

## Consultas Realizadas

# Licitación 444193 - ADQUISICION TONER, CARTUCHOS, TINTAS Y UTILES DE OFICINA

### Consulta 1 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
solicitamos respetuosamente a la convocante que califique la experiencia como indica de los 3 últimos años 2021 - 2022- 2023.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Se modifica este punto, remitirse a la Adenda.		

### Consulta 2 - Capacidad financiera

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
Solcito respetuosamente a la convocante que considere la evaluación financiera de los últimos tres años como indica que son 2021 - 2022- 2023, ya que para esta altura del año todas las empresas deberían contar con balances presentados y aprobados cumpliendo así la ley tributaria.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, teniendo en cuenta que los años solicitados son de acuerdo al cierre de los Estados Financieros establecidos en las reglamentaciones de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT).		

### Consulta 3 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
<p>Con relación al requerimiento AUTORIZACION DEL FABRICANTE, solicito se suprima o modifique la cláusula en recuadro teniendo en cuenta que. La modificación supresión se peticiona sobre la base de una situación fáctica incontestable en el sentido de que en el Paraguay existen firmas Representantes de los fabricantes de estos insumos requeridos, las cuales formalizan su relación comercial mediante usos y costumbres comerciales, por lo que en la mayoría de los casos se tiene documentación que específicamente NO HACE REFERENCIA a la calidad de representante o distribuidor. Sin embargo sugerimos que a los efectos de garantizar la legitimidad de los insumos que deben utilizarse en los servicios requeridos, se verifique con las facturas y documentos de importación en caso de ser necesarios, incluso se podría solicitar la participación de técnicos de la Fiscalía de Marcas. Es así que la cláusula referida limita innecesariamente la participación de importadores y/o sub distribuidores y consecuentemente la convocante corre riesgo de adquirir estos productos a precios muy elevados, por la sencilla razón que los representantes y/o distribuidores autorizados no tendrán competencia alguna, siendo ellos los que fijarán el precio mínimo para quienes les soliciten Autorización para concursar en la presente Licitación. Es por este motivo que solicitados la exclusión de este requisito o la modificación del mismo en los términos expresados precedentemente. Sin la intención de reducir las exigencias hacemos llegar estas inquietudes, donde expresamos que es factible dar cumplimiento a los requerimientos pero otorgando este llamado mejores condiciones tanto para la convocante y los potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
<p>Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Esta documentación se solicita considerando que, es necesario garantizar que los insumos requeridos sean suministrados por proveedores oficiales de la marca y que cuenten con el respaldo suficiente en caso de eventuales desperfectos, tanto del insumo en sí como posibles daños ocasionados a los equipos por la instalación de cartuchos/tóner con problemas de fábrica; y, atendiendo que son pedidos del Departamento de Identificaciones, y necesitan de una buena calidad por el trabajo que brinda a la ciudadanía.</p>		

### Consulta 4 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	04-07-2024
<p>Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad financiera de los dos últimos años 2022 y 2023.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
<p>Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, teniendo en cuenta que los años solicitados son de acuerdo al cierre de los Estados Financieros establecidos en las reglamentaciones de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT).</p>		

### Consulta 5 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2024
<p>Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad financiera de los dos últimos años 2022 y 2023.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
<p>Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, teniendo en cuenta que los años solicitados son de acuerdo al cierre de los Estados Financieros establecidos en las reglamentaciones de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT).</p>		

## Consulta 6 - eett

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2024
<p>Eett lote 11 item 2            Bobina para impresora tickeadora, en papel Térmico de 3cm de diametro delm tauser , 80X110 , según muestra, cotizar por unidad            Favor indicar medidas exactas            Bobinas Papel Térmico:            .- Milímetros (Ancho)            .- Milímetros (Diámetro)            .- Milímetros (Tubo)            .- Metros (Largo)            Indicar donde se puede visualizar la muestra? O se refiere a presentar muestras            En el aparatado muestra indica no aplica</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
<p>Se modifica este punto, remitirse a la Adenda.</p>		

## Consulta 7 - Bobinas para Impresoras

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2024
<p>en el Lote 11 , Bobina para Impresora Item 2 , se solicita Bobina para Tikeadora , en papel Termico, de 3 cm del Tauser , 80x110 , segun muestra Consulto si seria posible de ajustar el precio referencial del Producto a un monto mas cercano a los precios normales de mercado actuales y asi dar la posibilidad de Ofertar dentro de los Rangos establecidos en la Ley de 7021.Ya que de mantenerse un precio referencial Muy bajo e irreal , al cotizarse el precio Real que se encuentra entre los Parametros de 26.000 gs y 39.000 gs dependiendo de la marca y precedencia. Los precios resultarian inaceptables por la diferencia exesiva con el precio Referencial,</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
<p>La convocante realizó las solicitudes y cotejos de precios a fin de obtener el promedio correspondiente, el cual se encuentra expuesta en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas - DNCP, así también se recuerda al potencial oferente que el precio puede ser ajustado hasta un 15% sobre el costo del promedio expuesto, y pueden ser justificado en caso de sobrepasar dicho porcentaje.</p>		

