

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:  
**Municipalidad de Ñemby**  
**Uoc Nemby**

Nombre de la Licitación:  
**ADQUISICIÓN DE LICENCIA ANUAL DE SISTEMA  
INFORMATICO DE GESTION MUNICIPAL**  
(versión 1)

ID de Licitación:  
**459424**



Modalidad:  
**Menor cuantía nacional**

Publicado el:  
**03/01/2025**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N°  
7021/22."  
Versión 2*

# RESUMEN DEL LLAMADO

## Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	459424	Nombre de la Licitación:	Adquisición de licencia anual de sistema informatico de Gestion municipal
Convocante:	Municipalidad de Ñemby	Categoría:	43000000 - Tecnologías de Informacion, Telecomunicaciones y Radiodifusiones
Unidad de Contratación:	Uoc Nemby	Tipo de Procedimiento:	MCN - Menor cuantía nacional

## Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	SICP de la Direccion de Contrataciones Publicas	Fecha Límite de Consultas:	08/01/2025 10:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	MUNICIPALIDAD DE ÑEMBY	Fecha de Entrega de Ofertas:	13/01/2025 08:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	MUNICIPALIDAD DE ÑEMBY	Fecha de Apertura de Ofertas:	13/01/2025 08:30

## Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Total	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Hasta cumplimiento total de obligaciones		

## Datos del Contacto

Nombre:	MARCIANO FIGUEREDO	Cargo:	RESPONSABLE DE LA UOC
Teléfono:	0983 151318	Correo Electrónico:	mfigueredo@nemby.gov.py

# DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

## Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

## Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

## Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible. El Estado por medio de las actividades de compra de bienes y/o servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

En este sentido, Paraguay cuenta con una Política de Compras Públicas Sostenibles y una guía práctica para las convocantes y oferentes, a las cuales se deberán de ajustar y que se encuentran disponibles en los siguientes links: <https://www.contrataciones.gov.py/dncp/compras-publicas-sostenibles/plan-de-accion-compras-publicas-sostenibles/> y [https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras\\_publicas\\_sostenibles/](https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras_publicas_sostenibles/)

El símbolo "CPS" en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

## Aclaración de los documentos de la convocatoria

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración de la convocatoria o del pliego de bases y condiciones, podrá solicitarla a la convocante a través del (SICP) dentro del plazo establecido. Las consultas recibidas deberán ser

respondidas por las convocantes y publicadas directamente a través del SICP.

Se prorrogará de forma automática en el SICP, el plazo tope para la realización de consultas cuando la fecha del acto de presentación de ofertas sea modificada.

La convocante podrá establecer una junta de aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

---

## **Formato y firma de la oferta**

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.

2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.

3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.

4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

---

## **Plazo para presentar las ofertas**

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

---

## **Oferentes en consorcio**

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores del Estado.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

---

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

---

## Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes y/o servicios que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

Cuando la presentación de la oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica, se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónico, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios de todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases de la contratación, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y

c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

---

## **Abastecimiento simultáneo**

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultaneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

---

## **Moneda de la oferta y pago**

La moneda de la oferta y pago será:

Guaraníes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

---

## **Copias de la oferta - CPS**

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

---

## **Método de presentación de ofertas**

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

---

## **Documentos de la oferta**

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la Resolución DNCP N° 3800/23.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

---

## **Ofertas Alternativas**

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

---

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

30

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

---

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas en el SICP por la Convocante.
2. La Garantía de Mantenimiento de Oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentada de la siguiente manera:
  - a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del líder del consorcio.
  - b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del líder del consorcio.
3. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:
  - a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
  - b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
  - c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
  - d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
    - d.1 Firmar el contrato,
    - d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,
    - d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
    - d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
    - d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.
4. En los casos de contratos abiertos las garantías se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.
5. En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".
6. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

---

## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

60

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

---

## **Retiro, sustitución y modificación de las ofertas**

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

Cuando la presentación de oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente

---

## **Apertura de ofertas**

1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas y, en caso de existir notificaciones de retiro, sustitución o modificación de las propuestas, se leerá durante el acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

- a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una

autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

---

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

La visita o inspección técnica debe fijarse al menos un (1) día hábil antes de la fecha tope de consulta.

Cuando la convocante haya establecido que será requisito de participación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Las condiciones de participación no deberán ser restrictivas ni limitativas.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes.

Los representantes de los oferentes que asistan podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. **La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.**

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

---

## **Incoterms**

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

---

## **Autorización del Fabricante**

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

EL OFERENTE DEBERA ACREDITAR LA CADENA DE AUTORIZACIONES, HASTA EL FABRICANTE O PRODUCTOS DE LOS BIENES OFERTADOS.-

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

---

## **Muestras**

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el momento y plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

---

## **Tiempo de funcionamiento de los bienes**

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

---

## **Plazo de reposición de bienes**

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

1 día hábil desde la notificación remitida por la convocante y recepcionada por el proveedor

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

---

## **Periodo de validez de la Garantía de los bienes**

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

01 ( UN ) AÑO CONTADO A PARTIR DE LA RECEPCION DE LOS BIENES.-

---

## **Cobertura de Seguro de los bienes**

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.



# REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

## Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

## Requisitos de Calificación

**Calificación Legal.** Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 en concordancia con el Artículo 19 de su Decreto Reglamentario. Esta declaración forma parte del formulario de oferta en los casos que el procedimiento de contratación sea convencional y formulario de Oferta electrónica en el caso que se utilice el módulo de oferta electrónica.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar, y además las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.

3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.
4. Si se constatará que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22.
6. El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de inhabilitados de la DNCP.
7. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

---

## **Metodo de Evaluación**

Basado únicamente en precio

---

## **Análisis de precios ofertados**

La evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

- a. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios, en cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

---

## **Composición de Precios**

La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

- 1) COSTO DE LA LICENCIA: incluye el derecho del uso del software por un periodo de un año
  - 2) UTILIDAD: Establecer el % de utilidad sobre el costo del bien ofertado.-
  - 3) IMPUESTOS: se deberá indicar el % y costos de los impuestos a ser abonado sobre el bien ofertado.-
- LA SUMA DE 1) + 2) + 3) = AL MONTO DE LA OFERTA.  
ESTO SE APLICA A CADA PRECIO UNITARIO OFERTADO Y QUE REQUIERA SER JUSTIFICADO.-

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

## **Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional**

En los procedimientos de contratación de carácter internacional, las convocantes otorgarán el beneficio de margen de preferencia del 10% (diez por ciento), a las ofertas que incorporen:

1. El empleo de los recursos humanos del país.
2. La adquisición y locación de bienes producidos en la República del Paraguay.

Para el otorgamiento del beneficio, los Oferentes deberán acreditar como mínimo el porcentaje de contenido nacional establecido en la reglamentación vigente en la materia.

## **Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación.**

### **1. Formulario de Oferta (\*)**

*[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.*

*En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]*

### **2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (\*)**

*La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.*

3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (\*\*)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (\*\*)
5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (\*\*)
6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (\*\*)
7. Declaración Jurada de "Declaración de Personas", de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (\*\*)
8. Documentos legales .Oferentes.

### **8.1. Personas Físicas.**

- a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (\*)
- b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (\*)
- c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (\*)

## 8.2. Personas Jurídicas.

1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (\*)
2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (\*)
3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (\*)
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (\*)

## 8.3. Oferentes en Consorcio.

- a. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (\*)
- b. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (\*)
- c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio, para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Deberán cumplir con el siguiente parámetro

### A. Para contribuyente de IRE GENERAL

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 últimos años (2021, 2022 y 2023)

b. Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 últimos años (2021, 2022 y 2023)

c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital

El promedio en los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023), no deberá ser negativo

### B. Para contribuyentes de IRE SIMPLE:

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: Ingreso/Egreso.

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos de los últimos tres años 2021, 2022 y 2023

### C. Para contribuyentes de IRP:

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: Ingreso/Egreso

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos de los últimos tres años 2021, 2022 y 2023

Documento a Presentar: Formulario 104 de los últimos 3 (tres) años para contribuyentes de Renta Personal de los últimos tres años 2021, 2022 y 2023

## Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

\* Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 3 (tres) últimos años (2021, 2022 y 2023) para contribuyente de IIRE GENERAL

\* Formulario 106 de los últimos 3 (tres) años para contribuyentes del IRE SIMPLE (2021, 2022 y 2023)

\* Formulario 120 de los últimos 3 (tres) años, para contribuyentes de IVA GENERAL (2021, 2022 y 2023)

\* Formulario 104 de los últimos 3 (tres) años para contribuyentes de Renta Personal (2021, 2022 y 2023)

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demostrar la experiencia en la provision e implementacion de sistema informatico ya sea en entidades publicas y/o privadas, con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales u otros documentos, por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación, de los *últimos 3 años( 2021, 2022 y 2023*\_\_].

---

## **Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia**

1. Copia de facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.

---

## **Capacidad Técnica**

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

- a. Declaración Jurada de contar con líneas de teléfono o celular para brindar el soporte técnico durante el periodo de garantía en horario laboral de la Municipalidad y, excepcionalmente a requerimiento.
- b. Declaración Jurada de contar con equipos informáticos acorde al bien proveído que será usado como servidor de base de datos y aplicación, en carácter de préstamos durante la implementación.
- c. Declaración Jurada de contar con la infraestructura informática en sus oficinas (Servidores, Internet, Impresoras, etc.), para la correcta prestación del soporte técnico durante el periodo de garantía.
- d. Deberá demostrar que cuenta con:  
Personal Técnico:  
Listado del plantel de profesionales asignados para la implementación del sistema, mencionando el nombre y apellido, Cédula de Identidad, función a cumplir, fotocopia de cedula.  
Contar con un plantel de al menos 2(dos) profesionales universitarios de la carrera de Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática concluidos (adjuntar títulos, Currículo) con experiencia demostrable en implementación de sistemas informáticos.  
Contar con al menos 1 (un) con profesional universitario de la carrera de Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática concluido (adjuntar títulos o certificados) con conocimiento demostrable en el Sistema Operativo en el cual se encuentra instalado y corriendo la Base de Datos y Aplicación.  
Contar con al menos 1(un) Ingeniero Informático, con conocimientos en implementación y capacitación del Sistema Informático ofertado.
- e. Cronograma de Implementación por módulo
- f. El software deberá poseer Propiedad Intelectual de la Dirección Nacional de Propiedad Intelectual (DINAPI)
- g. Declaración Jurada de cumplimiento con el soporte técnico por un periodo de 12 (doce) meses que incluye ajustes y modificaciones al sistema sin costo adicional.  
Observación: No serán considerados como válidos contratos de servicios técnicos, consultorías o mantenimiento de sistemas informáticos.

---

## **Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica**

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

- a. Declaración Jurada de contar con líneas de teléfono o celular para brindar el soporte técnico durante el periodo de garantía en horario laboral de la Municipalidad y, excepcionalmente a requerimiento.
- b. Declaración Jurada de contar con equipos informáticos acorde al bien proveído que será usado como servidor de base de datos y aplicación, en carácter de préstamos durante la implementación.
- c. Declaración Jurada de contar con la infraestructura informática en sus oficinas (Servidores, Internet, Impresoras, etc.), para la correcta prestación del soporte técnico durante el periodo de garantía.
- d. Deberá demostrar que cuenta con:

Personal Técnico:

Listado del plantel de profesionales asignados para la implementación del sistema, mencionando el nombre y apellido, Cédula de Identidad, función a cumplir, fotocopia de cedula.

Contar con un plantel de al menos 2(dos) profesionales universitarios de la carrera de Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática concluidos (adjuntar títulos, Currículo) con experiencia demostrable en implementación de sistemas informáticos.

Contar con al menos 1 (un) con profesional universitario de la carrera de Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática concluido (adjuntar títulos o certificados) con conocimiento demostrable en el Sistema Operativo en el cual se encuentra instalado y corriendo la Base de Datos y Aplicación.

Contar con al menos 1(un) Ingeniero Informático, con conocimientos en implementación y capacitación del Sistema Informático ofertado.

e. Cronograma de Implementación por módulo

f. El software deberá poseer Propiedad Intelectual de la Dirección Nacional de Propiedad Intelectual (DINAPI)

g. Declaración Jurada de cumplimiento con el soporte técnico por un periodo de 12 (doce) meses que incluye ajustes y modificaciones al sistema sin costo adicional.

Observación: No serán considerados como válidos contratos de servicios técnicos, consultorías o mantenimiento de sistemas informáticos.

---

## **Aclaración de las ofertas**

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

---

## **Disconformidad, errores y omisiones**

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de

igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

---

## **Criterios de desempate de ofertas**

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

---

## **Criterios de Adjudicación**

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

---

## **Notificaciones**

Cuando la convocante opte por notificar la adjudicación a través del SICP, la notificación de la misma será realizada de manera automática, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. La notificación comprenderá la Resolución de la adjudicación, el informe de evaluación.

En sustitución de la notificación a través del SICP, las Convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 62 del Decreto.

La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.

4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.

5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

---

## **Audiencia Informativa**

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se regirá de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el procedimiento de contratación a ser publicado: MIGUEL AYALA, Director de TIC de la Municipalidad de Ñemby.-
- Justificación de la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada: La adquisición de Licencia anual de un sistema informático de gestión municipal es de vital importancia en la administración pública. El sistema de gestión proporcionará un registro transparente de las actividades municipales, lo que facilita el seguimiento y la supervisión de las acciones realizadas por la administración. La automatización de procesos y la gestión eficiente de datos contribuyen a una asignación más efectiva de los recursos municipales. Se reduce el desperdicio de tiempo y recursos en tareas administrativas repetitivas, permitiendo que el personal se enfoque en actividades más estratégicas.
- Justificación de la planificación, si se trata de un procedimiento de contratación periódico o sucesivo, o si el mismo responde a una necesidad temporal: se trata de un llamado que responde a una necesidad temporal ya que una vez proveído del sistema, la necesidad será cubierta
- Justificación de las especificaciones técnicas establecidas: Las EETT fueron elaboradas por los profesionales del área informática de acuerdo a las necesidades de la institución municipal.

## Especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

### LICENCIA ANUAL DE SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN MUNICIPAL

- Migración de Datos de Sistemas Anteriores.
- Gestión Tributaria.
- Tesorería.
- Ejecución Presupuestaria
- Contabilidad
- Administración.
- Generalidades.

### CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS (SERVIDORES Y TERMINALES DE TRABAJO)

#### CONFIGURACIONES, SOPORTES, CONEXIONES, AMBIENTES DE LA PLATAFORMA

- **Configuración:**
  - **Servidor:**
    - Instalación y configuración del Sistema Operativo Linux.
    - Instalación y configuración del Servidor de Base de Datos PostgreSQL.
    - Instalación y Configuración del Servidor de Aplicaciones.
    - Instalación y Configuración del Servidor de Reportes.
  - **Estación de Trabajo (Usuarios):**
    - Instalación y Configuración del Sistema.
- **Instalación y Actualización:**
  - Instalación y Actualización en forma automática desde un repositorio central.
  - Arquitectura de un solo archivo ejecutable (EXE). No se admite ejecutables independientes por cada Módulo.
- **Soporte:**
  - **Base de Datos:** PostgreSQL 15 o superior
  - **Software Aplicación:** Visual Basic .NET 2019 con .NET Framework 4.8 o superior.
- **Conexiones:**
  - Conexión de Red LAN 10/100/1000
  - Sin límite de conexiones simultaneas
- **Ambiente:**
  - **Servidor de Base de Datos, Aplicación y Reportes:** Sistema Operativo Linux
  - **Terminales de Trabajo (Usuarios):** 8, 10, 11 (32 y 64 Bits)

### MIGRACIÓN DE DATOS DE SISTEMAS ANTERIORES

Se deberá realizar la migración completa de los datos de múltiples sistemas hacia una única base de datos para su utilización en el Nuevo Sistema. Durante este proceso, se deberán generar informes donde se identifiquen las consistencias de los datos transferidos, tanto aquellos que sean consistentes como aquellos que presenten inconsistencias. Estos informes serán fundamentales para asegurar la calidad de los datos migrados y tomar medidas correctivas en caso de discrepancias. El objetivo final es garantizar que los datos estén disponibles y utilizables en el Nuevo Sistema, optimizando así su funcionamiento y la toma de decisiones basada en la información migrada.

### GESTION TRIBUTARIA

#### REGISTRO MUNICIPAL DE CONTRIBUYENTE (R.M.C.)

El sistema informático deberá garantizar un eficiente registro y control de todos los Contribuyentes sujetos al pago de tributos dentro de la Municipalidad. Mediante la utilización de la Cédula de Identidad o RUC, se deberá realizar la identificación de personas físicas, jurídicas y otras entidades que cumplen con sus obligaciones tributarias en el municipio. Esto deberá facilitar la interacción entre los Contribuyentes y los Tributos Municipales, tales como impuestos, tasas, cánones y aranceles. Además, el sistema deberá permitir la generación automática de Estados de Cuenta individualizados para cada Contribuyente, ofreciendo tanto la opción de agruparlos como de visualizarlos por tipo de tributo. De esta manera, deberá agilizar el proceso de gestión financiera y se deberá proporcionar un mayor control y transparencia en el

manejo de los datos.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Tipificación de Contribuyentes por Tipo de Personas: Ej. Física, Jurídica y Otras Entidades.
- Registro Centralizado de Contribuyentes por Cedula de Identidad o RUC; para Contribuyentes Extranjeros, por Pasaportes u otro Documento de Identidad.
- Categorización de Contribuyentes: Ej. Pequeño, Mediano y Gran Contribuyente.
- Validación de la Carga de Nuevos Contribuyentes obligando al operador a ingresar de manera completa los datos que previamente serán definidas como mínimos.
- Posibilidad de asignar distintos estados al Contribuyente o Bloquear al mismo para evitar cobros no autorizados, con mensajes de avisos informando tal situación.
- Un sólo registro por Contribuyente.
- Posibilidad de cambiar RMC en Forma Individual o Masiva, con actualización automática a los Tributos afectados, para actualización de datos del Contribuyente.
- Opción de Consolidación de Cuentas, para los casos donde el Contribuyente posea varios registros informáticos (obtenidos del sistema anterior) y unificarlos en el RMC correcto.
- Opción de registrar un Archivo Digital, a fin de guardar documentos previamente escaneados (Imágenes o PDF), así como archivo en formato WORD, EXCEL, etc. Y que queden enlazados al Contribuyente. Todos los archivos digitales (Imágenes, Documentos, Planilla Electrónica, etc.), deben ser guardados en la Base de Datos.
- Opción para visualizar la Cuenta Corriente del Contribuyente, ya sea por pantalla o por impresora (con opción a exportar), donde constará todos los impuestos, tasas, cánones y otros impuestos con que cuenta el Contribuyente en el Municipio, así como todos los expedientes presentados. Se debe poder filtrar los datos de acuerdo a la necesidad del Usuario.
- Opción para Desbloquear Contribuyentes Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Impresión de la Ficha del Contribuyente.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Contribuyentes
  - Ciudades
  - Barrios
  - Nacionalidades
- **Opciones de Actualización**
  - Cambio de RMC
  - Cambio de RMC de Varias Cuentas
- **Opciones de Reportes**
  - Ficha de Datos de un Contribuyente o Contribuyentes por Apellido o Razón Social
  - Contribuyentes por Tipo
  - Contribuyentes por Categoría o Contribuyentes por Estados
  - Ciudades
  - Nacionalidades
  - Barrios por Ciudades
  - Estado de Cuentas consolidado por Rango de Deuda

#### **CATASTRO Y URBANISMO**

El sistema informático se deberá de manera precisa y con validaciones de registrar y controlar los datos de los diferentes tipos de inmuebles que conforman el Catastro Municipal, incluyendo los urbanos, sub urbanos y rurales. Esto deberá permitir una adecuada percepción del Impuesto Inmobiliario, asegurando una correcta captura de todos los datos necesarios para el cálculo del impuesto y sus adicionales. El sistema deberá garantizar la exactitud y validez de los datos registrados, brindando así un manejo confiable de la información y asegurando una correcta determinación de los impuestos inmobiliarios y sus componentes adicionales.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro del Catastro Municipal por Cta. Cte. Ctral. O Padrón.
- Registro de las Imágenes Satelitales, Fotografías Digitales, o archivos en cualquier formato enlazadas a sus Inmuebles, los cuales se guardan en la Base de Datos como históricos.
- Emisión de Notificaciones de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído, en forma individual, por Rango de Cuentas o por RMC.
- Emisión de Presupuestos de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído.
- Emisión de Intimaciones Pre-Judiciales por Deuda por Impuesto Inmobiliario según formato a ser proveído Individual y por Rangos de Cta. Cte. Ctral. O Padrón.
- Emisión de Certificados de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído en forma Individual y por

Rangos de Cta. Cte. Ctral. O Padrón.

