

Consultas Realizadas

Licitación 443340 - ADQUISICION DE EQUIPOS DE OFICINA E INFORMATICOS

Consulta 1 - ITEM 1 ESCANER

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
<p>ÍTEM 1 ESCANER, en donde dice Funcionalidades básicas requeridas:</p> <p>“Corrección de desviación.”</p> <p>“Liberación de alimentación doble”</p> <p>“Recorte de sombra”</p> <p>“Reconocimiento de la orientación del texto y detección ultrasónica de alimentación doble.”</p> <p>Todas estas opciones mencionadas son exclusivo de la marca canon como se puede apreciar en las soluciones de captura de software CaptureOnTouch que ofrece dicha marca lo mencionado se puede apreciar en el sitio web del fabricante https://www.canon.es/business/products/software/captureontouch-pro/ ya que de esta forma está limitando la participación de potenciales oferentes y dando exclusividad a la empresa Datasystems S.A.E.C.A. ya que es la única empresa representante en el País de la mencionada marca</p> <p>Por lo expuesto solicitamos a la convocante que lo solicitado sea de carácter opcional o sea excluido para no limitar la participación de potenciales oferentes, así también solicitamos que puedan aclarar o justificar porque precisan dichas funciones y que el software no sea exclusivo del equipo de esta forma se dará lugar para quien más oferente pueda presentar oferta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 2 - ITEM 1 ESCANER-Funcionalidades básicas

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
<p>ÍTEM 1 ESCANER, en donde dice Funcionalidades básicas requeridas:</p> <p>“Cantidad de definición de trabajos de escaneos, 99 trabajos de escaneo o superior”</p> <p>Todas estas opciones mencionadas son exclusivo de la marca canon como se puede apreciar en las soluciones de captura de software CaptureOnTouch que ofrece dicha marca lo mencionado se puede apreciar en el sitio web del fabricante https://www.canon.es/business/products/software/captureontouch-pro/ ya que de esta forma está limitando la participación de potenciales oferentes y dando exclusividad a la empresa Datasystems S.A.E.C.A. ya que es la única empresa representante en el País de la mencionada marca, TENIENDO EN CUENTA QUE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS PLASMADA EN EL PBC SON EXCLUSIVO DE LA MARCA CANON MODELO imageFORMULA DR-S150</p> <p>Por lo expuesto solicitamos a la convocante que lo solicitado sea de carácter opcional o sea excluido para no limitar la participación de potenciales oferentes, así también solicitamos que puedan aclarar o justificar porque precisan dichas funciones y que el software no sea exclusivo del equipo de esta forma se dará lugar para quien más oferente pueda presentar oferta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 3 - ÍTEM 1 ESCANER-Certificación y documentaciones requeridas

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
<p>ÍTEM 1 ESCANER, en donde dice, Certificación y documentaciones requeridas: "Contar con por lo menos dos (2) técnicos certificados por el fabricante" Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda ser aceptados 1 técnico certificado por el fabricante como mínimo. De esta forma dará mayor participación a potenciales oferentes. También se evidencia la exclusividad de la convocante que le otorga a la a la empresa Datasystems S.A.E.C.A. ya que es la única empresa representante en el País de la mencionada marca, TENIENDO EN CUENTA QUE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS PLASMADA EN EL PBC SON EXCLUSIVO DE LA MARCA CANON MODELO imageFORMULA DR-S150</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 4 - ÍTEM 1 ESCANER, en donde dice, Interfaz

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
<p>ÍTEM 1 ESCANER, en donde dice, Interfaz: USB 3.2, 10 Base- T/100Base-T Ethernet (integrada al equipo) wi-Fi (integrada al equipo). Solicitamos respetuosamente a la convocante que sean aceptadas adaptadores de red, o sea de carácter opcional "10 Base- T/100Base-T Ethernet (integrada al equipo) wi-Fi (integrada al equipo).", ya que las especificaciones técnicas plasmada en el PBC pertenece a la marca canon modelo imageFORMULA DR-S150, lo mencionado se puede verificar en el sitio oficial del fabricante en el siguiente link https://www.canon.es/business/products/scanners/document-scanners/imageformula-dr-s150/specifications/ Y de esta forma está limitando la participación de potenciales oferentes y dando exclusividad a la empresa Datasystems S.A.E.C.A. ya que es la única empresa representante en el País de la mencionada marca. Por lo expuesto solicitamos a la convocante que lo solicitado sea de carácter opcional o sea excluido para no limitar la participación de potenciales oferentes. TENIENDO EN CUENTA QUE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS PLASMADA EN EL PBC SON EXCLUSIVO DE LA MARCA CANON MODELO imageFORMULA DR-S150</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 5 - ÍTEM 1 ESCANER, en donde dice, debajo de Posibilidad de escaneo directo a

