

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Subsecretaria de Estado de Tributación (SET) / Ministerio de Hacienda  
Subsecretaria de Estado de Tributación**

Nombre de la Licitación:

**LPN N° 15/22 - SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE  
EQUIPO BALANCEADOR DE CARGA DE FILTRO DE  
APLICACIONES WEB PARA EL DATACENTER DE  
CONTINGENCIA, SERVICIO DE RENOVACION DE  
PROTECCION HIBRIDA - MITIGACION EN LA NUBE PARA  
EQUIPOS ANTI DDOS Y RENOVACION DE HERRAMIENTAS  
ANALITICAS I2 PARA LA SET DEL MH**

(versión 1)

ID de Licitación:

**409881**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**12/10/2022**

## RESUMEN DEL LLAMADO

### Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	409881	Nombre de la Licitación:	LPN N° 15/22 - SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPO BALANCEADOR DE CARGA DE FILTRO DE APLICACIONES WEB PARA EL DATACENTER DE CONTINGENCIA, SERVICIO DE RENOVACION DE PROTECCION HIBRIDA - MITIGACION EN LA NUBE PARA EQUIPOS ANTI DDOS Y RENOVACION DE HERRAMIENTAS ANALITICAS I2 PARA LA SET DEL MH
Convocante:	Subsecretaria de Estado de Tributación (SET) / Ministerio de Hacienda	Categoría:	7 - Servicios Técnicos
Unidad de Contratación:	Subsecretaria de Estado de Tributación	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

### Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	Consultas Virtuales a traves del portal	Fecha Límite de Consultas:	25/10/2022 07:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	SET- UOC N°2- ELIGIO AYALA E/ YEGROS	Fecha de Entrega de Ofertas:	03/11/2022 09:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	SET- UOC N°2- ELIGIO AYALA E/ YEGROS	Fecha de Apertura de Ofertas:	03/11/2022 09:15

### Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Por Lote	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Hasta Cumplimiento Total de Obligaciones		

### Datos del Contacto

Nombre:	Christian Escobar Bottino	Cargo:	Responsable de la UOC N° 2 SET
Teléfono:	4177736	Correo Electrónico:	uoc@set.gov.py

## DATOS DE LA LICITACIÓN

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

### Contratación Pública Sostenible - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán indicar bajo declaración jurada el pago del salario mínimo a sus colaboradores, además de garantizar la no contratación de menores.
- Los oferentes deberán dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes asegurando a los trabajadores dependientes condiciones de trabajo dignas y justas en lo referente al salario, cargas sociales, provisión de uniformes, provisión de equipos de protección individual, bonificación familiar, jornada laboral, asegurar condiciones especiales a trabajadores expuestos a trabajos insalubres y peligrosos, remuneración por jornada nocturna.
- Las deducciones al salario, anticipos y préstamos a los trabajadores no podrán exceder los límites legales. Los términos y condiciones relacionados a los mismos deberán comunicarse de manera clara, para que los trabajadores los entiendan.
- Los oferentes adjudicados deberán fomentar en la medida de lo posible, la creación de empleo local y el uso de suministros locales.

Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá utilizar en la medida de lo posible, insumos cuyo embalaje pueda ser reutilizado o reciclado.
- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución, tales como: cooperación en acciones de recolección, separación de residuos sólidos, disposición adecuada de los residuos, participación del personal en actividades de capacitación impartidas por la institución, entre otros.
- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su reducción o eliminación en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

Conducta empresarial responsable:

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. Asimismo, se comprometen a:

- No ofrecer, prometer, dar ni solicitar, directa o indirectamente, pagos ilícitos u otras ventajas indebidas para obtener o conservar un contrato u otra ventaja ilegítima.
- No ofrecer, prometer o conceder ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo a funcionarios públicos. Tampoco deberán solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo, de funcionarios públicos o empleados de sus socios comerciales.
- Introducir políticas y programas contra la corrupción e implementarlas dentro de sus operaciones.
- Garantizar que todos los recursos a ser empleados en la ejecución de un contrato público sean de origen lícito.
- Garantizar que los fondos obtenidos de una licitación pública no sean destinados a fines ilícitos.

### Difusión de los documentos de la licitación

Todos los datos y documentos de esta licitación deben ser obtenidos directamente del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la licitación que obre en el mismo.

### Aclaración de los documentos de la licitación

Todo oferente potencial que necesite alguna aclaración del pliego de bases y condiciones podrá solicitarla a la convocante. El medio por el cual se recibirán las consultas es el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), y/o si es el caso, en la Junta de Aclaraciones que se realice en la fecha, hora y dirección indicados por la convocante.

La convocante responderá por escrito a toda solicitud de aclaración del PBC que reciba dentro del plazo establecido que se derive de la Junta de Aclaraciones.

La convocante publicará su respuesta incluida una explicación de la consulta, pero sin indentificar su procedencia, a través del SICP, dentro del plazo tope.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

## Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscritos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la DNCP, podrán presentar con su oferta, la constancia firmada emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter confidencial e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

## Oferentes en consorcio

Dos o más interesados que no se encuentren comprendidos en las inhabilidades para presentar ofertas o contratar, podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica.

Para ello deberán presentar escritura pública de constitución del consorcio o un acuerdo con el compromiso de formalizar el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

## Aclaración de las ofertas

Con el objeto de facilitar el proceso de revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación solicitará a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente al pliego de bases y condiciones, el comité de evaluación, requerirá que cualquier discrepancia u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al comité de evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el comité de evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable establecido por el mismo, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El comité de evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

1. Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio total y el precio unitario será corregido.
2. Los precios subtotales podrán ser corregidos siempre que se mantenga inalterable el precio total obtenido en la SBE.
3. En ambos casos, los precios unitarios modificados no podrán ser superiores a los precios unitarios iniciales que figuran en el Acta de Sesión Pública Virtual de la SBE.
4. En caso de que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos, la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo, aún cuando el resultado varíe del precio total que se encuentra en el Acta de Sesión Pública Virtual de la SBE como precio final.
5. Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (1) y (2) mencionados.

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

## Idioma del contrato

El contrato, así como toda la correspondencia y documentos relativos al contrato, deberán ser escritos en idioma castellano. Los documentos de sustento y material impreso que formen parte del contrato, pueden estar redactados en otro idioma siempre que estén acompañados de una traducción realizada por traductor matriculado en la República del Paraguay, en sus partes pertinentes al idioma castellano y, en tal caso, dicha traducción prevalecerá para efectos de interpretación del contrato.

El proveedor correrá con todos los costos relativos a las traducciones, así como todos los riesgos derivados de la exactitud de dicha traducción.

## Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

En Guaraníes para todos los oferentes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en décimos y céntimos.

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

Al culminar la o las visitas, se labrará acta en la cual conste, la fecha, lugar y hora de realización, en la cual se identifique el nombre de las personas que asistieron en calidad de potenciales oferentes, así como del funcionario encargado de dicho acto.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Cuando la convocante haya establecido que no será requisito de participación, el oferente podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

## Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases y condiciones, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- El precio de bienes cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue a la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; y
- El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará la modalidad de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

## Abastecimiento simultáneo

El sistema de abastecimiento simultáneo para esta licitación será:

No Aplica

## Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del contrato.

## **Autorización del Fabricante**

Los productos a los cuales se les requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

LOTE 1  
LOTE 2  
LOTE 3  
LOTE 4  
LOTE 5

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

## **Muestras**

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes productos y en las siguientes condiciones:

No Aplica

## **Copias de la oferta - CPS**

El oferente presentará su oferta original. En caso de que la convocante requiera la presentación de copias lo deberá indicar en este apartado, las copias deberán estar identificadas como tales.

Cuando la presentación de ofertas se realice a través del sistema de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

## **Formato y firma de la oferta**

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.

4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

## **Periodo de validez de las ofertas**

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

90

Las ofertas deberán permanecer válidas por el periodo indicado en el presente apartado, que se computará a partir del inicio de la etapa competitiva. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto, la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les pedirá ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

## **Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.**

1. La garantía de mantenimiento de oferta deberá expedirse en un monto en guaraníes que no deberá ser inferior al porcentaje especificado en el SICP. El oferente puede adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas por las normativas vigentes.

2. La garantía de mantenimiento de oferta presentada en los términos del párrafo anterior, deberá cubrir el precio total de la oferta en la etapa de recepción de propuestas.

3. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo total de la oferta; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.

4. En caso de instrumentarse a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario de Garantía de Mantenimiento de Oferta incluido en la Sección "Formularios".

5. La garantía de mantenimiento de oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentado de la siguiente manera:

- Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública, del líder del consorcio o de todos los socios que la integran;
- Consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención: deberán emitir a nombre del líder del consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención o de todos los miembros que la integran.

6. La garantía de mantenimiento de ofertas podrá ser ejecutada:

- a) Si el oferente altera las condiciones de su oferta;
- b) Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de la oferta;
- c) Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir;
- d) Si el oferente no presentare su oferta en la fecha y hora señaladas, previo requerimiento por parte de la convocante; o
- e) Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:

- e.1. Suministrar los documentos indicados en el pliego de bases y condiciones para la firma del contrato,
- e.2. Firmar el contrato,
- e.3. Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
- e.4. Se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
- e.5. El adjudicatario no presentare las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas, o
- e.6. No se formaliza el consorcio por escritura pública, antes de la firma del contrato.

7. Las garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la póliza. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

8. Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario, posteriores a la firma



del contrato, la garantía de cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

9. La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud de contrato, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes.

## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días corridos) será de:

120

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado. Cuando la competencia se desarrolle por más de un día, la garantía de mantenimiento de oferta deberá cubrir a partir del primer día del inicio de la etapa competitiva.

## **Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

5,00 %

La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el proveedor, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a partir de la fecha de suscripción del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley N° 2051/2003.

## **Periodo de Validez de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA EL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES. EN CASO DE OTORGARSE PRÓRROGAS, EL CONTRATISTA DEBERÁ PRORROGAR LA GARANTÍA EN LA MISMA MEDIDA. EN CUALQUIER CASO, EL PLAZO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ CUBRIR, POR LO MENOS, 30 DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. AL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO ESTA GARANTÍA SERÁ DEVUELTA AL CONTRATISTA, PREVIA SOLICITUD.

## **Periodo de validez de la garantía de los bienes**

El plazo de validez de la garantía de los bienes será el siguiente:

A PARTIR DE SU PROVISIÓN Y POR EL PLAZO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS.

## **Tiempo de funcionamiento de los bienes**

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

DESDE LA RECEPCIÓN DE LOS BIENES Y HASTA EL FENECIMIENTO DE LAS GARANTÍAS.

## **Plazo de reposición de bienes**

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

CONFORME LO INDICA LAS EE.TT.

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple con su obligación dentro del plazo establecido, la contratante tomará las medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

## **Cobertura de seguro de los bienes**

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los Incoterms aplicables.

## **Sistema de presentación de ofertas**

Las ofertas serán presentadas en un sólo sobre y deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de licitación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

## **Plazo para presentar las ofertas**

Culminada la etapa competitiva, presentarán las ofertas físicas en la dirección y hasta la fecha y hora que se indican en el SICP, los siguientes participantes requeridos:

TODOS

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la dirección y hasta la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá a su discreción, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante una adenda. En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

## **Retiro, sustitución y modificación de las ofertas**

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";

b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

## **Apertura de ofertas**

1. La convocante abrirá las ofertas y en caso de que hubiere notificaciones de retiro, sustitución y modificación de ofertas presentadas, las leerá en el acto público con la presencia de los oferentes o sus representantes a la hora, en la fecha y el lugar establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la fecha, hora y lugar establecidos en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar de entre las ofertas recibidas por courier o entregadas personalmente, los sobres marcados como:

a) "RETIRO". Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro pertinente contenga la autorización válida para solicitar el retiro y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION". Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá ninguna sustitución a menos que la comunicación de sustitución correspondiente contenga una autorización válida para solicitar la sustitución y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION" se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación correspondiente contenga la autorización válida para solicitar la modificación y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y los documentos que soliciten, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portado por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes que estén presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalidará el

contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas presentadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas.