- Comisiones a Notificadores.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales.
- Cuentas de pagos del Inmueble por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.)
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio
- Cobro de Fondo Especial para Pavimentación, Construcción de Alcantarillado y cloaca.
- Generación Automática de Cuentas por Años
- Consulta de Google Maps desde un Navegador WEB Interno en la Aplicación.
- Calculo Automático de la Categoría (según Puntaje) y Antigüedad de Bloques de Construidos de los Inmuebles según la Resolución de la Dirección Catastro N° 77/2005.
- Opción para Bloquear Inmuebles para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Inmuebles Bloqueados asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción de Consolidación de Inmuebles, para los casos donde el Contribuyente posea varios registros informáticos (obtenidos del sistema anterior) y unificarlos en el RMC correcto.
- Opción para cargar Zonas de Inmuebles por Años, como mínimo 3. Es decir, y a modo de ejemplo, poder cargar que un inmueble desde el 1993 hasta 2005 estuvo en Zona 3, del 2006 a hasta 2010 estuvo en Zona 2, y del 2011 a la fecha se encuentra en Zona 1. Esta opción es a los efectos de poner tener controlado las re categorizaciones que realiza la Dirección de Catastro y realizar una correcta aplicación y cobro del Impuesto Inmobiliario y a sus adicionales.
- Opción para cargar los Tipos de Pavimentos y sus orientaciones (Norte, Sur, Este y Oeste) por Años. Es decir, y a modo de ejemplo desde 1993 al 2005, al Norte, Tipo Pavimento Tierra, del 2006 al 2010, al Norte, Tipo Pavimento Empedrado, y del 2011 a la fecha, al Norte, Tipo Pavimento, Asfalto. Esta opción es a los efectos de la correcta aplicación y cobro del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales, así como las Tasas por Barrido y Limpieza y Conservación de Pavimento.
- Debe estar adecuado a la Ley 5513/2015.
- Impresión de la Ficha del Inmueble.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Adicional Urbano
  - Adicional por Edificación
  - Calle
  - Conceptos de Cobro
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Exoneración Recargo
  - Inmuebles
  - Navegar en Google Maps
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje Financiación
  - Recargos por Mora
  - Tasas por Barrido y Limpieza
  - Tasas por Conservación de Pavimento
  - Tasas por Conservación de Plazas y Parques
  - Tasas por Recolección de Basuras
  - Tipo de Construcción
  - Tipos de Calles
  - Tipos de Documentos
  - Tipos de Pavimentos
  - Tipos de Usos de Inmuebles
  - Tributo Básico - Zona Rural
  - Tributo Básico - Zona Urbana
  - Tributos Básicos por Años
  - Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Adicional Urbano
  - Adicional Baldío Urbano
  - Áreas/Franjas Urbanas
  - Adicional Rural
  - Adicional por Edificación
  - Calles
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Conceptos de Pago
  - Recargos por Mora

- Tasas por Barrido y Limpieza
- Tasas por Conservación de Pavimento
- Tasas por Conservación de Plazas y Parques
- Tasas por Recolección de Basura
- Tipo de Construcción
- Tipo de Usos de Inmuebles
- Tipos de Calles
- Tipos de Documentos
- Tipos de Pavimentos
- Tributo Básico - Zona Rural
- Tributo Básico - Zona Urbana
- Tributos Básicos por Años
- Vencimientos Anuales
- Zonas del Inmueble
- Notificadores
- Certificado de Deuda (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
- Certificado de Deuda por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Monto de Deudas (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
- Contribuyentes con Cantidad de Inmuebles con Servicio Por Recolección de Basura y Barrido
- Detalle de Notificaciones por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
- Ficha de Inmueble por Rangos
- Inmuebles por Apellido o Razón Social del Propietario
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Rango de Sup. Edificado
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Rango de Sup. Tierra
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Tipo de Uso
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Cat. del Contribuyente
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Estado
- Inmuebles por Fecha de Carga
- Inmuebles por Propietarios
- Inmuebles con Padrón Matriz
- Inmuebles con Bloqueo
- Situación de Pagos de Inmuebles por Rangos
- Liquidación de Comisiones s/Notificaciones
- Listado de Inmuebles por Apellidos para verificación
- Notificaciones por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Notificaciones por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Notificaciones por Rango de Fechas
- Notificaciones por Inmueble y Rango de Fechas (Cantidad)
- Notificaciones Pre-Judiciales por RMC
- Notificaciones Pre-Judiciales (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
- Notificaciones Pre-Judiciales por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Monto de Deudas (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
- Notificaciones Pre-Judiciales por Rango de Fechas
- Otros Valores Municipales
- Porcentaje Financiación
- Presupuesto por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Presupuesto por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Presupuesto por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario Consolidado
- Presupuesto por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario Consolidado.

#### **PATENTE A LOS RODADOS**

El sistema informático deberá encargarse del registro y control de todos los datos asociados a los Auto vehículos registrados en el Municipio. Esto incluye información relevante para la percepción de la Patente a los Rodados. El sistema deberá asegurarse de registrar de forma precisa y validar todos los datos necesarios para realizar los cálculos correspondientes a la Patente de los vehículos. Esto implica que se deberá verificar la exactitud de los datos registrados y se deberán realizar las validaciones necesarias para garantizar la precisión en el cálculo de los montos de Patente que corresponde aplicar a cada rodado.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de los Rodados a través de su Chapa expedida por la DNA.

- Registro de los Rodados por su Procedencia, Marca, Modelo y Año.
- Opción de Cancelación y Activación de Patentes.
- Generación Automática de Cuentas por Años.
- Cuentas de pagos del Rodado por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente a los Rodados, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Validación de Datos que hacen al Cálculo del Impuesto de Patente.
- Impresión Integrada de Carnet de Habilitación, conforme al formato de la Institución en impresoras Láser, Chorro de Tinta o Impresoras PVC, con validación de Pagos previo a su emisión.
- Opción para la Liquidación de la Patente ya sea por Valor Aforo o por Monto Fijo.
- Cobro de Fondo Especial para Pavimentación, Construcción de Alcantarillado y cloaca.
- Permitir guardar las imágenes o fotos del Rodado para su impresión en la Habilitación correspondiente.
- Opción para Bloquear Rodados para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Rodados Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Tener la opción de registrar como mínimo 5(Cinco) Otros Titulares de la Patente, con su correspondiente emisión de la Habilitación correspondiente.
- Impresión del Certificado de Parada (Taxi, Taxi-Flete), Explotación de Transporte Publico y Transporte Escolar, según formato a ser proveído.
- Impresión de la Ficha del Rodado.
- Impresión de la Solicitud de Patente a los Rodados (Nuevo, Cancelación, Duplicado).
- Opción de Registrar Parada, Nro. de Coche de para Taxi y Empresas de Transporte.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Aseguradoras
  - Clases de Vehículos
  - Color de Vehículos
  - Conceptos de Cobro
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Desinfección
  - Estacionamiento
  - Exoneración Recargo
  - Formularios y Papelería
  - Habilitación
  - Inspección
  - Línea o Parada
  - Marca de Vehículos
  - Modelo de Vehículos
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje por Cancelación de Patente
  - Precintas
  - Procedencia
  - Recargos por Mora
  - Rodados
  - Tasas por Conservación de Pavimento
  - Tipo de Combustibles
  - Tipo de Uso del Vehículo
  - Tonelaje
  - Transporte de Pasajeros
  - Valor Aforo de Vehículos
  - Valores para Motocicletas
  - Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Aseguradoras
  - Clase de Vehículo
  - Color de Vehículos
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Estacionamiento
  - Exoneración Recargo
  - Ficha de Rodados por Nro. de Chapa
  - Ficha de Habilitación

- Formularios y Papelería
- Grupo de Vehículos
- Habilitación
- Impresión de Habilitaciones
- Impresión de Habilitaciones Manual
- Inspección de Auto vehículos
- Inspección Técnica Vehicular por Taller y Fecha
- Marca de Vehículos
- Modelo de Vehículos
- Otros Valores Municipales
- Parada de Taxi o Líneas de Transporte
- Procedencia de Vehículos
- Provisión de distintivos
- Recargos por Mora
- Resumen de Rodados por Clase y Tipo de Uso
- Resultado de ITV
- Recolección de Basuras
- Rodados por Nro. de Chapa
- Rodados por Nro. de Chapa y Estados
- Rodados por Propietarios
- Rodados por Tipo de Vehículos
- Rodados por Tipo de Uso Consolidado
- Rodados por Marca
- Rodados por Numero de Parada
- Rodados por Marca y Modelo
- Rubros Cobrados
- Tasas por Conservación de Pavimento
- Taller Habilitado ITV
- Tasas de ITV
- Taxímetros
- Tipo Uso de Vehículo
- Tipo de Combustibles
- Transporte de Pasajeros
- Valor Aforo de Vehículos
- Valor Aforo por Procedencias
- Valor Aforo por Procedencias y Marcas
- Valores para Motocicletas
- Vencimientos Anuales.

#### **REGISTRO DE CONDUCIR**

El sistema se deberá encargar de gestionar el registro y control de los datos de los conductores. Su objetivo principal es facilitar la percepción y gestión eficiente del Registro de Conducir. El sistema deberá asegurarse la captura precisa y validación de los datos necesarios, evitando errores y discrepancias. Además, realizará cálculos pertinentes para determinar las condiciones y restricciones aplicables al registro, como vigencia y categorías de licencia. Esto permitirá un control más efectivo de los conductores, asegurando el cumplimiento de requisitos legales y normativos en materia de conducción.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de la Fotos del Contribuyente enlazado por su RMC el cual se guarda en la Base de Datos
- Generación Automática de Cuentas por Años
- Cuentas de pagos del Registro por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo del Registro de Conducir, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Validación de Datos que hacen al Cálculo
- Impresión Integrada de Carnet de Registro de Conducir conforme al formato de la Institución en impresoras Láser, Chorro de Tinta e Impresora PVC.
- Registración del Registro de Conducir por medio de la Cedula de Identidad del Contribuyente.
- Impresión de la Ficha del Registro de Conducir.
- Impresión de la Solicitud del Registro de Conducir.
- Opción para Bloquear Registro de Conducir para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Registro de Conducir Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios

autorizados.

- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Categorías
  - Concepto de Pago
  - Conceptos de Cobro
  - Exoneración Recargo
  - Recargos por Mora
  - Registro de Conducir
  - Valores de Registro
  - Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Categorías
  - Concepto de Pago
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Exoneración Recargo
  - Ficha de Registro de Conducir
  - Recargos por Mora
  - Registro de Conducir Por Número de Registro
  - Registro de Conducir por Apellido y Nombre
  - Registro de Conducir por Categorías
  - Rubros Cobrados
  - Valores de Registro de Conducir
  - Vencimientos Anuales.

#### INFRACCIONES DE TRANSITO

El sistema deberá llevar el registro y control de todas las boletas generadas por infracciones de tránsito, tanto para los auto vehículos registrados en el municipio como para otros. También se deberá encargar de los registros de conductores, asegurando la correcta recopilación de todos los datos relevantes del infractor. Además, el sistema deberá categorizar las infracciones de acuerdo con las leyes y ordenanzas correspondientes, lo que permitirá realizar los cálculos necesarios para el cobro de las multas. Esta funcionalidad asegurará un control eficiente de las infracciones de tránsito, facilitando el seguimiento de los registros, el cobro de las multas y el cumplimiento de las normativas vigentes.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Las Boletas por las Infracciones de Tránsito pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Registro del PMT que confecciona la Boleta.
- Comisiones para los PMT.
- Integración completa con el Módulo de Patente a los Rodados Rodado y Registro de Conducir del Contribuyente a los efectos del control en el pago de los demás tributos.
- Opción para Desbloquear Registro de Conducir Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción para Desbloquear Rodados Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Impresión de Ficha de la Infracción.
- Control de Entrada al Corralón Municipal con cálculo automático por días del usufructo del mismo.
- Control de Uso de Grúa Municipal con cálculo automático del usufructo del mismo.
- Opción de Cobros a Cuentas.
- Opción de Cargar Infracciones y Cobrar en las Caja Móviles de las Barreras a través de la conexión VPN.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Importe por Nivel de Infracción
  - Infracciones de Tránsito
  - Nivel de Infracción
  - Otros Valores Municipales
  - Policías de Transito
- **Opciones de Reportes**
  - Constancia de Infracción de Tránsito por RMC
  - Control de Boletas de Cobro Externo
  - Importe por Nivel de Infracción
  - Infracciones Por Contribuyente

- Infracciones Por Fechas
- Infracción de Tránsito por Estados y Rango de Fechas
- Infracción de Tránsito Cobradas por Fechas
- Nivel de Infracción
- Otros Valores Municipales
- Policías de Tránsito
- Rubros Cobrados.

### **IMPUESTO AL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS**

El sistema deberá llevar un Control de las Concesiones de Derechos de explotación de Líneas de Transporte Público de Pasajeros sean estas Urbanas, Inter-Urbanas o Internacional. Registrándose la Cantidad de Boletas Vendidas o Monto Fijo para la Liquidación del Impuesto correspondiente. Además, llevar un control de la Oficina que usufructuadas por las diferentes Empresas de Transporte.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro del Canon a través de Contratos suscritos con la Municipalidad según cada caso.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Canon Transporte Público de Pasajeros
  - Conceptos de Cobro
  - Empresas de Transporte Público de Pasajeros
  - Monto por Empresas de Transporte Publico
  - Otros Valores Municipales
- **Opciones de Reportes**
  - Empresas de Transporte Público de Pasajeros
  - Estado de Cuentas de Alquiler de Oficina en Terminal por Años
  - Impuesto al Transporte Público de pasajeros y alquiler de oficinas en Terminal por Fechas
  - Impuesto al Transporte Público de pasajeros y alquiler de oficinas en Terminal por Empresas
  - Monto por Empresas de Transporte Publico
  - Otros Valores Municipales
  - Rubros Cobrados

### **PATENTE COMERCIAL, INDUSTRIAL**

El sistema informático deberá encargarse de gestionar el registro y control de los datos de los Comercios, e Industrias ubicados en el Municipio. Su objetivo debe ser facilitar la percepción de la Patente Comercial e Industrial. El sistema deberá registrar de manera precisa y deberá validar todos los datos necesarios para realizar los cálculos correspondientes a dicha Patente. Deberá asegurarse la exactitud de la información registrada y se deberán realizar validaciones para garantizar la precisión en los cálculos de los montos de la Patente Comercial e Industrial. El sistema deberá permitir un manejo eficiente de los datos relacionados con los establecimientos comerciales e industriales, optimizando la percepción de la Patente y asegurando el cumplimiento de las regulaciones correspondientes.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de las Patentes a través de un Numero de Patente.
- Régimen Especial para las Industrias.
- Registro del Activo Comercial e Industrial en forma separada.
- Registro de las Cta. Cte. Ctrales. O Padrones donde se encuentra el Comercio o Industria, con registración de la superficie afectada al Comercio.
- Tipos de Letreros, Tipos de Pesas y Medidas, Tipos de Instalaciones, Tipos de Juegos
- Control de Prevención Contra Incendio
- Notificaciones de Comercios, Industrias, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Comisiones a Notificadores
- Generación Automática de Cuentas por Semestres y Años.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo de la Patente Comercial e Industrial.
- Cuentas de pagos del Comercio e Industria por Semestres y Años con Estado de la misma
- (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.)
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente Comercial e Industrial, para ajustes de

- valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Opción para Bloquear Patente Comercial e Industrial para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Patente Comercial e Industrial Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Registrar el Nro. y Año de Expediente de Clausura del Local.
- Registrar Actividades Adicionales que afectan a la Liquidación de la Patente.
- Opción para emitir Constancia de Presentación de Balance.
- Permitir guardar imágenes o documentos como archivo digital relacionados a la Patente, como ser Balances, Etc.
- Impresión de Formatos Varios como ser Constancia de No Ser Contribuyente, Constancia de Ser Contribuyente, Constancia de Presentación de Balances.
- Opción de Registrar las Medidas para la Liquidación de las Tasas por Recolección de Basura y Barrido de Calles.
- Opción de Registrar Juegos dentro del Comercio, como ser Mesas de Billar, Mesas de Pool, Tragamonedas, afectados al Impuesto a los Juegos de Azar y Entretenimiento.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Comercios e Industrias
  - Conceptos de Cobro
  - Escala de Activos
  - Escala de Oficinas con Mercaderías
  - Escala de Oficinas sin Mercaderías
  - Exoneración de Recargos
  - Grupos de Patente Fija
  - Monto de Patentes Fijas
  - Monto de Tipos de Letreros
  - Montos de Tipos de Juegos
  - Stand, Otros Valores Municipales
  - Porcentaje por Financiación
  - Ramos Anexos
  - Ramos Generales
  - Ramos Principales
  - Ramos Secundarios
  - Recargos por Mora
  - Tasas por Apertura y/o Clausura
  - Tasas por Contrastación de Pesas y Medidas
  - Tasas por Desinfección
  - Tasas por Inspección de Instalaciones
  - Vencimientos
- **Opciones de Reportes**
  - Categorías, Comercios, Industrias y Letreros p/C. I. o RUC
  - Comercios, Industrias y Letreros p/Nro. Patente
  - Comercios, Industrias y Letreros p/Ramos
  - Comercios, Industrias y Letreros por Nro. Patente y Estado
  - Conceptos de Exoneración
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Detalle Notificaciones por Numero de Patente
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Escala de Activos
  - Escala Aportes Bomberos
  - Escala de Categoría s/ Activo
  - Exoneración de Recargos
  - Grupos de Patentes Fijas
  - Liquidación de Notificadores Comisionistas Patente Comercial Industrial
  - Monto de Patentes Fijas
  - Monto de Tipos de Letreros
  - Montos de Tipos de Juegos Stand
  - Notificación por Nro. de Patente
  - Notificación de Aviso de Cierre de Patente
  - Notificaciones por Patente y Rango de Fechas (Cantidad)
  - Notificaciones por Rango de Fechas o Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje por Financiación
  - Porcentaje de Multas por Presentación Tardía de Balance
  - Ramos Anexos

- Ramos Generales
- Ramos Principales
- Ramos Secundarios
- Recargos por Mora
- Rubros Cobrados
- Tasas por Apertura y/o Clausura
- Tasas por Contratación de Pesas y Medidas
- Tasas por Inspección de Instalaciones
- Vencimientos

