

## Consultas Realizadas

### Licitación 443905 - "Adquisición de Toner"

Consulta 1 - Con relación al tipo de Adjudicación del llamado, POR TOTAL -

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2024
Consultamos respetuosamente considerar la adjudicación POR ÍTEM, considerando que se requieren varios equipos de diversa índole y no todas las empresas proveen o prestan servicios a diferentes marcas y productos. El tipo de adjudicación POR ÍTEM se aplica al 90% de los llamados justamente por ser beneficioso para la Convocante. La modificación beneficiaría a la entidad aumentando considerablemente la cantidad de oferentes, teniendo así la posibilidad de obtener los mejores precios del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2024
Buenas tardes: tendremos en cuenta su solicitud de forma de adjudicación por ítem		

Consulta 2 - Con relación a los insumos del los ítems 1 y 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2024
Solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, además es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2024
Buenas tardes		
Tendremos en cuenta la sugerencia a través de una adenda.		