8. El acta de apertura deberá ser comunicada al SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

---

# REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de ésta licitación, individualmente o en forma conjunta (consorcio), los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que no se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

Adicionalmente a lo establecido en el párrafo anterior el oferente deberá considerar las siguientes condiciones de participación:

Que se encuentren registrados/as en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE), debiendo suscribir ante el mismo una Declaración Jurada en la cual manifiesta que tiene pleno conocimiento y acepta las reglas del proceso, para su activación como oferente. La Declaración Jurada referida, podrá ser descargada desde el SICP, módulo del SIPE.

Que activados/as conforme al SIPE posean su Usuario y Contraseña, personal e intransferible, salvo que los mismos hayan sido cancelados por el sistema, de conformidad a la reglamentación específica. La pérdida del usuario y contraseña deberá ser comunicada a la DNCP para que, a través del sistema, sea bloqueado el acceso inmediatamente; y

Como requisito para la participación en la Subasta a la Baja Electrónica, el oferente deberá manifestar en el campo previsto en el sistema electrónico, que cumple plenamente los requisitos de habilitación y que su propuesta de precios está conforme con las exigencias del pliego de bases y condiciones.

## Requisitos de Calificación

### Calificación Legal

Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, contempladas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, declaración que forma parte del formulario de oferta.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas que incluye la declaratoria debidamente firmada.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso a) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, aparecen en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Miembros, de conformidad a estándar debidamente firmado en su oferta y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de "Sanciones a Proveedores" del SICP a fin de detectar si directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.

El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente.

6. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) para los fines pertinentes.

## Análisis de precios ofertados

Durante la evaluación de ofertas, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme a los siguientes parámetros:

1. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

## Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPEN

A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de la etapa competitiva.

La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

### 1. 1. Consorcios:

#### a.1. Provisión de Bienes

El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

a.2. Provisión de Servicios (se entenderá por el término servicio aquello que comprende a los servicios en general, las consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN.

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio licitado.

## Margen de Preferencia Local - CPS

Para contrataciones realizadas por Unidades Operativas que se encuentren conformadas dentro de un municipio o departamento se deberá considerar que, si la oferta evaluada como la más baja pertenece a una firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante, ésta será comparada con la oferta más baja de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio de la convocante, agregándole al precio total de la oferta propuesta por la primera una suma del diez por ciento (10%) del precio. Si en dicha comparación adicional la oferta de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio departamental de la convocante resultare ser la más baja, se la seleccionará para la adjudicación; en caso contrario se seleccionará la oferta de servicios de la firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante.

En el caso de que el oferente, sea de la zona y además cuente con margen de preferencia, se le aplicará únicamente el margen de este último.

Las convocantes deberán acogerse a las condiciones específicas para la aplicación del Margen de Preferencia Local establecidas en la reglamentación emitida por la DNCP.

## Requisitos documentales para la evaluación de las condiciones de participación

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

1. Formulario de Oferta (*) [El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.]
2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*) La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución.
3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. (**)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)
5. Constancia de presentación de la <b>Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos</b> ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados según los incisos a) y b) del numeral 2 del art. 1 de la Ley N° 6355/19. (**) <b>NO APLICA</b>
6. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios (**) )
7. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)
8. Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. (**)
9. Documentos legales
9.1. Oferentes Individuales. Personas Físicas.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC. (*)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el Poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)</li></ul>
9.2. Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Constancia de Inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC y fotocopia simple de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)</li></ul>
9.3. Oferentes en Consorcio.

1. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (\*)
2. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (\*)
3. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
4. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al Consorcio, cuando se haya formalizado el Consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes al inicio de la etapa competitiva para procesos de SBE.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

### I. Para contribuyente de IRACIS 2019 , Para contribuyente de IRE 2020, 2021.

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los tres (2019, 2020 y 2021) últimos años

b. Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,92 en promedio, en los tres (2019, 2020 y 2021) últimos años

c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Patrimonio Neto.

El promedio en los tres (2019, 2020 y 2021) últimos años, no deberá ser negativo.

### II. Para contribuyentes de IRPC 2019, Para contribuyentes de IRE SIMPLE 2020 y 2021

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos (2019, 2020 y 2021).

### III. Para contribuyentes - exclusivamente IVA General

Deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, últimos seis meses del ejercicio fiscal (2022)

Los oferentes cuyos años de negocios sean inferiores a los requeridos, el promedio se extraerá de los últimos años desde que iniciaron actividad.

**PARA OFERENTES EN CONSORCIO:** Cada integrante del consorcio debe cumplir la capacidad financiera en base al régimen tributario en el que se encuentra inscripto.



## Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

- |   |
|---|
| a. Certificado de Cumplimiento Tributario vigente al inicio de la etapa competitiva.  |
| b. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años [2019] para contribuyente de IRACIS, (2020 y 2021) para contribuyente de IRE GRAL . |
| c. IVA General de los últimos [6 seis ] meses del Ejercicio Fiscal 2022, para contribuyentes sólo del IVA General                                   |
| d. Formulario 106 de los últimos [2019] años para contribuyentes del IRPC, (2020 y 2021) para contribuyentes de IRE SIMPLE                          |

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

### LOTE 1

Demostrar la experiencia en **PROVISIÓN Y/O SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPO BALANCEADOR DE CARGA Y FILTRO DE APLICACIONES WEB** con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al [50] % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: ultimo 3 años. 2019, 2020 y 2021

### LOTE 2

- El oferente deberá contar con experiencia en la provisión y/o soporte de equipos de similar envergadura y tecnología a la existente. Se deberá demostrar al menos 3 (tres) experiencias de provisión y/o ampliación y/o soporte de Plataformas Alcatel Lucent OmniPCX Enterprise de 300 (trescientas) extensiones o más. A comprobar a través de copia de contratos y/o facturas.
- Al menos 1 (una) experiencia en prestación de servicios de instalación y/o soporte para para OminiTouch Multimedia Services de Alcatel Lucent. A comprobar a través de copia de contratos y/o facturas.

### LOTE 3

- El oferente deberá contar con experiencia en la provisión y puesta en marcha o readecuación de Data Center, como mínimo tres (3) experiencias constatadas en los últimos 3 (tres) años [2018, 2019, 2020] en instituciones públicas y/o privadas, a demostrarse con copia de contratos suscritos, con facturaciones de venta.
- Para fines de concepto se entenderá como Centro de Datos o Datacenter: infraestructura adecuada para albergar equipos de Tecnología Informática. Será criterio mínimo, que dichas experiencias contemplen infraestructuras que involucren mínimamente al menos 4 (cuatro) de los siguientes sistemas: Aire de Precisión, Generador Eléctrico, Sistemas de Video vigilancia, Sistema de Control de Acceso, Sistema de Monitoreo Ambiental, Sistemas automáticos de detección y extinción de incendios.

### LOTE 4

- La empresa oferente deberá acreditar al menos 1 (una) instalación de servicio de características similares en infraestructuras críticas dentro del territorio nacional, avalados por la correspondiente factura emitida en su oportunidad y una carta de conformidad del cliente relacionado a la recepción del Sistema Crítico instalado.
- Además, se debe presentar adjunto a cada factura, información del número telefónico de contacto y la SET se reserva el derecho de realizar una visita al Cliente referenciado.
- Demostrar la experiencia en *Provisión de Servicio contra Denegación de Servicios (DDoS)* de la marca ofertada con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación de los **3 últimos años 2019, 2020 y 2021.**

### LOTE 5

La empresa oferente deberá acreditar al menos 2(dos) instalaciones que contemple soluciones de características similares como las requeridas en este documento. Al menos una de ellas deberá haber culminado. Deberá haberse realizado dentro del territorio nacional, avalados por la correspondiente factura y carta de conformidad del cliente. Se debe presentar información del número telefónico de contacto y la SET se reserva el derecho de realizar una visita al Cliente referenciado.

- El oferente deberá contar con experiencia en haber provisto la instalación, implementación, entrenamiento y soporte del software de análisis de datos y analítica I2, en por lo menos un (1) cliente.
- El oferente deberá contar con experiencia en implementaciones y/o integraciones entre sistemas y plataformas del estado, con interconexión de servicios a terceros, estas experiencias podrán ser en el sector privado y/o sector público. Para dichos efectos se considerará la presentación de copia simple de factura, contratos y/o cartas de satisfacción de clientes dentro de cualquiera de los últimos cuatro años (2018, 2019, 2020 y 2021)

EN CASO DE CONSORCIOS: el líder deberá cumplir al menos el 60% de los requisitos de este punto pudiendo los demás miembros del consorcio cumplir conjuntamente el porcentaje restante

## Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

1. Constancia de RUC emitida por la SET.

2. Patente comercial vigente al inicio de la etapa competitiva, del municipio donde esté asentado el establecimiento principal del oferente.

3. Copia de facturaciones y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.

## Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

### LOTE 1

- El proveedor deberá presentar una carta del fabricante por la cual se exprese su competencia para proveer los servicios requeridos.
- El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y un portal Web para proceder a la comunicación del problema. El portal Web deberá consistir en un sistema de ticketing que permita a la SET dar seguimiento de los casos detectados.

El oferente debe contemplar al menos 2 técnicos locales certificados por el fabricante para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. El oferente deberá presentar los certificados de sus técnicos.

### LOTE 2

- El oferente deberá presentar una carta documento del fabricante debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde se lo acredite como su representante oficial en nuestro país y que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar posteriormente y directamente con la ayuda del fabricante cualquiera de los equipos propuestos en caso de ser adjudicatarios de esta Licitación.
- El oferente deberá ser representante o distribuidor autorizado del fabricante de los bienes ofertados. Deberá presentar la Autorización del Fabricante para presentar oferta en esta licitación. Esta Autorización podrá ser reemplazada por la documentación vigente que pruebe fehacientemente que el Oferente es Representante, Distribuidor y Servicio Técnico Autorizado de la marca del bien ofertado.
- El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico certificado por el fabricante de los bienes ofertados en configuración y posterior servicio post venta. Deberá avalar dicha condición presentando la documentación (certificado) emitido por el fabricante. Dicha documentación deberá estar vigente.
- Para la garantía de los equipos, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que el oferente esté autorizado por el fabricante a prestar servicio técnico y el cambio de partes por garantía, y/o debe contar con autorización y respaldo por escrito, por la empresa prestadora de servicios y asistencia técnica de la marca ofertada en nuestro país (C.A.S. de la marca en Paraguay)
- Autorización escrita del Fabricante, a través del cual autoriza a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía, en un periodo máximo de 4 horas a partir de la remisión oficial del equipo, dicho fabricante deberá contar con el stock de repuestos.

- El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico certificado por el fabricante de la marca de la Plataforma de Comunicaciones objeto del presente llamado. Dicho técnico deberá formar parte de su staff permanente y residir en Paraguay. Se deberá presentar certificado vigente emitido por el fabricante, además documentos formales que comprueben su relación de dependencia con el oferente y su residencia en Paraguay.

#### LOTE 3

- Mínimo 1 (un) profesional con experiencia en Diseño de Datacenter. El mismo deberá estar certificado en Diseño y Operación de Datacenter. Se deberá presentar certificado del tipo CDCP (Certified Datacenter Professional) emitido por una organización internacional, y cuyo alcance deberá cubrir el Diseño y Operación de Datacenter bajo estándares internacionales. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.
- Al menos 1(un) profesional con experiencia y certificación emitida por el fabricante de cableado estructurado de datos de la marca existente. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación que demuestre lo solicitado.
- Al menos 1 (un) profesional técnico certificado en la marca del sistema de videovigilancia existente, para instalación y/o configuración. Se deberá presentar certificación emitida por el fabricante. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.