## PATENTE PROFESIONAL

El sistema informático deberá encargarse de gestionar el registro y control de los datos de los profesionales que ejercen actividades dentro del Municipio. Su función principal deberá ser la de facilitar la percepción de la Patente Profesional. El sistema deberá registrar de manera precisa y deberá validar todos los datos necesarios para realizar los cálculos correspondientes a dicha Patente. Se deberá asegurar la exactitud de la información registrada y se deberán realizar validaciones para garantizar la precisión en los cálculos de los montos de la Patente Profesional. El sistema deberá permitir un manejo eficiente de los datos de los profesionales, optimizando la percepción de la Patente y asegurando el cumplimiento de las regulaciones correspondientes.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro de las Patentes a través de un Numero de Patente
- Notificaciones a Profesionales, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Comisiones a Notificadores.
- Generación Automática de Cuentas por Años.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo de la Patente Profesional.
- Cuentas de pagos del Profesional por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente Profesional, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Opción para Bloquear Patente Profesional para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Patente Profesional Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción de Registrar las Medidas para la Liquidación de las Tasas por Recolección de Basura y Barrido de Calles.
- Opción de poder identificar si la Patente Profesional posee Instalaciones (Oficina, Consultorio, u otro Tipo).
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobro
  - Exoneración de Recargo
  - Instituciones Educativas
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje de Recargo
  - Profesionales
  - Profesiones
  - Títulos Obtenidos
  - Vencimiento
- **Opciones de Reportes**
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Exoneración de Recargos
  - Instituciones Educativas
  - Liquidación de Notificaciones Comisionistas
  - Notificaciones por Profesionales
  - Notificaciones realizadas por Fechas
  - Notificadores
  - Notificaciones
  - Otros Valores Municipales por Tipo Profesional
  - Otros Valores Municipales por Profesión
  - Porcentaje de Recargo

- Profesionales por Apellido y Nombre
- Profesionales por Nro. Patente
- Profesionales por Nro. de Patente y Estado
- Profesionales por Profesiones
- Profesiones o Rubros Cobrados o Títulos Obtenidos o Vencimiento

#### **IMPUESTO A LA CONSTRUCCION**

El sistema deberá contar con un módulo que mantenga un registro y control exhaustivo de todos los aspectos relacionados con las construcciones que se llevan a cabo dentro de su jurisdicción. Este módulo es esencial para poder recaudar de manera adecuada el Impuesto a la Construcción. Para lograrlo, es fundamental que el módulo registre de forma precisa todos los datos necesarios y que realice validaciones rigurosas de dichos datos, ya que estos son esenciales para calcular correctamente el monto del Impuesto a la Construcción.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de los Planos, Planillas de Costos, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Registro de las Inspecciones
- Registros de las Notificaciones
- Control de Instalaciones para Prevención de Incendios
- Registro de Profesionales de la construcción
- Generación Automática de Cuentas
- Carga de Bloques de construcción con Planos Aprobados con Calculo Automático de la Categoría (según Puntaje) y Antigüedad de Bloques de Construidos de los Inmuebles según la Resolución de la Dirección Catastro N° 77/2005 y su afectación automática a la liquidación del Impuesto Inmobiliario.
- Opción de Diferentes Formas de Pago: Contado, Crédito con Entrega Inicial, Crédito Sin Entrega Inicial.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Pago
  - Construcciones
  - Constructores
  - Motivo Notificación
  - Tipo Inspección
  - Tipo de Construcción
  - Tipo de Construcción Promedio
  - Tipo de Notificación
  - Unidad de Medida o Valores Promedio por Tipo de Construcción
  - Valores por Tipo de Construcción
- **Opciones de Reportes**
  - Conceptos de Pago
  - Conceptos de Exoneración
  - Constructores o Exoneración de Recargo o Ficha de Construcción
  - Inspectores
  - Interés Financiación
  - Liquidación de Notificaciones Comisionistas
  - Motivo de Notificación
  - Notificador
  - Notificaciones por Expedientes
  - Notificaciones por Rango de Fechas
  - Notificaciones por Nro. y Año Expediente
  - Obras
  - Obras Terminadas por Fecha
  - Otros Valores Municipales
  - Tipo de Construcción
  - Tipo de construcción Promedio
  - Tipo de Inspección
  - Tipo de Notificación
  - Unidad de Medida
  - Valores para construcción
  - Valores para construcción Promedio

#### **IMPUESTO AL FRACCIONAMIENTO DE TIERRA**

El sistema deberá registrar toda subdivisión de tierra, urbana o suburbana, con fines de urbanización, parcialmente

edificada o sin edificar, en 2 o más partes, bajo cualquier título que se realice, que hacen a la liquidación tributaria.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Fraccionamiento de Tierra
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje Condominio
  - Porcentaje Fraccionamiento Tierra
  - Zonas de Inmuebles
- Opciones de Reportes
  - Exoneraciones
  - Fraccionamientos Por Contribuyente
  - Fraccionamientos Por Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje Condominio
  - Porcentaje Fraccionamiento Tierra Rubros Cobrados
  - Zonas de Inmuebles

#### **IMPUESTO A LAS OPERACIONES DE CREDITOS**

El sistema deberá llevar el registro de los prestamistas habituales o no, para el cobro del tributo sobre el importe de cada operación.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Histórico de Pagos
  - Operaciones de Créditos
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Operaciones
- Opciones de Reportes
  - Conceptos de Cobros
  - Operaciones Por Contribuyente
  - Operaciones Por Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Operaciones

#### **IMPUESTO AL FAENAMIENTO**

El sistema deberá llevar el registro de los Documentos (Boleta de Propiedad y Guías de Traslado) de propiedad de los animales (vacunos, equinos y otros) a ser faenados por el solicitante, por tipo y cantidad de animales, se generarán el o los tributos a ser pagados.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Concepto de Pago
  - Conceptos de Cobros
  - Faenamiento
  - Fiscalizadores
  - Importe sobre Concepto de Pago
  - Importe sobre Tipo de Ganado
  - Otros Valores Municipales
  - Tipos de Ganados
- Opciones de Reportes
  - Concepto de Pagos

- Faenamiento Por Contribuyente
- Faenamientos Por Fechas
- Fiscalizadores
- Importe sobre Concepto de Pago
- Importe sobre Tipo de Ganado
- Otros Valores Municipales
- Resumen de Faenamiento por Fechas
- Rubros Cobrados
- Tipo de Ganado

#### **IMPUESTO A LA PUBLICIDAD Y PROPAGANDA**

El sistema deberá registrar los datos que hacen a los anuncios comerciales, industriales y profesionales por la radio, revistas, diarios, periódicos y televisión y por ese medio, generar las liquidaciones de los anunciantes para el pago de dicho impuesto.

##### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Importe por Publicidad
  - Otros Valores Municipales
  - Publicidad y Propaganda
  - Tipos de Publicidades
- **Opciones de Reportes**
  - Importe sobre Publicidad
  - Otros Valores Municipales
  - Publicidad y Propaganda Por Contribuyente
  - Publicidad y Propaganda Por Fechas
  - Rubros Cobrados
  - Tipos de Publicidades

#### **IMPUESTO A LOS ESPECTACULOS PUBLICOS, JGOS. DE ENTRET. Y DE AZAR**

El sistema deberá registrar datos que hacen a espectáculos públicos, los juegos de entretenimiento y de azar, y por ese medio, generar las liquidaciones a los organizadores para el pago de dicho impuesto.

##### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Espectáculos Públicos
  - Histórico de Pagos
  - Importes sobre Publicidad
  - Otros Valores Municipales
  - Tipos de Publicidad
- **Opciones de Reportes**
  - Espec. Públicos Por Contribuyente
  - Espec. Públicos Por Fechas
  - Importes sobre Esp. Pub., Jgos. Entret. Azar
  - Liquidación de Notificaciones Comisionistas
  - Notificaciones por Rango de Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Rubros Cobrados
  - Tipos de Publicidad

#### **IMPUESTO A LAS RIFAS, VENTAS POR SORTEOS Y SORTEOS PUBLICITARIOS**

El sistema deberá registrar los datos que hacen a las rifas, ventas por sorteos y sorteos publicitarios, y por ese medio, generar las liquidaciones de los organizadores para el pago de dicho impuesto.

**CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Operaciones
  - Rifas, Ventas por Sorteos y Sorteos Publicitarios
  - Tipos de Operaciones
- Opciones de Reportes
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Operaciones
  - Rifas, Ventas y Sorteos Por Contribuyente
  - Rifas, Ventas y Sorteos Por Fechas
  - Rubros Cobrados o Tipos de Operaciones

**IMPUESTO AL REGISTRO MARCAS, SEÑALES DE HACIENDA Y LEG. DE DOCUMENTOS**

El sistema deberá registrar las boletas de marca y señal, y la firma de propietarios por cantidad de animales que poseen en el municipio, del cual se obtendrá la liquidación del impuesto a ser tributado.

**CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Conceptos de Pagos
  - Importe sobre Concepto de Pagos
  - Otros Valores Municipales
  - Registro de Marcas y Señales de Hacienda
- Opciones de Reportes
  - Conceptos de Pagos
  - Importe sobre Concepto de Pago
  - Otros Valores Municipales
  - Reg. Marcas, Señales Hacienda Por Contribuyente
  - Reg. Marcas, Señales Hacienda Por Fechas
  - Rubros Cobrados

**IMPUESTO A LA TRANSFERENCIA DE BIENES RAICES**

El sistema deberá registrar las ventas, permutas, donaciones y en general por toda transferencia de dominio de bienes raíces situados dentro del distrito municipal, los montos de operación, el cual dará la liquidación del impuesto correspondiente.

**CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Escribanías
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Fraccionamiento
  - Tipos de Transferencia
  - Transferencia de Bienes Raíces
- Opciones de Reportes
  - Escribanías

- Exoneraciones
- Otros Valores Municipales
- Porcentajes sobre Fraccionamiento
- Rubros Cobrados
- Tipos de Transferencia
- Transferencias Por Contribuyente
- Transferencias Por Fechas

#### **TASAS POR SALUBRIDAD**

El sistema deberá registrar los establecimientos comerciales, industriales (Nacionales o Importados) y en general todos los negocios sometidos a la inspección y control de sus mercaderías y manufacturas, que hacen a la liquidación tributaria.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Conceptos de Pagos
  - Monto sobre Conceptos de Pagos
  - Otros Valores Municipales
  - Salubridad
- **Opciones de Reportes**
  - Conceptos de Pagos
  - Monto sobre Concepto de Pagos
  - Mercaderías
  - Otros Valores Municipales
  - Rubros Cobrados
  - Salubridad Por Contribuyente
  - Salubridad Por Fechas
  - Salubridad por Fechas y Concepto de Pago

#### **TASAS POR RECOLECCION DE BASURAS**

El Sistema deberá registrar y controlar los Inmuebles, Comercios, Industrias y Profesiones que tienen el Servicio de Recolección de Basura y Barrido de Calles, a los efectos de permitir una correcta aplicación de las tasas correspondiente, aplicando cuando corresponda los descuentos y una gestión de cobro eficiente.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registrar los Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. O Padrón
- Registrar en los Comercios, Industrias y Profesión por Nro. Patente
- Opción de Descuento de Tasas por Pago en Patente Comercial, Industrial y Profesional, si corresponde
- Emisión de Notificaciones
- Emisión de Notificaciones Pre-Judiciales
- Emisión de Certificado de Deudas
- Opción de Transferencia de Cuentas entre Inmuebles
- Opción de Registrar la Fecha de Inicio y Fin de Servicio por Separado tanto para el Servicio por Recolección de Basuras como por el Servicio de Barrido y Limpieza □ Opción de Registrar Ocupante del Inmueble que puede ser diferente del Propietario □ Opción para Bloquear Inmuebles para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Inmuebles Bloqueados asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
- **Opciones de Reportes**

#### **TASAS POR BARRIDO Y LIMPIEZA EN CEMENTERIOS**

El sistema deberá registrar los valores tributarios fijados por ordenanza de lotes en cementerios por tipo de construcción, afectados al servicio por barrido y limpieza, el cual genera la tasa anual correspondiente.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Barrido y Limpieza en Cementerios
  - Cementerios
  - Conceptos de Cobros
  - Exoneración de Recargos
  - Importe por M2
  - Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Recargos
  - Tipos de Sitios
  - Vencimientos o Zonas
- **Opciones de Reportes**
  - Barrido y Limpieza de Cementerio
  - Barrido y Limpieza de Cementerio Por Contribuyente
  - Cementerios
  - Conceptos de Cobros
  - Exoneración de Recargos
  - Importe por M2
  - Notificaciones por Rango de Fechas
  - Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Pagos de Barrido y Limpieza en Cementerios por Fechas
  - Recargos o Rubros Cobrados o Tipos de Sitios o Vencimientos
  - Zonas

#### **IMPUESTO DE CEMENTERIO**

El sistema deberá registrar al titular de lotes municipales o privados en cementerios por permisos, traslados y otros de cadáveres en tipos de sitios, que hacen a la liquidación tributaria.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Imp. de Cementerio
  - Otros Valores Municipales
  - Tipos de Traslados
  - Valores por Inhumación
  - Valores por Transf. de Inmuebles en Cementerios
  - Valores por Traslado de Cadáveres
- **Opciones de Reportes**
  - Concepto de Exoneraciones
  - Imp. de Cementerio por Contribuyente
  - Imp. de Cementerio por Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Rubros Cobrados
  - Tipo de Traslado
  - Valores por Inhumación
  - Valores por Transf. de Inmuebles en Cementerios
  - Valores por Traslado de Cadáveres

#### **ARRENDAMIENTO Y COMPRA DIRECTA DE INMUEBLES MUNICIPALES**

El sistema deberá registrar los terrenos municipales por arrendamiento o compra de los mismos y todos aquellos datos que hacen al solicitante del arrendamiento o compra directa del inmueble municipal, además datos de tasación del

inmueble, intereses y otros datos que hacen al cálculo de liquidación por cuotas y al contado.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Arrendamiento/Compra Directa de Terrenos Municipales
  - Conceptos de Cobros
  - Importe x Arrend./Compra
  - Interés de Financiación
  - Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Zonas de Cobranza
  - Zonas de Inmuebles
- **Opciones de Reportes**
  - Arrend./Compra Directa de Inmuebles Por Contribuyente
  - Arrend./Compra Directa de Inmuebles Por Fechas
  - Estados de Cuentas
  - Importe x Arrend./Compra
  - Interés de Financiación
  - Notificaciones por Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Pagos de Arrendamiento / Compra Directa de Inmuebles por Fechas
  - Rubros Cobrados

#### **USUFRUCTO DE TIERRA EN CEMENTERIOS**

El sistema deberá registrar las parcelas de tierra en los cementerios destinado a la construcción de panteones, a la erección de monumentos funerarios o de simples tumbas cedidas en usufructo a los precios y condiciones establecidas por ordenanzas.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Importe por M2
  - Otros Valores Municipales
  - Usufructo de Tierra en Cementerios
- **Opciones de Reportes**
  - Arrendamiento de Tierra en Cementerio por Contribuyente
  - Arrendamiento de Tierra en Cementerios
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Importe por Año, cementerio, zona y Tipo de Sitio
  - Otros Valores Municipales
  - Pagos de Arrendamiento de Tierra en Cementerios por Fechas
  - Rubros Cobrados
  - Usufructo de Tierra en Cementerio Por Contribuyente
  - Usufructo de Tierra en Cementerios

#### **OTROS INGRESOS, IMPUESTOS, TASAS, CANONES Y ARANCELES**

El sistema deberá registrar otros tributos no detallados y que no son permanentes.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**

- Otros Ingresos
- **Opciones de Reportes**
  - Otros Ingresos por Contribuyente
  - Otros Ingresos por Fechas

## LIQUIDACION Y FACTURACION

El sistema deberá permitir la liquidación y facturación del impuesto correspondiente. Debe contar además con la posibilidad de emitir estados de cuentas, realizar financiaciones, prescripciones y exoneraciones, exoneración de recargos de los impuestos que así lo permitan.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Financiaciones Individual y por Rangos del Impuesto Inmobiliario, Patente Comercial e Industrial.
- Financiación Individual y por Rangos con Fecha Atrasada para Impuesto Inmobiliario, y Patente Comercial e Industrial con emisión de Pagars.
- Confección de Compromisos de Pagos para pago de Impuestos.
- Prescripciones de Deudas.
- Exoneraciones de Deudas.
- Facturaciones Individuales y por Rangos de Años, Semestres y/o Cuotas.
- Anulaciones de: Prescripciones, Exoneraciones, Financiaciones, Compromiso de Pago.
- Anulaciones de Notificaciones realizadas para permitir realizar prescripciones.
- Anulación, Activación, Cambio de Número de Facturas.
- Gestión de Pagares.
- Impresión de Pagares.
- Gestión de Cobro de Compromiso de Pagos.
- Generaciones de Cuentas.
- Recalculo de Intereses y Recargos.
- Actualizaciones de Cuentas de Impuestos y Patentes permanentes.
- Exoneración de Recargos Individual y por Rangos de Fechas y Porcentajes.
- Descuento de Impuestos conforme al Art. 151 de la Ley 3966/2010.

### INFORMES QUE DEBE PROVEER MINIMAMENTE:

- Impresión de Facturas Individuales o por Rango de Años, Semestres, Cuotas, etc.
- Estado de Cuenta Consolidado del Contribuyente.
- Cuenta Corriente del Contribuyente.
- Estado de Cuenta Consolidado por Impuestos y Patentes Permanentes.
- Prescripciones por Fechas.
- Exoneraciones por Fechas.
- Financiaciones por Fechas.
- Estado de Financiaciones.
- Estado de Compromiso de Pagos.
- Estado de Cuotas de Financiaciones.
- Estado de Cuentas de Impuestos Permanentes por Situación.
- Estado de Cuentas de Impuestos Permanentes por Rango de Montos y Años.
- Contribuyentes al día por hechos imponible.
- Contribuyentes morosos por hechos imponibles.
- Facturas emitidas y cobradas consolidada por Fechas.
- Facturas emitidas y cobradas por Fechas, por Impuestos, Tasas y Cánones.
- **Opciones de Consultas**
  - Consulta de Estado de Cuenta Financiada
  - Estado de Cuenta
  - Estado de Cuenta Masivo
  - Estado de Cuenta por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
  - Estado de Cuenta por Nro. de Chapa
  - Estado de Cuenta por Nro. de Registro
  - Estado de Cuenta por Numero de Patente
  - Estado de Cuentas de Financiaciones
  - Estado de Cuentas por Estado
  - Facturas de Registros
  - Facturas por Inmuebles

- Facturas por Profesionales
- Histórico de Facturas de Comercios, Industrias y Letreros Camineros
- **Opciones de Reportes**
  - Comisiones
  - Comisiones para Notificadores por Impuesto a la Publicidad y Propaganda
  - Comisiones para Notificadores por Patente Comercial e Industrial
  - Comisiones por Infracciones de Transito
  - Constancia de Exoneración
  - Constancia de Prescripción
  - Cuentas por Rango de Montos
  - Cuentas por Rango y Estado
  - Cuentas por Rangos de Montos
  - Detalle de Cuotas Financiación
  - Emisión de Pagares
  - Estado de Cuenta
  - Estado de Cuenta Detallado por Grupos
  - Estado de Cuenta por Años
  - Exoneración, Prescripciones y Financiaciones por Fechas
  - Facturas Cobradas por Fecha
  - Facturas Emitidas por Fecha
  - Financiaciones
  - Financiaciones con Cuotas Vencidas a una Fecha
  - Notificaciones para Comisiones
  - Notificaciones por Notificador y Periodo de Fecha
  - Resumen de Faenamiento por Fechas
  - Situación de Cuentas Financiadas
- **Opciones de Actualizaciones**
  - Cambio de Categoría y Nro. de Registro
  - Cambio de Numero de Chapa
  - Cancelación de Patentes a los Rodados
  - Carga Estado de Pagare
  - Cuenta del Usufructo
  - Cuentas de Comercios e Industrias
  - Cuentas de Obras
  - Cuentas de Registro
  - Cuentas de Rodados
  - Cuentas del Cementerio
  - Cuentas del Inmueble
  - Cuentas por Profesionales
  - Recalcular Recargos
  - Ubicación de Pagares
  - Recalculo de Recargos, Multa e Interés
- **Opciones de Procesos Especiales**
  - Activación de Facturas Anuladas Incorrectamente
  - Anulación de Exoneración
  - Anulación de Factura
  - Anulación de Factura por Pago Incorrecto
  - Anulación de Financiaciones
  - Anulación de Notificaciones
  - Anulación de Compromiso de Pagos
  - Cambio de Numero de Factura

## TESORERIA

### CAJAS (INGRESOS)

El sistema debera permitir el cobro de los Impuestos, Tasas, Cánones, afectando a la Ejecución Presupuestaria y a la Contabilidad una vez realizado el Cierre de Caja al final del día, y en tiempo real actualizar las cuentas del contribuyente, del pago correspondiente. Debe además estar relacionado en forma automática y en tiempo real con la ejecución presupuestaria y la contabilidad.

**CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Actualización automática y en tiempo real a la cuenta del Contribuyente el cobro realizado.
- Actualización de la Ejecución Presupuestaria y Contabilidad con el Cierre de Cajas.
- Arqueo parcial o Total por pantalla o impresora.
- Certificación de Ingresos por Cajas, con opción de habilitar y deshabilitar dicha función.
- Prever más de una Forma de Cobro.
- Arqueo Final y Cierre de Cajas.
- Facturación en Impresora Láser.
- Opción de cobro de facturas a través de Lectores Ópticos.
- Números de Facturas Únicos.
- Opción de poder realizar los cobros en forma total o cobros a cuenta, informando al Contribuyente en su factura el saldo restante a pagar.
- Opción para impresión directa de la factura, sin necesidad de realizar la pre-liquidación del Impuesto.
- Mensajes de Avisos al cajero, sobre situaciones que presenten los impuestos o tasas, que imposibiliten el cobro correspondiente.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Ingresos
  - Ingresos por Fechas y Rubros
  - Rubros de Ingresos
- **Opciones de Reportes**
  - Arqueo Diario de Caja
  - Arqueo Diario de Caja agrupado por Impuestos
  - Ingresos de Tesorería sin Cierre Diario por Fechas
  - Rendición de Caja
  - Resumen de Ingresos por Cajas
  - Resumen de Ingresos por Fecha, Rubros y Cajas
  - Resumen de Ingresos por Fechas y Rubros
  - Rubros de Ingreso

#### CAJAS (EGRESOS)

El sistema deberá permitir el manejo de los ingresos y gastos a través de la emisión de Órdenes de Pagos, con la emisión de cheques para dichas órdenes. Debe además estar relacionado en forma automática y en tiempo real con la Ejecución Presupuestaria y la Contabilidad.

#### CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Carga de Órdenes de Pago en base a las Obligaciones de Pagos. (con Orden a un Banco o Varios Bancos).
- Carga de Órdenes de Pago sin movimiento de Fondos.
- Enlace de la Orden de Pago con el Módulo de Recursos Humanos para la elaboración de Ordenes de Pagos por Salarios y la correspondiente emisión de Cheques.
- Impresión de Cheques en forma individual o por Rangos.
- Afectación automática al Libro de Bancos la emisión de los cheques.
- Anulación/Borrado de Ordenes de Pagos.
- Anulación/Borrado de Cheques.
- Conciliación Bancaria.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Cheques Emitidos
  - Cheques Emitidos por Orden de Pago
  - Orden de Pago Con Presupuesto por Numero
  - Libro de Bancos
  - Orden de Pago
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Por Fecha
  - Rubros de Egresos
- **Opciones de Reportes**
  - Bancos
  - Cheques por Orden de Pago
  - Cuentas Bancarias
  - Emisión de Cheques
  - Emisión de Cheques de Órdenes de Pago
  - Emisión de Cheques de Salarios
  - Emisión de Orden de Pago con Presupuesto

- Emisión de Orden de Pago sin Presupuesto
- Impresión Masiva de Cheques
- Libro de Bancos
- Orden de Pago
  - Por Concepto y/o Beneficiario
  - Pago Por Fecha
- Rubros de Egresos

## PRESUPUESTO

### EJECUCION PRESUPUESTARIA

El sistema debe deberá permitir la tarea del registro de los ingresos y egresos realizados en la administración comunal, conforme al presupuesto cálculo de recursos y gastos anuales aprobado por Ordenanza Municipal mediante la cual se compara lo ejecutado con lo presupuestado.

Debe brindar saldos reales de los ingresos y egresos, los cuales facilitan la correcta ejecución de cada objeto del gasto y recaudación optima de los recursos, con los cuales el ejecutivo puede asumir compromisos con otras entidades a fin de ejecutar proyectos y la ejecución de los previstos los cuales son de interés comunal.

Este módulo debe facilitar la administración del presupuesto: ejecutando los gastos por: consolidado de gastos, tipo de presupuesto, programas, sub programas, actividades, y realizar las modificaciones presupuestaria, ordenanza mediante, que amplia y/o transfiere rubros de gastos y/o ingresos entre sí.

Debe tener incorporado todas las opciones relacionadas con la administración de deuda flotante, desde el punto de la obligación, pago y rendición de los mismos.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Carga del Clasificador Presupuestario de Ingresos y Egresos.
- Carga de Ampliaciones/Modificaciones Presupuestarias.
- Registro del Plan de Cajas.
- Registro del Plan Financiero.
- Carga de Certificación de Disponibilidad Presupuestaria.
- Carga de Reposición de Fondo Fijo
- Carga de Obligaciones de Pago.
- Gestión de la Deuda Flotante.
- Proceso de Cierre Mensual.
- Las Ampliaciones/Modificaciones Presupuestarias no deben incide en los informes de Ejecución Presupuestarias de meses anteriores.
- Debe manejar los 4 Tipos de Presupuestos: Programas de Actividades Centrales, Programas de Acción, Programas de Inversión, Programas de la Deuda Pública.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Orden de Obligación
  - Plan Financiero
  - Plan de Caja
  - Plan de Cuentas Presupuestario de Ingresos
  - Plan de Cuentas Presupuestario de Egresos
  - Fondo Fijo
    - Por Número
    - por Fechas
    - por Concepto
  - Certificado de Disponibilidad Presupuestaria
    - por Numero
    - por Fechas
    - por Concepto y/o Beneficiario
  - Orden de Obligación
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Por Fecha
    - por Numero
- **Opciones de Reportes**
  - Clasificador Presupuestario
  - Diario de Ejecución
  - Diario de Ejecución Meses Anteriores

- Ejecución Presupuestaria
  - Anual
    - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
    - Ingresos
  - Semestral
    - Ingresos
    - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
    - Ingresos por Organismo Financiador
    - Egresos por Organismo Financiador
  - Cuatrimestral
    - Ingresos y Egresos Detallado
    - Ingresos (Anexo B-06-03)
    - Ingresos (Anexo B-06-03) por Organismo Financiador
    - Ingresos (Anexo B-06-03.1)
    - Ingresos (Anexo B-06-04)
    - Ingresos (Anexo B-06-04) por Organismo Financiador
    - Egresos (Anexo B-06-03)
    - Ingresos (Anexo B-06-04) por Organismo Financiador
    - Egresos (Anexo B-06-04.1)
    - Egresos (Anexo B-06-05)
    - Egresos (Anexo B-06-05) por Organismo Financiador
    - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
    - Egresos por Programas
    - Egresos por Programas y SubProgramas
  - Trimestral
    - Ingresos y Egresos Detallado
    - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
    - Ingresos por Organismo Financiador
    - Egresos por Organismo Financiador
  - Bimestral
    - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
    - Egresos por Programas
    - Egresos por Programas y SubProgramas
    - Egresos por Organismo Financiador
  - Mensual
    - Ingresos y Egresos Detallado
    - Egresos por Tipo de Presupuesto y General
    - Egresos por Programas
    - Egresos por Programas y SubProgramas
    - Ingresos y Egresos (Anexo B-06-04)
    - Situación Presupuestaria por Tipo de Presupuesto y General (CDP, Orden de Obligación y Orden de Pago).
    - Situación Presupuestaria por Programas
    - Situación Presupuestaria por Programas y SubPrograma
    - Egresos (Anexo B-06-05) por Tipo de Presupuesto y General
    - Egresos (Anexo B-06-05) por Programas
    - Egresos (Anexo B-06-05) por Programas y SubProgramas
  - Diario
    - Ingresos y Egresos Detallado
- Mayor de Presupuesto
  - Egresos Consolidado
  - Egresos Consolidado por Tipo Presupuesto y Programa
  - Egresos por Cuentas
- Plan de Cuentas Presupuestario
- Reprogramaciones/Ampliaciones Presupuestarias por Fechas
- Verificación del Plan Financiero
- Rendición y Resumen de Fondo Fijo
- Certificado de Disponibilidad Presupuestaria
  - por Fechas
  - por Numero
  - por Concepto y/o Beneficiario
  - con Orden de Obligación asociadas
- Orden de Obligación

- por Concepto y/o Beneficiario
- por Fecha
- por Numero
- con Órdenes de Pago asociadas

## CONTABILIDAD

El sistema deberá facilitar el registro, control e informe de la contabilidad financiera y patrimonial Municipal y que está dispuesta conforme a las disposiciones legales vigentes y aplicables según las normas y procedimientos establecidos para la contabilidad del sector público, en razón a ser la institución comunal, un nivel descentralizado del estado determinado por la Constitución Nacional. Este módulo, además, deberá ajustarse a los requerimientos solicitados por el encargado del Departamento de Contabilidad a fin ajustarlo a las políticas administrativas utilizadas por la Municipalidad.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Plan de Cuentas adecuado al Sistema Integrado de Contabilidad (SICO) de Hacienda.
- Permitir solo carga de Asientos de Ajustes.
- Proceso de Generación de Asientos Automáticos por Fechas y por Rango de Fechas.
- Enlace de las Cuentas Contables con el Clasificador Presupuestario de Ingresos y Egresos.
- Proceso de Generación de Pre-Asientos.
- Proceso de Generación de Asientos Definitivo.
- Proceso de Cierre Diario, Mensual y Anual.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Asientos Definitivos
  - Asientos Diarios
  - Asientos Temporales
  - Asientos por Concepto
  - Asientos por Fecha
  - Plan de Cuentas
- **Opciones de Reportes**
  - Asiento Diario
  - Balance General
  - Balance General - Anexo B-06-01
  - Balance de Sumas y Saldos
  - Balance de Sumas y Saldos de 8 Columnas
  - Estado de Resultados - Anexo B-06-02
  - Libro Mayor
  - Plan de Cuentas
  -

## ADMINISTRACION

## PATRIMONIO

El sistema deberá llevar el registro y control de los bienes muebles e inmuebles de la municipalidad, con el fin de contar con un inventario actualizado de cada uno de los mismos, manteniendo actualizado el valor real de acuerdo a lo establecido en la ley 1535/99 y el Decreto 20132.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Ficha de Bienes
- Movimiento de Bienes
- Revaluó y Depreciación de Bienes
- Inventarios
- Opción para cambiar rotulados mal cargados.
- Asignación de responsables de Bienes en forma masiva.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Bienes
- **Opciones de Reportes**
  - Formulario FC-01

- Formulario FC-03
- Formulario FC-04 por Mes y Año
- Formulario FC-04 por Rango de Fecha
- Formulario FC-05
- Formulario FC-06
- Formulario FC-07-01
- Formulario FC-07-02
- Formulario FC-10
- Formulario FC-11
- Impresión de Rotulados

### **SALARIOS**

El sistema deberá llevar el control de los legajos de los funcionarios, de las asignaciones diarias, semanas, mensuales o anuales, los descuentos a los mismos, llevar el registro de las horas extras y otros beneficios, así como las multas y sanciones. Debe prever el Tipo de Cobro en Efectivo/Cheque y por Tarjeta de Débitos.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Legajos del Personal
- Reloj Marcador (Entrada y Salida del Personal)
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Cargos
  - Conceptos
  - Empleados
  - Oficinas
  - Periodo Pago
  - Rubros
  - Sueldos
  - Tipo Empleado
  - Tipo de Presupuesto
  - Tipo de Programa
- **Opciones de Reportes**
  - Aguinaldos (Calculo Automático)
  - Descuentos Judiciales
  - Descuentos para Sindicatos
- Descuentos para el IPS
- Descuentos para la Caja de Jubilación Municipal
- Descuentos por Llegadas Tardías y Ausencias
- Descuentos por Llegadas Tardías y Ausencias por Personal
- Dietas - Junta Municipal
- Empleados
- Subsidio Familiar
- Sueldos y Gastos de Representación - Intendente Municipal
- Sueldos y Jornales - funcionarios Municipales
- Generación Automática de Aguinaldos
- Generación de Archivo para Pago de Sueldos Vía Tarjeta de Débito.

### **RECURSOS HUMANOS**

El sistema deberá llevar el control del Legajo del Personal, así como los nombramientos, firmas de contratos y renuncias o cesantía de funcionarios, vacaciones, permisos, horario del personal.

#### **INFORMES QUE DEBE PROVEER MINIMAMENTE:**

- Planilla de Asistencias
- Legajo del Personal
- Histórico del Personal
- Contratos
- Renuncias
- Cesantías
- Vacaciones

- Movimientos
- Legajos
- Informes para la Función Pública y Contralora General de la Republica según formato oficial.

#### CONTROL DE STOCK PARA ADQUISICIONES Y ALMACENES

El sistema deberá llevar un control de los bienes de insumos, herramientas y otros artículos que posee la Institución Municipal para entregar a los Departamentos solicitantes, mantener un control de Stock sobre los mismos, y proveer información oportuna y en tiempo para solicitar las compras de aquellos que se encuentran en falta.

##### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Mantenimiento de Artículos
- Mantenimiento de Depósitos
- Mantenimiento de Stock
- Mantenimiento de Solicitantes y Sectores Solicitantes
- Parámetros del Módulo
- **Opciones de Reportes**
  - Artículos
  - Solicitantes
  - Depósitos
  - Sectores Solicitantes
  - Control de Stock en sus diferentes formas
  - Estadísticas de Pedidos
  - Artículos en Stock Mínimo
  - Artículos en Falta
  - Movimiento de Artículos por Fechas
  - Movimiento de Artículos por Solicitante
  - Movimiento de Artículos por Sector Solicitante
  - Orden de Compra

#### CONTROL DE EXPEDIENTE

El sistema deberá llevar el control de los expedientes que son recibidos por la Mesa Central de Entrada de la Municipalidad, registrando todos los datos del mismo como ser: Solicitante, fecha y hora de presentación, entre otros, asignarle un Número de Expediente y luego emitir una contraseña que será entregado al Solicitante. Deberá registrar todos los movimientos que realizan los expediente, como ser a que oficina se remitió, en qué fecha y hora, quien recibió y registrar las observaciones o comentarios de interés en cada oficina. El módulo deberá ser capaz que ofrecer en cualquier instante ya sea por pantalla o impresión el estado actual del Expediente, como ser en qué oficina se encuentra actualmente, si se encuentra finalizado o sigue en trámite, entre otros informes.

##### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro Centralizado de Solicitudes desde la Mesa Central de Entradas
- Impresión de Formatos de Solicitud y Contraseña según los datos suministrados
- Registro de los sectores involucrados en el proceso de la Solicitud por Fecha y Hora a los efectos de conocer el lugar y la situación del expediente en cualquier momento
- Enlace a los diferentes tributos y tramites con su correspondiente aprobación a rechazo
- Generación Automática de Impuestos o Tasas a Pagar para su Cobro en Cajas.
- Gestión de Requisitos por Expedientes
- Gestión de Usuarios Autorizados a Cargar Movimientos por Departamentos
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Departamentos
  - Dirección
  - Motivos
  - Seguimiento de Expedientes
- **Opciones de Reportes**
  - Cierre de Expediente desde una fecha dada
  - Departamentos

- Direcciones
- Duración de Expedientes por Rangos de Días
- Expediente desde una Fecha dada
- Expedientes por Contribuyente
- Expedientes por Dirección
- Expedientes por Motivo
- Expedientes sin Movimientos por Rangos de Días
- Motivos
- Seguimiento de Expediente

#### **ACCION SOCIAL**

El sistema deberá llevar un control de las personas que son beneficiarias de los diferentes beneficios sociales como ser Tekoporã, Adultos Mayores, entre otros.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Mantenimiento de Personas
- Mantenimiento de Beneficios
- **Opciones de Consultas**
  - Personas
  - Beneficios
  - Beneficios por Personas
  - Beneficios Otorgados por Rango de Fechas
  - Beneficios Vencidos y a Vencer
- **Opciones de Reportes**
  - Personas
  - Beneficios
  - Beneficios por Personas
  - Beneficios Otorgados por Rango de Fechas
  - Beneficios Vencidos y a Vencer

#### **SECRETARIA GENERAL**

El sistema deberá llevar un control de las audiencias solicitadas, donde se deberá registrar la persona que solicita, el motivo, el resultado, la cantidad de veces que ya solicito audiencias.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Mantenimiento de Personas
- Mantenimiento de Audiencias
- **Opciones de Consultas**
  - Personas
  - Audiencias del Día
  - Histórico de Audiencias por Fechas
  - Histórico de Audiencias por Persona
  - Histórico de Audiencias por Motivo y Fecha
- **Opciones de Reportes**
  - Personas
  - Audiencias del Día
  - Histórico de Audiencias por Fechas
  - Histórico de Audiencias por Persona
  - Histórico de Audiencias por Motivo y Fecha

#### **ARCHIVO DIGITAL**

El sistema deberá permitir el registro digital de cual documentación que la Institución Municipal crea conveniente digitalizar, tales como video de imágenes, grabaciones de voz, imágenes estáticas, escaneo de documentos o cualquier otro contenido multimedia, debiendo ser guardado en la Base de Datos, previa catalogación de mismo para su rápida consulta.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Almacenamiento de Fotos, Imágenes, Videos, Grabaciones con sus correspondientes datos como ser Fecha, Tipo de Documento, Observación, Ubicación Física, Responsable, entre otros.
- Opción de visualizar imágenes, reproducir sonidos y videos.
- Consultas
  - Documentos Guardados por diferentes criterios de búsqueda.
- Reportes
  - Documentos Guardados.

#### **CENTROS DE ATENCION AL CONTRIBUYENTE**

El sistema deberá facilitar a los Contribuyentes en general el acceso a la información correspondiente a las gestiones municipales, así como permitir al mismo conocer su situación con respecto a los tributos municipales y el pago de sus tributos desde cualquier Centro de Atención al Contribuyente habilitado por el Municipio en los barrios a través de una conexión de red privada virtual (VPN), y de esa manera descongestionar la atención al Contribuyente en el Palacete Municipal.

#### **BOCAS DE COBRANZAS O APLICACIÓN DE PAGO**

El sistema deberá permitir el cobro de Impuestos por hasta 2 (dos) medios de Pagos cómo Aquí Pago, Pago Móvil, Pago Express etc., cómo también mediante la aplicación Pago Móvil para dispositivos Celulares.

Se podrá realizar el Pago de los siguientes Impuestos Vía Boca de Cobranzas o Aplicación de Pago, sin perjuicio que más adelante se puedan incorporar nuevos Impuestos y Tasas:

- Impuesto Inmobiliario
  - Pago Normal
  - Pago Financiado
- Patente Comercial
  - Pago Normal
  - Pago Financiado
- Patente a los Rodados
- Registro de Conducir
- Arrendamiento de Cementerios

#### **CONSULTA DE ESTADOS DE CUENTAS CONSOLIDADO DESDE INTERNET**

Este módulo deberá permite el Acceso al Contribuyente a través de una Página WEB por medio del RMC y un código PIN, a la Consulta de Estado de Cuentas Consolidado, a través de Internet, desde cualquier computadora personal con conexión al mismo.

