

## Consultas Realizadas

# Licitación 441519 - MCN 02 - Adquisición de Tóner para Impresoras

### Consulta 1 - Para el lote 4 Lexmark -

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2024
<p>Con relación a los insumos del lote 4, solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-05-2024
<p>En referencia a la consulta realizada, se manifiesta que los criterios establecidos se han realizado conforme a la necesidad de cumplir con las EETT y objetivos institucionales, que la DNCP ha establecido estrategias para asegurar la mayor participación posible de oferentes, también es importante mencionar que los tóner genéricos/compatibles poseen un alto nivel de funcionalidad posibilitando cumplir con las necesidades institucionales, por ende, la Convocante solicita que se ajuste a lo solicitado en el PBC.</p>		

### Consulta 2 - Para el lote 6 - TONER PARA IMPRESORA PANTUM TONER PARA IMPRESORA PANTUM

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2024
<p>Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" generalmente ocasionan inconvenientes, ademas de no poseer un rendimiento real.</p> <p>Por lo que sugerimos y solicitamos amablemente que sean requeridos tóners originales de la misma marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo en Paraguay.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-05-2024
<p>En referencia a la consulta realizada, se manifiesta que los criterios establecidos se han realizado conforme a la necesidad de cumplir con las EETT y objetivos institucionales, que la DNCP ha establecido estrategias para asegurar la mayor participación posible de oferentes, también es importante mencionar que los tóner genéricos/compatibles poseen un alto nivel de funcionalidad posibilitando cumplir con las necesidades institucionales, por ende, la Convocante solicita que se ajuste a lo solicitado en el PBC.</p>		