

## Consultas Realizadas

# Licitación 442815 - Lp1827-24 Servicio de Soporte y Mantenimiento del Sistema de Ambiente de Máxima Seguridad para DATA CENTER

### Consulta 1 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2024
<p>En el PBC, en la sección EXPERIENCIA REQUERIDA, se solicita que el oferente deberá "Demostrar la experiencia en la ejecución en servicios iguales o superiores al licitado (se entenderá como servicios iguales: Mantenimiento de Data Center (*), servicios superiores: Provisión de Equipos y Puesta en marcha o Readequación de Data Center (*)), como mínimo tres (3) experiencias constatadas en los últimos 3 (tres) años [2021, 2022, 2023] en instituciones públicas, privadas y/o mixtas, a demostrarse con copia de contratos suscriptos, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al cincuenta por ciento (50%) como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación.</p> <p>En la misma sección se aclara a que refiere el asterisco (*) y, en esta referencia se menciona textualmente que:</p> <p>"(*) Para fines de calificación, Data Center se entenderá como infraestructura adecuada para albergar equipos de Tecnología Informática (TI). Será criterio mínimo, considerar experiencias que contemplen infraestructuras que involucren mínimamente al menos 4 (cuatro) de los siguientes sistemas: Aire de Precisión, UPS tipo Online, Generador Eléctrico, Sistemas de Videovigilancia, Sistema de Control de Acceso, Sistema de Monitoreo Ambiental, Sistemas automáticos de detección y extinción de incendios.</p> <p>Demostrar experiencia en Infraestructura de Data Center que contemple la provisión o mantenimiento de Sala Cofre. Al menos 4 (cuatro) experiencias a ser comprobadas a través de copia de contratos y/o facturas."</p> <p>Como se darán cuenta, en un párrafo menciona que se requieren de 3 (tres) experiencia y en los párrafos siguientes menciona 4 (cuatro) experiencias.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante unificar la cantidad de experiencias solicitadas a por lo menos 2 (dos) experiencias constatadas en los últimos 3 (tres) años [2021, 2022, 2023] en instituciones públicas, privadas y/o mixtas. De esta manera la convocante podrá dar oportunidad a mayor números de ofertas en el presente llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-08-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado, con sus modificaciones según Adenda N° 1.</p>		

### Consulta 2 - Periodicidad Ítem 6

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2024
<p>El el PBC, apartado de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Servicio de Soporte y Mantenimiento del Sistema de Ambiente de Máxima Seguridad (AMS) para Data Center, Generalidades del servicio de Mantenimiento, Periodicidad y cobertura de mantenimiento preventivo, en donde se define la periodicidad de la cobertura y/o mantenimiento de cada ítem. Hacemos notar a la convocante que no se especifica la periodicidad del ítem 6. Solicitamos respetuosamente definir la misma en base a su necesidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.</p>		

### Consulta 3 - Periodicidad Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2024
<p>Con respecto a la periodicidad del ítem 1, que en el apartado de especificaciones técnicas se le denomina a los Equipos EMERSOM, solo se especifica periodicidad del mantenimiento para las UPS y no así para los equipos de refrigeración de precisión que están instalados dentro del AMS.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante definir la periodicidad del mantenimiento preventivo y/o predictivo de los equipos de refrigeración de precisión.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.</p>		

### Consulta 4 - CAPACIDAD TECNICA - Contar con Equipo Técnico con certificación CDCP

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2024
<p>Solicitamos amablemente a la convocante que se pueda aceptar certificados de otras instituciones afines a la industria del Data Center como ser Uptime Institute (con su certificación ATS) ICREA o DC Academy (DCD Power Professional) atendiendo los principios de la ley 7021 (Artículo 4) buscando la Eficiencia de las compras con la mayor participación de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.</p>		