No incluye la provision del servidor web, hosting para la página web ni configuraciones adicionales. El mismo será proveído ya con la configuración necesaria por la Municipalidad.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR**

- Emisión de Estados de Cuentas Consolidado
- Consulta de Expedientes y/o Solicitudes del Contribuyente

#### **ADMINISTRACION DEL SISTEMA Y DE LA BASE DE DATOS**

El sistema realizar la administración de la base de datos, de los usuarios y el acceso de los mismos al sistema, configuración de parámetros especiales y ejecución procesos especiales.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Administración de Parámetros Generales y Particulares del Sistema
- Crear y modificar y eliminar perfiles (grupos de usuarios)
- Crear, modificar, eliminar usuarios con asignación de permisos especiales

- Asignar a los perfiles tareas que puede realizar dentro del sistema
- Migración de valores tributarios para el nuevo ejercicio económico.
- **Opciones de Reportes**
  - Perfiles
  - Permisos por Perfiles
  - Usuarios
  - Permisos por Usuarios
  - Usuarios por Perfiles
  - Acceso de Perfiles a Otros Ingresos
- **Opciones de Administración**
  - Copia de Seguridad de Base de Datos
- **Opciones de Generaciones**
  - Migración de Plan de Cuentas Presupuestario
  - Generación de Nuevos Valores Tributarios
  - Proceso de Cálculo Anual de Cuentas
  - Proceso de Recalculo General de Cuentas

### **AUDITORIA**

El sistema deberá registrar todas las operaciones realizadas por el Usuario desde que se conecta al Sistema hasta que se desconecta, a fin de tener un registro de todas las actividades tanto a nivel de tablas o transacciones realizadas por los mismos por fecha, hora, minutos y segundos, así como desde que terminal (PC) de conexión se realizó, incluyendo los reportes, vistas previa o exportaciones realizadas.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Auditoria de Operaciones Realizadas. Ej. Anulaciones, Prescripción, Exoneraciones, etc.
- Auditoria de Cambios Realizados en las Tablas, mostrando los valores por Antes y Después de la Modificación, Alta (Nuevo Registro) o Borrado (Eliminación de Registro).
- Auditoria de Cambios de Estados de Cuentas.
- Poseer Auditoria de Desbloques para Cobro de Impuestos Bloqueados.
- **Opciones de Administración**
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoria de Procesos
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoria de Tablas
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoria de Cambios de Estados de Cuentas
- **Opciones de Consulta**
  - Auditoria
- **Opciones de Reportes**
  - Operaciones Realizadas
  - Actividades de Usuarios
  - Cambios de Estados de Cuentas
  - Desbloques para Cobro
  - Auditoria de Inmuebles
  - Auditoria de Patente a los Rodados
  - Auditoria de Registro de Conducir
  - Auditoria de Patente Comercial e Industrial
  - Auditoria de Patente Profesional
  - Opción para Exportar a EXCEL los datos de Auditoria.

### **GENERALES**

- El sistema deberá estar adecuado a lo establecido en la Ley 620/76, 125/91, 135/91, 3966/10, Ordenanzas Municipales y Decretos del Poder Ejecutivo.
- Debe ser un **SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO E INTERRELACIONADO TERMINADO** que ayuda a la modernización de la gestión tributaria, administración financiera y contable de la municipalidad. (No incluye los programas (Código) fuente del sistema informático integrado, ni documentación de análisis y programación).
- El sistema informático se debe ajustar y cumplir con las normas legales municipales y de los organismos de fiscalización del sector público, en cuanto a la seguridad, claridad y fidelidad de los datos, así mismo debe contar con un auditor interno como sistema de control para el manejo de los datos.
- Los reportes emitidos por el sistema deben tener la posibilidad de ser exportados a otros formatos como ser: Adobe

Reader, Microsoft Word, Microsoft Excel, entre otros.

- El esquema de seguridad debe ser por Grupos (Perfiles) y usuarios, cada uno de ellos con su clave de acceso y menú personalizado de acuerdo a las tareas que cada uno de los mismos desempeña, según lo que establezca el administrador de sistemas.
- Curso de capacitación a todos los funcionarios designados (usuarios) para el uso del sistema.
- Curso de Gestión Institucional a los funcionarios para un mejor y más eficiente manejo de la herramienta en la Gestión Administrativa, Tributaria, Técnica y Financiera.
- Asistencia técnica permanente durante la implementación.
- Se deberá prever la instalación y configuración de un Servidor (CPU, Monitor y Accesorios) de Base de Datos, de Aplicación y Reportes, mientras dure la implementación, a fin de no afectar el normal funcionamiento de la Municipalidad.
- Periodo de Implementación 4(cuatro) meses a partir de la firma del contrato.

El propósito de la Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT constituyen los puntos de referencia contra los cuales la convocante podrá verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.
- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.
- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
- Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como “o sustancialmente equivalente” u “o por lo menos equivalente”. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
- Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados

total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.

- Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:

- (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
- (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
- (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
- (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
- (e) Lista detallada de avales de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables en caso de que dichos avales no se cumplan.

- Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo al Formulario de Presentación de la Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá especificar detalladamente la naturaleza y alcance de la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

---

## **Detalle de los bienes y/o servicios**

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

### **LICENCIA ANUAL DE SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN MUNICIPAL**

- Migración de Datos de Sistemas Anteriores.
- Gestión Tributaria.
- Tesorería.
- Ejecución Presupuestaria
- Contabilidad
- Administración.
- Generalidades.

### **CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS (SERVIDORES Y TERMINALES DE TRABAJO)**

#### **CONFIGURACIONES, SOPORTES, CONEXIONES, AMBIENTES DE LA PLATAFORMA**

- **Configuración:**
  - **Servidor:**
    - Instalación y configuración del Sistema Operativo Linux.
    - Instalación y configuración del Servidor de Base de Datos PostgreSQL.
    - Instalación y Configuración del Servidor de Aplicaciones.
    - Instalación y Configuración del Servidor de Reportes.
  - **Estación de Trabajo (Usuarios):**
    - Instalación y Configuración del Sistema.
- **Instalación y Actualización:**
  - Instalación y Actualización en forma automática desde un repositorio central.
  - Arquitectura de un solo archivo ejecutable (EXE). No se admite ejecutables independientes por cada Módulo.
- **Soporte:**

- **Base de Datos:** PostgreSQL 15 o superior
- **Software Aplicación:** Visual Basic .NET 2019 con .NET Framework 4.8 o superior.
- **Conexiones:**
  - Conexión de Red LAN 10/100/1000
  - Sin límite de conexiones simultaneas
- **Ambiente:**
  - **Servidor de Base de Datos, Aplicación y Reportes:** Sistema Operativo Linux
  - **Terminales de Trabajo (Usuarios):** 8, 10, 11 (32 y 64 Bits)

#### MIGRACIÓN DE DATOS DE SISTEMAS ANTERIORES

Se deberá realizar la migración completa de los datos de múltiples sistemas hacia una única base de datos para su utilización en el Nuevo Sistema. Durante este proceso, se deberán generar informes donde se identifiquen las consistencias de los datos transferidos, tanto aquellos que sean consistentes como aquellos que presenten inconsistencias. Estos informes serán fundamentales para asegurar la calidad de los datos migrados y tomar medidas correctivas en caso de discrepancias. El objetivo final es garantizar que los datos estén disponibles y utilizables en el Nuevo Sistema, optimizando así su funcionamiento y la toma de decisiones basada en la información migrada.

#### GESTION TRIBUTARIA

##### REGISTRO MUNICIPAL DE CONTRIBUYENTE (R.M.C.)

El sistema informático deberá garantizar un eficiente registro y control de todos los Contribuyentes sujetos al pago de tributos dentro de la Municipalidad. Mediante la utilización de la Cédula de Identidad o RUC, se deberá realizar la identificación de personas físicas, jurídicas y otras entidades que cumplen con sus obligaciones tributarias en el municipio. Esto deberá facilitar la interacción entre los Contribuyentes y los Tributos Municipales, tales como impuestos, tasas, cánones y aranceles. Además, el sistema deberá permitir la generación automática de Estados de Cuenta individualizados para cada Contribuyente, ofreciendo tanto la opción de agruparlos como de visualizarlos por tipo de tributo. De esta manera, deberá agilizar el proceso de gestión financiera y se deberá proporcionar un mayor control y transparencia en el manejo de los datos.

##### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Tipificación de Contribuyentes por Tipo de Personas: Ej. Física, Jurídica y Otras Entidades.
- Registro Centralizado de Contribuyentes por Cedula de Identidad o RUC; para Contribuyentes Extranjeros, por Pasaportes u otro Documento de Identidad.
- Categorización de Contribuyentes: Ej. Pequeño, Mediano y Gran Contribuyente.
- Validación de la Carga de Nuevos Contribuyentes obligando al operador a ingresar de manera completa los datos que previamente serán definidas como mínimos.
- Posibilidad de asignar distintos estados al Contribuyente o Bloquear al mismo para evitar cobros no autorizados, con mensajes de avisos informando tal situación.
- Un sólo registro por Contribuyente.
- Posibilidad de cambiar RMC en Forma Individual o Masiva, con actualización automática a los Tributos afectados, para actualización de datos del Contribuyente.
- Opción de Consolidación de Cuentas, para los casos donde el Contribuyente posea varios registros informáticos (obtenidos del sistema anterior) y unificarlos en el RMC correcto.
- Opción de registrar un Archivo Digital, a fin de guardar documentos previamente escaneados (Imágenes o PDF), así como archivo en formato WORD, EXCEL, etc. Y que queden enlazados al Contribuyente. Todos los archivos digitales (Imágenes, Documentos, Planilla Electrónica, etc.), deben ser guardados en la Base de Datos.
- Opción para visualizar la Cuenta Corriente del Contribuyente, ya sea por pantalla o por impresora (con opción a exportar), donde constará todos los impuestos, tasas, cánones y otros impuestos con que cuenta el Contribuyente en el Municipio, así como todos los expedientes presentados. Se debe poder filtrar los datos de acuerdo a la necesidad del Usuario.
- Opción para Desbloquear Contribuyentes Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Impresión de la Ficha del Contribuyente.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Contribuyentes

- Ciudades
- Barrios
- Nacionalidades
- **Opciones de Actualización**
  - Cambio de RMC
  - Cambio de RMC de Varias Cuentas
- **Opciones de Reportes**
  - Ficha de Datos de un Contribuyente o Contribuyentes por Apellido o Razón Social
  - Contribuyentes por Tipo
  - Contribuyentes por Categoría o Contribuyentes por Estados
  - Ciudades
  - Nacionalidades
  - Barrios por Ciudades
  - Estado de Cuentas consolidado por Rango de Deuda

## CATASTRO Y URBANISMO

El sistema informático se deberá de manera precisa y con validaciones de registrar y controlar los datos de los diferentes tipos de inmuebles que conforman el Catastro Municipal, incluyendo los urbanos, sub urbanos y rurales. Esto deberá permitir una adecuada percepción del Impuesto Inmobiliario, asegurando una correcta captura de todos los datos necesarios para el cálculo del impuesto y sus adicionales. El sistema deberá garantizar la exactitud y validez de los datos registrados, brindando así un manejo confiable de la información y asegurando una correcta determinación de los impuestos inmobiliarios y sus componentes adicionales.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro del Catastro Municipal por Cta. Cte. Ctral. O Padrón.
- Registro de las Imágenes Satelitales, Fotografías Digitales, o archivos en cualquier formato enlazadas a sus Inmuebles, los cuales se guardan en la Base de Datos como históricos.
- Emisión de Notificaciones de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído, en forma individual, por Rango de Cuentas o por RMC.
- Emisión de Presupuestos de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído.
- Emisión de Intimaciones Pre-Judiciales por Deuda por Impuesto Inmobiliario según formato a ser proveído Individual y por Rangos de Cta. Cte. Ctral. O Padrón.
- Emisión de Certificados de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído en forma Individual y por Rangos de Cta. Cte. Ctral. O Padrón.
- Comisiones a Notificadores.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales.
- Cuentas de pagos del Inmueble por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.)
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio
- Cobro de Fondo Especial para Pavimentación, Construcción de Alcantarillado y cloaca.
- Generación Automática de Cuentas por Años
- Consulta de Google Maps desde un Navegador WEB Interno en la Aplicación.
- Calculo Automático de la Categoría (según Puntaje) y Antigüedad de Bloques de Construidos de los Inmuebles según la Resolución de la Dirección Catastro N° 77/2005.
- Opción para Bloquear Inmuebles para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Inmuebles Bloqueados asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción de Consolidación de Inmuebles, para los casos donde el Contribuyente posea varios registros informáticos (obtenidos del sistema anterior) y unificarlos en el RMC correcto.
- Opción para cargar Zonas de Inmuebles por Años, como mínimo 3. Es decir, y a modo de ejemplo, poder cargar que un inmueble desde el 1993 hasta 2005 estuvo en Zona 3, del 2006 a hasta 2010 estuvo en Zona 2, y del 2011 a la fecha se encuentra en Zona 1. Esta opción es a los efectos de poner tener controlado las re categorizaciones que realiza la Dirección de Catastro y realizar una correcta aplicación y cobro del Impuesto Inmobiliario y a sus adicionales.
- Opción para cargar los Tipos de Pavimentos y sus orientaciones (Norte, Sur, Este y Oeste) por Años. Es decir, y a modo de ejemplo desde 1993 al 2005, al Norte, Tipo Pavimento Tierra, del 2006 al 2010, al Norte, Tipo Pavimento Empedrado, y del 2011 a la fecha, al Norte, Tipo Pavimento, Asfalto. Esta opción es a los efectos de la correcta

aplicación y cobro del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales, así como las Tasas por Barrido y Limpieza y Conservación de Pavimento.

- Debe estar adecuado a la Ley 5513/2015.
- Impresión de la Ficha del Inmueble.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Adicional Urbano
  - Adicional por Edificación
  - Calle
  - Conceptos de Cobro
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Exoneración Recargo
  - Inmuebles
  - Navegar en Google Maps
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje Financiación
  - Recargos por Mora
  - Tasas por Barrido y Limpieza
  - Tasas por Conservación de Pavimento
  - Tasas por Conservación de Plazas y Parques
  - Tasas por Recolección de Basuras
  - Tipo de Construcción
  - Tipos de Calles
  - Tipos de Documentos
  - Tipos de Pavimentos
  - Tipos de Usos de Inmuebles
  - Tributo Básico - Zona Rural
  - Tributo Básico - Zona Urbana
  - Tributos Básicos por Años
  - Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Adicional Urbano
  - Adicional Baldío Urbano
  - Áreas/Franjas Urbanas
  - Adicional Rural
  - Adicional por Edificación
  - Calles
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Conceptos de Pago
  - Recargos por Mora
  - Tasas por Barrido y Limpieza
  - Tasas por Conservación de Pavimento
  - Tasas por Conservación de Plazas y Parques
  - Tasas por Recolección de Basura
  - Tipo de Construcción
  - Tipo de Usos de Inmuebles
  - Tipos de Calles
  - Tipos de Documentos
  - Tipos de Pavimentos
  - Tributo Básico - Zona Rural
  - Tributo Básico - Zona Urbana
  - Tributos Básicos por Años
  - Vencimientos Anuales
  - Zonas del Inmueble
  - Notificadores
  - Certificado de Deuda (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
  - Certificado de Deuda por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Monto de Deudas (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
  - Contribuyentes con Cantidad de Inmuebles con Servicio Por Recolección de Basura y Barrido
  - Detalle de Notificaciones por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
  - Ficha de Inmueble por Rangos
  - Inmuebles por Apellido o Razón Social del Propietario
  - Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón

- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Rango de Sup. Edificado
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Rango de Sup. Tierra
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Tipo de Uso
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Cat. del Contribuyente
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Estado
- Inmuebles por Fecha de Carga
- Inmuebles por Propietarios
- Inmuebles con Padrón Matriz
- Inmuebles con Bloqueo
- Situación de Pagos de Inmuebles por Rangos
- Liquidación de Comisiones s/Notificaciones
- Listado de Inmuebles por Apellidos para verificación
- Notificaciones por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Notificaciones por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Notificaciones por Rango de Fechas
- Notificaciones por Inmueble y Rango de Fechas (Cantidad)
- Notificaciones Pre-Judiciales por RMC
- Notificaciones Pre-Judiciales (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
- Notificaciones Pre-Judiciales por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Monto de Deudas (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
- Notificaciones Pre-Judiciales por Rango de Fechas
- Otros Valores Municipales
- Porcentaje Financiación
- Presupuesto por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Presupuesto por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Presupuesto por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario Consolidado
- Presupuesto por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario Consolidado.

#### **PATENTE A LOS RODADOS**

El sistema informático deberá encargarse del registro y control de todos los datos asociados a los Auto vehículos registrados en el Municipio. Esto incluye información relevante para la percepción de la Patente a los Rodados. El sistema deberá asegurarse de registrar de forma precisa y validar todos los datos necesarios para realizar los cálculos correspondientes a la Patente de los vehículos. Esto implica que se deberá verificar la exactitud de los datos registrados y se deberán realizar las validaciones necesarias para garantizar la precisión en el cálculo de los montos de Patente que corresponde aplicar a cada rodado.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de los Rodados a través de su Chapa expedida por la DNA.
- Registro de los Rodados por su Procedencia, Marca, Modelo y Año.
- Opción de Cancelación y Activación de Patentes.
- Generación Automática de Cuentas por Años.
- Cuentas de pagos del Rodado por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente a los Rodados, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Validación de Datos que hacen al Cálculo del Impuesto de Patente.
- Impresión Integrada de Carnet de Habilidad, conforme al formato de la Institución en impresoras Láser, Chorro de Tinta o Impresoras PVC, con validación de Pagos previo a su emisión.
- Opción para la Liquidación de la Patente ya sea por Valor Aforo o por Monto Fijo.
- Cobro de Fondo Especial para Pavimentación, Construcción de Alcantarillado y cloaca.
- Permitir guardar las imágenes o fotos del Rodado para su impresión en la Habilidad correspondiente.
- Opción para Bloquear Rodados para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Rodados Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Tener la opción de registrar como mínimo 5(Cinco) Otros Titulares de la Patente, con su correspondiente emisión de la Habilidad correspondiente.
- Impresión del Certificado de Parada (Taxi, Taxi-Flete), Explotación de Transporte Público y Transporte Escolar, según formato a ser proveído.
- Impresión de la Ficha del Rodado.
- Impresión de la Solicitud de Patente a los Rodados (Nuevo, Cancelación, Duplicado).

- Opción de Registrar Parada, Nro. de Coche de para Taxi y Empresas de Transporte.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Aseguradoras
  - Clases de Vehículos
  - Color de Vehículos
  - Conceptos de Cobro
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Desinfección
  - Estacionamiento
  - Exoneración Recargo
  - Formularios y Papelería
  - Habilitación
  - Inspección
  - Línea o Parada
  - Marca de Vehículos
  - Modelo de Vehículos
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje por Cancelación de Patente
  - Precintas
  - Procedencia
  - Recargos por Mora
  - Rodados
  - Tasas por Conservación de Pavimento
  - Tipo de Combustibles
  - Tipo de Uso del Vehículo
  - Tonelaje
  - Transporte de Pasajeros
  - Valor Aforo de Vehículos
  - Valores para Motocicletas
  - Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Aseguradoras
  - Clase de Vehículo
  - Color de Vehículos
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Estacionamiento
  - Exoneración Recargo
  - Ficha de Rodados por Nro. de Chapa
  - Ficha de Habilitación
  - Formularios y Papelería
  - Grupo de Vehículos
  - Habilitación
  - Impresión de Habilitaciones
  - Impresión de Habilitaciones Manual
  - Inspección de Auto vehículos
  - Inspección Técnica Vehicular por Taller y Fecha
  - Marca de Vehículos
  - Modelo de Vehículos
  - Otros Valores Municipales
  - Parada de Taxi o Líneas de Transporte
  - Procedencia de Vehículos
  - Provisión de distintivos
  - Recargos por Mora
  - Resumen de Rodados por Clase y Tipo de Uso
  - Resultado de ITV
  - Recolección de Basuras
  - Rodados por Nro. de Chapa
  - Rodados por Nro. de Chapa y Estados
  - Rodados por Propietarios
  - Rodados por Tipo de Vehículos

- Rodados por Tipo de Uso Consolidado
- Rodados por Marca
- Rodados por Numero de Parada
- Rodados por Marca y Modelo
- Rubros Cobrados
- Tasas por Conservación de Pavimento
- Taller Habilitado ITV
- Tasas de ITV
- Taxímetros
- Tipo Uso de Vehículo
- Tipo de Combustibles
- Transporte de Pasajeros
- Valor Aforo de Vehículos
- Valor Aforo por Procedencias
- Valor Aforo por Procedencias y Marcas
- Valores para Motocicletas
- Vencimientos Anuales.

