

Consultas Realizadas

Licitación 447025 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ESTACIONES DE SERVICIOS

Consulta 1 - Solicitud de inclusión de requisito de Certificación ISO 9001 para el servicio de mantenimiento.

| Consulta | Fecha de Consulta | 31-05-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Entendemos que, en la versión actual de los pliegos de condiciones, este requisito no se encuentra presente. Sin embargo, consideramos que es crucial para garantizar la calidad y eficiencia del servicio de mantenimiento, por las siguientes razones:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Estándares de calidad: La certificación ISO 9001 asegura que la empresa contratada cumple con los estándares internacionales de gestión de calidad, lo que se traduce en un servicio más eficiente, confiable y seguro.2. Gestión de procesos: La norma ISO 9001 exige a las empresas la implementación de procesos documentados y controlados, lo que facilita la gestión del mantenimiento y la resolución de problemas de forma eficaz.3. Mejora continua: La certificación ISO 9001 fomenta la mejora continua en los procesos, asegurando la adaptación a las nuevas necesidades y la optimización del servicio.4. Gestión de riesgos y seguridad: La lista de items incluye tareas que requieren especial cuidado y precisión para garantizar la seguridad de los operarios y del público. Esto significa que una empresa con certificación ISO 9001:<ol style="list-style-type: none">a) Cuenta con protocolos de seguridad específicos para cada tipo de trabajo.b) Capacita a sus empleados en la manipulación segura de combustibles y equipos.c) Implementa sistemas de control para prevenir accidentes y minimizar riesgo. <p>Favor considerar la inclusión de una empresa que cuente con esta certificación para acreditar el efectivo cumplimiento de normas internacionales en sus procesos.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 05-06-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Para este procedimiento no se requiere Certificación ISO 9001, favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.</p> | | |

Consulta 2 - Solicitud de inclusión de requisito de Certificación ISO 14001 para la gestión de residuos de combustibles.

| Consulta | Fecha de Consulta | 31-05-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Consideramos que es fundamental para garantizar la gestión responsable de los residuos de combustibles y la protección del medio ambiente, teniendo en cuenta la complejidad de las tareas de mantenimiento que se detallan en el pliego.</p> <p>Las actividades requeridas en el pbc, tales como el cambio de filtros de diésel tipo prensa, la limpieza de reservorios de diésel filtrado, y la manipulación de otros residuos derivados del mantenimiento, generan un impacto ambiental considerable. La certificación ISO 14001 asegura que la empresa contratada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cuento con un sistema de gestión ambiental implementado, con protocolos específicos para la gestión de residuos de combustibles.2. Realiza una correcta clasificación, almacenamiento y disposición final de los residuos, minimizando el impacto ambiental.3. Promueve la reducción del consumo de recursos y la implementación de prácticas de eficiencia energética. <p>La inclusión de este requisito no solo cumple con las normas ambientales, sino que también garantiza la seguridad de las operaciones, la responsabilidad social de la empresa contratada y la sostenibilidad del servicio de mantenimiento a largo plazo, cumpliendo así con los lineamientos de la ley 7021 en su art. 4 inciso p. de sostenibilidad económica, social y AMBIENTAL.</p> | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 05-06-2024 |
| <p>Para este procedimiento no se requiere Certificación ISO 14001, favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.</p> | | |