### Consulta 5 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2024
<p>Se solicita respetuosamente a la convocante poder igualar el criterio de evaluación en la experiencia con respecto a las cantidades solicitadas, al momento de solicitar la experiencia en ejecución de servicios similares se pide 3 (tres) y al momento de evaluar la experiencia en provisión o mantenimiento de Data Center tipo Cofre se solicita 4 (cuatro). De esta manera solicitamos que se acepten 3 (tres) experiencias al momento de evaluar la experiencia de provisión y mantenimiento de los Data center tipo cofre.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.</p>		

## Consulta 6 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2024
<p>En base a lo requerido en el PBC, apartado de Capacidad Técnica, en donde se solicita que: "El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:</p> <p>2) Contar con Equipo Técnico conformado por un Ingeniero que forme parte del plantel permanente de la empresa, con antigüedad mínima de un (1) año, especializado en el área de Electrónica, Electromecánica o afines, con Certificación CDCP (Certified Data Center Professional). Esta última deberá ser emitida por una organización debidamente habilitada y reconocida a nivel mundial, de forma a constatar conocimientos sobre diseño y operación de Data Center, con criterios establecidos por estándares internacionales relacionados.</p> <p>Al respecto, en atención de que la Convocante requiere de un Equipo Técnico, solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar oferentes que cumplan con los siguientes requisitos de capacidad técnica:</p> <p>2) Contar con Equipo Técnico conformado por un (1) Ingeniero que forme parte del plantel permanente de la empresa, con antigüedad mínima de un (1) año, especializado en el área de Electrónica, Electromecánica o afines. Un (1) Personal Técnico, que forme parte del plantel permanente de la empresa, con antigüedad mínima de un (1) año, con Certificación CDCP (Certified Data Center Professional) y Certificado en ATS y/o ATD. Estas últimas deberán ser emitida por una organización debidamente habilitada y reconocida a nivel mundial, como Uptime Institute, Data Center Dynamic, EPI y/o GAQM, etc. de forma a constatar conocimientos sobre diseño y operación de Data Center, con criterios establecidos por estándares internacionales relacionados. De esta manera no se estará dependiendo de un único recurso al momento de asistir o atender el incidente dentro del contrato.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.</p>		

## Consulta 7 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2024
<p>En el PBC, en la sección EXPERIENCIA REQUERIDA, se solicita que el oferente deberá "Demostrar la experiencia en la ejecución en servicios iguales o superiores al licitado (se entenderá como servicios iguales: Mantenimiento de Data Center (*), servicios superiores: Provisión de Equipos y Puesta en marcha o Readecuación de Data Center (*), como mínimo tres (3) experiencias constatadas en los últimos 3 (tres) años [2021, 2022, 2023] en instituciones públicas, privadas y/o mixtas, a demostrarse con copia de contratos suscritos, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al cincuenta por ciento (50%) como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación. En la misma sección se aclara a que refiere el asterisco (*) y, en esta referencia se menciona textualmente que: "(*) Para fines de calificación, Data Center se entenderá como infraestructura adecuada para albergar equipos de Tecnología Informática (TI). Será criterio mínimo, considerar experiencias que contemplen infraestructuras que involucren mínimamente al menos 4 (cuatro) de los siguientes sistemas: Aire de Precisión, UPS tipo Online, Generador Eléctrico, Sistemas de Videovigilancia, Sistema de Control de Acceso, Sistema de Monitoreo Ambiental, Sistemas automáticos de detección y extinción de incendios. Demostrar experiencia en Infraestructura de Data Center que contemple la provisión o mantenimiento de Sala Cofre. Al menos 4 (cuatro) experiencias a ser comprobadas a través de copia de contratos y/o facturas." Como se darán cuenta, en un párrafo menciona que se requieren de 3 (tres) experiencia y en los párrafos siguientes menciona 4 (cuatro) experiencias. Solicitamos respetuosamente a la convocante unificar la cantidad de experiencias solicitadas a por lo menos 3 (tres) experiencias constatadas en los últimos 5 (cinco) años [2019, 2020, 2021, 2022, 2023] en instituciones públicas, privadas y/o mixtas. De esta manera la convocante podrá dar oportunidad a mayor números de ofertas en el presente llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.</p>		