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
<p>ÍTEM 1 ESCANER, en donde dice, debajo de Posibilidad de escaneo directo a: Dropbox Google Drive One Drive Evernote SharePoint Solicitamos respetuosamente a la convocante que la opción Evernote, sea de carácter opcional, ya que las especificaciones técnicas plasmada en el PBC pertenece a la marca canon modelo imageFORMULA DR-S150, lo mencionado se puede verificar en el sitio oficial del fabricante en el siguiente link https://www.canon.es/business/products/scanners/document-scanners/imageformula-dr-s150/specifications/ Y de esta forma está limitando la participación de potenciales oferentes y dando exclusividad a la empresa Datasystems S.A.E.C.A. ya que es la única empresa representante en el País de la mencionada marca. Por lo expuesto solicitamos a la convocante que lo solicitado sea de carácter opcional o sea excluido para no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 6 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
<p>ÍTEM 1 ESCANER, en donde dice Funcionalidades básicas requeridas: "Corrección de desviación." "Liberación de alimentación doble" "Recorte de sombra"</p> <p>Todas estas opciones mencionadas son exclusivo de la marca canon como se puede apreciar en las soluciones de captura de software CaptureOnTouch que ofrece dicha marca lo mencionado se puede apreciar en el sitio web del fabricante https://www.canon.es/business/products/software/captureontouch-pro/ ya que de esta forma está limitando la participación de potenciales oferentes y dando exclusividad a la empresa Datasystems S.A.E.C.A. ya que es la única empresa representante en el País de la mencionada marca</p> <p>Por lo expuesto solicitamos a la convocante que lo solicitado sea de carácter opcional o sea excluido para no limitar la participación de potenciales oferentes, así también solicitamos que puedan aclarar o justificar porque precisan dichas funciones y que el software no sea exclusivo del equipo de esta forma se dará lugar para quien más oferente pueda presentar oferta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 7 - En el PBC, Ítem 1. Escáner. Panel.

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
<p>Solicitamos amablemente que sean aceptados equipos con panel: "Pantalla monocromática o color con botones o comandos de control o navegación", teniendo en cuenta que dicha característica no afecta al rendimiento del equipo, en cuanto a aspectos como velocidad, volumen de trabajo, etc., por lo que no es técnicamente necesario que cuente con una pantalla táctil color. De manera a dar mayor participación a oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 8 - En el PBC, Ítem 1. Escáner. Interfaz Wifi.

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
<p>Requieren: "USB 3.2, 10Base-T/100Base-T Ethernet (integrada al equipo) wi-Fi (integrada al equipo)."</p> <p>Solicitamos amablemente que el requerimiento de conexión Wi-Fi sea de carácter opcional no requerido o sea excluido de las especificaciones, este requerimiento esta en 2 partes dentro de las EETT, teniendo en cuenta que en un ambiente de trabajo en la institución de gobierno lo esencial es la velocidad y capacidad de volumen de trabajo diario, además de la conexión en red, la cual brinda la posibilidad de una conexión de red más segura, estable y rápida, siendo la conexión wifi una característica que no es técnicamente necesaria. De manera a dar mayor participación a oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 9 - En el PBC, Ítem 1. Escáner. Escaneos.

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
Requieren: "Posibilidad de escaneo directo a: Dropbox, Google Drive One Drive Evernote SharePoint" Solicitamos amablemente que el requerimiento de escaneo directo a "Dropbox, Google Drive One Drive Evernote SharePoint" sea de carácter opcional o bien sea excluido, teniendo en cuenta que la mayoría de los equipos del porte solicitado no cuentan con la característica mencionada, además de no ser utilizado en un ambiente de gobierno. De manera a dar mayor participación a oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 10 - En el PBC, Ítem 1. Escáner. Trabajos.

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
Requieren: "Cantidad de definición de trabajos de escaneos, 99 trabajos de escaneo." Solicitamos amablemente que el requerimiento de "99 trabajos de escaneo" sea de carácter opcional o bien sea excluido, teniendo en cuenta que la mayoría de los equipos del porte solicitado no cuentan con la característica mencionada, además de no ser utilizado en un ambiente de gobierno. De manera a dar mayor participación a oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 11 - En el PBC, Ítem 1. Escáner. Notificaciones.

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
Requieren: "Notificación que debe emitir el escáner: Todas las notificaciones deben emitir en la pantalla del escáner." Solicitamos amablemente que el requerimiento de "notificaciones deben emitir en la pantalla del escáner.", sea de carácter opcional o bien sea excluido, teniendo en cuenta que esta característica no es esencial en las tareas diarias y que cada marca posee sus propios sistemas o formas de notificación, además la mayoría de los equipos del porte solicitado no cuentan con la característica mencionada, además de no ser utilizado en un ambiente de gobierno. De manera a dar mayor participación a oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 12 - En el PBC, Ítem 1. Escáner. Año de lanzamiento.