#### LOTE 4

*La empresa oferente deberá acreditar al menos 3 (tres) experiencias exitosas, con el equipo plenamente operativo, dentro del territorio nacional de la solución ofertada (misma marca y arquitectura de funcionamiento) avaladas por las correspondientes facturas emitidas y acompañado de un documento que certifique la experiencia requerida. Además, se debe presentar adjunto a cada factura y documento de éxito el número telefónico de contacto de la empresa a la cual se le vendió la solución.*

El oferente deberá tener el respaldo de la marca y deberá presentar una carta de Autorización del Fabricante para Comercializar la marca ofertada detallando a que Canal Corresponde

#### LOTE 5

El oferente deberá acreditar ser canal autorizado para los servicios requeridos.

El oferente debe ser Business Partner o representante de la solución ofertada. Deberá presentar carta del fabricante y/o Distribuidor o Mayorista que haga referencia al presente llamado y que indique que está debidamente autorizado para proveer la solución ofertada.

EN CASO DE CONSORCIOS: el líder deberá cumplir al menos el 60% de los requisitos de este punto pudiendo los demás miembros del consorcio cumplir conjuntamente el porcentaje restante

## Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

1. Certificaciones solicitadas
2. Listado de Personal Propuesto acompañado de su CV
3. Constancia de Entrada del Asegurado al IPS de los personales listados y la última planilla de IPS
4. Autorización solicitada
5. DD.JJ. de disponer de un sistema de ticket interno vía web, además de contar con una línea requerida.

## Criterios de desempate de ofertas

El vencedor de cada grupo subastado será el oferente que ingresó el menor precio. En los casos de igualdad de precios, queda como vencedor el que lo haya ingresado primero.

Siempre que el criterio de desempate establecido, no sea aplicable, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP.

**Nota1:** Conforme las disposiciones del Decreto 7781/06, para las Contrataciones con Organismos de la Administración Central, el Oferente que resulte adjudicado, deberá contar con una cuenta corriente y/o caja de ahorro habilitada en un Banco de plaza, o en su defecto, hallarse en condiciones de poder habilitar una cuenta corriente y/o caja de ahorro a su nombre, a fin de poder hacer efectivo el Pago Directo a Proveedores y Acreedores vía acreditación en cuenta bancaria.

---

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

El suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes serán suministrados por el proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el contrato.

Los bienes suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

### ESPECIFICACIONES TECNICAS

*SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPO BALANCEADOR DE CARGA DE FILTRO DE APLICACIONES WEB PARA EL DATACENTER PRINCIPAL Y CONTINGENCIA, CENTRAL TELEFÓNICA Y DATACENTER DE CONTINGENCIA, SERVICIO DE RENOVACIÓN DE PROTECCIÓN HÍBRIDA - MITIGACIÓN EN LA NUBE PARA EQUIPOS ANTI DDOS Y RENOVACIÓN DE HERRAMIENTAS ANALÍTICAS I2 PARA LA SET DEL MH.*

### RESUMEN DE BIENES Y/O SERVICIOS

**LOTE 1: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPO BALANCEADOR DE CARGA DE FILTRO DE APLICACIONES WEB PARA EL DATACENTER PRINCIPAL Y CONTINGENCIA**

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Present.	Cant.
1	SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD (F5-VPR-LTM-C2400-AC)	Unidad Global	Unidad	2

**LOTE 2: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA**

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Present.	Cant.
1	Extensión de Garantía para actualización y mantenimiento de Plataforma de Comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise de la Sede Central de la SET.	Unidad Global	Unidad	1

**LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATACENTER DE CONTINGENCIA**

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Present.	Cant.
1	Servicio de Extensión de Garantía del Datacenter de Contingencia	Unidad Global	Unidad	1
<b>LOTE 4: SUSCRIPCION ANUAL DE SERVICIO DE MITIGACION DDOS EN LA NUBE PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA</b>				
Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Present.	Cant.
1	SUSCRIPCION ANUAL DE SERVICIO DE MITIGACION DDOS EN LA NUBE	Unidad	Unidad	1
<b>LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION</b>				
Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Present.	Cant.
1	Number : E0KQ0LL - I2 ENTERPRISE INSIGHT ANALYSIS CURRENT USER	Unidad	Unidad	5
2	Number : E0PCQLL - I2 ENTERPRISE INSIGHT ANALYSIS INVESTIGATE ADD ON AUTHORIZED USER5	Unidad	Unidad	10

***LOTE 1: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPO BALANCEADOR DE CARGA DE FILTRO DE APLICACIONES WEB PARA EL DATACENTER PRINCIPAL Y CONTINGENCIA***

**ANTECEDENTES:**

La Subsecretaría de Estado de Tributación ha incorporado herramientas y recursos tecnológicos de seguridad, a fin de mitigar los niveles de riesgos, incorporando mayor protección de la información e infraestructura de la SET.

En tal sentido, se ha insertado en la infraestructura de la SET soluciones para Balanceo de Carga y Filtrado de Aplicaciones Web.

Debido a la criticidad y la función fundamental que cumplen estos equipos es necesario que mismo cuenten con garantía del fabricante, a ese efecto se precisa renovar la extensión de garantía de la solución de Balanceo de carga y filtrado de aplicaciones Web.

**OBJETIVOS GENERALES:**

La Subsecretaría de Estado de Tributación pretende establecer las condiciones necesarias para la renovación del Servicio de Extensión de Garantía y de Soporte local de los Equipos de Balanceo de Carga y Filtrado de Aplicaciones Web

**OBJETIVOS ESPECÍFICO**

El contrato deberá incluir el servicio extensión de garantía y de soporte local, últimas actualizaciones (revisiones y mejoras) de las versiones más recientes disponibles de los sistemas operativos de los equipos y software de toda la solución que se encuentren bajo la cobertura de la extensión y el soporte, así como todo lo requerido para la resolución de problemas por el espacio de 12 meses, conforme al siguiente detalle:

NUMERO	DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS LOS COMPONENTES	CANTIDAD	SERIAL NUMBER	INICIO GARANTIA
--------	--	----------	---------------	-----------------

SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD				
1	F5-VPR-LTM-C2400-AC	1	CHS416975S	8/1/2023
2	F5-VPR-LTM-B2250		BLD050469S	31/10/2022
3	F5-VPR-LTM-B2250		BLD050470S	31/10/2022
4	F5-VPR-LTM-C2400-AC	1	CHS415556S	18/12/2022
5	F5-VPR-LTM-B2250		BLD054361S	18/12/2022
6	F5-VPR-LTM-B2250		BLD054365S	18/12/2022

#### SUMINISTROS REQUERIDOS

#### LISTA DE BIENES

Lote	Descripción	Cantidad	Presentación	Unidad de Medida
LOTE 1	SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD	2	Unidad	Unidad

#### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Nro.	Especificaciones	Requerimiento	Cumple / No Cumple
1	Documento que acredite la extensión de garantía del Fabricante por 12 meses	Exigido	
2	<b>Servicio de Soporte Correctivo.</b> Deberá ser provisto directamente por el fabricante o por un canal de servicios certificado y expresamente autorizado por este último mediante una nota.	Exigido	
3	<b>Cobertura de Soporte Técnico:</b> Comprende el diagnostico, mantenimiento y reparación de los equipos, incluyendo todo lo necesarios para ello. Soporte telefónico para resolución de problemas, acorde a la índole del mismo. Soporte telefónico y en el sitio para resolución de cualquier tipo problemas relacionado al equipo. Soporte de segundo nivel, con escalamiento al soporte del fabricante, tanto para el Hardware como para el Software. Provisión sin costo de actualizaciones de Firmware y Software de los productos instalados. Provisión de las actualizaciones de firmas del filtro de contenido. Revisiones mensuales del estado de funcionamiento del equipamiento.	Exigido	
4	<b>Horario de cobertura y Periodo.</b> El servicio será bajo la modalidad 7x24 (Los 7 días de la semana durante las 24 horas) durante 12 meses.	Exigido	

Nro.	Especificaciones	Requerimiento	Cumple / No Cumple
5	<b>Contacto.</b> El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y un portal Web para proceder a la comunicación del problema. El portal Web deberá consistir en un sistema de ticketing que permita a la SET dar seguimiento de los casos detectados.	Exigido	
6	<b>Actualizaciones de Software.</b> El proveedor deberá proveer las actualizaciones (revisiones y mejoras) de las versiones más recientes disponibles de los sistemas operativos de los equipos y software de toda la solución que se encuentren bajo la cobertura del soporte para licencias del tipo best bundle y capacidades de virtualización.	Exigido	
7	<b>Competencia del proveedor.</b> El proveedor deberá presentar una carta del fabricante por la cual se exprese su competencia para proveer los servicios requeridos.	Exigido	
8	<b>Actualizaciones.</b> Se debe proveer actualizaciones para los equipos. Se debe proveer soporte a los respectivos módulos de Software incluidos en la solución: - Balanceador de carga - Web Application Firewall	Exigido	
9	<b>Técnicos.</b> El oferente debe contemplar al menos 2 técnicos locales certificados por el fabricante para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamiento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. El oferente deberá presentar los certificados de sus técnicos.	Exigido	

#### 1. LUGAR DONDE SE REALIZARÁN LOS SERVICIOS:

Ministerio de Hacienda  
Subsecretaría de Estado de Tributación  
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación.  
Coordinación de Infraestructura - Dpto. de Operaciones  
Yegros e/ Mcal. López  
Asunción

#### SEGUIMIENTO Y SUPERVISION

Será competencia del Dpto. de Operaciones de la Dirección de TIC's de la SET, las siguientes acciones:

- Recepcionar las licencias a ser provistas
- Designar y priorizar los trabajos a realizar.
- Aprobar o rechazar los trabajos realizados.
- Validar los informes del cumplimiento de los servicios e instalaciones realizadas.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los documentos generados por la empresa encargada del servicio serán de propiedad exclusiva de la Subsecretaría de Estado de Tributación, comprometiéndose a guardar discreción profesional y confidencialidad de todo el trabajo elaborado. La pérdida total o parcial de informaciones, no exime al Contratista de su responsabilidad Civil, Penal, Personal, además de las que surjan de la trasgresión del Artículo 190 de la Ley N° 125/91.

#### OBLIGACIONES DEL OFERENTE

Será de entera responsabilidad del Oferente todos los daños causados a los bienes de la Convocante, provenientes de hechos u omisiones voluntarias o involuntarias, negligencia o inexperiencia de sus empleados, sin cargo alguno para la Convocante.

El Oferente asume la plena responsabilidad por el cumplimiento en tiempo y forma de la provisión de los bienes y servicios especificados en la



presente Especificaciones Técnicas. Con el fin de deslindar responsabilidades, el oferente deberá informar por escrito, inmediatamente, si existieren razones imponderables que le impedirán cumplir con cualquiera de estos términos de referencia. El oferente deberá arrimar todos los antecedentes necesarios que permitan a la Contratante evidenciar de manera indubitable los preceptos que se deben cumplir para demandar los motivos de fuerza mayor.

El OFERENTE ADJUDICADO no podrá aprovecharse de ningún error aparente u omisión que hubiere en las Especificaciones Técnicas. Si se descubriese algún error aparente o discrepancia, deberá informar a LA CONVOCANTE para que lo interprete y dilucide. La decisión de ésta será inapelable.

En todos los casos los precios incluyen los insumos y la mano de obra a más de otros gastos que demanden la instalación de los bienes y servicios adjudicados.