## REGISTRO DE CONDUCIR

El sistema se deberá encargar de gestionar el registro y control de los datos de los conductores. Su objetivo principal es facilitar la percepción y gestión eficiente del Registro de Conducir. El sistema deberá asegurarse la captura precisa y validación de los datos necesarios, evitando errores y discrepancias. Además, realizará cálculos pertinentes para determinar las condiciones y restricciones aplicables al registro, como vigencia y categorías de licencia. Esto permitirá un control más efectivo de los conductores, asegurando el cumplimiento de requisitos legales y normativos en materia de conducción.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro de la Fotos del Contribuyente enlazado por su RMC el cual se guarda en la Base de Datos
- Generación Automática de Cuentas por Años
- Cuentas de pagos del Registro por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo del Registro de Conducir, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Validación de Datos que hacen al Cálculo
- Impresión Integrada de Carnet de Registro de Conducir conforme al formato de la Institución en impresoras Láser, Chorro de Tinta e Impresora PVC.
- Registración del Registro de Conducir por medio de la Cedula de Identidad del Contribuyente.
- Impresión de la Ficha del Registro de Conducir.
- Impresión de la Solicitud del Registro de Conducir.
- Opción para Bloquear Registro de Conducir para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Registro de Conducir Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Categorías
  - Concepto de Pago
  - Conceptos de Cobro
  - Exoneración Recargo
  - Recargos por Mora
  - Registro de Conducir
  - Valores de Registro
  - Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Categorías
  - Concepto de Pago
  - Conceptos de Exoneraciones

- Datos Estadísticos por Rango de Fechas
- Descuentos de Impuestos y Tasas
- Exoneración Recargo
- Ficha de Registro de Conducir
- Recargos por Mora
- Registro de Conducir Por Número de Registro
- Registro de Conducir por Apellido y Nombre
- Registro de Conducir por Categorías
- Rubros Cobrados
- Valores de Registro de Conducir
- Vencimientos Anuales.

### INFRACCIONES DE TRANSITO

El sistema deberá llevar el registro y control de todas las boletas generadas por infracciones de tránsito, tanto para los auto vehículos registrados en el municipio como para otros. También se deberá encargar de los registros de conductores, asegurando la correcta recopilación de todos los datos relevantes del infractor. Además, el sistema deberá categorizar las infracciones de acuerdo con las leyes y ordenanzas correspondientes, lo que permitirá realizar los cálculos necesarios para el cobro de las multas. Esta funcionalidad asegurará un control eficiente de las infracciones de tránsito, facilitando el seguimiento de los registros, el cobro de las multas y el cumplimiento de las normativas vigentes.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Las Boletas por las Infracciones de Tránsito pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Registro del PMT que confecciona la Boleta.
- Comisiones para los PMT.
- Integración completa con el Módulo de Patente a los Rodados Rodado y Registro de Conducir del Contribuyente a los efectos del control en el pago de los demás tributos.
- Opción para Desbloquear Registro de Conducir Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción para Desbloquear Rodados Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Impresión de Ficha de la Infracción.
- Control de Entrada al Corralón Municipal con cálculo automático por días del usufructo del mismo.
- Control de Uso de Grúa Municipal con cálculo automático del usufructo del mismo.
- Opción de Cobros a Cuentas.
- Opción de Cargar Infracciones y Cobrar en las Caja Móviles de las Barreras a través de la conexión VPN.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Importe por Nivel de Infracción
  - Infracciones de Tránsito
  - Nivel de Infracción
  - Otros Valores Municipales
  - Policías de Transito
- **Opciones de Reportes**
  - Constancia de Infracción de Tránsito por RMC
  - Control de Boletas de Cobro Externo
  - Importe por Nivel de Infracción
  - Infracciones Por Contribuyente
  - Infracciones Por Fechas
  - Infracción de Tránsito por Estados y Rango de Fechas
  - Infracción de Tránsito Cobradas por Fechas
  - Nivel de Infracción
  - Otros Valores Municipales
  - Policías de Tránsito
  - Rubros Cobrados.

## IMPUESTO AL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS

El sistema deberá llevar un Control de las Concesiones de Derechos de explotación de Líneas de Transporte Público de Pasajeros sean estas Urbanas, Inter-Urbanas o Internacional. Registrándose la Cantidad de Boletas Vendidas o Monto Fijo para la Liquidación del Impuesto correspondiente. Además, llevar un control de la Oficina que usufructuadas por las diferentes Empresas de Transporte.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro del Canon a través de Contratos suscritos con la Municipalidad según cada caso.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Canon Transporte Público de Pasajeros
  - Conceptos de Cobro
  - Empresas de Transporte Público de Pasajeros
  - Monto por Empresas de Transporte Publico
  - Otros Valores Municipales
- **Opciones de Reportes**
  - Empresas de Transporte Público de Pasajeros
  - Estado de Cuentas de Alquiler de Oficina en Terminal por Años
  - Impuesto al Transporte Público de pasajeros y alquiler de oficinas en Terminal por Fechas
  - Impuesto al Transporte Público de pasajeros y alquiler de oficinas en Terminal por Empresas
  - Monto por Empresas de Transporte Publico
  - Otros Valores Municipales
  - Rubros Cobrados

## PATENTE COMERCIAL, INDUSTRIAL

El sistema informático deberá encargarse de gestionar el registro y control de los datos de los Comercios, e Industrias ubicados en el Municipio. Su objetivo debe ser facilitar la percepción de la Patente Comercial e Industrial. El sistema deberá registrar de manera precisa y deberá validar todos los datos necesarios para realizar los cálculos correspondientes a dicha Patente. Deberá asegurarse la exactitud de la información registrada y se deberán realizar validaciones para garantizar la precisión en los cálculos de los montos de la Patente Comercial e Industrial. El sistema deberá permitir un manejo eficiente de los datos relacionados con los establecimientos comerciales e industriales, optimizando la percepción de la Patente y asegurando el cumplimiento de las regulaciones correspondientes.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro de las Patentes a través de un Numero de Patente.
- Régimen Especial para las Industrias.
- Registro del Activo Comercial e Industrial en forma separada.
- Registro de las Cta. Cte. Ctrales. O Padrones donde se encuentra el Comercio o Industria, con registración de la superficie afectada al Comercio.
- Tipos de Letreros, Tipos de Pesas y Medidas, Tipos de Instalaciones, Tipos de Juegos
- Control de Prevención Contra Incendio
- Notificaciones de Comercios, Industrias, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Comisiones a Notificadores
- Generación Automática de Cuentas por Semestres y Años.

- Validación de los Datos que hacen al Cálculo de la Patente Comercial e Industrial.
- Cuentas de pagos del Comercio e Industria por Semestres y Años con Estado de la misma
- (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.)
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente Comercial e Industrial, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Opción para Bloquear Patente Comercial e Industrial para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Patente Comercial e Industrial Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Registrar el Nro. y Año de Expediente de Clausura del Local.
- Registrar Actividades Adicionales que afectan a la Liquidación de la Patente.
- Opción para emitir Constancia de Presentación de Balance.
- Permitir guardar imágenes o documentos como archivo digital relacionados a la Patente, como ser Balances, Etc.
- Impresión de Formatos Varios como ser Constancia de No Ser Contribuyente, Constancia de Ser Contribuyente, Constancia de Presentación de Balances.
- Opción de Registrar las Medidas para la Liquidación de las Tasas por Recolección de Basura y Barrido de Calles.
- Opción de Registrar Juegos dentro del Comercio, como ser Mesas de Billar, Mesas de Pool, Tragamonedas, afectados al Impuesto a los Juegos de Azar y Entretenimiento.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Comercios e Industrias
  - Conceptos de Cobro
  - Escala de Activos
  - Escala de Oficinas con Mercaderías
  - Escala de Oficinas sin Mercaderías
  - Exoneración de Recargos
  - Grupos de Patente Fija
  - Monto de Patentes Fijas
  - Monto de Tipos de Letreros
  - Montos de Tipos de Juegos
  - Stand, Otros Valores Municipales
  - Porcentaje por Financiación
  - Ramos Anexos
  - Ramos Generales
  - Ramos Principales
  - Ramos Secundarios
  - Recargos por Mora
  - Tasas por Apertura y/o Clausura
  - Tasas por Contratación de Pesas y Medidas
  - Tasas por Desinfección
  - Tasas por Inspección de Instalaciones
  - Vencimientos
- **Opciones de Reportes**
  - Categorías, Comercios, Industrias y Letreros p/C. I. o RUC
  - Comercios, Industrias y Letreros p/Nro. Patente
  - Comercios, Industrias y Letreros p/Ramos
  - Comercios, Industrias y Letreros por Nro. Patente y Estado
  - Conceptos de Exoneración
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Detalle Notificaciones por Numero de Patente
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Escala de Activos
  - Escala Aportes Bomberos
  - Escala de Categoría s/ Activo
  - Exoneración de Recargos
  - Grupos de Patentes Fijas
  - Liquidación de Notificadores Comisionistas Patente Comercial Industrial
  - Monto de Patentes Fijas
  - Monto de Tipos de Letreros
  - Montos de Tipos de Juegos Stand
  - Notificación por Nro. de Patente
  - Notificación de Aviso de Cierre de Patente
  - Notificaciones por Patente y Rango de Fechas (Cantidad)
  - Notificaciones por Rango de Fechas o Notificadores

- Otros Valores Municipales
- Porcentaje por Financiación
- Porcentaje de Multas por Presentación Tardía de Balance
- Ramos Anexos
- Ramos Generales
- Ramos Principales
- Ramos Secundarios
- Recargos por Mora
- Rubros Cobrados
- Tasas por Apertura y/o Clausura
- Tasas por Contrastación de Pesas y Medidas
- Tasas por Inspección de Instalaciones
- Vencimientos

### PATENTE PROFESIONAL

El sistema informático deberá encargarse de gestionar el registro y control de los datos de los profesionales que ejercen actividades dentro del Municipio. Su función principal deberá ser la de facilitar la percepción de la Patente Profesional. El sistema deberá registrar de manera precisa y deberá validar todos los datos necesarios para realizar los cálculos correspondientes a dicha Patente. Se deberá asegurar la exactitud de la información registrada y se deberán realizar validaciones para garantizar la precisión en los cálculos de los montos de la Patente Profesional. El sistema deberá permitir un manejo eficiente de los datos de los profesionales, optimizando la percepción de la Patente y asegurando el cumplimiento de las regulaciones correspondientes.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro de las Patentes a través de un Numero de Patente
- Notificaciones a Profesionales, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Comisiones a Notificadores.
- Generación Automática de Cuentas por Años.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo de la Patente Profesional.
- Cuentas de pagos del Profesional por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente Profesional, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Opción para Bloquear Patente Profesional para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Patente Profesional Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción de Registrar las Medidas para la Liquidación de las Tasas por Recolección de Basura y Barrido de Calles.
- Opción de poder identificar si la Patente Profesional posee Instalaciones (Oficina, Consultorio, u otro Tipo).
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobro
  - Exoneración de Recargo
  - Instituciones Educativas
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje de Recargo
  - Profesionales
  - Profesiones
  - Títulos Obtenidos
  - Vencimiento
- **Opciones de Reportes**
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Exoneración de Recargos
  - Instituciones Educativas
  - Liquidación de Notificaciones Comisionistas
  - Notificaciones por Profesionales
  - Notificaciones realizadas por Fechas

- Notificadores
- Notificaciones
- Otros Valores Municipales por Tipo Profesional
- Otros Valores Municipales por Profesión
- Porcentaje de Recargo
- Profesionales por Apellido y Nombre
- Profesionales por Nro. Patente
- Profesionales por Nro. de Patente y Estado
- Profesionales por Profesiones
- Profesiones o Rubros Cobrados o Títulos Obtenidos o Vencimiento

## IMPUESTO A LA CONSTRUCCION

El sistema deberá contar con un módulo que mantenga un registro y control exhaustivo de todos los aspectos relacionados con las construcciones que se llevan a cabo dentro de su jurisdicción. Este módulo es esencial para poder recaudar de manera adecuada el Impuesto a la Construcción. Para lograrlo, es fundamental que el módulo registre de forma precisa todos los datos necesarios y que realice validaciones rigurosas de dichos datos, ya que estos son esenciales para calcular correctamente el monto del Impuesto a la Construcción.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro de los Planos, Planillas de Costos, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Registro de las Inspecciones
- Registros de las Notificaciones
- Control de Instalaciones para Prevención de Incendios
- Registro de Profesionales de la construcción
- Generación Automática de Cuentas
- Carga de Bloques de construcción con Planos Aprobados con Calculo Automático de la Categoría (según Puntaje) y Antigüedad de Bloques de Construidos de los Inmuebles según la Resolución de la Dirección Catastro N° 77/2005 y su afectación automática a la liquidación del Impuesto Inmobiliario.
- Opción de Diferentes Formas de Pago: Contado, Crédito con Entrega Inicial, Crédito Sin Entrega Inicial.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Pago
  - Construcciones
  - Constructores
  - Motivo Notificación
  - Tipo Inspección
  - Tipo de Construcción
  - Tipo de Construcción Promedio
  - Tipo de Notificación
  - Unidad de Medida o Valores Promedio por Tipo de Construcción
  - Valores por Tipo de Construcción
- **Opciones de Reportes**
  - Conceptos de Pago
  - Conceptos de Exoneración
  - Constructores o Exoneración de Recargo o Ficha de Construcción
  - Inspectores
  - Interés Financiación
  - Liquidación de Notificaciones Comisionistas
  - Motivo de Notificación
  - Notificador
  - Notificaciones por Expedientes
  - Notificaciones por Rango de Fechas
  - Notificaciones por Nro. y Año Expediente
  - Obras
  - Obras Terminadas por Fecha
  - Otros Valores Municipales

- Tipo de Construcción
- Tipo de construcción Promedio
- Tipo de Inspección
- Tipo de Notificación
- Unidad de Medida
- Valores para construcción
- Valores para construcción Promedio

#### **IMPUESTO AL FRACCIONAMIENTO DE TIERRA**

El sistema deberá registrar toda subdivisión de tierra, urbana o suburbana, con fines de urbanización, parcialmente edificada o sin edificar, en 2 o más partes, bajo cualquier título que se realice, que hacen a la liquidación tributaria.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Fraccionamiento de Tierra
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje Condominio
  - Porcentaje Fraccionamiento Tierra
  - Zonas de Inmuebles
- Opciones de Reportes
  - Exoneraciones
  - Fraccionamientos Por Contribuyente
  - Fraccionamientos Por Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje Condominio
  - Porcentaje Fraccionamiento Tierra Rubros Cobrados
  - Zonas de Inmuebles

#### **IMPUESTO A LAS OPERACIONES DE CREDITOS**

El sistema deberá llevar el registro de los prestamistas habituales o no, para el cobro del tributo sobre el importe de cada operación.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Histórico de Pagos
  - Operaciones de Créditos
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Operaciones
- Opciones de Reportes
  - Conceptos de Cobros
  - Operaciones Por Contribuyente
  - Operaciones Por Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Operaciones

#### **IMPUESTO AL FAENAMIENTO**

El sistema deberá llevar el registro de los Documentos (Boleta de Propiedad y Guías de Traslado) de propiedad de los

animales (vacunos, equinos y otros) a ser faenados por el solicitante, por tipo y cantidad de animales, se generarán el o los tributos a ser pagados.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Concepto de Pago
  - Conceptos de Cobros
  - Faenamiento
  - Fiscalizadores
  - Importe sobre Concepto de Pago
  - Importe sobre Tipo de Ganado
  - Otros Valores Municipales
  - Tipos de Ganados
- Opciones de Reportes
  - Concepto de Pagos
  - Faenamiento Por Contribuyente
  - Faenamientos Por Fechas
  - Fiscalizadores
  - Importe sobre Concepto de Pago
  - Importe sobre Tipo de Ganado
  - Otros Valores Municipales
  - Resumen de Faenamiento por Fechas
  - Rubros Cobrados
  - Tipo de Ganado

#### **IMPUESTO A LA PUBLICIDAD Y PROPAGANDA**

El sistema deberá registrar los datos que hacen a los anuncios comerciales, industriales y profesionales por la radio, revistas, diarios, periódicos y televisión y por ese medio, generar las liquidaciones de los anunciantes para el pago de dicho impuesto.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Importe por Publicidad
  - Otros Valores Municipales
  - Publicidad y Propaganda
  - Tipos de Publicidades
- Opciones de Reportes
  - Importe sobre Publicidad
  - Otros Valores Municipales
  - Publicidad y Propaganda Por Contribuyente
  - Publicidad y Propaganda Por Fechas
  - Rubros Cobrados
  - Tipos de Publicidades

#### **IMPUESTO A LOS ESPECTACULOS PUBLICOS, JGOS. DE ENTRET. Y DE AZAR**

El sistema deberá registrar datos que hacen a espectáculos públicos, los juegos de entretenimiento y de azar, y por ese

medio, generar las liquidaciones a los organizadores para el pago de dicho impuesto.

**CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Espectáculos Públicos
  - Histórico de Pagos
  - Importes sobre Publicidad
  - Otros Valores Municipales
  - Tipos de Publicidad
- Opciones de Reportes
  - Espec. Públicos Por Contribuyente
  - Espec. Públicos Por Fechas
  - Importes sobre Esp. Pub., Jgos. Entret. Azar
  - Liquidación de Notificaciones Comisionistas
  - Notificaciones por Rango de Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Rubros Cobrados
  - Tipos de Publicidad

**IMPUESTO A LAS RIFAS, VENTAS POR SORTEOS Y SORTEOS PUBLICITARIOS**

El sistema deberá registrar los datos que hacen a las rifas, ventas por sorteos y sorteos publicitarios, y por ese medio, generar las liquidaciones de los organizadores para el pago de dicho impuesto.

**CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Operaciones
  - Rifas, Ventas por Sorteos y Sorteos Publicitarios
  - Tipos de Operaciones
- Opciones de Reportes
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Operaciones
  - Rifas, Ventas y Sorteos Por Contribuyente
  - Rifas, Ventas y Sorteos Por Fechas
  - Rubros Cobrados o Tipos de Operaciones

**IMPUESTO AL REGISTRO MARCAS, SEÑALES DE HACIENDA Y LEG. DE DOCUMENTOS**

El sistema deberá registrar las boletas de marca y señal, y la firma de propietarios por cantidad de animales que poseen en el municipio, del cual se obtendrá la liquidación del impuesto a ser tributado.

**CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Conceptos de Pagos
  - Importe sobre Concepto de Pagos
  - Otros Valores Municipales
  - Registro de Marcas y Señales de Hacienda
- Opciones de Reportes
  - Conceptos de Pagos
  - Importe sobre Concepto de Pago
  - Otros Valores Municipales
  - Reg. Marcas, Señales Hacienda Por Contribuyente
  - Reg. Marcas, Señales Hacienda Por Fechas
  - Rubros Cobrados

**IMPUESTO A LA TRANSFERENCIA DE BIENES RAICES**

El sistema deberá registrar las ventas, permutas, donaciones y en general por toda transferencia de dominio de bienes raíces situados dentro del distrito municipal, los montos de operación, el cual dará la liquidación del impuesto correspondiente.

**CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Escribanías
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Fraccionamiento
  - Tipos de Transferencia
  - Transferencia de Bienes Raíces
- Opciones de Reportes
  - Escribanías
  - Exoneraciones
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentajes sobre Fraccionamiento

- Rubros Cobrados
- Tipos de Transferencia
- Transferencias Por Contribuyente
- Transferencias Por Fechas

#### TASAS POR SALUBRIDAD

El sistema deberá registrar los establecimientos comerciales, industriales (Nacionales o Importados) y en general todos los negocios sometidos a la inspección y control de sus mercaderías y manufacturas, que hacen a la liquidación tributaria.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Conceptos de Pagos
  - Monto sobre Conceptos de Pagos
  - Otros Valores Municipales
  - Salubridad
- Opciones de Reportes
  - Conceptos de Pagos
  - Monto sobre Concepto de Pagos
  - Mercaderías
  - Otros Valores Municipales
  - Rubros Cobrados
  - Salubridad Por Contribuyente
  - Salubridad Por Fechas
  - Salubridad por Fechas y Concepto de Pago

#### TASAS POR RECOLECCION DE BASURAS

El Sistema deberá registrar y controlar los Inmuebles, Comercios, Industrias y Profesiones que tienen el Servicio de Recolección de Basura y Barrido de Calles, a los efectos de permitir una correcta aplicación de las tasas correspondiente, aplicando cuando corresponda los descuentos y una gestión de cobro eficiente.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registrar los Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. O Padrón
- Registrar en los Comercios, Industrias y Profesión por Nro. Patente
- Opción de Descuento de Tasas por Pago en Patente Comercial, Industrial y Profesional, si corresponde
- Emisión de Notificaciones
- Emisión de Notificaciones Pre-Judiciales
- Emisión de Certificado de Deudas
- Opción de Transferencia de Cuentas entre Inmuebles
- Opción de Registrar la Fecha de Inicio y Fin de Servicio por Separado tanto para el Servicio por Recolección de Basuras como por el Servicio de Barrido y Limpieza □ Opción de Registrar Ocupante del Inmueble que puede ser diferente del Propietario □ Opción para Bloquear Inmuebles para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Inmuebles Bloqueados asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas

- **Opciones de Reportes**

### TASAS POR BARRIDO Y LIMPIEZA EN CEMENTERIOS

El sistema deberá registrar los valores tributarios fijados por ordenanza de lotes en cementerios por tipo de construcción, afectados al servicio por barrido y limpieza, el cual genera la tasa anual correspondiente.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- **Generación Automática de Cuentas**
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Barrido y Limpieza en Cementerios
  - Cementerios
  - Conceptos de Cobros
  - Exoneración de Recargos
  - Importe por M2
  - Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Recargos
  - Tipos de Sitios
  - Vencimientos o Zonas
- **Opciones de Reportes**
  - Barrido y Limpieza de Cementerio
  - Barrido y Limpieza de Cementerio Por Contribuyente
  - Cementerios
  - Conceptos de Cobros
  - Exoneración de Recargos
  - Importe por M2
  - Notificaciones por Rango de Fechas
  - Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Pagos de Barrido y Limpieza en Cementerios por Fechas
  - Recargos o Rubros Cobrados o Tipos de Sitios o Vencimientos
  - Zonas

### IMPUESTO DE CEMENTERIO

El sistema deberá registrar al titular de lotes municipales o privados en cementerios por permisos, traslados y otros de cadáveres en tipos de sitios, que hacen a la liquidación tributaria.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- **Generación Automática de Cuentas**
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Imp. de Cementerio
  - Otros Valores Municipales
  - Tipos de Traslados
  - Valores por Inhumación
  - Valores por Transf. de Inmuebles en Cementerios
  - Valores por Traslado de Cadáveres
- **Opciones de Reportes**
  - Concepto de Exoneraciones

- Imp. de Cementerio por Contribuyente
- Imp. de Cementerio por Fechas
- Otros Valores Municipales
- Rubros Cobrados
- Tipo de Traslado
- Valores por Inhumación
- Valores por Transf. de Inmuebles en Cementerios
- Valores por Traslado de Cadáveres

#### **ARRENDAMIENTO Y COMPRA DIRECTA DE INMUEBLES MUNICIPALES**

El sistema deberá registrar los terrenos municipales por arrendamiento o compra de los mismos y todos aquellos datos que hacen al solicitante del arrendamiento o compra directa del inmueble municipal, además datos de tasación del inmueble, intereses y otros datos que hacen al cálculo de liquidación por cuotas y al contado.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Arrendamiento/Compra Directa de Terrenos Municipales
  - Conceptos de Cobros
  - Importe x Arrend./Compra
  - Interés de Financiación
  - Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Zonas de Cobranza
  - Zonas de Inmuebles
- **Opciones de Reportes**
  - Arrend./Compra Directa de Inmuebles Por Contribuyente
  - Arrend./Compra Directa de Inmuebles Por Fechas
  - Estados de Cuentas
  - Importe x Arrend./Compra
  - Interés de Financiación
  - Notificaciones por Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Pagos de Arrendamiento / Compra Directa de Inmuebles por Fechas
  - Rubros Cobrados

#### **USUFRUCTO DE TIERRA EN CEMENTERIOS**

El sistema deberá registrar las parcelas de tierra en los cementerios destinado a la construcción de panteones, a la erección de monumentos funerarios o de simples tumbas cedidas en usufructo a los precios y condiciones establecidas por ordenanzas.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Importe por M2
  - Otros Valores Municipales
  - Usufructo de Tierra en Cementerios
- **Opciones de Reportes**
  - Arrendamiento de Tierra en Cementerio por Contribuyente
  - Arrendamiento de Tierra en Cementerios

- Conceptos de Exoneraciones
- Importe por Año, cementerio, zona y Tipo de Sitio
- Otros Valores Municipales
- Pagos de Arrendamiento de Tierra en Cementerios por Fechas
- Rubros Cobrados
- Usufructo de Tierra en Cementerio Por Contribuyente
- Usufructo de Tierra en Cementerios

#### **OTROS INGRESOS, IMPUESTOS, TASAS, CANONES Y ARANCELES**

El sistema deberá registrar otros tributos no detallados y que no son permanentes.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Otros Ingresos
- Opciones de Reportes
  - Otros Ingresos por Contribuyente
  - Otros Ingresos por Fechas

#### **LIQUIDACION Y FACTURACION**

El sistema deberá permitir la liquidación y facturación del impuesto correspondiente. Debe contar además con la posibilidad de emitir estados de cuentas, realizar financiaciones, prescripciones y exoneraciones, exoneración de recargos de los impuestos que así lo permitan.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Financiaciones Individual y por Rangos del Impuesto Inmobiliario, Patente Comercial e Industrial.
- Financiación Individual y por Rangos con Fecha Atrasada para Impuesto Inmobiliario, y Patente Comercial e Industrial con emisión de Pagares.
- Confección de Compromisos de Pagos para pago de Impuestos.
- Prescripciones de Deudas.
- Exoneraciones de Deudas.
- Facturaciones Individuales y por Rangos de Años, Semestres y/o Cuotas.
- Anulaciones de: Prescripciones, Exoneraciones, Financiaciones, Compromiso de Pago.
- Anulaciones de Notificaciones realizadas para permitir realizar prescripciones.
- Anulación, Activación, Cambio de Número de Facturas.
- Gestión de Pagares.
- Impresión de Pagares.
- Gestión de Cobro de Compromiso de Pagos.
- Generaciones de Cuentas.
- Recalculo de Intereses y Recargos.
- Actualizaciones de Cuentas de Impuestos y Patentes permanentes.
- Exoneración de Recargos Individual y por Rangos de Fechas y Porcentajes.
- Descuento de Impuestos conforme al Art. 151 de la Ley 3966/2010.

#### **INFORMES QUE DEBE PROVEER MINIMAMENTE:**

- Impresión de Facturas Individuales o por Rango de Años, Semestres, Cuotas, etc.
- Estado de Cuenta Consolidado del Contribuyente.
- Cuenta Corriente del Contribuyente.
- Estado de Cuenta Consolidado por Impuestos y Patentes Permanentes.
- Prescripciones por Fechas.
- Exoneraciones por Fechas.
- Financiaciones por Fechas.
- Estado de Financiaciones.
- Estado de Compromiso de Pagos.
- Estado de Cuotas de Financiaciones.
- Estado de Cuentas de Impuestos Permanentes por Situación.
- Estado de Cuentas de Impuestos Permanentes por Rango de Montos y Años.
- Contribuyentes al día por hechos imponible.
- Contribuyentes morosos por hechos imposables.
- Facturas emitidas y cobradas consolidada por Fechas.
- Facturas emitidas y cobradas por Fechas, por Impuestos, Tasas y Cánones.
- **Opciones de Consultas**
  - Consulta de Estado de Cuenta Financiada
  - Estado de Cuenta
  - Estado de Cuenta Masivo
  - Estado de Cuenta por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
  - Estado de Cuenta por Nro. de Chapa
  - Estado de Cuenta por Nro. de Registro
  - Estado de Cuenta por Numero de Patente
  - Estado de Cuentas de Financiaciones
  - Estado de Cuentas por Estado
  - Facturas de Registros
  - Facturas por Inmuebles
  - Facturas por Profesionales
  - Histórico de Facturas de Comercios, Industrias y Letreros Camineros
- **Opciones de Reportes**
  - Comisiones
  - Comisiones para Notificadores por Impuesto a la Publicidad y Propaganda
  - Comisiones para Notificadores por Patente Comercial e Industrial
  - Comisiones por Infracciones de Transito
  - Constancia de Exoneración
  - Constancia de Prescripción
  - Cuentas por Rango de Montos
  - Cuentas por Rango y Estado
  - Cuentas por Rangos de Montos
  - Detalle de Cuotas Financiación
  - Emisión de Pagares
  - Estado de Cuenta
  - Estado de Cuenta Detallado por Grupos
  - Estado de Cuenta por Años
  - Exoneración, Prescripciones y Financiaciones por Fechas
  - Facturas Cobradas por Fecha
  - Facturas Emitidas por Fecha
  - Financiaciones
  - Financiaciones con Cuotas Vencidas a una Fecha
  - Notificaciones para Comisiones
  - Notificaciones por Notificador y Periodo de Fecha
  - Resumen de Faenamiento por Fechas
  - Situación de Cuentas Financiadas
- **Opciones de Actualizaciones**
  - Cambio de Categoría y Nro. de Registro
  - Cambio de Numero de Chapa
  - Cancelación de Patentes a los Rodados
  - Carga Estado de Pagare
  - Cuenta del Usufructo
  - Cuentas de Comercios e Industrias
  - Cuentas de Obras
  - Cuentas de Registro

- Cuentas de Rodados
- Cuentas del Cementerio
- Cuentas del Inmueble
- Cuentas por Profesionales
- Recalcular Recargos
- Ubicación de Pagares
- Recalculo de Recargos, Multa e Interés
- **Opciones de Procesos Especiales**
  - Activación de Facturas Anuladas Incorrectamente
  - Anulación de Exoneración
  - Anulación de Factura
  - Anulación de Factura por Pago Incorrecto
  - Anulación de Financiaciones
  - Anulación de Notificaciones
  - Anulación de Compromiso de Pagos
  - Cambio de Numero de Factura

## TESORERIA

### CAJAS (INGRESOS)

El sistema debera permitir el cobro de los Impuestos, Tasas, Cánones, afectando a la Ejecución Presupuestaria y a la Contabilidad una vez realizado el Cierre de Caja al final del día, y en tiempo real actualizar las cuentas del contribuyente, del pago correspondiente. Debe además estar relacionado en forma automática y en tiempo real con la ejecución presupuestaria y la contabilidad.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Actualización automática y en tiempo real a la cuenta del Contribuyente el cobro realizado.
- Actualización de la Ejecución Presupuestaria y Contabilidad con el Cierre de Cajas.
- Arqueo parcial o Total por pantalla o impresora.
- Certificación de Ingresos por Cajas, con opción de habilitar y deshabilitar dicha función.
- Prever más de una Forma de Cobro.
- Arqueo Final y Cierre de Cajas.
- Facturación en Impresora Láser.
- Opción de cobro de facturas a través de Lectores Ópticos.
- Números de Facturas Únicos.
- Opción de poder realizar los cobros en forma total o cobros a cuenta, informando al Contribuyente en su factura el saldo restante a pagar.
- Opción para impresión directa de la factura, sin necesidad de realizar la pre-liquidación del Impuesto.
- Mensajes de Avisos al cajero, sobre situaciones que presenten los impuestos o tasas, que imposibiliten el cobro correspondiente.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Ingresos
  - Ingresos por Fechas y Rubros
  - Rubros de Ingresos
- **Opciones de Reportes**
  - Arqueo Diario de Caja
  - Arqueo Diario de Caja agrupado por Impuestos
  - Ingresos de Tesorería sin Cierre Diario por Fechas
  - Rendición de Caja
  - Resumen de Ingresos por Cajas
  - Resumen de Ingresos por Fecha, Rubros y Cajas
  - Resumen de Ingresos por Fechas y Rubros
  - Rubros de Ingreso

### CAJAS (EGRESOS)

El sistema deberá permitir el manejo de los ingresos y gastos a través de la emisión de Órdenes de Pagos, con la emisión de cheques para dichas órdenes. Debe además estar relacionado en forma automática y en tiempo real con la Ejecución Presupuestaria y la Contabilidad.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Carga de Órdenes de Pago en base a las Obligaciones de Pagos. (con Orden a un Banco o Varios Bancos).
- Carga de Órdenes de Pago sin movimiento de Fondos.
- Enlace de la Orden de Pago con el Módulo de Recursos Humanos para la elaboración de Ordenes de Pagos por Salarios y la correspondiente emisión de Cheques.
- Impresión de Cheques en forma individual o por Rangos.
- Afectación automática al Libro de Bancos la emisión de los cheques.
- Anulación/Borrado de Ordenes de Pagos.
- Anulación/Borrado de Cheques.
- Conciliación Bancaria.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Cheques Emitidos
  - Cheques Emitidos por Orden de Pago
  - Orden de Pago Con Presupuesto por Numero
  - Libro de Bancos
  - Orden de Pago
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Por Fecha
  - Rubros de Egresos
- **Opciones de Reportes**
  - Bancos
  - Cheques por Orden de Pago
  - Cuentas Bancarias
  - Emisión de Cheques
  - Emisión de Cheques de Órdenes de Pago
  - Emisión de Cheques de Salarios
  - Emisión de Orden de Pago con Presupuesto
  - Emisión de Orden de Pago sin Presupuesto
  - Impresión Masiva de Cheques
  - Libro de Bancos
  - Orden de Pago
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Pago Por Fecha
  - Rubros de Egresos

#### **PRESUPUESTO**

#### **EJECUCION PRESUPUESTARIA**

El sistema debe deberá permitir la tarea del registro de los ingresos y egresos realizados en la administración comunal, conforme al presupuesto cálculo de recursos y gastos anuales aprobado por Ordenanza Municipal mediante la cual se compara lo ejecutado con lo presupuestado.

Debe brindar saldos reales de los ingresos y egresos, los cuales facilitan la correcta ejecución de cada objeto del gasto y recaudación optima de los recursos, con los cuales el ejecutivo puede asumir compromisos con otras entidades a fin de ejecutar proyectos y la ejecución de los previstos los cuales son de interés comunal.

Este módulo debe facilitar la administración del presupuesto: ejecutando los gastos por: consolidado de gastos, tipo de presupuesto, programas, sub programas, actividades, y realizar las modificaciones presupuestaria, ordenanza mediante, que amplia y/o transfiere rubros de gastos y/o ingresos entre sí.

Debe tener incorporado todas las opciones relacionadas con la administración de deuda flotante, desde el punto de la obligación, pago y rendición de los mismos.

## CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Carga del Clasificador Presupuestario de Ingresos y Egresos.
- Carga de Ampliaciones/Modificaciones Presupuestarias.
- Registro del Plan de Cajas.
- Registro del Plan Financiero.
- Carga de Certificación de Disponibilidad Presupuestaria.
- Carga de Reposición de Fondo Fijo
- Carga de Obligaciones de Pago.
- Gestión de la Deuda Flotante.
- Proceso de Cierre Mensual.
- Las Ampliaciones/Modificaciones Presupuestarias no deben incidir en los informes de Ejecución Presupuestarias de meses anteriores.
- Debe manejar los 4 Tipos de Presupuestos: Programas de Actividades Centrales, Programas de Acción, Programas de Inversión, Programas de la Deuda Pública.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Orden de Obligación
  - Plan Financiero
  - Plan de Caja
  - Plan de Cuentas Presupuestario de Ingresos
  - Plan de Cuentas Presupuestario de Egresos
  - Fondo Fijo
    - Por Número
    - por Fechas
    - por Concepto
  - Certificado de Disponibilidad Presupuestaria
    - por Numero
    - por Fechas
    - por Concepto y/o Beneficiario
  - Orden de Obligación
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Por Fecha
    - por Numero
- **Opciones de Reportes**
  - Clasificador Presupuestario
  - Diario de Ejecución
  - Diario de Ejecución Meses Anteriores
  - Ejecución Presupuestaria
    - Anual
      - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
      - Ingresos
    - Semestral
      - Ingresos
      - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
      - Ingresos por Organismo Financiador
      - Egresos por Organismo Financiador
    - Cuatrimestral
      - Ingresos y Egresos Detallado
      - Ingresos (Anexo B-06-03)
      - Ingresos (Anexo B-06-03) por Organismo Financiador
      - Ingresos (Anexo B-06-03.1)
      - Ingresos (Anexo B-06-04)
      - Ingresos (Anexo B-06-04) por Organismo Financiador
      - Egresos (Anexo B-06-03)
      - Ingresos (Anexo B-06-04) por Organismo Financiador
      - Egresos (Anexo B-06-04.1)
      - Egresos (Anexo B-06-05)
      - Egresos (Anexo B-06-05) por Organismo Financiador
      - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
      - Egresos por Programas
      - Egresos por Programas y SubProgramas

- Trimestral
  - Ingresos y Egresos Detallado
  - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
  - Ingresos por Organismo Financiador
  - Egresos por Organismo Financiador
- Bimestral
  - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
  - Egresos por Programas
  - Egresos por Programas y SubProgramas
  - Egresos por Organismo Financiador
- Mensual
  - Ingresos y Egresos Detallado
  - Egresos por Tipo de Presupuesto y General
  - Egresos por Programas
  - Egresos por Programas y SubProgramas
  - Ingresos y Egresos (Anexo B-06-04)
  - Situación Presupuestaria por Tipo de Presupuesto y General (CDP, Orden de Obligación y Orden de Pago).
  - Situación Presupuestaria por Programas
  - Situación Presupuestaria por Programas y SubPrograma
  - Egresos (Anexo B-06-05) por Tipo de Presupuesto y General
  - Egresos (Anexo B-06-05) por Programas
  - Egresos (Anexo B-06-05) por Programas y SubProgramas
- Diario
  - Ingresos y Egresos Detallado
- Mayor de Presupuesto
  - Egresos Consolidado
  - Egresos Consolidado por Tipo Presupuesto y Programa
  - Egresos por Cuentas
- Plan de Cuentas Presupuestario
- Reprogramaciones/Ampliaciones Presupuestarias por Fechas
- Verificación del Plan Financiero
- Rendición y Resumen de Fondo Fijo
- Certificado de Disponibilidad Presupuestaria
  - por Fechas
  - por Numero
  - por Concepto y/o Beneficiario
  - con Orden de Obligación asociadas
- Orden de Obligación
  - por Concepto y/o Beneficiario
  - por Fecha
  - por Numero
  - con Órdenes de Pago asociadas

## CONTABILIDAD

## CONTABILIDAD

El sistema deberá facilitar el registro, control e informe de la contabilidad financiera y patrimonial Municipal y que está dispuesta conforme a las disposiciones legales vigentes y aplicables según las normas y procedimientos establecidos para la contabilidad del sector público, en razón a ser la institución comunal, un nivel descentralizado del estado determinado por la Constitución Nacional. Este módulo, además, deberá ajustarse a los requerimientos solicitados por el encargado del

