

Consultas Realizadas

Licitación 443613 - LPN N° 18/24 SUSCRIPCION A LICENCIAS INFORMATICAS

Consulta 1 - Con relación al Lote 3 SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS TABLEAU CREATOR

| Consulta | Fecha de Consulta | 29-07-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Serían licencias Creator on premise o cloud? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Las licencias requeridas son on premise. | | |

Consulta 2 - Con relación al Lote 3 SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS TABLEAU CREATOR

| Consulta | Fecha de Consulta | 29-07-2024 |
|---|-------------------|------------|
| ¿El soporte debería incluir capacitaciones de la herramienta, desarrollo de nuevos reportes o es netamente soporte en cuanto a la activación y funcionamiento de licencias? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Ajustarse a la Adenda. | | |

Consulta 3 - Autorización del Fabricante

| Consulta | Fecha de Consulta | 30-07-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Por la presente solicitamos como reseller autorizado de la marca Zoom , también se solicite la autorización del fabricante para el lote 1 , con la presentación de Fotocopia simple del documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente es Fabricante y/o Representante oficial y/o Distribuidor y/o Sub Distribuidor autorizado para el Paraguay de las licencias ofertadas. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|-------------------|--------------------|------------|
| Ajustarse al PBC. | | |

Consulta 4 - Con relación al Lote 3 SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS TABLEAU CREATOR

| Consulta | Fecha de Consulta | 31-07-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Consultamos si corresponde a renovación o son licencias adicionales | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Corresponden a licencias nuevas / adicionales | | |

Consulta 5 - REFERENTE AL LOTE 10: SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS ANSIBLE (RED HAT)

| Consulta | Fecha de Consulta | 01-08-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Solicitan para los Servicios de implementación: "El nivel básico de solicitudes de servicio permite solicitar cambios menores en los desarrollos o integraciones realizadas (16 horas de desarrollador disponibles por mes) acumulables mientras dure el contrato. Las solicitudes de servicio no contemplan el desarrollo para nuevos casos de uso."</p> <p>Consultamos si los servicios de implementación de los ítems:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento de repositorio de código fuente Gitlab CE.• Aplicación de configuraciones de seguridad en servidores.• Configuración para servidores Linux, Windows y equipos Cisco. Deberá incluir al menos los siguientes casos de uso:• Integración con Active Directory• Configuración de SUDO Contraseña de altos privilegios y acceso remoto para servidores Linux y Windows.• Cambio de zona horaria• Scripts para IP Tables y Firewalld• Configuraciones en Selinux Automatización de copia de archivos entre sistemas• Actualización automática de sistemas operativos Linux• Configuración masiva de equipos de comunicaciones.• Configuración de notificaciones por email del resultado de las tareas ejecutadas. <p>¿Estarán incluidas dentro de las 16 horas de desarrollador disponibles por mes, o en su defecto las 16 horas solicitadas serían adicionales post implementación de los ítems mencionados?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Ajustarse a la Adenda. | | |

Consulta 6 - Lote N° 7 Suscripción a Licencia Cisco ISE

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-08-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En la sección "Identificación de la unidad solicitante y justificaciones" "LOTE N° 7 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS CISCO ISE" pág. 26 se indica que "...Proporciona el control de acceso y postura de los equipos antes de otorgar el ingreso a la red, evitando la propagación de amenazas en la misma". La funcionalidad de postulamiento del ISE se logra con licencia de nivel "Premier"; sin embargo, en las "Especificaciones Técnicas" "LOTE N° 7 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS CISCO ISE" para los ítems 1,2 y 3 pág. 32, se solicita licenciamiento "Advantage". Se deberá modificar el requerimiento a "Premier" o se mantendrá como "Advantage"?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Ajustarse a la Adenda. | | |

Consulta 7 - Cantidad de sesiones RADIUS totales.