#### **EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA:**

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre el cumplimiento de los siguientes requisitos de experiencia, para todos los bienes del Lote 1:

- Demostrar la experiencia en **PROVISIÓN Y/O SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPO BALANCEADOR DE CARGA Y FILTRO DE APLICACIONES WEB** con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al [50] % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: ultimo 3 años. 2019, 2020 y 2021.
- El proveedor deberá presentar una carta del fabricante por la cual se exprese su competencia para proveer los servicios requeridos.
- El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y un portal Web para proceder a la comunicación del problema. **El portal Web deberá consistir en un sistema de ticketing que permita a la SET dar seguimiento de los casos detectados.**

El oferente debe contemplar al menos 2 técnicos locales certificados por el fabricante para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. El oferente deberá presentar los certificados de sus técnicos.

#### **VIGENCIA:**

- La vigencia del contrato por la provisión y lo servicios requeridos, serán de 12 (doce) meses.

#### ***LOTE 2: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA***

##### **OBJETIVOS**

Disponer de una Central Telefónica con garantía del fabricante vigente. Asegurar el buen funcionamiento del sistema de comunicación para la atención a los contribuyentes.

##### **EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA REQUERIDA**

- Extensión de garantía por 1 año de la Central Telefónica y los teléfonos de la SET.
- La renovación incluirá el reemplazo de partes, dentro las 24 horas, a partir de la fecha y hora de la solicitud.
- Asistencia técnica telefónica inmediata. Línea telefónica ilimitada (24 horas al día) con acceso a especialistas expertos en redes.
- Asistencia técnica in-situ a pedido de la contratante.
- El oferente deberá presentar una carta documento del fabricante debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde se lo acredite como su representante oficial en nuestro país y que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar posteriormente y directamente con la ayuda del fabricante cualquiera de los equipos propuestos en caso de ser adjudicatarios de esta Licitación.
- Para la garantía de los equipos, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que el oferente esté autorizado por el fabricante a prestar servicio técnico y el cambio de partes por garantía, y/o debe contar con autorización y respaldo por escrito, por la empresa prestadora de servicios y asistencia técnica de la marca ofertada en nuestro país (C.A.S. de la marca en Paraguay)
- Autorización escrita del Fabricante, a través del cual autoriza a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía, en un periodo máximo de 4 horas a partir de la remisión oficial del equipo, dicho fabricante deberá contar con el stock de repuestos.
- El Oferente, a través de una constancia emitida por el Fabricante, garantizará por un periodo mínimo de 5 (cinco) años que estará en condiciones de proveer repuestos para los equipos suministrados.
- El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico certificado por el fabricante de la marca de la Plataforma de Comunicaciones objeto del presente llamado. Dicho técnico deberá formar parte de su staff permanente y residir en Paraguay. Se deberá presentar certificado vigente emitido por el fabricante, además documentos formales que comprueben su relación de dependencia con el oferente y su residencia en Paraguay.
- El oferente deberá contar con experiencia en la provisión y/o soporte de equipos de similar envergadura y tecnología a la existente. Se deberá demostrar al menos 3 (tres) experiencias de provisión y/o ampliación y/o soporte de Plataformas Alcatel Lucent OmniPCX Enterprise de 300 (trescientas) extensiones o más. A comprobar a través de copia de contratos y/o facturas.
- Al menos 1 (una) experiencia en prestación de servicios de instalación y/o soporte para para OminiTouch Multimedia Services de Alcatel Lucent. A comprobar a través de copia de contratos y/o facturas.

Especificación técnica de la Central Telefónica			
Nombre del Bien o Servicio Conexo	Descripción Técnica	Mínimo Exigido	El bien ofertado cumple con las especificaciones requeridas (SI/NO)
<b>Descripción:</b>	Extensión de Garantía para actualización y mantenimiento de Plataforma de Comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise de la Sede Central de la SET.	Exigido	
<b>Marca:</b>	Alcatel-Lucent Enterprise		
<b>Modelo:</b>	OmniPCX Enterprise		
<b>Origen:</b>	Francia		
<b>Servicios Profesionales de Actualización del sistema</b>	Actualización principal del software de OmniPCX Enterprise a la nueva versión disponible OXE R12.4	Exigido	
	Actualización de software OmniVista 8770 a la versión Omnivista 8770 R4.2	Exigido	
	Actualización de software Alcatel Lucent Open Touch Multimedia Services a la versión R2.6	Exigido	
	La oferta deberá incluir todos los materiales, accesorios, y cualquier tipo de bienes necesarios para la correcta ejecución del servicio. Así también, las horas de servicio técnico certificado.	Exigido	
<b>Soporte Técnico</b>	Se requiere la renovación del servicio Alcatel-Lucent SPS por el periodo de 1 año.	Exigido	
	El oferente deberá prestar soporte técnico a demanda durante este periodo. Este soporte deberá contar con respaldo del fabricante.	Exigido	
	Como parte de los trabajos de soporte se deberán realizar ajustes de configuración de la Plataforma y/o extensiones, conforme requerimientos de la Convocante.	Exigido	
<b>Técnico certificado</b>	El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico certificado por el fabricante de los bienes ofertados en configuración y posterior servicio post venta. Deberá avalar dicha condición presentando la documentación (certificado) emitido por el fabricante. Dicha documentación deberá estar vigente	Exigido	
<b>Autorización</b>	El oferente deberá ser representante o distribuidor autorizado del fabricante de los bienes ofertados. Deberá presentar la Autorización del Fabricante para presentar oferta en esta licitación. Esta Autorización podrá ser reemplazada por la documentación vigente que pruebe fehacientemente que el Oferente es Representante, Distribuidor y Servicio Técnico Autorizado de la marca del bien ofertado.	Exigido	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
1.1	Plataforma de comunicación					1
	Servidor OTMS x 3250 M6 XEON 4C E3-1230v5 1TB sas/24GB/460w, x1 redundant	LENOVO	----- -----	J10XP31	Francia	
	Servidor OTMS x 3250 M6 XEON 4C E3-1230v5 1TB sas/8GB/460w, x1 redundant	LENOVO	----- -----	J10XP2P	Francia	
	Tarjeta E1 PCM R2	----- -----	----- -----	ZSR01425502597	Francia	
1.2	Software de Colaboración para 35 usuarios.	----- -----	----- -----	-----	Francia	35
1.3	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800877	Francia	20
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800900	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800952	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800956	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800960	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800990	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800997	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163801018	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163801077	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163801122	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163801123	Francia	

	Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.					
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000701	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000704	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000717	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000719	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000728	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000729	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000730	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000776	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000780	Francia	
1.4	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909740	Francia	15
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909753	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909782	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909793	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909797	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909838	Francia	

	Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.					
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909842	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909860	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909877	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909889	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163913253	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163913260	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163913352	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163913520	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163913529	Francia	
1.5	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164321432	Francia	100
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164419363	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422209	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422210	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422216	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422217	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422218	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422219	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422220	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422403	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422404	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423524	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423566	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423567	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423577	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423578	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423583	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423584	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423659	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423660	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423661	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423675	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423680	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423767	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423788	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423806	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423808	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423809	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423811	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423815	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423911	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423912	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423939	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423940	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423944	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427440	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427444	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427460	Francia	

	Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.					
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427519	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427523	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427524	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427538	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427561	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427562	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427567	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427569	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427570	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427571	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427572	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427574	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427593	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427609	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427611	Francia	



	Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.					
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427614	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427654	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164429585	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431139	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431154	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431161	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431162	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431163	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431164	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431168	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431180	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431194	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431229	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431259	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431260	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431262	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431269	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431272	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431273	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431274	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431275	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431276	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431283	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431289	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431290	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431292	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431317	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431318	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431320	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431322	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431325	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431326	Francia	

	Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.					
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431328	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431357	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431364	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431385	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431427	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431437	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431439	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431440	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431445	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431533	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431631	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431633	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431653	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431659	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución ≥ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164501576	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
1.6	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162102424	Francia	78
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162102436	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162102792	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162102991	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103217	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103258	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103260	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103613	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103654	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103691	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103701	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103760	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103776	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103822	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103831	Francia	

	Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.					
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103832	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103835	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103844	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103849	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103851	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103865	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103870	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103893	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103899	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103913	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103915	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104039	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104243	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104247	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104254	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104257	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104393	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104411	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104455	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104461	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104463	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104467	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104478	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104485	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104488	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104493	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104496	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104503	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104504	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104511	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104514	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104519	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104520	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104523	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104533	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104541	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104543	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104552	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104554	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104556	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104557	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104559	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104567	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104573	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104592	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104599	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104605	Francia	

	Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.					
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104606	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104616	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104629	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162106203	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162106355	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162106363	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162106425	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162108117	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162108572	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162109083	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162109152	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162109240	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162109253	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162109389	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162100402	Francia	



Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	Nº Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162100975	Francia	

#### SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN

Será competencia de la Coordinación de Infraestructura de la Dirección de TIC's de la SET las siguientes acciones:

- Designar y priorizar los trabajos a realizar.
- Aprobar o rechazar los trabajos realizados.
- Validar informes realizados por la empresa contratada, así como también los informes del cumplimiento de los servicios realizados.

#### OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Será de entera responsabilidad del Oferente todos los daños causados a los bienes de la Convocante, provenientes de hechos u omisiones voluntarias o involuntarias, negligencia o inexperiencia de sus empleados, sin cargo alguno para la Convocante.

El Oferente asume la plena responsabilidad por el cumplimiento en tiempo y forma de la provisión de los bienes y servicios especificados en la presente Especificaciones Técnicas. Con el fin de deslindar responsabilidades, el oferente deberá informar por escrito, inmediatamente, si existen razones imponderables que le impedirán cumplir con cualquiera de estos términos de referencia. El oferente deberá arrimar todos los antecedentes necesarios que permitan a la Contratante evidenciar de manera indubitable los preceptos que se deben cumplir para demandar los motivos de fuerza mayor.

El suministro de los bienes y servicios deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en estas Especificaciones Técnicas, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer lo requerido. Por lo tanto, dichos servicios y/o bienes accesorios o conexos serán suministrados por el Oferente como si hubiesen sido expresamente mencionados.

El OFERENTE ADJUDICADO no podrá aprovecharse de ningún error aparente u omisión que hubiere en las Especificaciones Técnicas. Si se descubriese algún error aparente o discrepancia, deberá informar a LA CONVOCANTE para que lo interprete y dilucide. La decisión de ésta será inapelable.

En todos los casos los precios incluyen los insumos y la mano de obra a más de otros gastos que demanden la instalación de los bienes y/o servicios adjudicados.