## Consulta 8 - Autorización del Fabricante ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2024
En el ítem 5: Sistema de Piso Elevado, se solicita cuanto sigue: "Se debe presentar la Autorización del Fabricante o Distribuidor dirigida a la Licitación de referencia." En atención de que se trata de un servicio de mantenimiento favor eliminar el requisito en atención de que se trata de un servicio de mantenimiento a realizarse por el oferente. La presente solicitud se realiza a fin de asegurar a la Convocante las mejores condiciones de contratación en atención a lo dispuesto en la Ley 7021/22.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1		

## Consulta 9 - Ley 5424

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2024
Teniendo en cuenta que el llamado se encuentra dentro del alcance de lo establecido por la Ley 5424 en sus artículos 32, 33 y 34, se solicita a la convocante aclarar si el oferente debe ajustarse a lo establecido por la Ley.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.		

## Consulta 10 - Autorización del Fabricante ítem 8

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
En el ítem 8: Renovación de Servicio de Soporte y Mantenimiento del Ambiente de Máxima Seguridad para Equipamiento Informático Crítico (AMS), se solicita cuanto sigue: "Se debe presentar la Autorización del Fabricante dirigida a la Licitación de referencia / El oferente debe contar con la Autorización del Fabricante para la licitación de referencia". En atención de que se trata de un servicio de mantenimiento a realizarse por el oferente adjudicado, se solicita respetuosamente a la convocante eliminar el requisito. La presente solicitud se realiza a fin de asegurar a la Convocante las mejores condiciones de contratación en atención a lo dispuesto en la Ley 7021/22.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		

## Consulta 11 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
Requisitos documentales para evaluar el presente criterio en el PCB indica lo siguiente "1. Copia de documentos que deberán ser emanados de empresas públicas o privadas, donde se acredite las cantidades y montos de los servicios prestados, pudiendo consistir en facturaciones recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados, certificados o constancias escritas donde se acredite la experiencia requerida. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación." Solicitamos a la convocante sean aceptados como Experiencia copias de Contratos o facturas o actas de recepción definitiva a fin de garantizar mayor concurrencia de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.		

## Consulta 12 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
<p>El PBC cita lo siguiente: Contar con Equipo Técnico conformado por un Ingeniero que forme parte del plantel permanente de la empresa, con antigüedad mínima de un (1) año, especializado en el área de Electrónica, Electromecánica o afines, con Certificación CDCP (Certified Data Center Professional). Esta última deberá ser emitida por una organización debidamente habilitada y reconocida a nivel mundial, de forma a constatar conocimientos sobre diseño y operación de Data Center, con criterios establecidos por estándares internacionales relacionados.”</p> <p>Solicitamos a la Convocante indicar cual seria el documento que avale este requerimiento que demuestre la relación de dependencia del personal y su antigüedad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.</p>		

## Consulta 13 - Plan de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
<p>En la sección 2 del ítem 10 se estipula el plan de entrega de los servicios a ser realizados conforme el PBC, en donde se solicita "ENTREGA DE INFORME: 1 (UN) DIA hábil luego de vencido el plazo para la realización de los trabajos". Sobre lo requerido, solicitamos respetuosamente a la convocante unificar criterio de Entrega de Informes para todos los ítems del presente llamado y, que el mismo pueda ser presentado con un máximo de 5 días hábiles posterior a la culminación del servicio de mantenimiento. De esta manera el oferente adjudicado podrá presentar un informe detallado y con el mayor de los datos posible del servicio de mantenimiento realizado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones publicado.</p>		