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En el LOTE N° 7 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS CISCO ISE - Sección Detalles pág. 32. Menciona "Suscripción a la última versión estable disponible de licencias Cisco ISE y soporte técnico por 3 (tres) años. Base=1500, Device Admin=50..." Solicitamos confirmar la cantidad de "Endpoints" activos medidos en sesiones RADIUS totales. Si tomamos (Base = 1500) + (Device Admin= 50) Serían 1550 sesiones? Caso contrario, favor especificar la cantidad de sesiones RADIUS totales.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Ajustarse a la Adenda. | | |

Consulta 8 - Fecha inicio de soporte.

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Estamos considerando como fecha de activación de las licencias y soporte del ISE el 1 de Octubre 2024, por favor confirmar que están de acuerdo o indicar la fecha correspondiente pues debe ser insertado en las configuraciones que se hace de pedidos a Cisco para las cotizaciones. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Ajustarse al PBC, la fecha de activación guarda relación directa con la culminación del proceso del presente llamado y además de contratos todavía activos, motivo por el cual se estipuló la Orden de Inicio, a fin de establecer la fecha exacta con el Proveedor que resulte adjudicado. | | |

Consulta 9 - Especificaciones Técnicas - Equipos MERAKI - BCP

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-08-2024 |
|--|-------------------|------------|
| En las "Especificaciones Técnicas" "Equipos MERAKI - BCP" pág. 34. Se indica que "Las licencias deberán ser activadas a requerimiento del equipo técnico del BCP". Estamos considerando como fecha de activación de las licencias el 1 de Octubre 2024, por favor confirmar que están de acuerdo o indicar la fecha correspondiente pues debe ser insertado en las configuraciones que se hace de pedidos a Cisco para las cotizaciones. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Ajustarse al PBC, la fecha de activación guarda relación directa con la culminación del proceso del presente llamado y además de contratos todavía activos, motivo por el cual se estipuló la Orden de Inicio, a fin de establecer la fecha exacta con el Proveedor que resulte adjudicado. | | |

Consulta 10 - LOTE N° 9 - SUSCRIPCION A LICENCIAS SWITCH LEAF

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-08-2024 |
|--|-------------------|------------|
| En relación al "LOTE N° 9 - SUSCRIPCION A LICENCIAS SWITCH LEAF" Solicitamos respetuosamente a la convocante que proporcione la información del: 1- ios-remote-hardware-verification-checklist (https://www.cisco.com/c/dam/en_us/services/compliance/ios-remote-hardware-verification-checklist.pdf) 2- nexus-remote-hardware-verification-checklist (https://www.cisco.com/c/dam/en_us/services/compliance/nexus-remote-hardware-verification-checklist.pdf) Adicionalmente favor confirmar si el BCP cuenta con o sin ACI para estos equipos a modo de validar si los mismos son elegibles para soporte. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|--|--------------------|------------|
| En caso de ser necesaria dicha información, será elevada directamente al fabricante CISCO. Por otro lado, el BCP si cuenta con la herramienta ACI en pleno funcionamiento. | | |

Consulta 11 - Activación del soporte de los N9K

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Estamos considerando como fecha de activación del soporte de los N9K el 1 de Octubre 2024, por favor confirmar que están de acuerdo o indicar la fecha correspondiente pues debe ser insertado en las configuraciones que se hace de pedidos a Cisco para las cotizaciones. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Ajustarse al PBC, la fecha de activación guarda relación directa con la culminación del proceso del presente llamado y además de contratos todavía activos, motivo por el cual se estipuló la Orden de Inicio, a fin de establecer la fecha exacta con el Proveedor que resulte adjudicado. | | |

Consulta 12 - Lote 10 Transferencia de conocimientos

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Donde dice: Transferencia de conocimientos: Acompañamiento e instrucción (training) al personal operativo del BCP a fin de suministrar la información necesaria para la operación y mantenimiento de los bienes: EXIGIDO. Entendemos que la Convocante requiere que debe ser un training oficial de la marca impartido por el Fabricante o centro autorizado por el fabricante para impartir el curso oficial.- | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Ajustarse a la Adenda. | | |