OBJETIVO DEL SERVICIO

El objetivo principal del presente proyecto es la de Extender las garantías y obtener el Soporte Técnico y mantenimiento para los equipos e infraestructura del Data Center de Contingencia de la Subsecretaría de Estado de Tributación conforme, se indica en la siguiente Planilla:

Equipos				
Ítem	Cantidad	Descripción	Número de Serie	Marca
1	4	Sistema de Climatización de Precisión (4 x 36KW) con Sistema de Monitoreo Remoto.	10066149 10066150 10066151 10066152	STULZ
2	2	Sistema de Climatización de Precisión (2 x 15 KW), con Sistema de Monitoreo Remoto.	10066195 10066196	STULZ
3	1	Transformador 350 KVA	178529	TRAFOSUR
4	2	Generador 400 KVA	41251129 41251127	AKSA
5	1	Cableado inteligente		COMMSCOPE
6	1	Sistema de Detección y extinción de Incendios		WINTRICH-DOMIN
7	5	Sistema de Control de Acceso (unidad controladora y lectora biométrica)	3060200017280008 3060200017280017 3060200017280012 3060200017280015 1320300016500080	ANVIZ
8	1	Sistema de Monitoreo Ambiental y de administración de infraestructura		NTI

Equipos				
Ítem	Cantidad	Descripción	Número de Serie	Marca
	14	Sistema de CCTV Cámaras IP	C92L6V2HC000APP, C92L6V2HC000AQK  C92L6V2HC000ASH, C92L6V2HC000ARV  C92L6V2HC0006NT, C92L6V2HC0006MY  C92L6V2HC0006LX, C92L6V2HC0006KR  C92L6V2HC0007WZ, C92L6V2HC0007VD  C92L6V2HC0007TF, C92L6V2HC0007SM  C92L6V2HC000BEW, C92L6V2HC0004CW,	SAMSUNG
10	2	Sistema de CCTV Equipo de Gestión de Grabación	J110D0T J110401	LENOVO/ISS
11	5	Equipos de Aires Acondicionado de Confort	2413222370173290120056 2413222370173290120482 241281919056B270150100 241281919056B270150005 241281919056B270150006 D210446220515A30160020	MIDEA

#### HORARIO DE COBERTURA Y DURACIÓN

7x24x2 (los 7 días de la semana durante las 24 horas y con 2 horas de tiempo de respuesta como máximo) por el plazo de 12 meses.

#### LUGAR DEL SERVICIO

Ministerio de Hacienda - Subsecretaría de Estado de Tributación Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación. (Data Center de Contingencia de la SET ubicado en Ita Enramada)

#### DISPONIBILIDAD

El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, u otro medio disponible para proceder a la comunicación de algún problema.

El proveedor deberá contar con mecanismos para la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.

El Proveedor deberá de estar disponible a todo tiempo para el manejo de los Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365.

#### SERVICIO ON-SITE

- Diagnosticar y corregir errores de la Infraestructura y/o hardware y/o software para restaurar el buen funcionamiento del mismo.
- Prestar asistencia a la SET dentro de 2 (dos) horas de requerido dentro del horario previsto una vez reportado el incidente.
- Provisión de sistema de escalamiento de problemas críticos de hardware y software de productos bajo mantenimiento. Provisión de toda mano de obra requerida para reemplazar partes defectuosas de hardware bajo garantía y mantenimiento, necesarias para mantener en operación el sistema.

#### EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

1. *Sistema de Climatización de Precisión (4 equipos x 36KW) con Sistema de Monitoreo Remoto.*
  - Extensión de garantía por el fabricante
  - Deberá preverse Mantenimiento preventivo semestral
  - Deberá de preverse mantenimiento correctivo en caso de ser requerido

- Se deberá presentar Autorización del Fabricante dirigida a la licitación de referencia.
- Se deberá contar con personal certificado en la instalación y/o mantenimiento de equipos de climatización de la marca existente.

**2. Sistema de Climatización de Precisión (2 equipos x 15 KW), con Sistema de Monitoreo Remoto.**

- Extensión de garantía por el fabricante
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo semestral
- Deberá de preverse mantenimiento correctivo en caso de ser requerido
- Se deberá presentar Autorización del Fabricante dirigida a la licitación de referencia.
- Se deberá contar con personal certificado en la instalación y/o mantenimiento de equipos de climatización de la marca existente.

**3. Transformador 350 KVA**

- Extensión de garantía por el fabricante
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo (1 vez al año).
- Deberá de preverse mantenimiento correctivo en caso de ser requerido

**4. Generador 400 KVA (2 equipos)**

- Extensión de garantía por el fabricante y/o Representante local y/o Distribuidor local.
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo Anual del Grupo Generador que incluya (cambio de baterías, aceite, filtros etc.), deberá preverse también cambios que sean ser requeridos, para que el Grupo esté siempre operativo
- Deberá preverse mantenimiento correctivo en caso de ser requeridos de los tableros principales y de distribución y el mantenimiento correctivo de los ATS (Automatic Transfer Switch) incluyendo repuestos, en caso de fallas.
- Deberá preverse la revisión del Sistema eléctrico en general, incluye el sistema de iluminación, evacuación de emergencia y otras señalizaciones, el reemplazo de los mismos en caso de ser requerido.

**5. Cableado inteligente Computer Room**

- Extensión de garantía por el fabricante y/o Representante local y/o Distribuidor local.
- Deberá de preverse la asistencia correctiva en caso de ser requeridas, incluye al Sistema de Gestión y a la infraestructura de red en general.

**6. Sistema de Detección y extinción de Incendios**

- Extensión de garantía del fabricante y/o del Representante local y/o Distribuidor oficial de la marca.
- La garantía extendida es realizada a los efectos del buen funcionamiento del Sistema, en caso de que alguno de los componentes deje de operar por causa desconocida, donde no haya habido causa aparente de haber dejado de funcionar o en el caso de que el cilindro de Agente Extintor Certificado, haya sufrido una descarga sin motivo aparente.
- Cilindros con agente limpio extintor de incendios fm200 y sus accesorios (cantidad 4)

En el caso de descarga de alguno de los cilindros dentro del plazo de cobertura, el mismo será repuesto, hasta 4 (cuatro) reposiciones por año.

- Emergency Power OFF, deberá de preverse el cambio en caso de que sea requerido.
- Deberá de preverse el mantenimiento del Panel Central Direccional con "Descarga", incluyendo el Software de Programación en caso de ser requerido.
- Sensores Fotoeléctricos (cantidad 11), deberá de preverse el mantenimiento preventivo o correctivo en caso de ser requerido
- Teclado anunciador remoto (cantidad 1), deberá de preverse el mantenimiento preventivo o correctivo en caso de ser requerido
- Alarma Audiovisual con Modulo Direccional (cantidad 4), deberá de preverse el mantenimiento preventivo o correctivo en caso de ser requerido
- Extintor Manual de 10Kg, Polvo Químico Tipo ABC (cantidad 12), deberá de preverse una recarga en el año en caso de ser requerido.
- El oferente deberá contar con experiencia en la provisión e instalación de al menos 3 (tres) sistemas de detección y extinción automática para Centro de Datos (FM200/NOVEC) de la misma marca existente.

**7. Sistema de Control de Acceso (unidad controladora y lectora biométrica)**

- Extensión de garantía del fabricante y/o del Representante local y/o Distribuidor oficial de la marca
- Deberá preverse la revisión del Sistema de control de acceso en general, incluye la unidad controladora y la lectora biométrica, el mantenimiento correctivo o reemplazo de los mismos en caso de ser requerido.

**8. Sistema de Monitoreo Ambiental y de administración de infraestructura**

- Extensión de garantía del fabricante y/o del Representante local y/o Distribuidor oficial de la marca
- Deberá preverse la revisión y el mantenimiento correctivo del Sistema de monitoreo ambiental en general, incluye el reemplazo del mismo en caso de ser requerido.
- Deberá de preverse la revisión del sistema de administración de infraestructura y el mantenimiento correctivo en caso de ser requerido

**9. Sistema de CCTV Cámara IP**

- Se deberá prever la revisión y el mantenimiento correctivo en caso de ser requerido Cámaras IP (cantidad 14).

#### 10. *Sistema de CCTV Equipo de Gestión de Grabación*

- Se deberá prever la revisión y el mantenimiento correctivo en caso de ser requerido equipo de gestión de video vigilancia (cantidad 2).

#### 11. *Equipos de Aires Acondicionado de Confort*

- Deberá preverse el mantenimiento preventivo y correctivo en caso de ser requerido.

### VIGENCIA Y PAGO DEL SERVICIO

- La vigencia del servicio será de 12 (doce) meses.
- El pago se realizará en un solo evento y por la totalidad del monto del contrato. Asimismo, el Contratista posterior a la recepción de la Orden de Servicio deberá presentar a la Convocante en un plazo de 15 (quince) días hábiles una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (12) meses de los equipos afectados al servicio, indicando la denominación de los equipos y los números de serie, las cartas documento de los fabricantes aplican solo para aquellos ítems en los cuales son requeridos, este documento será exigible para el acceso al pago.

### CAPACIDAD TÉCNICA

El oferente debe contemplar el personal técnico necesario para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamiento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. Para ello el oferente deberá presentar la lista de personal técnico para soporte de primer nivel, los cuales deberán estar debidamente capacitados y contar con las siguientes certificaciones:

- Mínimo 1 (un) profesional con experiencia en Diseño de Datacenter. El mismo deberá estar certificado en Diseño y Operación de Datacenter. Se deberá presentar certificado del tipo CDCP (Certified Datacenter Professional) emitido por una organización internacional, y cuyo alcance deberá cubrir el Diseño y Operación de Datacenter bajo estándares internacionales. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.
- Al menos 1(un) profesional con experiencia y certificación emitida por el fabricante de cableado estructurado de datos de la marca existente. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación que demuestre lo solicitado.
- Al menos 1 (un) profesional técnico certificado en la marca del sistema de videovigilancia existente, para instalación y/o configuración. Se deberá presentar certificación emitida por el fabricante. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.

### Experiencia requerida

- El oferente deberá contar con experiencia en la provisión y puesta en marcha o readecuación de Data Center, como mínimo tres (3) experiencias constatadas en los últimos 3 (tres) años [2018, 2019, 2020] en instituciones públicas y/o privadas, a demostrarse con copia de contratos suscritos, con facturaciones de venta.
- Para fines de concepto se entenderá como Centro de Datos o Datacenter: infraestructura adecuada para albergar equipos de Tecnología Informática. Será criterio mínimo, que dichas experiencias contemplen infraestructuras que involucren mínimamente al menos 4 (cuatro) de los siguientes sistemas: Aire de Precisión, Generador Eléctrico, Sistemas de Video vigilancia, Sistema de Control de Acceso, Sistema de Monitoreo Ambiental, Sistemas automáticos de detección y extinción de incendios.

### **LOTE 4: SUSCRIPCION ANUAL DE SERVICIO DE MITIGACION DDOS EN LA NUBE PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA**

### INTRODUCCION

La Subsecretaría de Estado de Tributación cuenta actualmente con un equipo que permite mitigar ataques del tipo DDOS en dos de sus Data Center, adicionalmente cuenta con un servicio del tipo DDOS en la nube para ataques volumétricos. Con los requerimientos técnicos expuestos en el presente documento se pretende extender este servicio de seguridad en la nube que coadyuven a mitigar los ataques de Denegación de Servicio en el Data Center Principal y el Data Center de Contingencia de la SET.

La solución deberá contar con un servicio de mitigación y redirección de tráfico hacia la nube del fabricante permitiendo proteger los enlaces de la SET contra ataques del tipo volumétrico.

El Oferente deberá tener una amplia experiencia en instalación de equipos que permiten mitigar ataques como los descriptos en los párrafos precedentes y para el efecto deberá contar con profesionales que realicen evoluciones de amenazas a través de plataforma propia y pueda

identificar problemática para los sistemas de seguridad del Contratante, así como para la implementación de controles eficaces.

**OBJETIVOS**

Las presentes especificaciones, tienen por objeto establecer los detalles de los requerimientos técnicos mínimos e informaciones referentes a la provisión requerida, entre los principales objetivos se detallan los siguientes:

- Mitigar ataques de Denegación de Servicio en tiempo real, con monitoreo on line 7 x 24 por parte mano de obra calificada, para garantizar la experiencia del análisis del flujo de tráfico, identificando actividades anómalas y que permita al servicio de monitoreo ser eficiente contra amenazas en tiempo real.
- Garantizar que los posibles incidentes de seguridad se identifiquen, analicen, defiendan, investiguen e informen correctamente a la SET.
- Brindar mayor disponibilidad a los servicios publicados publicado por la SET, con la capacidad de mitigación de ataques avanzados mediante el análisis de comportamiento, con una gran capacidad de protección, baja latencia, integración con otros sistemas, dando así cumplimiento a regulaciones en el ámbito de la Seguridad que permita cuidar la imagen de los servicios que brinda la SET.

