

## Consultas Realizadas

# Licitación 446675 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA EL MEF

### Consulta 1 - CONSULTA

| Consulta   | Fecha de Consulta | 24-10-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Buenos días, podrían especificar por favor si las siguientes solicitudes aplica para ambos lotes o solo para el lote 1?<br/>La firma contratada deberá contar con al menos 01 (uno) profesional con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes, para la planificación, ejecución y control de los trabajos, debiendo formar parte de la nómina de la empresa oferente (que será demostrado con planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente.<br/>La firma contratada deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados ITIL versión 4 vigente con ID verificable. Los cuales deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa).<br/>La firma contratada deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados en mantenimiento y/o reparación de equipos de oficina (PC o Notebook) que puede ser cualquiera de las siguientes marcas con que cuenta el MEF: DELL o HP o LENOVO, dichos certificados deberán ser proveídos por la marca. Los técnicos deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa):<br/>Favor aclarar.<br/>Muchas gracias</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 29-10-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Se aclara que las solicitudes es para ambos lotes</p> |                    |            |