Consulta 13 - Forma de Pago - Lote 5

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-08-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Para el Lote N° 5. Forma de Pago. Conforme lo indicado en el Pliego, entendemos que el Pago se realiza en una sola vez (único pago) y el 100 % del monto estipulado para dicho Lote. Es correcta nuestra interpretación? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|--|--------------------|------------|
| La forma de pago se estableció de manera mensual tal como figura en la planilla de precios publicada en el SICP. | | |

Consulta 14 - Lote 7 CISCO ISE - Revalidación de Seriales

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Con relación al "LOTE N° 7 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS CISCO ISE" pág. 32 y 33 los seriales indicando que en el pliego de bases y condiciones, no pueden ser reconocidos en el sistema de renovación de Cisco(CCW-R), por lo que solicitamos respetuosamente a la convocante valide dicha información y provea los seriales actualizados. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Ajustarse a la Adenda. | | |

Consulta 15 - Solicitud de prórroga

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Con relación a algunas de las configuraciones correspondientes a los lotes de CISCO, la herramienta de configuración de este fabricante (CCW-R) presenta algunos problemas con los partners y distribuidores a la hora de finalizar dichas configuraciones, sin esto resuelto no es posible entregar una oferta con los descuentos finales, por ende condiciona la participación en el concurso de las empresas que representan la marca. Por la situación expuesta, solicitamos respetuosamente a la convocante una prórroga de 15 días adicionales a la fecha actual de presentación de ofertas para que CISCO resuelva dicho inconveniente en su plataforma. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Ajustarse a la Adenda. | | |

Consulta 16 - Forma de pago y Costos Financieros Lote 7 CISCO

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En relación a los lotes 7 de CISCO, el pliego solicita proveer la Suscripción a licencias Tipo Advantage: con visibilidad completa de dispositivos de usuario y de IoT, aplicación básica de dispositivos de IoT y uso compartido de contexto sobre las sesiones. Incluyendo las funcionalidades de la licencia Essentials para el 1er. Año, 2do año y 3er año. Teniendo en cuenta que la suscripción a las licencias deberá ser proveída por 3 (tres) años, solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar las siguientes consultas para determinar si se deberá prever costos financieros en relación a la forma de pago que hará el BCP:

1. ¿El oferente adjudicado una vez firme el contrato podrá proveer las licencias de forma anualizada y a su vez facturar por cada año?
2. En caso de que se deba proveer las licencias por los 3 años al inicio del contrato. ¿El BCP realizara el pago del 100 % del monto estipulado para dicho Lote en una sola vez (único pago) o estos pagos serán de forma anualizados?

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Ajustarse al PBC. El plazo máximo para la entrega y activación de las licencias será de 30 (treinta) días calendario, a partir de la fecha a ser establecida en la Orden de Inicio del Servicio, a ser emitida por la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles desde la suscripción del contrato. En cuanto a los pagos se realizarán de forma anualizada conforme a la disponibilidad presupuestaria de la institución.

Consulta 17 - Forma de pago y Costos Financieros Lote 8 CISCO

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En relación a los lotes 8 de CISCO, el pliego solicita proveer la Suscripción a licencias MERAKI y soporte técnico - 1er. Año, 2do año y 3er año.

Teniendo en cuenta que la suscripción a las licencias deberá ser proveída por 3 (tres) años para todo el conjunto de equipos incluidos en el presente lote, solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar las siguientes consultas para determinar si se deberá prever costos financieros en relación a la forma de pago que hará el BCP:

1. ¿El oferente adjudicado una vez firme el contrato podrá proveer las licencias de forma anualizada y a su vez facturar por cada año?
2. En caso de que se deba proveer las licencias por los 3 años al inicio del contrato. ¿El BCP realizara el pago del 100 % del monto estipulado para dicho Lote en una sola vez (único pago) o estos pagos serán de forma anualizados?