**LINEAMIENTOS GENERALES**

Todos los servicios que conformarán la solución, según corresponda se configurara en los Data Center de la SET y el proveedor de servicios, y deberá contar con un soporte de 24 x 7, atendiendo la criticidad de los mismos.

Las llamadas de servicio se sujetarán a los siguientes términos: Podrán efectuarse primero por correo electrónico o fax y luego telefónicamente mediante llamada local o de cargo revertido, o a través de otro medio que el Oferente y el Contratante acuerden (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre el Contratante y el Oferente.

El Oferente Adjudicado deberá ejecutar los servicios, en coordinación con funcionarios designados por la SET, a quienes se deberá informar sobre el avance de los mismos.

Para el cumplimiento de lo estipulado en el punto anterior, se entenderá como:

- Tiempo de Respuesta, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Oferente por parte del Contratante de la existencia del mal funcionamiento del/(de los) bien/(es) (llamada de servicio) y la llegada del personal técnico del Oferente para realizar la reparación respectiva.
- Tiempo de puesta en funcionamiento, al tiempo transcurrido entre la llegada del personal técnico del Oferente al sitio de instalación, y la reparación o reemplazo y puesta en funcionamiento del/(de los) bien/(es) a satisfacción del Contratante.

La garantía de buen funcionamiento será brindada por el Oferente con personal especializado y certificado por la(s) empresa(s) fabricante(s) de los productos ofrecidos, con su propio personal o en su defecto a través de técnicos del fabricante. En este último caso, todos los costos relacionados al servicio correrán por cuenta exclusiva del oferente.

Todos los trabajos que el Oferente realice de acuerdo con el Contrato están sujetos a inspección por parte de la SET, en tanto resulte practicable y en tiempo razonable. Cualquier inspección del Contratante se realizará de modo tal de evitar retrasos indebidos en el avance del Oferente.

El oferente se hará cargo de todas las logísticas para la entrega, contemplando mínimamente:

- Soporte Técnico tanto de Hardware como de Software.
- Garantía de fábrica de los servicios ofertados.

**SUMINISTROS REQUERIDOS**

LISTA DE BIENES

Lote	Descripción	Cantidad	Serial Number.	Inicio de Garantía
------	-------------	----------	----------------	--------------------

4	<b>SUSCRIPCION ANUAL DE SERVICIO DE MITIGACION DDOS EN LA NUBE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hybrid Cloud DDoS Protection Service - Up to Legitimate 100Mbps.</li> <li>• Cloud DDoS Protection Service- Additional Data Center</li> </ul>	1	4016903216	26/12/2022
---	--	---	------------	------------

#### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Nro.	Especificaciones	Requerimiento	Cumple / No Cumple
1	<b>Extensión de Garantía.</b> Documento que acredite la extensión de garantía del Fabricante por el plazo de 12 meses.	Exigido	
2	<b>Servicio de Soporte.</b> Deberá ser provisto directamente por el fabricante o por un canal de servicios certificado y expresamente autorizado por este último mediante una nota.	Exigido	
3	<b>Cobertura de Soporte Técnico.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende el diagnóstico y configuración de los servicios, incluyendo todo lo necesarios para ello.</li> <li>• Soporte telefónico para resolución de problemas, acorde a la índole del mismo.</li> <li>• Soporte telefónico y en el sitio para resolución de cualquier tipo problemas relacionado al equipo.</li> <li>• Provisión de las actualizaciones de firmas del filtro de contenido.</li> <li>• Revisiones mensuales del estado de funcionamiento del equipamiento.</li> </ul>	Exigido	
4	<b>Horario de cobertura y Periodo.</b> El servicio será bajo la modalidad 7x24 (Los 7 días de la semana durante las 24 horas) durante 12 meses.	Exigido	
5	<b>Contacto.</b> El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y un portal Web para proceder a la comunicación del problema. El portal Web deberá consistir en un sistema de ticketing que permita a la SET dar seguimiento de los casos detectados.	Exigido	
6	<b>Competencia del proveedor.</b> El proveedor deberá presentar una carta del fabricante por la cual se exprese su competencia para proveer los servicios requeridos.	Exigido	
7	<b>Técnicos.</b> El oferente debe contemplar al menos 1 técnico local certificado por el fabricante para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamiento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. El oferente deberá presentar los certificados de sus técnicos.	Exigido	

#### EXPERIENCIA REQUERIDA

La empresa oferente deberá acreditar al menos 1 (una) instalación de servicio de características similares en infraestructuras críticas dentro del territorio nacional, avalados por la correspondiente factura emitida en su oportunidad y una carta de conformidad del cliente relacionado a la recepción del Sistema Critico instalado.

Además, se debe presentar adjunto a cada factura, información del número telefónico de contacto y la SET se reserva el derecho de realizar una visita al Cliente referenciado.

Mostrar la experiencia en **Provisión de Servicio contra Denegación de Servicios (DDoS)** de la marca ofertada con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación de los **3 últimos años 2019, 2020 y 2021.**

#### CAPACIDAD TECNICA Y AUTORIZACION DEL FABRICANTE

- **Calificación del personal técnico:** el oferente deberá contar con personal calificado en instalación y configuración de los equipos y con experiencia comprobable para la cual deberá cumplir con:
  - El oferente deberá contar con personal especializado y certificado por el fabricante en la solución ofertada, un mínimo de 1 (un) técnico certificado con 2 (dos) años de antigüedad que deberá ser parte del plantel del oferente y que este dentro de la planilla de IPS y/o contrato profesional que avale prestar servicio profesional con facturas emitida al oferente. Las facturas serán verificado en la SET.
  - 1(un) Técnico con postgrado o master en Ciberseguridad realizado en una institución especializada en Paraguay o en el extranjero, con 2 (dos) años de antigüedad que deberá ser parte del plantel del oferente y que este dentro de la planilla de IPS y/o contrato profesional que avale prestar servicio profesional con facturas emitida al oferente. Las facturas serán verificadas por la SET.
- **Centro de Manejo de Incidentes:** El Oferente deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación del problema. El proveedor deberá contar con una plataforma; propia de un Centro de Manejo de Incidentes, encargada de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados. El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365. Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá dar disponibilidad al menos una de las 3 (tres) modalidades:
  - Teléfono (0800)
  - Mail
  - Web
- **Autorización del Fabricante:** El oferente deberá tener el respaldo de la marca y deberá presentar una carta de Autorización del Fabricante para Comercializar la marca ofertada detallando a que Canal Corresponde.

#### LUGAR DONDE SE REALIZARÁN LOS SERVICIOS:

Ministerio de Hacienda - Subsecretaría de Estado de Tributación

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación.

Coordinación de Infraestructura - Dpto. de Operaciones

Yegros e/ Mcal. López - Asunción

#### SEGUIMIENTO Y SUPERVISION

Será competencia del Dpto. de Operaciones de la Dirección de TIC's de la SET, las siguientes acciones:

- Recepcionar las licencias a ser provistas
- Designar y priorizar los trabajos a realizar.
- Aprobar o rechazar los trabajos realizados.
- Validar los informes del cumplimiento de los servicios e instalaciones realizadas.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los documentos generados por la empresa encargada del servicio serán de propiedad exclusiva de la Subsecretaría de Estado de Tributación, comprometiéndose a guardar discreción profesional y confidencialidad de todo el trabajo elaborado. La pérdida total o parcial de informaciones, no exime al Contratista de su responsabilidad Civil, Penal, Personal, además de las que surjan de la trasgresión del Artículo 190 de la Ley N° 125/91.

#### OBLIGACIONES DEL OFERENTE

Será de entera responsabilidad del Oferente todos los daños causados a los bienes de la Convocante, provenientes de hechos u omisiones voluntarias o involuntarias, negligencia o inexperiencia de sus empleados, sin cargo alguno para la Convocante.

El Oferente asume la plena responsabilidad por el cumplimiento en tiempo y forma de la provisión de los bienes y servicios especificados en la presente Especificaciones Técnicas. Con el fin de deslindar responsabilidades, el oferente deberá informar por escrito, inmediatamente, si existieren razones imponderables que le impedirán cumplir con cualquiera de estos términos de referencia. El oferente deberá arrimar todos los antecedentes necesarios que permitan a la Contratante evidenciar de manera indubitable los preceptos que se deben cumplir para demandar los motivos de fuerza mayor.

EL OFERENTE ADJUDICADO no podrá aprovecharse de ningún error aparente u omisión que hubiere en las Especificaciones Técnicas. Si se descubriese algún error aparente o discrepancia, deberá informar a LA CONVOCANTE para que lo interprete y dilucide. La decisión de ésta será inapelable.

En todos los casos los precios incluyen los insumos y la mano de obra a más de otros gastos que demanden la instalación de los bienes y servicios



adjudicados.

**VIGENCIA:**

La vigencia del contrato por la provisión y lo servicios requeridos, serán de 12 (doce) meses.

***LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION***

**INTRODUCCION:**

La Sub Secretaria de Estado y Tributación ha adquirido la actualización de la plataforma del producto I2 que fenece el 31 de diciembre del 2022 por lo que precisa renovar las licencias y el soporte de la plataforma.

**SUMINISTROS REQUERIDOS**

**LISTA DE BIENES**

Lote 5	Descripción	Cantidad	Presentación	Unidad de Medida
ITEM 1	Number : E0KQ0LL I2 ENTERPRISE INSIGHT ANALYSIS CURRENT USER	5	Unidad	Unidad
ITEM 2	Number : E0PCQLL I2 ENTERPRISE INSIGHT ANALYSIS INVESTIGATE ADD ON AUTHORIZED USER	10	Unidad	Unidad

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Nro.	Especificaciones	Requerimiento	Cumple / No Cumple
1	Se solicita la renovación de licencias y soporte del fabricante por 24 meses.	Exigido	
2	<b>Experiencia:</b> La empresa oferente deberá acreditar al menos 2(dos) instalaciones que contemple soluciones de características similares como las requeridas en este documento. Al menos una de ellas deberá haber culminado. Deberá haberse realizado dentro del territorio nacional, avalados por la correspondiente factura y carta de conformidad del cliente. Se debe presentar información del número telefónico de contacto y la SET se reserva el derecho de realizar una visita al Cliente referenciado.	Exigido	
3	<b>Autorización del Fabricante:</b> El oferente deberá acreditar ser canal autorizado para los servicios requeridos.	Exigido	
4	<b>Gestión de soporte local:</b> El oferente deberá contar con un portal de seguimiento y gestión de casos de soporte.	Exigido	
5	<b>Modalidad:</b> El servicio de soporte será brindado en la modalidad 5X8, de acuerdo a un plan de asistencia técnica que seguirá los siguientes lineamientos de respuesta y resolución de problemas.	Exigido	

Nro.	Especificaciones	Requerimiento	Cumple / No Cumple
6	<p><b>Tipos de Incidentes:</b></p> <p><b>Fallas críticas (Tipo 1)</b> - Consideradas fallas donde existen interrupciones en el servicio o fallas de hardware donde hay afectación de la operación normal del Sistema.</p> <p><b>Fallas no críticas (Tipo 2)</b> - Estas fallas no afectan la operación normal del Sistema o lo hacen en forma irrelevante, ni afectan a la calidad de servicio prestado por la solución de la CONTRATANTE.</p> <p><b>Consultas (Tipo 3)</b> - Las consultas que desee realizar la CONTRATANTE podrán ser enviadas vía correo electrónico o Ticket. El PROVEEDOR responderá a dichas consultas los días hábiles dentro del horario de 8:15 a 18:00 hs.</p>	Exigido	
7	<p><b>Tiempo de respuesta:</b> Se define como el tiempo de respuesta, al tiempo que transcurre desde el contacto inicial y la coordinación de asistencia. Es decir, desde el registro de la solicitud mediante cualquier vía de reporte (correo, ticket y/o teléfono), hasta el contacto por el (Técnico especializado) para la atención del caso.</p> <p>El tiempo de respuesta dependerá del tipo de incidencia reportada (Tipo 1, 2 o 3). Estos tiempos aplican indistintamente para días laborables y no laborables.</p> <p><b>Tipo 1</b> - 2 horas</p> <p><b>Tipo 2</b> - 24 horas corridas</p> <p><b>Tipo 3</b> - 72 horas corridas</p>	Exigido	
8	<p><b>Tiempo de Resolución:</b></p> <p><b>Tipo 1</b> - Se establece un máximo de 6 horas para poder generar un diagnóstico de la falla reportada y su correspondiente elaboración de plan de acción desde el momento de la confirmación de la asistencia remota o en sitio. Habrá un compromiso de máximo esfuerzo continuado hasta la solución del problema.</p> <p><b>Tipo 2</b> - Duración de la actividad programada.</p> <p><b>Tipo 3</b> - 1 Semana</p>	Exigido	
9	<p><b>Plazo de Entrega:</b> ENTREGA DE LA RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL 30 (treinta) días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente</p>	Exigido	

#### LUGAR DONDE SE REALIZARÁN LA ENTREGA:

Ministerio de Hacienda - Subsecretaría de Estado de Tributación

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación.