## Consulta 8 - Consulta LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2024
<p>En el item 6 , en las especificaciones pide paquete de 100 , pero el referencial esta por unidad, hay discrepancias. Favor aclarar como quiere que sea la cotización.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
<p>Se aclara al potencial oferente que el precio referencial establecido del Item N° 06 Funda para documento es por paquete de 100 unidades, cotizar por paquete. Remitirse a la Adenda.</p>		

## Consulta 9 - LOTE1

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2024
<p>Item 7 la EETT pide sobre manila sin cantidad pero el referencial esta por paquete. Puede establecer la cantidad del paquete? o como quisiera que sea cotizado?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
<p>Se aclara al potencial oferente que el precio referencial establecido es por unidad, cotizar por unidad.</p>		

## Consulta 10 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
Con respecto a la tinta COLOR HP N°21 NO EXISTE, solicitamos aclarar a la convocante si corresponde a la tina N° 22 COLOR-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Se modifica este punto, remitirse a la Adenda.		

## Consulta 11 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
Con respecto al ítem 23,24 el modelo N° 61 no es para la region, solicitamos aclarar a la convocante el numero de parte		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Al realizar la consulta vía WEB, se puede comprobar la existencia del tipo de tinta solicitada por la convocante.		

## Consulta 12 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
Consultamos a la convocante si el lote 9 de samsung ítem 2 corresponde al numero de parte SU815A		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
No contamos con el número de parte, sin embargo, corresponde al Toner para impresora negro SAMSUNG XPRESS M2020W (111S) descrito en el llamado		

## Consulta 13 - Autorizacion del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
En datos de la convocatoria - Autorización del fabricante, solicitamos puedan incluir carta de autorización del fabricante también para los siguientes lotes: LOTE N° 2 CARTUCHO PARA IMPRESORA EPSON, LOTE N° 6 TONER PARA IMPRESORA BROTHER, LOTE N° 7 TONER PARA IMPRESORA HP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 14 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
En las especificaciones técnicas - LOTE N° 7 TONER PARA IMPRESORA HP, en los ítems 19 a 30, se menciona "DEBERÁN TENER FECHA IMPRESA ORIGINAL DE VENCIMIENTO DE POR LO MENOS, 12 (DOCE) MESES POSTERIORES A LA FECHA DE RECEPCIÓN DEL PRODUCTO POR LA CONVOCANTE", al respecto y considerando que los toners y cartuchos de tinta de la marca HP no vencen (solo tienen fecha de fabricación visible por la caja), consultamos si será aceptada la nota de respaldo de la marca donde menciona y confirma el no vencimiento del insumo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Se acepta la sugerencia del potencial oferente		

## Consulta 15 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
En el LOTE N° 7 TONER PARA IMPRESORA HP, ítem 13 - Descripción del bien, se menciona: Toner para impresora negro (original/compatible), pero en la columna de especificaciones técnicas: Toner para impresora HP 954. Color: Yellow. En la lista de precios se establece: Toner para impresora negro (original/compatible) Favor especificar el color que se requiere en el marco del citado ítem 13 del Lote N° 7		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Se modifica este punto, remitirse a la Adenda.		

## Consulta 16 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
En el LOTE N° 7 TONER PARA IMPRESORA HP, ítem 14 - Descripción del bien, se menciona: Toner para impresora negro (original/compatible), pero en la columna de Especificaciones técnicas: Toner para impresora HP 954. Color: Magenta. En la lista de precios se establece: Toner para impresora negro (original/compatible) Favor especificar el color que se requiere en el marco del citado ítem 14 del Lote N° 7.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Se modifica este punto, remitirse a la Adenda.		

## Consulta 17 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
En el LOTE N° 7 TONER PARA IMPRESORA HP, ítem 15 - Descripción del bien, se menciona: Toner para impresora negro (original/compatible), pero en la columna de especificaciones técnicas mencionan Toner para impresora HP 954. Color: Cyan. En la lista de precios se establece: Toner para impresora negro (original/compatible) Favor especificar el color que se requiere en el marco del citado ítem 15 del Lote N° 7.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Se modifica este punto, remitirse a la Adenda.		

## Consulta 18 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
En el LOTE N° 7 TONER PARA IMPRESORA HP, ítem 16 - Descripción del bien, se menciona Toner para impresora negro (original/compatible), y en la columna de especificaciones técnicas: Toner para impresora HP 126A CE 313A. Color Black Teniendo en cuenta que el código para el toner 126 A negro es CE310A. Favor especificar el color que se requiere y en todo caso aclarar el código.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Se modifica este punto, remitirse a la Adenda.		

## Consulta 19 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
En el LOTE N° 7 TONER PARA IMPRESORA HP, item 17 - Descripción del bien: Toner para impresora color (original/compatible) y en la columna de especificaciones técnicas Toner para impresora HP 126A CE 313A. Color Yellow Teniendo en cuenta que el código para el toner 126 A amarillo CE312A Favor especificar el color que se requiere y en todo caso aclarar el código		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Se modifica este punto, remitirse a la Adenda.		