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Ajustarse al PBC. El plazo máximo para la entrega y activación de las licencias será de 30 (treinta) días calendario, a partir de la fecha a ser establecida en la Orden de Inicio del Servicio, a ser emitida por la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles desde la suscripción del contrato. En cuanto a los pagos se realizarán de forma anualizada conforme a la disponibilidad presupuestaria de la institución.

Consulta 18 - Forma de pago y Costos Financieros Lote 9 CISCO

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En relación al lote 9 de CISCO, el pliego solicita proveer Suscripción a licencias Switch leaf y soporte técnico - 1er. Año, 2do año y 3er año.</p> <p>Teniendo en cuenta que la suscripción a las licencias deberá ser proveída por 3 (tres) años para todo el conjunto de equipos incluidos en el presente lote, solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar las siguientes consultas para determinar si se deberá prever costos financieros en relación a la forma de pago que hará el BCP:</p> <p>1. ¿El oferente adjudicado una vez firme el contrato podrá proveer las licencias de forma anualizada y a su vez facturar por cada año?</p> <p>2. En caso de que se deba proveer las licencias por los 3 años al inicio del contrato. ¿El BCP realizara el pago del 100 % del monto estipulado para dicho Lote en una sola vez (único pago) o estos pagos serán de forma anualizados?</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Ajustarse al PBC. El plazo máximo para la entrega y activación de las licencias será de 30 (treinta) días calendario, a partir de la fecha a ser establecida en la Orden de Inicio del Servicio, a ser emitida por la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles desde la suscripción del contrato.</p> <p>En cuanto a los pagos se realizarán de forma anualizada conforme a la disponibilidad presupuestaria de la institución.</p> | | |

Consulta 19 - Formas y Condiciones de Pago

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En relación al Lote 5, solicitamos respetuosamente a la convocante, que de acuerdo a lo estipulado al Pliego de Bases y Condiciones - Unidad de Medida, 36 meses; evaluar la posibilidad del pago total del Lote al inicio del contrato o la anualización del mismo, para evitar la imputación de costos financieros al precio final ofertado.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Ajustarse a lo establecido en la planilla de precios publicada en el SICP</p> | | |

Consulta 20 - Lote N° 7 - Suscripciones ISE

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En el Lote N°7. Suscripción ISE</p> <p>Se desea soporte con el proveedor?</p> <p>En caso afirmativo que tipo de soporte se desea?</p> <p>Si se especifica soporte con la marca pero no especifica soporte con el proveedor.</p> <p>Muchas gracias.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|-------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Ajustarse a la Adenda.</p> | | |

Consulta 21 - LOTE 5: Soporte Técnico

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>LOTE 5: El Proveedor deberá proporcionar el servicio técnico durante 36 meses para asistir ante cualquier inconveniente. Además, deberá encargarse de la implementación de la suscripción de la licencia conforme a los requerimientos del equipo técnico del BCP. Consultamos a la convocante si el servicio deberá ser exclusivamente insitu o se podría realizar remotamente.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|-------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Ajustarse a la Adenda.</p> | | |

Consulta 22 - Capacidad Tecnica

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

Para el Lote 6, en capacidad técnica se requiere: "Contar con 1 (un) personal técnico con la certificación Citrix Certified Professional emitido por el fabricante". Solicitamos amablemente a la convocante sean aceptados certificaciones Citrix CCA.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Ajustarse a la Adenda.

Consulta 23 - LOTE 7

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En relación al requerimiento: "Device Admin=50". Solicitamos a la convocante aclarar la necesidad de 50 licencias de "Device Admin".