Coordinación de Infraestructura - Dpto. de Operaciones - Yegros e/ Mcal. López Asunción

#### SEGUIMIENTO Y SUPERVISION

Será competencia del Dpto. de Operaciones de la Dirección de TIC's de la SET, las siguientes acciones:

- Recepcionar las licencias a ser provistas
- Designar y priorizar los trabajos a realizar.
- Aprobar o rechazar los trabajos realizados.
- Validar los informes del cumplimiento de los servicios e instalaciones realizadas.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los documentos generados por la empresa encargada del servicio serán de propiedad exclusiva de la Subsecretaría de Estado de Tributación, comprometiéndose a guardar discreción profesional y confidencialidad de todo el trabajo elaborado. La pérdida total o parcial de informaciones, no exime al Contratista de su responsabilidad Civil, Penal, Personal, además de las que surjan de la trasgresión del Artículo 190 de la Ley N° 125/91.

#### OBLIGACIONES DEL OFERENTE

Será de entera responsabilidad del Oferente todos los daños causados a los bienes de la Convocante, provenientes de hechos u omisiones voluntarias o involuntarias, negligencia o inexperiencia de sus empleados, sin cargo alguno para la Convocante.

El Oferente asume la plena responsabilidad por el cumplimiento en tiempo y forma de la provisión de los bienes y servicios especificados en la presente Especificaciones Técnicas. Con el fin de deslindar responsabilidades, el oferente deberá informar por escrito, inmediatamente, si existieren

razones imponderables que le impedirán cumplir con cualquiera de estos términos de referencia. El oferente deberá arrimar todos los antecedentes necesarios que permitan a la Contratante evidenciar de manera indubitable los preceptos que se deben cumplir para demandar los motivos de fuerza mayor.

El OFERENTE ADJUDICADO no podrá aprovecharse de ningún error aparente u omisión que hubiere en las Especificaciones Técnicas. Si se descubriese algún error aparente o discrepancia, deberá informar a LA CONVOCANTE para que lo interprete y dilucide. La decisión de ésta será inapelable.

En todos los casos los precios incluyen los insumos y la mano de obra a más de otros gastos que demanden la instalación de los bienes y servicios adjudicados.

**EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA:**

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre el cumplimiento de los siguientes requisitos de experiencia, para todos los bienes del Lote 5:

- El oferente debe ser Business Partner o representante de la solución ofertada. Deberá presentar carta del fabricante y/o Distribuidor o Mayorista que haga referencia al presente llamado y que indique que está debidamente autorizado para proveer la solución ofertada.  
  
EN CASO DE CONSORCIOS: el líder deberá cumplir al menos el 60% de los requisitos de este punto pudiendo los demás miembros del consorcio cumplir conjuntamente el porcentaje restante
- El oferente deberá contar con experiencia en haber provisto la instalación, implementación, entrenamiento y soporte del software de análisis de datos y analítica I2, en por lo menos un (1) cliente.
- El oferente deberá contar con experiencia en implementaciones y/o integraciones entre sistemas y plataformas del estado, con interconexión de servicios a terceros, estas experiencias podrán ser en el sector privado y/o sector público. Para dichos efectos se considerará la presentación de copia simple de factura, contratos y/o cartas de satisfacción de clientes dentro de cualquiera de los últimos cuatro años (2018, 2019, 2020 y 2021)
- El Oferente deberá mantener durante todo el plazo de prestación del servicio contratado el personal técnico capacitado y de certificada experiencia, siendo requerido como mínimo 1 (un) recurso que deberá ser Técnico Certificado en la plataforma analítica ofertada.

**VIGENCIA:**

- La vigencia del contrato por la provisión y lo servicios requeridos, serán de 24 (veinticuatro) meses.

**PLAN DE ENTREGAS, PAGOS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTOS**

LOTE 1: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPO BALANCEADOR DE CARGA DE FILTRO DE APLICACIONES WEB PARA EL DATACENTER PRINCIPAL Y CONTINGENCIA								
ÍTEM	DESCRIP.	CANT.	PLAZO	LUGAR DE ENTREGA	PAGOS	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	TIPO	FECHA DE PRESENT.

1	SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD	2	30 (treinta) días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente, deberá presentar una carta documento del fabricante debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (1) año de los equipos afectados al servicio, indicando la denominación de los equipos y los números de serie, este documento será exigible para el acceso al pago.	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Operaciones	El pago se realizará en un solo evento y por la totalidad del monto del contrato. CON LA ENTREGA CARTA DOCUMENTO DEL FABRICANTE DEBIDAMENTE FIRMADO POR UNA AUTORIDAD DEL MISMO CON POTESTADES SOBRE NUESTRA REGIÓN, EN DONDE CERTIFIQUE QUE HA EXTENDIDO LA GARANTÍA POR ESPACIO DE (1) AÑO DE LOS EQUIPOS AFECTADOS AL SERVICIO	Documento que acredite la extensión de garantía del Fabricante	Acta de conformidad	Conforme Plan de Entregas
<b>LOTE 2: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA</b>								
ÍTEM	DESCRIP.	CANT.	PLAZO	LUGAR DE ENTREGA	PAGOS	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	TIPO	FECHA DE PRESENT.

1	Extensión de Garantía para actualización y mantenimiento de Plataforma de Comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise de la Sede Central de la SET.	1	15 (quince) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Servicio, deberá presentar una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (12) meses de los equipos afectados al servicio.	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Redes y Comunicaciones	El pago se realizará en un solo evento y por la totalidad del monto del contrato. Con la entrega de carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (12) meses de los equipos afectados al servicio.	Carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía de los equipos afectados al servicio	Acta de conformidad	Conforme Plan de Entregas
---	--	---	--	---	--	---	---------------------	---------------------------

**LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATACENTER DE CONTINGENCIA**

ÍTEM	DESCRIP.	CANT.	PLAZO	LUGAR DE ENTREGA	PAGOS	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	TIPO	FECHA DE PRESENT.
------	----------	-------	-------	------------------	-------	---------------------------	------	-------------------

1	Servicio de Extensión de Garantía del Datacenter de Contingencia	1	15 (quince) días hábiles Posterior a la recepción de la Orden de Servicio deberá presentar una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (12) meses de los equipos afectados al servicio	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Operaciones	El pago se realizará en un solo evento y por la totalidad del monto del contrato, posterior a la recepción de la Orden de Servicio deberá presentar una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (12) meses de los equipos afectados al servicio	Carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía de los equipos afectados al servicio	Acta de conformidad	Conforme Plan de Entregas
<b>LOTE 4: SUSCRIPCION ANUAL DE SERVICIO DE MITIGACION DDOS EN LA NUBE PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA</b>								
ÍTEM	DESCRIP.	CANT.	PLAZO	LUGAR DE ENTREGA	PAGOS	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	TIPO	FECHA DE PRESENT.

1	SUSCRIPCION ANUAL DE SERVICIO DE MITIGACION DDOS EN LA NUBE	1	30 (treinta) días posteriores a la recepción de la Orden de Compra correspondiente, deberá presentar una carta documento del fabricante debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha renovado la suscripción anual del Servicio de Mitigacion DDOS en la Nube por el plazo de (1) año.	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Operaciones	CON LA ENTREGA DE LA CARTA DOCUMENTO DEL FABRICANTE DEBIDAMENTE FIRMADO POR UNA AUTORIDAD DEL MISMO CON POTESTADES SOBRE NUESTRA REGIÓN, EN DONDE CERTIFIQUE QUE HA RENOVADO LA SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL SERVICIO DE MITIGACION DDOS EN LA NUBE POR EL PLAZO DE (1) AÑO.	Documento que acredite la renovación de la suscripción anual del Servicio de Mitigación DDOS en la Nube por el plazo de (1) año.	Acta de conformidad	Conforme Plan de Entregas
---	---	---	---	---	---	--	---------------------	---------------------------

**LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION**

ÍTEM	DESCRIP.	CANT.	PLAZO	LUGAR DE ENTREGA	PAGOS	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	TIPO	FECHA DE PRESENT.
1 Y 2	RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL	1	30 (treinta) días posteriores a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Operaciones	CON LA ENTREGA DE LA RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL (Dentro de los 60 días de obtenida la conformidad y presentada la solicitud de pago).	Acta de recepción	Acta de conformidad	Conforme Plan de Entregas

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

- el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado: Coordinación de Infraestructura de la Dirección de tecnología de la información y comunicación
- Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada: Extender las garantías y obtener el Soporte

Técnico y mantenimiento para el Data center de Contingencia como así también extender la garantía de la Central de Telefónica, así como también de los equipos balanceadores de carga y de filtro de aplicaciones web, además de renovar la protección híbrida para la mitigación en la nube para equipos anti DDOS, todos estos parte de toda la infraestructura crítica tecnológica de la Subsecretaría de Estado de Tributación. Por otra parte se pretende renovar la herramienta analítica I2 actualmente utilizada.

- Justificar la planificación. (si se trata de un llamado periódico o sucesivo, o si el mismo responde a una necesidad temporal): este llamado es periódico, considerando que cada lote se renuevan anualmente.
- Justificar las especificaciones técnicas establecidas: Contar con cobertura de 7x24x2 (los 7 días de la semana durante las 24 horas y con 2 horas de tiempo de respuesta como máximo) el Data center de Contingencia, como así también el de la Central telefónica y los equipos de seguridad (Anti DDOS) de la Subsecretaría de Estado de Tributación, además mantener la herramienta I2 actualizada y con el soporte necesario de la plataforma.

## Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo con el plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicados en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

LOTE / ITEM	Descripción del bien	Cantidad	Unidad de medida	Lugar de entrega de los bienes	Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes
5/1	<b>LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION</b> Number : E0KQOLL - I2 ENTERPRISE INSIGHT ANALYSIS CURRENT USER	5	Unidad	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Operaciones	30 (treinta) días posteriores a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.
5/2	<b>LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LAS HERRAMIENTAS ANALITICAS Y PLATAFORMA DE ANALISIS VISUAL DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION</b> Number : E0PCQLL - I2 ENTERPRISE INSIGHT ANALYSIS INVESTIGATE ADD ON AUTHORIZED USER5	10	Unidad	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Operaciones	30 (treinta) días posteriores a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.