## Consulta 14 - EE.TT. Renovación de Servicio de Soporte y Mantenimiento del Cableado Estructurado

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
<p>En el PBC en las EETT cita: “Mediciones anuales con Penta Scanner DTX 4000 FLUKE para prevenir posibles fallas en toda la red de Voz y Datos.”</p> <p>Solicitamos a la convocante sacar o dejar como opcional el equipo DTX4000 debido a que el equipo está prácticamente obsoleto y en el mercado ya existen equipos superiores.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.</p>		

## Consulta 15 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS/ Ítem 1 Soporte Técnico extendido para equipos EMERSON

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
<p>EE.TT de "Servicio On-Site".</p> <p>Solicitamos a la Convocante indicar la periodicidad del mantenimiento preventivo y alcance para este mantenimiento, además indicar por favor el tiempo de respuesta para la reposición de partes dañadas en caso de ser necesario.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.</p>		

### Consulta 16 - Ítem 3 Soporte Técnico extendido para Grupo Electrónico:

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
EE.TT. Ítem 3 Soporte Técnico extendido para Grupo Electrónico: En el PBC indica "El objetivo principal del trabajo es Brindar Soporte Técnico para el grupo eléctrico que respalda el DC de ANDE." Solicitamos a la Convocante indicar la periodicidad del mantenimiento preventivo y alcance para este mantenimiento, además indicar por favor el tiempo de respuesta para la reposición de partes dañadas en caso de ser necesario.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		

### Consulta 17 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- Ítem 2 Soporte Técnico extendido para equipos FENWAL:

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
EE. TT Ítem 2 Soporte Técnico extendido para equipos FENWAL: El Objetivo del mantenimiento preventivo del sistema de detección de extinción de incendios inteligente de la marca FENWAL instalado en la Sala Cofre de la Administración Nacional de Electricidad es de Extender la vida útil de los equipos instalados en la misma además verificar el funcionamiento individual y en conjunto de los dispositivos instalados además de identificar alteraciones en las instalaciones que puedan afectar al desempeño del mismo. Solicitamos a la Convocante indicar la periodicidad del mantenimiento preventivo y alcance para este mantenimiento, además indicar por favor el tiempo de respuesta para la reposición de partes dañadas en caso de ser necesario.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		

### Consulta 18 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- Ítem 4 Soporte Técnico extendido para equipos IDTECK:

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- Ítem 4 Soporte Técnico extendido para equipos IDTECK: "El objetivo principal del trabajo es Brindar Soporte Técnico para los equipos indicados en la Planilla "IDTECK" Solicitamos a la Convocante indicar la periodicidad del mantenimiento preventivo y alcance para este mantenimiento, además indicar por favor el tiempo de respuesta para la reposición de partes dañadas en caso de ser necesario.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		

## Consulta 19 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- Ítem 5 Soporte Técnico extendido para Piso Elevado

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- Ítem 5 Soporte Técnico extendido para Piso Elevado: "Se requiere mantener el piso elevado con sus características conforme el Standard CISCA (Ceiling Interior & Construction Association) de EEUU, o Normas equivalentes. Para ello el oferente deberá documentar que se encuentra en condiciones de proveer partes de repuesto de la marca existente o bien repuesto compatible de características equivalentes (peso distribuido y puntual soportado, material y características constructivas descritas)"		
Solicitamos a la convocante indicar la periodicidad del mantenimiento preventivo y alcance para este mantenimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		

## Consulta 20 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS- Ítem 6 y 8 Renovación de Servicio de Soporte y Mantenimiento del Sistema de Monitoreo Centralizado:

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS/ Ítem 6 Renovación de Servicio de Soporte y Mantenimiento del Sistema de Monitoreo Centralizado: "ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO:" y Ítem 8 Renovación de Servicio de Soporte y Mantenimiento del Ambiente de Máxima Seguridad para Equipamiento Informático Crítico (AMS):		
Solicitamos a la convocante indicar la periodicidad del mantenimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		