Las licencias Device Admin van en relación con la cantidad de VMs de ISE que responden a peticiones Tacacs+. Por lo tanto solo es necesario la cantidad de licencias de acuerdo a la cantidad de Instancias Device Admin implementadas. Así mismo, según el fabricante Cisco, al migrar de la versión 2x a 3.x, la cantidad de licencias disponible serían la cantidad instancias implementadas.

Así mismo, se indica: "Cisco Identity Services Engine. Version: 3.0.0.458". A partir de la versión 3.x, la cantidad de licencias Device Admin disponible corresponde a la cantidad de instancias implementadas.

Solicitamos a la Convocante aclarar la cantidad de instancia Device Admin ISE implementadas, que serían la cantidad de licencias requeridas.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Ajustarse a la Adenda.

Consulta 24 - LOTE 7

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En Lote 7, se requiere: "El servicio requerido es CON-ECMU-RVISEVM9, para las VMs del Cisco ISE (R-ISE-VMM-K9)." Considerar que el PID de Cisco R-ISE-VMM-K9 están en EOL. Cisco migrará todas las VM-ISE al nuevo PID: "R-ISE-VMC-K9". Para el nuevo, PID: "R-ISE-VMC-K9", el Servicio de Soporte correspondiente es "CON-ECMUS-RISE9KVM" con la descripción "SOLN SUPP SWSS Cisco ISE Virtual Machine Common". Solicitamos amablemente a la Convocante aclarar si este es el servicio requerido.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Ajustarse a la Adenda.

Consulta 25 - LOTE 7

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-08-2024 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En el Lote 7 se requiere: "Suscripción a la última versión estable disponible de licencias Cisco ISE y soporte técnico por 3 (tres) años. Base=1500". Así mismo, menciona "Cisco Identity Services Engine. Version: 3.0.0.458". Para la versión 3.x, las licencias Base pasan a ser Essentials, así mismo, las licencias Advantage incluyen todas las funcionalidades de las Essentials. Solicitamos a la Convocante confirmar si solo serán requeridas las licencias Advantage; no así licencias Base/Essentials.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-08-2024 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Ajustarse al PBC. Serán requeridas las licencias Tipo Advantage.

Consulta 26 - Lote 7 CISCO ISE - Instance numbers correctos

| Consulta | Fecha de Consulta | 06-08-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Con relación al "LOTE N° 7 - SUSCRIPCION A LICENCIAS CISCO ISE" pág. 32 y 33 los seriales indicandos que en el pliego de bases y condiciones, no pueden ser reconocidos en el sistema de renovación de Cisco(CCW-R), por lo que solicitamos respetuosamente a la convocante confirme si Instance numbers siguientes son correctos? * 5598659134 * 5598659135 | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2024 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Ajustarse a la Adenda. | | |

Consulta 27 - LOTE N° 7 - SUSCRIPCION A LICENCIAS CISCO ISE

| Consulta | Fecha de Consulta | 14-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| En base al presente PBC solicitan: "Suscripción a licencias Tipo Advantage: con visibilidad completa de dispositivos de usuario y de IoT, aplicación básica de dispositivos de IoT y uso compartido de contexto sobre las sesiones. Incluyendo las funcionalidades de la licencia Essentials - 1er. Año y así sucesivamente hasta el año 3" Consultamos a la convocante amablemente nos pueda aclarar la cantidad de Licencias Advantage a considerar, en base a la última adenda publicada, entendemos sería 1500 Licencias Advantage es correcto la apreciación? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
|---------------------------------|--------------------|------------|
| Sí, es correcta su apreciación. | | |

