva de aprobación del funcionamiento total con los detalles de los productos entregados, con firma y sello del Encargada/o de la Institución Educativa, así como de funcionarios designados para el efecto por el MEC y el/los referente/s de la Empresa adjudicada.

En caso de atraso en la provisión del bien adjudicado se aplicará lo establecido en la Sección IV - CGC 26.1 del presente Pliego de Bases y Condiciones.

El contrato será firmado en la Oficina de la Dirección de Contrataciones ante las personas autorizadas por el/la Director/a de la DC para el efecto.

Abg: Carolina Amarilla
Encargada de despacho.
Dirección de Contrataciones - MEC