## Consulta 21 - Autorización del Fabricante Ítem 8

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
En el ítem 8: Renovación de Servicio de Soporte y Mantenimiento del Ambiente de Máxima Seguridad para Equipamiento Informático Crítico (AMS), se solicita cuanto sigue: "Se debe presentar la Autorización del Fabricante dirigida a la Licitación de referencia / El oferente debe contar con la Autorización del Fabricante para la licitación de referencia". Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante que sean aceptadas Carta de Autorización del Fabricante y/o Distribuidor Local de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		

## Consulta 22 - Autorización del Fabricante Ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	30-08-2024
En el ítem 5: Sistema de Piso Elevado, se solicita cuanto sigue: "Se debe presentar la Autorización del Fabricante o Distribuidor dirigida a la Licitación de referencia." Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante que sean aceptadas Carta de Autorización del Fabricante y/o Distribuidor Regional de la marca en cuestión. La presente solicitud se realiza a fin de asegurar a la Convocante las mejores condiciones de contratación en atención a lo dispuesto en la Ley 7021/22.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		

## Consulta 23 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS/Ítem 8 - Renovación de Servicio de Soporte y Mantenimiento del Ambiente de Máxima Seguridad para Equipamiento Informático Crítico (AMS).

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2024
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS -Ítem 8 - Renovación de Servicio de Soporte y Mantenimiento del Ambiente de Máxima Seguridad para Equipamiento Informático Crítico (AMS). "El oferente deberá presentar la Carta de Extensión de Garantías." Solicitamos a la Convocante quitar o cambiar o dejar como opcional la solicitud de la Carta de extensión de Garantía, debido a que esto es posible solo en el momento de la compra solamente, lo cual estará impidiendo de que no pueda darse cumplimiento a tal requerimiento. y que es una limitante para todos los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		

## Consulta 24 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - Ítem 1 - Soporte Técnico extendido para equipos EMERSON

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2024
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - Ítem 1 - Soporte Técnico extendido para equipos EMERSON "- El oferente deberá presentar la Carta de Extensión de Garantía." Solicitamos a la Convocante quitar, cambiar o dejar como opcional la solicitud de la Carta de extensión de Garantía, debido a que esto es posible solo en el momento de la compra solamente, lo cual estará impidiendo de que no pueda darse cumplimiento a tal requerimiento. y que es una limitante para todos los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		

## Consulta 25 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2024
En base a lo solicitado en el PBC, en la sección de REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, apartado Experiencia requerida, en donde en uno de los párrafos se solicita "Demostrar experiencia en Infraestructura de Data Center que contemple la provisión o mantenimiento de Sala Cofre. Al menos 4 (cuatro) experiencias a ser comprobadas a través de copia de contratos y/o facturas". Al respecto, solicitamos respetuosamente a la convocante aceptar oferentes con por lo menos 1 (un) experiencia en Infraestructura de Data Center que contemple la provisión y/o mantenimiento de Sala Cofre. De esta manera se dará oportunidad a mayor numero de potenciales oferentes a la presente licitación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.		



## Consulta 26 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2024
<p>Soporte Técnico extendido para Piso Elevado En donde dice para el punto Autorizacion del fabricante Para los Servicios en donde se indique dentro de las Especificaciones Técnicas, se deberá presentar los documentos que demuestren la cadena de autorización desde el Fabricante hasta el Oferente, vigente y emitida con fecha anterior a la apertura de ofertas. Igualmente será válido, el documento emitido por un Canal de Servicios certificado y expresamente autorizado por el Fabricante.</p> <p>Consultamos a la convocante si para el punto en especifico para el mantenimiento de piso tecnico elevado, entendemos que este requerimiento para este item deberia ser opcional tomando en cuenta que el soporte para el piso tecnico corresponde a un mantenimiento preventivo de una instalacion existente con una antiguedad considerable dado que no inside para la ejecucion de servicios. Por lo que solicitamos sea excluido para este punto del requerimiento de presentacion documental.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2024
<p>Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente: Remítase a lo establecido en ADENDA 1.</p>		