Consulta 28 - LOTE N° 7 - SUSCRIPCION A LICENCIAS CISCO ISE

| Consulta | Fecha de Consulta | 14-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| En el Lote 7, Sección Detalles se indica "El soporte deberá estar incluido por el mismo periodo de tiempo requerido para la suscripción..." Sin embargo, existen tres niveles de servicio de soporte adicionales de Cisco: Solution Support, Enhanced y Premium. Por favor confirmar cuál de los tres niveles es el que se debe cotizar. Ver las diferencias en: https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/security/at-a-glance-c45-738999.html | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Con respecto a la consulta de "El soporte deberá estar incluido por el mismo periodo de tiempo requerido para la suscripción", favor ajustarse a lo establecido en el PBC: "El soporte deberá estar incluido por el mismo periodo de tiempo requerido para la suscripción, en régimen 7x24x4, con el tipo de implementación MEDIUM". Con respecto a los niveles de servicio, favor ajustarse a lo establecido en el PBC. El tipo de soporte deberá ser el Premium, de acuerdo a los siguientes requerimientos: "Se requiere el soporte del Proveedor, además deberá permitir el escalamiento directamente al fabricante de los equipos comprendidos en la siguiente Tabla. De igual manera se deberá proveer al equipo técnico del BCP el usuario que posibilite el acceso directo para la creación y el seguimiento de los casos de soporte, de manera a que el BCP pueda autogestionar el/los casos en la web o en la plataforma del fabricante." | | |

Consulta 29 - Lote N° 7 Suscripción a Licencia Cisco ISE

| Consulta | Fecha de Consulta | 14-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| En el Lote 7, Sección Detalles se indica "Actualmente se requiere el licenciamiento para al menos 1500 Endpoints.". Por favor confirmar si los 1500 corresponden a sesiones activas concurrentes medidas en la unidad de sesiones RADIUS (recordar que un mismo Endpoint puede crear más de una sesión), que es la forma de licenciamiento que tiene Cisco para el ISE. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Conforme a lo solicitado en el PBC, las 1500 licencias corresponden a la cantidad máxima de endpoints necesarios, teniendo en cuenta las sesiones activas concurrentes. | | |

Consulta 30 - Lote N° 7 Suscripción a Licencia Cisco ISE

| Consulta | Fecha de Consulta | 14-08-2024 |
|--|-------------------|------------|
| En el Lote 7 se indica "El BCP cuenta con 2 (dos) máquinas virtuales instaladas en modo activo/standby...". Por favor confirmar que tanto la primera PAN como la segunda PAN serán licenciadas con igual cantidad de sesiones; es decir, 1500 cada una o el valor que confirme el BCP, para que en caso de fallo de la principal no exista impacto en los servicios ni en las operaciones de Cisco ISE. Si no incluimos las 1500 suscripciones para el segundo PAN, lo que sucederá es que, en la eventualidad de un fallo en la primera PAN, la segunda dejará de cumplir con las normas de Cisco (supera las suscripciones compradas) y entra en un período de gracia de 30 días. Antes de que expire el período de gracia, se debería restituir el PAN principal original. Como alternativa a lo indicado, si el cliente decide continuar trabajando con el PAN secundario (por la caída del principal), se debe liberar las licencias reservadas en el PAN original y reservar las licencias necesarias en el PAN secundario. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, la interpretación respecto al consumo del licenciamiento tal como se solicita es únicamente 1500 del tipo Advantage, la cual podrá ser compartida entre ambos PAN activo/standby. | | |

Consulta 31 - LOTE N° 9 Soporte y Software N9K- Solución ACI

| Consulta | Fecha de Consulta | 14-08-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Favor confirmar que la solución ACI del BCP cuenta y contará con contratos de soporte y software vigentes, ya que es a través de la solución ACI que se actualizará a los N9K. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Si es correcto, el BCP cuenta con el contrato de soporte activo de la solución ACI. | | |