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
Solicitamos favor aclarar el año de lanzamiento que deberá tener el escáner, teniendo en cuenta que existen equipos en el mercado con años de lanzamiento muy antiguos, por lo que sugerimos definir un año de lanzamiento a partir de 2023, de manera a que la convocante pueda adquirir un equipo no tan antiguo tecnológicamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC.		

Consulta 13 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera de los últimos dos años 2022 y 2023.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
-----------	--------------------	------------

Ajustarse a lo establecido en el PBC.

Consulta 14 - **Con relación al ítem 4 UPS

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2024
----------	-------------------	------------

en donde el PBC solicita "UPS DE 6 KVA" Solicitamos la aclaración en cuanto a la línea de UPS que están solicitando ya que no cuadra el precio referencial de una UPS interactiva ; pedimos amablemente de manera a ofertar de manera correcta el equipo en cuestión

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a Adenda del PBC.

Consulta 15 - Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
----------	-------------------	------------

Solicitud de documentos en la página 19, 20

Podrán también ser presentados documentos de Renta Formulario 500 para Contribuyentes IRE General?

La consulta es realizada ya que solo mencionan a los Formularios 501 para IRE Simple, 515 para IRP RS

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a Adenda del PBC.

Consulta 16 - Especificaciones técnicas del ítem 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
----------	-------------------	------------

En las EETT solicitan que el equipo tenga capacidad de tarjetas RFID 3000 o superior y en otra parte de las Especificaciones indican: Alarma Funciones Opcionales ID / MIFARE, ADMS, Impresora Externa por RS232
Solicitamos a la convocante favor especificar si es opcional o no.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a Adenda del PBC.

Consulta 17 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
----------	-------------------	------------

Indican que el equipo cuente con Fuente de Alimentación DC 12V 1.5A
Solicitamos a la convocante que los valores de DC12V y 1.5 sean considerados como mínimos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a Adenda del PBC.

Consulta 18 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
----------	-------------------	------------

Piden con capacidad de huellas 3000, con lector de huella viva y con algoritmo de huellas ZK 10.0
Solicitamos a la convocante consideren con el mismo algoritmo de huellas y capacidad mínima 3.000 huellas pudiendo presentar equipos con mayor capacidad de huellas y que sean aceptados con lector de huella óptico

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a Adenda del PBC.

Consulta 19 - Especificacion Técnica mínima

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
----------	-------------------	------------

Consultamos si serán aceptadas pantallas TFT touch con medida de 2.8 pulgadas como MINIMO

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a Adenda del PBC.

Consulta 20 - Especificaciones de conexion

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
----------	-------------------	------------

Consultamos si la comunicación TCP/IP, USB Host y WiFi deben venir ya instaladas en el equipo o si alguna de ellas puede ser opcional

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a Adenda del PBC.

Consulta 21 - Tipo de equipo

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
----------	-------------------	------------

Se encuentra dentro de las las especificaciones Técnicas especificaciones que corresponden a equipos de control de acceso:

“Timbre Externo. Interfaz de Control de Acceso Cerradura Eléctrica, Sensor de Puerta, Botón de Salida.”

Favor aclarar si los equipos solicitados serán para control de asistencia o control de acceso

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a Adenda del PBC.

Consulta 22 - Consulta tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
----------	-------------------	------------

Solicitan batería de backup para cortes de luz, con lo que se entiende que estan previniendo para casos que hayan cortes de energía eléctrica. Entonces bajo esa circunstancia aceptaran equipos que para ese tipo de eventos tambien tengan capacidad de realizar un backup o copias de seguridad de datos en memoria extraible?

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse a Adenda del PBC.

Consulta 23 - Reloj Biometrico

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
Con respecto al ítem 4 Reloj Biometrico, se solicita el algoritmo ZKFinger, ZKFace 7.0 y Pantalla 2.8 Pulgadas.		
Estos algoritmos y tecnologías son propietarias solamente de la marca ZKTECO y están protegidos por derechos de propiedad intelectual y son exclusivos para sus productos de dicha marca, por lo tanto, se solicita respetuosamente a la entidad, poder cotizar productos de otra marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC		

Consulta 24 - Reloj Biometrico

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
Para el ítem Reloj Biometrico, se solicita respetuosamente aceptar que la pantalla sea de 2.4 o pulgadas o mayor		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC		

Consulta 25 - UPS

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
Con respecto a las UPS, solicitamos respetuosamente aceptar tomas en configuración C13- C14 de Salida, teniendo en cuenta que los equipos con grandes capacidades (en este caso 6KVA) no utilizan las tomas tipo NEMA 5 - 15P		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC		