## Plan de entrega de los servicios

LOTE/ ITEM	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
------------	--------------------------	----------	-----------------------------------	---	--



1/1	<b>LOTE 1: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPO BALANCEADOR DE CARGA DE FILTRO DE APLICACIONES WEB PARA EL DATACENTER PRINCIPAL Y CONTINGENCIA</b>  SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD	2	Unidad Global	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Operaciones	30 (treinta) días posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente, deberá presentar una carta documento del fabricante debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (1) año de los equipos afectados al servicio, indicando la denominación de los equipos y los números de serie, este documento será exigible para el acceso al pago.
2/1	<b>LOTE 2: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA</b>  Extensión de Garantía para actualización y mantenimiento de Plataforma de Comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise de la Sede Central de la SET.	1	Unidad Global	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Redes y Comunicaciones	15 (quince) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Servicio, deberá presentar una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (12) meses de los equipos afectados al servicio.
3/1	<b>LOTE 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATACENTER DE CONTINGENCIA</b>  Servicio de Extensión de Garantía del Datacenter de Contingencia	1	Unidad Global	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Operaciones	15 (quince) días hábiles Posterior a la recepción de la Orden de Servicio deberá presentar una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (12) meses de los equipos afectados al servicio
4/1	<b>LOTE 4: SUSCRIPCION ANUAL DE SERVICIO DE MITIGACION DDOS EN LA NUBE PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA</b>  SUSCRIPCION ANUAL DE SERVICIO DE MITIGACION DDOS EN LA NUBE	1	Unidad	Edificio SET Tercer Piso Dpto. de Operaciones	30 (treinta) días posteriores a la recepción de la Orden de Compra correspondiente, deberá presentar una carta documento del fabricante debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha renovado la suscripción anual del Servicio de Mitigacion DDOS en la Nube por el plazo de (1) año.

## Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

## Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

### Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indican a continuación:

Todos los trabajos que el Oferente realice de acuerdo con el Contrato están sujetos a inspección por parte de la SET, en tanto resulte practicable y en tiempo razonable. Cualquier inspección del Contratante se realizará de modo tal de evitar retrasos indebidos en el avance del Oferente.

1. El proveedor realizará todas las pruebas y/o inspecciones de los bienes, por su cuenta y sin costo alguno para la contratante.
2. Las inspecciones y pruebas podrán realizarse en las instalaciones del proveedor o de sus subcontratistas, en el lugar de entrega y/o en el lugar de destino final de entrega de los bienes, o en otro lugar en este apartado.  
  
Cuando dichas inspecciones o pruebas sean realizadas en recintos del proveedor o de sus subcontratistas se le proporcionarán a los inspectores todas las facilidades y asistencia razonables, incluso el acceso a los planos y datos sobre producción, sin cargo alguno para la contratante.
3. La contratante o su representante designado tendrá derecho a presenciar las pruebas y/o inspecciones mencionadas en la cláusula anterior, siempre y cuando éste asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación, incluyendo gastos de viaje, alojamiento y alimentación.
4. Cuando el proveedor esté listo para realizar dichas pruebas e inspecciones, notificará oportunamente a la contratante indicándole el lugar y la hora. El proveedor obtendrá de una tercera parte, si corresponde, o del fabricante cualquier permiso o consentimiento necesario para permitir a la contratante o a su representante designado presenciar las pruebas o inspecciones.
5. La contratante podrá requerirle al proveedor que realice algunas pruebas y/o inspecciones que no están requeridas en el contrato, pero que considere necesarias para verificar que las características y funcionamiento de los bienes cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas y normas establecidas en el contrato. Los costos adicionales razonables que incurra el proveedor por dichas pruebas e inspecciones serán sumados al precio del contrato, en cuyo caso la contratante deberá justificar a través de un dictamen fundado en el interés público comprometido. Asimismo, si dichas pruebas y/o inspecciones impidieran el avance de la fabricación y/o el desempeño de otras obligaciones del proveedor bajo el contrato, deberán realizarse los ajustes correspondientes a las Fechas de Entrega y de Cumplimiento y de las otras obligaciones afectadas.
6. El proveedor presentará a la contratante un informe de los resultados de dichas pruebas y/o inspecciones.
7. La contratante podrá rechazar algunos de los bienes o componentes de ellos que no pasen las pruebas o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones. El proveedor tendrá que rectificar o reemplazar dichos bienes o componentes rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones sin ningún costo para la contratante. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para la contratante, una vez que notifique a la contratante.
8. El proveedor acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los bienes o de parte de ellos, ni la presencia de la contratante o de su representante, ni la emisión de informes, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del contrato.

### Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual será:

Planificación de indicadores de cumplimiento:		
INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA (
Documento que acredite la extensión de garantía del Fabricante	Acta de conformidad	Conforme Plan de Entregas

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

---

## Criterios de Adjudicación

La convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procesos de contratación en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el llamado, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad requerida, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos llamados en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, cuando la convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

---

## Notificaciones

La comunicación de la adjudicación a los oferentes será como sigue:

1. Dentro de los cinco (5) días corridos de haberse resuelto la adjudicación, la convocante comunicará a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, copia del informe de evaluación y del acto administrativo de adjudicación, los cuales serán puestos a disposición pública en el referido sistema. Adicionalmente el sistema generará una notificación a los oferentes por los medios remotos de comunicación electrónica pertinentes, la cual será reglamentada por la DNCP.
2. En sustitución de la notificación a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, las convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por cédula de notificación a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra del acto administrativo y del informe de evaluación. La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.
3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.
4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.
5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

---

## Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

La misma deberá ser solicitada dentro de los dos (2) días hábiles siguientes en que el oferente haya tomado conocimiento de los términos del Informe de Evaluación de Ofertas.

La convocante deberá dar respuesta a dicha solicitud dentro de los dos (2) días hábiles de haberla recibido y realizar la audiencia en un plazo que no exceda de dos (2) días hábiles siguientes a la fecha de respuesta al oferente.

---

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas
a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social;
d) Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS;
e) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
f) Certificado de Cumplimiento Tributario vigente a la firma del contrato.
2. Documentos. Consorcios
a) Cada integrante del consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
b) Original o fotocopia del consorcio constituido.
c) Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
d) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

### Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.

2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables

Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.

3. Limitación de Dispensas:

a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.

b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

HASTA EL TOPE ESTABLECIDO POR LA LEY

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

## Derechos intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo salvo prueba en contrario de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirá siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y

b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultara del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

---

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

---

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la Resolución de Adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a) La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato;
- b) Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes;
- c) Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte; o
- d) Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

---

## Obligatoriedad de declarar información del personal del contratista en el SICP

---

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Información del Personal (FIP) y en el Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS), a través del SIPE.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.
3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).
4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.
5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.
6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## **Formas y condiciones de pago**

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:
- a. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
  - b. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
  - c. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
  - d. Certificado de Cumplimiento Tributario;
  - e. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
  - f. Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

EL CONTRATISTA PRESENTARÁ LA NOTA DE SOLICITUD DE PAGO (SUSCRITO POR EL REPRESENTANTE O POR QUIEN SE ENCUENTRE AUTORIZADO) EN LA MESA DE ENTRADA DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN DE APOYO Y DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA, UBICADA EN EL EDIFICIO HISTÓRICO SITO EN YEGROS ESQ. ELIGIO AYALA PLANTA ALTA. Y DEBERÁ ADJUNTAR A DICHA SOLICITUD LO SIGUIENTE: LA FACTURA QUE DEBERÁ ESTAR DEBIDAMENTE COMPLETADAS CON LOS DATOS DE LA CONTRATANTE (MINISTERIO DE HACIENDA - SET: 80024627-6) DEL MONTO TOTAL FACTURADO, SERÁN PASIBLES LAS RETENCIONES CORRESPONDIENTES AL IMPUESTO A LA RENTA Y AL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, SEGÚN LO ESTABLECIDO POR LAS DISPOSICIONES LEGALES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY. ASIMISMO, INDEPENDIENTEMENTE DE ESTAS RETENCIONES IMPOSITIVAS, SE APLICARÁ UNA RETENCIÓN EQUIVALENTE AL 0,4% SOBRE EL MONTO DE LAS FACTURAS PAGADAS, DEDUCIDOS LOS IMPUESTOS REFLEJADOS EN LAS MISMAS, EN CONCEPTO DE CONTRIBUCIÓN DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 41 DE LA LEY 2051/03 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, MODIFICADA POR LA LEY 3439/07 Y REGLAMENTADO POR EL DECRETO N° 2.992/1, ASÍ COMO OTRAS QUE DISPONGA LA LEY DE PRESUPUESTO VIGENTE.

2. La contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.
3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## **Solicitud de suspensión de la ejecución de contrato**

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días calendario de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

EL PRECIO DEL CONTRATO ESTARÁ SUJETO A REAJUSTES: A PEDIDO EXPRESO DEL PROVEEDOR. EN ESTE CASO, LA FÓRMULA Y EL PROCEDIMIENTO PARA EL REAJUSTE SERÁN LOS SIGUIENTES: SIEMPRE Y CUANDO LA VARIACIÓN DEL IPC PUBLICADO POR EL BCP HAYA SUFRIDO UNA VARIACIÓN IGUAL O MAYOR AL QUINCE POR CIENTO (15%) REFERENTE A LA FECHA DE APERTURA DE OFERTAS, CONFORME A LA SIGUIENTE FÓRMULA:  $PR = P \times IPC1/IPC0$ . DÓNDE: PR: PRECIO REAJUSTADO. P: PRECIO ADJUDICADO IPC1: ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR PUBLICADO POR EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY, CORRESPONDIENTE AL MES DE SOLICITUD DE AJUSTE DEL PRECIO. IPC0: ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR PUBLICADO POR EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY, CORRESPONDIENTE A LA FECHA DE LA RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN. SÓLO SE APLICARÁ EL REAJUSTE Y SI EL PROVEEDOR NO SE ENCUENTRA CON RETRASO EN LAS PRESTACIONES O PROVISIONES. NO SE APLICARÁ AJUSTES DE PRECIOS A BIENES O SERVICIOS YA PROVEÍDO. PARA EL ANÁLISIS DE LA SOLICITUD DE REAJUSTE, EL PROVEEDOR DEBERÁ REMITIR LAS DOCUMENTACIONES QUE FUESEN NECESARIAS PARA RESPALDAR LA VARIACIÓN DE PRECIOS. LA CONTRATANTE PODRÁ SOLICITAR DOCUMENTACIONES ADICIONALES A LAS PRESENTADAS Y QUE CONSIDERE NECESARIAS PARA PROBAR EL EXTREMO ALEGADO

## Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

1,00 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado. La contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

## Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:



0,01

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

## Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

## Convenios Modificatorios

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 63 de la Ley N° 2051/2003.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se regirán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se regirán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificador conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 63 de la Ley 2051/2003, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de caución, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

## Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

## Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

---

## Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.
6. A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

---

## Causales de terminación del contrato

### 1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante;
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato;
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito; o
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

### 2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá rescindir el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### 3. Terminación por conveniencia.

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

- i. Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o
- ii. Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

## Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

Las partes se someterán a Arbitraje:

No

En caso que la convocante adopte el arbitraje como mecanismo de resolución de conflicto, la cláusula arbitral que regirá a las partes es la siguiente:

"Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente por arbitraje, conforme con las disposiciones de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", de la Ley N° 1879/02 "De arbitraje y mediación" y las condiciones del Contrato. El procedimiento arbitral se llevará a cabo ante el Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal estará conformado por tres árbitros designados de la lista del cuerpo arbitral del CAMP, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para las partes. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato. Para la ejecución del laudo arbitral, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".

## Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.
2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:
  - (i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
  - (ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;
  - (iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas;
  - (iv) Se presentará la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
  - (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
  - (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
  - (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte;
  - (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.
3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes (Declaratoria de Integridad).

# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