Consulta 32 - LOTE N° 9 - SUSCRIPCION A LICENCIAS SWITCH LEAF

| Consulta | Fecha de Consulta | 14-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| En el Lote 9, Sección Condiciones Particulares se indica " El Proveedor está obligado a proveer de inmediato y sin cargo adicional para el BCP, todos los accesorios/características y funcionalidades necesarias, bajo las condiciones del contrato, por más que no se encuentren explícitamente requeridas.". Favor confirmar que se refieren al alcance delimitado por el nivel de licenciamiento a ser propuesto ACI-Advantage y sin incluir ADD-Ons u otros adicionales. Se aclara que se podría incluir por ejemplo un nivel de licenciamiento Premier y ADD-ONS, pero tienen costos adicionales importantes. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Favor ajustarse a lo solicitado en el PBC, lo requerido es específicamente licenciamiento ACI-Advantage. | | |

Consulta 33 - LOTE N° 8 - SUSCRIPCION A LICENCIAS MERAKI

| Consulta | Fecha de Consulta | 14-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| En el Lote 8, Sección Alcance y condiciones particulares se indica "Reemplazo avanzado de hardware en caso de fallas en 12 horas, a partir de la fecha y hora de la solicitud". Favor confirmar que el BCP requiere que se incluya fines de semana, por lo que el RMA de Meraki tendría que ser 24x7x4 ya que la opción solicitada 8x5x12 no existe en Cisco, salvo que se tome la alternativa 8x5xNBD. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse a lo establecido en el PBC, el proveedor deberá contemplar el soporte adecuado a fin de cumplir con el SLA requerido en el PBC. | | |

Consulta 34 - Lote 7 CISCO ISE - Instance numbers correctos

| Consulta | Fecha de Consulta | 14-08-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Con relación al "LOTE N° 7 - SUSCRIPCION A LICENCIAS CISCO ISE" pág. 45 los instance numbers siguientes indicados en la adenda: * 5598659134 * 5598659135 No pueden ser reconocidos en el sistema de renovación de Cisco(CCW-R), figurando que no son elegibles para la renovación, por lo que solicitamos nuevamente este dato sea verificado a modo de proporcionar los instance numbers correctos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| A modo de aclaración y debido al cambio del tipo de licenciamiento del fabricante CISCO, se remite los siguientes números de serie de las nuevas instancias: 5931041379 / 5931041380 Old Instance Number: 5598659134. OLD PID: R-ISE-VM-K9. New PID: R-ISE-VMC-K9=. New instance: 5931041379./ Old Instance Number: 5598659135. OLD PID: R-ISE-VM-K9. New PID: R-ISE-VMC-K9=. New instance: 5931041380. | | |

Consulta 35 - Consulta Lote n° 4 - Adobe creative Cloud

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-08-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Podrían indicar cual es el numero VIP de la licencia del LOTE N° 4 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS ADOBE CREATIVE CLOUD? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Corresponden a nuevas licencias, por lo tanto, no aplica la consulta. | | |

Consulta 36 - Lote 9.1 Alcance de lo solicitado

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-08-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Consultamos respetuosamente a la convocante, en relación a lo solicitado dentro de este lote: Teniendo en cuenta que la renovación de soporte comprende los 4 Leafs y no así de los ACI Fabric " las configuraciones de mejoras, adecuaciones, cambios y cualquier otra actividad asociada a los equipos" seran solo por los 4 Leads solicitados en este llamado ¿es correcta nuestra interpretación ? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Sí, es correcta la interpretación, tal como se solicita en el PBC el alcance hace referencia exclusivamente a los 4 (cuatro) LEAFS solicitados. | | |

Consulta 37 - Consulta - Lote 9

| Consulta | Fecha de Consulta | 16-08-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Para el Lote 9: Teniendo en cuenta que la renovación de soporte comprende los 4 Leafs y no así de los ACI Fabric " las configuraciones de mejoras, adecuaciones, cambios y cualquier otra actividad asociada a los equipos" serán solo por los 4 Leads solicitados en este llamado ¿es correcta nuestra interpretación ? | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 20-08-2024 |
| Sí, es correcta la interpretación, tal como se solicita en el PBC el alcance hace referencia exclusivamente a los 4 (cuatro) LEAFS solicitados. | | |