## Consulta 20 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
En el LOTE N° 7 TONER PARA IMPRESORA HP, item 18 - Descripción del bien: Toner para impresora color (original/compatible) y en la columna de especificaciones técnicas: Toner para impresora HP 126A CE 313A. Color Cyan Teniendo en cuenta que el código para el toner 126 A cyan es CE311A Favor especificar el color que se requiere y en todo caso aclarar el código.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Se modifica este punto, remitirse a la Adenda.		

## Consulta 21 - Autorizacion del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2024
En datos de la convocatoria - Autorización del fabricante, solicitamos puedan incluir el requisito de presentación de la carta de autorización del fabricante también para los siguientes lotes: LOTE 7 TONER PARA IMPRESORA HP y LOTE 9 TONER PARA IMPRESORA SAMSUNG - GRUPO TONER PARA IMPRESORA SAMSUNG, teniendo en cuenta que en las especificaciones técnicas de ambos lotes se solicita que los insumos sean original, No remanufacturada. No reacondicionada, no recargada para el lote 7 y Original del fabricante Lote 9		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 22 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
La Carta de Autorización del Fabricante para toner y cartuchos brinda varios beneficios a la Convocante entre los principales y más importantes es la garantía de que los productos adquiridos son auténticos y cumplen con los estándares de calidad establecidos por el fabricante. En un mercado en el que se han detectado gran cantidad de productos genéricos o falsificados y de baja calidad. Al solicitar la Carta de Autorización del Fabricante, la entidad puede verificar que el proveedor está autorizado por el fabricante para distribuir sus productos reduciendo el riesgo de adquirir productos genéricos que no cumplan con los requisitos de calidad, lo que podría afectar negativamente el rendimiento de los equipos y aumentando los costos de mantenimiento. Solicitamos a la convocante incluir Carta de Autorizacion del fabricante		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 23 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	01-08-2024
<p>Conforme al Art. 4º de la Ley 7021/22 que menciona lo siguiente:</p> <p>"c) Economía, Eficacia y Eficiencia: el Sistema Nacional de Suministro Público buscará satisfacer las necesidades públicas con la oportunidad, la calidad y el costo que aseguren al Estado paraguayo las mejores condiciones, la obtención de los mejores resultados y el logro de las metas propuestas, a través de la utilización adecuada de los recursos públicos." (sic). Conforme a lo expresado en este principio, la ley exige al Estado Paraguayo, hacer adquisiciones eficientes de tal manera a garantizar la satisfacción de las necesidades públicas con la oportunidad, la calidad y el costo que aseguren al Estado Paraguayo las mejores condiciones, la obtención de los mejores resultados y el logro de las metas propuestas, a través de la utilización adecuada de los recursos públicos.</p> <p>Solicitamos la autorización del fabricante a fin de hacer cumplir este principio rector, ya que se busca garantizar que la Insitucion que poseen, respaldo, aval y garantía del fabricante respecto a los bienes ofrecidos y que cumplirá debidamente con las provisiones previstas en el PBC.</p> <p>Las tintas como los cartuchos de tóner no son bienes aislados pues su uso se debe dar en conjunto con las impresoras o equipos multifuncionales adquiridos por la convocante y lo que finalmente se busca es mantener estos bienes en óptimas condiciones de funcionamiento de tal manera a que tengan una vida útil prolongada.</p> <p>Además, debemos mencionar que el hecho de solicitar la Carta de Autorización del Fabricante guarda estrecha relación con las garantías que otorga el fabricante de los equipos, ya que, al estar amparada por una autorización emitida por el fabricante, representante o distribuidor, se puede concluir que la oferta se encuentra respaldada por el propio fabricante lo que garantiza la provisión de los insumos.</p> <p>Sobre el particular, resulta de suma importancia recordar que el Artículo 45 de la Ley 7021/22, en su parte pertinente, dispone que "...no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por la presente Ley para la participación, contratación o adjudicación, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables en los pliegos de bases y condiciones si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas."</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2024
Favor remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 24 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2024
<p>En el lote 7, ítem 23 y 24 de las especificaciones técnicas, se detallan cartucho de tinta negro y color N° 61 respectivamente, solicitamos a la convocante verificar el número del cartucho ya que las tintas N° 61 no corresponden a la región, por lo que no se comercializa localmente. Por tanto y en caso afirmativo solicitamos que se eliminen dichos ítems del lote.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2024
Al realizar la consulta vía WEB, se puede comprobar la existencia del tipo de tinta solicitada por la convocante.		

## Consulta 25 - visita técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-08-2024
Se solicita a la convocante favor extender el tiempo de visita hasta el martes 06/08		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-08-2024
<p>al respecto, se aclara que la versión 2 del llamado se encuentra publicado desde el 30 de julio, teniendo hasta el 2 de agosto como tope de visita, generando un lapso libre para poder realizar la visita, por lo que se considera que los potenciales oferentes ya tuvieron tiempo suficiente. Y, atendiendo a la urgencia de la adquisición de los bienes que son objetos del llamado, no seria pertinente la postergación de la misma.</p>		