

## Consultas Realizadas

### Licitación 442418 - Adquisición de tóner.

#### Consulta 1 - Especificaciones técnicas. originalidad de los insumos

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2024
<p>Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Disminución en la calidad de impresión.</li><li>- Pérdida de garantía de fábrica de los equipos, en caso que aún la tengan.</li><li>- Desgaste prematuro de repuestos y piezas.</li><li>- Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia.</li></ul> <p>Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad.</p> <p>Por lo que sugerimos y solicitamos amablemente que sean requeridos tóners originales de la misma marca de la impresora y que el oferente posea la autorización del fabricante para la distribución del mismo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2024
Favor remitirse al PBC.		

#### Consulta 2 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2024
<p>Solicitamos sea considerada la presentación de la Autorización del Fabricante, cabe resaltar la importancia de adquirir los productos genuinos por los canales oficiales de distribución en el país, garantizando por este medio la calidad, el rendimiento y por sobretodo la garantía de bienes que si fueron remitidos al Paraguay para su venta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-07-2024
Favor remitirse al PBC.		