Departamento de Contabilidad a fin ajustarlo a las políticas administrativas utilizadas por la Municipalidad.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Plan de Cuentas adecuado al Sistema Integrado de Contabilidad (SICO) de Hacienda.
- Permitir solo carga de Asientos de Ajustes.
- Proceso de Generación de Asientos Automáticos por Fechas y por Rango de Fechas.
- Enlace de las Cuentas Contables con el Clasificador Presupuestario de Ingresos y Egresos.
- Proceso de Generación de Pre-Asientos.
- Proceso de Generación de Asientos Definitivo.
- Proceso de Cierre Diario, Mensual y Anual.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Asientos Definitivos
  - Asientos Diarios
  - Asientos Temporales
  - Asientos por Concepto
  - Asientos por Fecha
  - Plan de Cuentas
- **Opciones de Reportes**
  - Asiento Diario
  - Balance General
  - Balance General - Anexo B-06-01
  - Balance de Sumas y Saldos
  - Balance de Sumas y Saldos de 8 Columnas
  - Estado de Resultados - Anexo B-06-02
  - Libro Mayor
  - Plan de Cuentas

#### **ADMINISTRACION**

#### **PATRIMONIO**

El sistema deberá llevar el registro y control de los bienes muebles e inmuebles de la municipalidad, con el fin de contar con un inventario actualizado de cada uno de los mismos, manteniendo actualizado el valor real de acuerdo a lo establecido en la ley 1535/99 y el Decreto 20132.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Ficha de Bienes
- Movimiento de Bienes
- Revaluó y Depreciación de Bienes
- Inventarios
- Opción para cambiar rotulados mal cargados.
- Asignación de responsables de Bienes en forma masiva.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Bienes
- **Opciones de Reportes**
  - Formulario FC-01
  - Formulario FC-03
  - Formulario FC-04 por Mes y Año
  - Formulario FC-04 por Rango de Fecha
  - Formulario FC-05
  - Formulario FC-06
  - Formulario FC-07-01
  - Formulario FC-07-02
  - Formulario FC-10

- Formulario FC-11
- Impresión de Rotulados

## SALARIOS

El sistema deberá llevar el control de los legajos de los funcionarios, de las asignaciones diarias, semanas, mensuales o anuales, los descuentos a los mismos, llevar el registro de las horas extras y otros beneficios, así como las multas y sanciones. Debe prever el Tipo de Cobro en Efectivo/Cheque y por Tarjeta de Débitos.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Legajos del Personal
- Reloj Marcador (Entrada y Salida del Personal)
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Cargos
  - Conceptos
  - Empleados
  - Oficinas
  - Periodo Pago
  - Rubros
  - Sueldos
  - Tipo Empleado
  - Tipo de Presupuesto
  - Tipo de Programa
- **Opciones de Reportes**
  - Aguinaldos (Calculo Automático)
  - Descuentos Judiciales
  - Descuentos para Sindicatos
- Descuentos para el IPS
- Descuentos para la Caja de Jubilación Municipal
- Descuentos por Llegadas Tardías y Ausencias
- Descuentos por Llegadas Tardías y Ausencias por Personal
- Dietas - Junta Municipal
- Empleados
- Subsidio Familiar
- Sueldos y Gastos de Representación - Intendente Municipal
- Sueldos y Jornales - funcionarios Municipales
- Generación Automática de Aguinaldos
- Generación de Archivo para Pago de Sueldos Vía Tarjeta de Débito.

## RECURSOS HUMANOS

El sistema deberá llevar el control del Legajo del Personal, así como los nombramientos, firmas de contratos y renunciaciones o cesantía de funcionarios, vacaciones, permisos, horario del personal.

### INFORMES QUE DEBE PROVEER MINIMAMENTE:

- Planilla de Asistencias
- Legajo del Personal
- Histórico del Personal
- Contratos
- Renunciaciones
- Cesantías
- Vacaciones

- Movimientos
- Legajos
- Informes para la Función Pública y Contralora General de la Republica según formato oficial.

#### CONTROL DE STOCK PARA ADQUISICIONES Y ALMACENES

El sistema deberá llevar un control de los bienes de insumos, herramientas y otros artículos que posee la Institución Municipal para entregar a los Departamentos solicitantes, mantener un control de Stock sobre los mismos, y proveer información oportuna y en tiempo para solicitar las compras de aquellos que se encuentran en falta.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Mantenimiento de Artículos
- Mantenimiento de Depósitos
- Mantenimiento de Stock
- Mantenimiento de Solicitantes y Sectores Solicitantes
- Parámetros del Módulo
- **Opciones de Reportes**
  - Artículos
  - Solicitantes
  - Depósitos
  - Sectores Solicitantes
  - Control de Stock en sus diferentes formas
  - Estadísticas de Pedidos
  - Artículos en Stock Mínimo
  - Artículos en Falta
  - Movimiento de Artículos por Fechas
  - Movimiento de Artículos por Solicitante
  - Movimiento de Artículos por Sector Solicitante
  - Orden de Compra

#### CONTROL DE EXPEDIENTE

El sistema deberá llevar el control de los expedientes que son recibidos por la Mesa Central de Entrada de la Municipalidad, registrando todos los datos del mismo como ser: Solicitante, fecha y hora de presentación, entre otros, asignarle un Número de Expediente y luego emitir una contraseña que será entregado al Solicitante. Deberá registrar todos los movimientos que realizan los expediente, como ser a que oficina se remitió, en qué fecha y hora, quien recibió y registrar las observaciones o comentarios de interés en cada oficina. El módulo deberá ser capaz que ofrecer en cualquier instante ya sea por pantalla o impresión el estado actual del Expediente, como ser en qué oficina se encuentra actualmente, si se encuentra finalizado o sigue en trámite, entre otros informes.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro Centralizado de Solicitudes desde la Mesa Central de Entradas
- Impresión de Formatos de Solicitud y Contraseña según los datos suministrados
- Registro de los sectores involucrados en el proceso de la Solicitud por Fecha y Hora a los efectos de conocer el lugar y la situación del expediente en cualquier momento
- Enlace a los diferentes tributos y tramites con su correspondiente aprobación a rechazo
- Generación Automática de Impuestos o Tasas a Pagar para su Cobro en Cajas.
- Gestión de Requisitos por Expedientes
- Gestión de Usuarios Autorizados a Cargar Movimientos por Departamentos
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Departamentos
  - Dirección
  - Motivos
  - Seguimiento de Expedientes
- **Opciones de Reportes**
  - Cierre de Expediente desde una fecha dada
  - Departamentos
  - Direcciones
  - Duración de Expedientes por Rangos de Días
  - Expediente desde una Fecha dada
  - Expedientes por Contribuyente
  - Expedientes por Dirección
  - Expedientes por Motivo
  - Expedientes sin Movimientos por Rangos de Días
  - Motivos
  - Seguimiento de Expediente

#### ACCION SOCIAL

El sistema deberá llevar un control de las personas que son beneficiarias de los diferentes beneficios sociales como ser Tekoporã, Adultos Mayores, entre otros.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Mantenimiento de Personas
- Mantenimiento de Beneficios
- **Opciones de Consultas**
  - Personas
  - Beneficios
  - Beneficios por Personas
  - Beneficios Otorgados por Rango de Fechas
  - Beneficios Vencidos y a Vencer
- **Opciones de Reportes**
  - Personas
  - Beneficios
  - Beneficios por Personas
  - Beneficios Otorgados por Rango de Fechas
  - Beneficios Vencidos y a Vencer

#### SECRETARIA GENERAL

El sistema deberá llevar un control de las audiencias solicitadas, donde se deberá registrar la persona que solicita, el motivo, el resultado, la cantidad de veces que ya solicito audiencias.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Mantenimiento de Personas
- Mantenimiento de Audiencias
- **Opciones de Consultas**
  - Personas
  - Audiencias del Día
  - Histórico de Audiencias por Fechas
  - Histórico de Audiencias por Persona
  - Histórico de Audiencias por Motivo y Fecha
- **Opciones de Reportes**
  - Personas
  - Audiencias del Día
  - Histórico de Audiencias por Fechas
  - Histórico de Audiencias por Persona
  - Histórico de Audiencias por Motivo y Fecha

#### **ARCHIVO DIGITAL**

El sistema deberá permitir el registro digital de cual documentación que la Institución Municipal crea conveniente digitalizar, tales como video de imágenes, grabaciones de voz, imágenes estáticas, escaneo de documentos o cualquier otro contenido multimedia, debiendo ser guardado en la Base de Datos, previa catalogación de mismo para su rápida consulta.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Almacenamiento de Fotos, Imágenes, Videos, Grabaciones con sus correspondientes datos como ser Fecha, Tipo de Documento, Observación, Ubicación Física, Responsable, entre otros.
- Opción de visualizar imágenes, reproducir sonidos y videos.
- **Consultas**
  - Documentos Guardados por diferentes criterios de búsqueda.
- **Reportes**
  - Documentos Guardados.

#### **CENTROS DE ATENCION AL CONTRIBUYENTE**

El sistema deberá facilitar a los Contribuyentes en general el acceso a la información correspondiente a las gestiones municipales, así como permitir al mismo conocer su situación con respecto a los tributos municipales y el pago de sus tributos desde cualquier Centro de Atención al Contribuyente habilitado por el Municipio en los barrios a través de una conexión de red privada virtual (VPN), y de esa manera descongestionar la atención al Contribuyente en el Palacete Municipal.

#### **BOCAS DE COBRANZAS O APLICACIÓN DE PAGO**

El sistema deberá permitir el cobro de Impuestos por hasta 2 (dos) medios de Pagos cómo Aquí Pago, Pago Móvil, Pago

Express etc., cómo también mediante la aplicación Pago Móvil para dispositivos Celulares.

Se podrá realizar el Pago de los siguientes Impuestos Vía Boca de Cobranzas o Aplicación de Pago, sin perjuicio que más adelante se puedan incorporar nuevos Impuestos y Tasas:

- Impuesto Inmobiliario
  - Pago Normal
  - Pago Financiado
- Patente Comercial
  - Pago Normal
  - Pago Financiado
- Patente a los Rodados
- Registro de Conducir
- Arrendamiento de Cementerios

#### CONSULTA DE ESTADOS DE CUENTAS CONSOLIDADO DESDE INTERNET

Este módulo deberá permite el Acceso al Contribuyente a través de una Página WEB por medio del RMC y un código PIN, a la Consulta de Estado de Cuentas Consolidado, a través de Internet, desde cualquier computadora personal con conexión al mismo.

No incluye la provision del servidor web, hosting para la página web ni configuraciones adicionales. El mismo será proveído ya con la configuración necesaria por la Municipalidad.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR

- Emisión de Estados de Cuentas Consolidado
- Consulta de Expedientes y/o Solicitudes del Contribuyente

#### ADMINISTRACION DEL SISTEMA Y DE LA BASE DE DATOS

El sistema realizar la administración de la base de datos, de los usuarios y el acceso de los mismos al sistema, configuración de parámetros especiales y ejecución procesos especiales.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Administración de Parámetros Generales y Particulares del Sistema
- Crear y modificar y eliminar perfiles (grupos de usuarios)
- Crear, modificar, eliminar usuarios con asignación de permisos especiales
- Asignar a los perfiles tareas que puede realizar dentro del sistema
- Migración de valores tributarios para el nuevo ejercicio económico.
- **Opciones de Reportes**
  - Perfiles
  - Permisos por Perfiles
  - Usuarios
  - Permisos por Usuarios
  - Usuarios por Perfiles
  - Acceso de Perfiles a Otros Ingresos
- **Opciones de Administración**
  - Copia de Seguridad de Base de Datos
- **Opciones de Generaciones**

- Migración de Plan de Cuentas Presupuestario
- Generación de Nuevos Valores Tributarios
- Proceso de Cálculo Anual de Cuentas
- Proceso de Recalculo General de Cuentas

#### **AUDITORIA**

El sistema deberá registrar todas las operaciones realizadas por el Usuario desde que se conecta al Sistema hasta que se desconecta, a fin de tener un registro de todas las actividades tanto a nivel de tablas o transacciones realizadas por los mismos por fecha, hora, minutos y segundos, así como desde que terminal (PC) de conexión se realizó, incluyendo los reportes, vistas previa o exportaciones realizadas.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Auditoria de Operaciones Realizadas. Ej. Anulaciones, Prescripción, Exoneraciones, etc.
- Auditoria de Cambios Realizados en las Tablas, mostrando los valores por Antes y Después de la Modificación, Alta (Nuevo Registro) o Borrado (Eliminación de Registro).
- Auditoria de Cambios de Estados de Cuentas.
- Poseer Auditoria de Desbloques para Cobro de Impuestos Bloqueados.
- **Opciones de Administración**
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoria de Procesos
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoria de Tablas
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoria de Cambios de Estados de Cuentas
- **Opciones de Consulta**
  - Auditoria
- **Opciones de Reportes**
  - Operaciones Realizadas
  - Actividades de Usuarios
  - Cambios de Estados de Cuentas
  - Desbloques para Cobro
  - Auditoria de Inmuebles
  - Auditoria de Patente a los Rodados
  - Auditoria de Registro de Conducir
  - Auditoria de Patente Comercial e Industrial
  - Auditoria de Patente Profesional
  - Opción para Exportar a EXCEL los datos de Auditoria.

#### **GENERALES**

- El sistema deberá estar adecuado a lo establecido en la Ley 620/76, 125/91, 135/91, 3966/10, Ordenanzas Municipales y Decretos del Poder Ejecutivo.
- Debe ser un **SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO E INTERRELACIONADO TERMINADO** que ayuda a la modernización de la gestión tributaria, administración financiera y contable de la municipalidad. (No incluye los programas (Código) fuente del sistema informático integrado, ni documentación de análisis y programación).
- El sistema informático se debe ajustar y cumplir con las normas legales municipales y de los organismos de fiscalización del sector público, en cuanto a la seguridad, claridad y fidelidad de los datos, así mismo debe contar con un auditor interno como sistema de control para el manejo de los datos.
- Los reportes emitidos por el sistema deben tener la posibilidad de ser exportados a otros formatos como ser: Adobe Reader, Microsoft Word, Microsoft Excel, entre otros.
- El esquema de seguridad debe ser por Grupos (Perfiles) y usuarios, cada uno de ellos con su clave de acceso y menú personalizado de acuerdo a las tareas que cada uno de los mismos desempeña, según lo que establezca el administrador de sistemas.
- Curso de capacitación a todos los funcionarios designados (usuarios) para el uso del sistema.
- Curso de Gestión Institucional a los funcionarios para un mejor y más eficiente manejo de la herramienta en la Gestión Administrativa, Tributaria, Técnica y Financiera.
- Asistencia técnica permanente durante la implementación.
- Se deberá prever la instalación y configuración de un Servidor (CPU, Monitor y Accesorios) de Base de Datos, de

Aplicación y Reportes, mientras dure la implementación, a fin de no afectar el normal funcionamiento de la Municipalidad.

- Periodo de Implementación 4(cuatro) meses a partir de la firma del contrato.

## De las MIPYMES

Para los procedimientos de Menor Cuantía, este tipo de procedimiento de contratación estará preferentemente reservado a las MIPYMES, de conformidad al artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas". Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 5° de la Ley N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio

## Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega, indicado en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

Item	Descripción del bien	Cantidad	Unidad de medida	lugar de entrega de los bienes	Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes

1	Adquisición de Licencia anual de un sistema informático de gestión municipal	1	unidad	Dirección de Tecnología de la Municipalidad de Ñemby	El bien deberá ser entregado dentro de los 30 (treinta) días contados a partir de la recepción de orden de compras por parte del proveedor

## **Planos y diseños**

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

## **Embalajes y documentos**

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

## **Inspecciones y pruebas**

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

No Aplica

---

## Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA <i>(Se indica la fecha que debe presentar según el PBC)</i>
-----------	------	--

<i>Informe 1</i>	<i>Informe</i>	<i>Marzo/2025</i>
------------------	----------------	-------------------

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

---

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
  - a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
  - b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

## Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

### 1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo,

- siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
  - Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.

1.1. La presentación de los certificados emitidos por las autoridades competentes para cada caso en particular, en el marco de los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22.

## 2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá requerir la presentación de los certificados, de conformidad al numeral 1.1, al oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente no presentare dichos certificados o realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

---

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

---

## Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y

b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

## **Transporte**

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

## **Confidencialidad de la información**

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la

contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
- b. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
- c. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
- d. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## **Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor o contratista en el SICP**

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## **Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

## **Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

La garantía adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

## **Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato**

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

180 (ciento ochenta ) días contados a partir de la firma del contrato.-

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

## **Formas y condiciones de pago**

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

### 1. Documentos Genéricos:

1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
4. Certificado de Cumplimiento Tributario;
5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
6. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

Moneda de pago Guaraníes.

Forma de pago: A PLAZOS

La convocante retendrá el 0,4% (cero coma cuatro por ciento) del importe de cada factura presentada por el contratista, dicho porcentaje será para la contribución de la implementación del SICP. Así también se retendrá el 0,1% (cero coma uno por ciento) del importe de cada factura presentada por el contratista para el Ministerio de Defensa y el Ministerio de Justicia.

LA PARTIDA PRESUPUESTARIA PARA EL 2025 QUEDARÁ SUPEDITADA A LA APROBACIÓN DEL OBJETO DE GASTO CORRESPONDIENTE.

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## **Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato**

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días calendario, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

## **Anticipo MIPYMES**

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

## **Solicitud de Pago de Anticipo**

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

Si durante la ejecución del contrato exista una variación sustancial de precios en la economía nacional y esta se vea reflejada en el índice de precios de consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, en un valor igual o mayor al 15% sobre la inflación oficial esperada para el mismo periodo. La fórmula y procedimiento para el cálculo de reajustes serán los siguientes:

Fórmula a aplicar:

$$Pr = (P \times IPC1) / IPC0$$

Donde:

Pr = Precio reajustado de la Oferta.

P = Precio adjudicado.

PC1 = Índice de precios al consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente a la fecha de la resolución de Adjudicación.

IPC0 = Índice de precios al consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de la apertura de sobres.

No se reconocerán reajustes de precios si la provisión se encuentra atrasada respecto al cronograma de entregas aprobado.

El reajuste solo será aplicado a solicitud del contratista/Proveedor. La solicitud deberá ser realizado por escrito y presentado en la oficina de la UOC

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

## Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,10 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

---

## **Tasa de interés por Mora**

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,10

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

---

## **Impuestos y derechos**

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

---

## **Convenios Modificatorios**

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.

2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.

3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

---

## **Limitación de responsabilidad**

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

---

## **Responsabilidad del proveedor**

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

---

## **Fuerza mayor**

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento

del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## **Causales de terminación del contrato**

### **1. Terminación por Incumplimiento**

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

### **2. Terminación por insolvencia o quiebra**

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### **3. Terminación por conveniencia**

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

-Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

-Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

## **Otras causales de terminación del contrato**

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

---

## Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.
2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:
  - (i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
  - (ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;
  - (iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
  - (iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
  - (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
  - (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
  - (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
  - (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.
3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

---

## Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados o controversias legales o técnicas en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI “PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” de la Ley N° 7021/22.

---

## **Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación**

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

- El Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay.

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste y sean susceptibles de transacción o conciliación, podrán ser resueltas por mediación, conforme con las disposiciones de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", de la Ley N° 1879/02 "De Arbitraje y Mediación" y las condiciones del contrato. El proceso será presidido mediante la asistencia de un tercero neutral, denominado mediador, de conformidad a la sede establecida. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regulen dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato. Para la ejecución del acta de Mediación, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay.

---

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje**

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

- Árbitro único

El o los árbitros designados deberán pertenecer a la lista del cuerpo arbitral del CAMP, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para las partes.

Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente por arbitraje, conforme con las disposiciones de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", de la Ley N° 1879/02 "De arbitraje y mediación" y las condiciones del Contrato. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato. Para la ejecución del laudo arbitral, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".

# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

