

Consultas Realizadas

Licitación 445138 - ADQUISICIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE RELOJES BIOMÉTRICOS

Consulta 1 - Especificaciones Técnicas - Compatibilidad

Consulta	Fecha de Consulta	29-05-2024
En el PBC, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Especificaciones técnicas – CPS, OBSERVACIONES, dice: “El reloj marcador deberá ser compatible con los equipos y el software utilizados actualmente por la Unidad de Gestión de Recursos Humanos del SENACSA.” Al respecto, solicitamos especificar la lista de los equipos y software (marca, modelo y versiones) utilizados actualmente por la entidad a fin de que los potenciales oferentes puedan verificar la compatibilidad de los equipos que serán ofertados, según lo exigido por la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-06-2024
VER ADENDA 01 Los relojes biométricos utilizados actualmente por la institución son los siguientes: Marca: ZKTeco - Modelo: uFace 302 Plus. Marca ZKTeco - Modelo: iClock 360. Marca ZKTeco - Modelo: iClock 580.		

Consulta 2 - Especificaciones Técnicas - Instalación

Consulta	Fecha de Consulta	29-05-2024
En el PBC, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Especificaciones técnicas – CPS, OBSERVACIONES, dice: “El proveedor deberá realizar la instalación de 15 (QUINCE) dispositivos en Central adiestrando a los funcionarios de 25/45 sistemas (Tics) y Control de asistencias” La convocante indica que se deberá realizar la instalación de 15 (quince) dispositivos en Central. Al respecto, entendemos que la convocante se refiere a que los dispositivos deberán ser instalados en distintos sitios ubicados dentro del Departamento Central. Favor confirmar si la apreciación es correcta o bien aclarar si se refiere a que los dispositivos solicitados deben instalarse en la Oficina Central de SENACSA. En caso de que la instalación deba realizarse en distintos sitios, solicitamos adicionalmente a la convocante, facilitar la lista de los sitios y las cantidades a instalar en cada uno de ellos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-06-2024
Las instalaciones de los dispositivos se realizarán en la Sede Central de las Oficinas del Senacsa (San Lorenzo).		

Consulta 3 - Especificaciones Técnicas - Sistema existente de control de acceso (SIGE)

Consulta	Fecha de Consulta	29-05-2024
En el PBC, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Especificaciones técnicas – CPS, OBSERVACIONES, dice: “El proveedor deberá realizar la integración total de los relojes biométricos al sistema existente de control de acceso (SIGE), previendo todo lo necesario para la integración (Programación y configuración), conexión y recolección de las marcaciones, directamente desde el SIGE. Las marcaciones deberán ser recolectadas y procesadas en la base de datos utilizado por el Sistema SIGE. La modalidad exigida es la de llave en mano.” Al respecto, solicitamos a la convocante especificar si el sistema existente de control de acceso (SIGE) utilizado actualmente por la entidad es un software comercial o se trata de un software desarrollado, y adicionalmente indicar la Base de Datos que utiliza dicho sistema, a fin de que los potenciales oferentes puedan verificar la compatibilidad de los equipos que serán ofertados con el mencionado Sistema, según lo exigido por la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-06-2024
SE TRATA DE UN SOFTWARE ADQUIRIDO POR LA INSTITUCION,NO SE CUENTA CON EL CODIGO FUENTE, UTILIZA PostgreSQL		

Consulta 4 - Especificaciones Técnicas - Instalación

Consulta	Fecha de Consulta	30-05-2024
En el PBC, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Especificaciones técnicas – CPS, OBSERVACIONES, dice: “El proveedor deberá realizar la instalación de 15 (QUINCE) dispositivos en Central adiestrando a los funcionarios de 25/45 sistemas (Tics) y Control de asistencias” En este punto, la convocante indica que se deberá realizar la instalación de 15 (quince) dispositivos en Central. Al respecto, entendemos que solamente deberán instalarse 15 (quince) unidades de los 3 ítems solicitados en los sitios indicados por la convocante, y que la instalación del resto de los equipos quedará enteramente a cargo de la convocante. Confirmar si la apreciación es correcta a fin de que los oferentes puedan prever todos los costos relacionados a la instalación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-06-2024
La instalación de los 15 (quince) dispositivos en Central está a cargo del proveedor adjudicado y la instalación del resto de los equipos quedará enteramente a cargo de la convocante.		

Consulta 5 - Capacidad Tarjetas / Biométrico

Consulta	Fecha de Consulta	30-05-2024
<p>En el pliego de bases y condiciones en la sección de especificaciones en el ITEM 1 - Especificaciones Técnicas Maquinas o Equipo registrador de horas, en el apartado "Capacidad facial 3.000; Capacidad de huellas dactilares 3000; Capacidad de la tarjeta 10,000"</p> <p>Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante que se modifique este punto para aceptar equipos con las siguientes capacidades:</p> <p>Capacidad facial: hasta 6,000 registros Capacidad de huellas dactilares: hasta 5,000 registros Capacidad de la tarjeta: hasta 6,000 registros</p> <p>La solicitud de modificación se fundamenta en que en este llamado no se solicita la compra de tarjetas para el acceso. Lo ofertado incrementa la capacidad de los controles biométricos, que son los utilizados para las marcaciones. Además, esta modificación permitirá a más potenciales oferentes participar en el llamado con el equipo adecuado, sin limitar su competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-06-2024
<p>En este punto solicitamos mantener las especificaciones técnicas planificadas con relación a las capacidades del pliego de bases y condiciones. Lo mismo obedece a que la cantidad de funcionarios no supera la cantidad solicitada.</p>		

Consulta 6 - INTEGRACION

Consulta	Fecha de Consulta	30-05-2024
<p>En el pliego de bases y condiciones en la sección de especificaciones en el ITEM 1 - Especificaciones Técnicas Maquinas o Equipo registrador de horas, en el apartado: "Observaciones: El proveedor deberá realizar la integración total de los relojes biométricos al sistema existente de control de acceso (SIGE), previendo todo lo necesario para la integración (Programación y configuración), conexión y recolección de las marcaciones, directamente desde el SIGE. Las marcaciones deberán ser recolectadas y procesadas en la base de datos utilizado por el Sistema SIGE. La modalidad exigida es la de llave en mano."</p> <p>En caso de instalar equipos diferentes a la marca ZKTeco, que actualmente está instalada, ¿el nuevo proceso de enrolamiento del personal será responsabilidad de la institución o deberá ser considerado como parte del proceso de instalación bajo la modalidad "llave en mano"?</p> <p>Esto de modo a prever todo lo necesario para la puesta a punto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-06-2024
<p>El enrolamiento estará a cargo de los funcionarios de la institución, previa capacitación para el uso, configuración y administración de los relojes biométricos a ser instalados.</p>		

Consulta 7 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	06-06-2024
<p>En el pliego de bases y condiciones en la sección de especificaciones en el ITEM 2 - "Mini UPS de 12 Volts". Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante que se coloque como Opcional las Dimensiones y Peso ya que existe posibilidad de varias dimensiones de UPS, considerar que debe solamente caber en la caja o armario de herramientas indicada en el ITEM 3. Lo ofertado incrementa la capacidad de los controles biométricos, que son los utilizados para las marcaciones. Además, esta modificación permitirá a más potenciales oferentes participar en el llamado con el equipo adecuado, sin limitar su competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-06-2024
<p>AJUSTARSE A LO SOLICITADO Y ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS</p>		