Consulta 26 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	09-08-2024
Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente solicitamos se pueda considerar incluir dentro de la experiencia: la provision de insumos informaticos en general (licencias de software, equipo de comunicaciones, equipos de seguridad)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2024
Remitirse a Adenda del PBC		

Consulta 27 - DISCO EXTRAIBLE

Consulta	Fecha de Consulta	16-08-2024
En el pliego de bases y condiciones en la sección de especificaciones en el ÍTEM 4: RELOJ BIOMETRICO- "Para casos de corte de energía: Batería Incorporada para casos de corte de energía eléctrica autonomía 3 horas y lector incorporado de memoria extraíble tipo Disco Estándar de capacidad de 1 GB como mínimo. Como mínimo."		
Para el punto: "lector incorporado de memoria extraíble tipo Disco Estándar de capacidad de 1 GB como mínimo", Solicitamos a la convocante sea considerado como OPCIONAL no requerido, teniendo en cuenta que con las demás características solicitadas obligan a presentar un equipo de una gama más alta y por ende incrementará de sobremanera el costo por equipo, esto sin contar que se limitaría demasiado la participación para este ítem.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2024
AJUSTARSE A LO ESTABLECIDO EN EL PBC		

Consulta 28 - DISTRIBUDOR DE LA MARCA

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
<p>En el pliego de bases y condiciones en la sección de especificaciones en el ITEM 1: ESCANER- Garantía y capacidad técnica, Certificaciones y documentaciones requeridas: "Distribuidor oficial de la marca, para la república de Paraguay, certificado por el fabricante.</p> <p>Centro autorizado de servicios para la República del Paraguay, certificado por el fabricante.</p> <p>Contar con por lo menos dos (2) técnicos certificados por el fabricante"</p> <p>Teniendo en cuenta que la mayoría de los distribuidores no cotizan a clientes finales, consultamos si la autorización del distribuidor dirigida a la convocante es suficiente para cumplir con ese punto ya que de otra forma se estaría limitado en extremo la participación de las demás empresas con suficiente experiencia y SERIEDAD en provisión de equipos de este tipo, por ende se limitaría la presentación de mejores ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2024
AJUSTARSE A LO ESTABLECIDO EN EL PBC		

Consulta 29 - CAS

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
<p>En el pliego de bases y condiciones en la sección de especificaciones en el ITEM 1: ESCANER- Garantía y capacidad técnica, Certificaciones y documentaciones requeridas: "Distribuidor oficial de la marca, para la república de Paraguay, certificado por el fabricante.</p> <p>Centro autorizado de servicios para la República del Paraguay, certificado por el fabricante.</p> <p>Contar con por lo menos dos (2) técnicos certificados por el fabricante"</p> <p>El hecho de tener que ser CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS para ofertar en este llamado, limita la participación de aquellas empresas que no lo son, restringiendo innecesariamente la libre competencia de la mayor cantidad de potenciales oferentes a la licitación incumpliendo el principio de Igualdad y Libre competencia (Ley 7021/22 - Artículo 4°) ESO SIN CONTAR QUE SEGÚN LA PAGINA OFICIAL DE KODAK (https://www.alarisworld.com/es-ar/landing-page/latam-authorized-partners#section%202) SOLO LA EMPRESA DATALAB ES CAS EN LA REPUBLICA DEL PARAGUAY.</p> <p>El hecho de contar con CAS en el país, con técnicos certificados y contar con la carta de autorización del fabricante para la oferta, es suficiente garantía ante la necesidad de un soporte técnico GARANTIZADO.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2024
AJUSTARSE A LO ESTABLECIDO EN EL PBC		

Consulta 30 - Para el ítem 1 Escaner

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2024
Solicitamos sea excluido el tipo de material "fotografías", ya que se trata de un escáner de alimentación automática, lo cual daña el material mencionado, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2024
Ajustarse a lo establecido en el PBC		

Consulta 31 - Para el ítem 1 Escaner

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2024
Solicitamos sea modificado el apartado de interfaz USB 3.2 por Interfaz USB 3.0, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2024
Ajustarse a lo establecido en el PBC		

Consulta 32 - Para el ítem 1 Escaner

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con cantidad de definición de trabajos de escaneos, 30 trabajos de escaneo o superior, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2024
Ajustarse a lo establecido en el PBC		

Consulta 33 - Para el ítem 1 Escaner

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2024
Solicitamos sea excluido el parámetro "Debe soportar: unidad de cama plana (hasta tamaño oficio)", ya que por el tipo de escáner no es un estándar en la industria, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2024
Ajustarse a lo establecido en el PBC		

Consulta 34 - Para el ítem 1 Escaner

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2024
Solicitamos sean aceptados equipos con 3.7 Kg de peso, ya que da diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2024
Ajustarse a lo establecido en el PBC		