

## Consultas Realizadas

### Licitación 441590 - ADQUISICION DE IMPRESORAS - AD REFERENDUM

#### Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	21-08-2024
Solicitamos a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera unicamente de los ultimos dos años 2022 y 2023.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-08-2024
Se ha procedido a establecer los Ejercicios fiscales mencionados en el Pliego de Bases y Condiciones, considerando los plazos de presentación establecidos para el cierre de los estados financieros correspondiente al ejercicio fiscal cerrado al 31/12/2023, según Resolución DNTIC N° 07, de fecha 27 de marzo de 2024. Ajustarse al PBC.		

#### Consulta 2 - Item 2 - Impresora multifuncion a color

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Consultamos a la Convocante si es posible aceptar impresoras con tecnología de impresión laser indistintamente a la tecnologia de impresion inyeccion de tinta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función de las necesidades operativas mínimas de la convocante. Para equipos multifuncionales a color de mediano porte, la tecnología de impresión de inyección de tinta, ampliamente consolidada, difundida y disponible en el mercado local ofrece las siguientes características: 1. Bajo costo de impresión: Las impresoras de inyección de tinta permiten obtener un costo por página significativamente más bajo. 2. Bajo consumo de energía: Eficiencia energética, alineado con los objetivos de sostenibilidad y eficiencia de la convocante. 3. Menor generación de residuos: Generan menos residuos, contribuyendo a un menor impacto ambiental en relación con los consumibles. 4. Menos intervenciones técnicas: Requieren menos mantenimiento, lo que reduce tanto los costos de servicio posventa, así como el tiempo de inactividad asociado. Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.		

#### Consulta 3 - Item 2 - Impresora multifuncion a color

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Consultamos a la Convocante si es posible aceptar impresoras con resolución de impresión 1200x1200 dpi indistintamente a la resolución de 4800 x 1200 dpi que solicitan.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La resolución de impresión solicitada de 4800 x 1200 dpi ha sido establecida para garantizar la calidad de impresión requerida por la convocante, especialmente en documentos y gráficos donde se necesita una alta precisión y detalle.  Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.		

## Consulta 4 - Item 2 - Impresora multifuncion a color

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Consultamos a la convocante si es posible aceptar impresoras con 1 bandeja de 550 hojas y 1 bandeja multiuso de 100 hojas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
Según lo especificado en el apartado "Capacidad de Papel" del PBC, se requiere una bandeja de 500 hojas o superior y una bandeja multiuso de 70 hojas o superior. El término "superior" se incluye para indicar que cualquier capacidad mayor a la especificada cumple con los requisitos establecidos.		
Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.		

## Consulta 5 - Item 2 - Impresora multifuncion a color

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
En las especificaciones tecnicas solicitan peso del papel 256 g/m2. Consultamos si es posible que acepten impresoras con peso del papel hasta 220 g/m2 siendo este gramaje el mas usado en nuestro medio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función de las necesidades operativas mínimas de la convocante.		
El peso de papel solicitado asegura que las impresoras puedan manejar una gama más amplia de tipos de papel, incluyendo aquellos de mayor gramaje, necesarios para aplicaciones específicas, como la impresión de sobres de papel y certificados.		
Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.		

## Consulta 6 - Item 2 - Impresora multifuncion a color

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Convocante si es posible aceptar impresoras con ciclo mensual hasta 100.000 paginas para dar mayor participacion a los oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
Se aceptará equipos con ciclo mensual hasta 100.000 paginas. El término "superior" se utiliza para indicar que cualquier capacidad mayor a la especificada cumple con los requisitos establecidos.		

## Consulta 7 - Certificado tecnico

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Consulto si con la oferta se debe contar con Certificados de por lo menos 3 tecnicos adiestrados por el fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
Para el apartado Capacidad Técnica el pliego de bases y condiciones solicita Autorización del Fabricante y/o distribuidor. Ser CAS (Centro Autorizado de servicios) o que la misma cuenta con al menos un Centro de Servicio Autorizado en Paraguay.		

## Consulta 8 - Impresora multifuncion a color

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	03-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

En las especificaciones tecnicas solicitan: Capacidad de papel: 1 bandeja de 500 hojas y 1 Bandeja multiuso de 70 hojas. Consultamos si es posible aceptar impresora con 1 bandeja de 250 hojas y 1 bandeja multiuso de 100 hojas. para dar mayor participacion a los oferentes.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	05-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función de las necesidades operativas mínimas de la convocante.

Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.

## Consulta 9 - Item 1 Tiempo de Salida de Primera impresión: 5 segundos como mínimo.

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	03-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con salida de la primera impresion de 8 segundos

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	05-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Se aceptará equipos con salida de la primera impresión de 8 segundos como mínimo.

## Consulta 10 - Item 1 - Memoria RAM estándar: Estándar/máx.: 1 GB / 3,5 GB Procesador estándar: 1,4 GHz

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	03-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equiopos con Memoria RAM de 2 GB y procesador de 1,3 GHz

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	05-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Se aceptará equipos con Memoria RAM de mayor capacidad Estandar/max. 3,5 GB y procesador siempre que supere la capacidad de lo solicitado

## Consulta 11 - Item 1 - Lenguaje de impresión: PDLs / Emulaciones: PCL6 (PCL XL/PCL 5c), KPDL3 , PDF con KPDL3 XPS/Open XPS

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	03-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder eliminar estos requisitos KPDL3 , PDF con KPDL3 XPS/Open XPS ya que son características propias de la marca Kyocera y esto limitaria la participacion

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	05-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.

Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función de las necesidades operativas mínimas de la convocante

Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.

## Consulta 12 - Item 1 - Banner hasta 36

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Solicitamos a la convocante poder tener como opcional esta característica ya que en ambiente de oficina no se utiliza este tipo de impresión o tamaño de hoja		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.		
Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades operativas de la Convocante		
Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.		

## Consulta 13 - Item 1 - Resolución de impresión: 1200 x 1200 dpi, interpolada 1800 x 600 ppp.

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar como opcional la resolución interpolada ya que para ambiente de oficina lo recomendable es de 1200 dpi		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.		
Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades operativas de la Convocante		
Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.		

## Consulta 14 - Item 1 - Bandeja multipropósito y funciones del Escaner

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Solicitamos para estas dos características poder considerar como opcional el tamaño banner ya que estos son equipos de oficina y no para imprenta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
Favor remitirse al pliego de bases y condiciones.		
Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función a las necesidades operativas de la Convocante		
Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.		

## Consulta 15 - Item 2 - Tecnología de impresión

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con tecnología Laser		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función de las necesidades operativas mínimas de la convocante. Para equipos multifuncionales a color de mediano porte, la tecnología de impresión de inyección de tinta, ampliamente consolidada, difundida y disponible en el mercado local ofrece las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bajo costo de impresión: Las impresoras de inyección de tinta permiten obtener un costo por página significativamente más bajo.</li><li>2. Bajo consumo de energía: Eficiencia energética, alineado con los objetivos de sostenibilidad y eficiencia de la convocante.</li><li>3. Menor generación de residuos: Generan menos residuos, contribuyendo a un menor impacto ambiental en relación con los consumibles.</li><li>4. Menos intervenciones técnicas: Requieren menos mantenimiento, lo que reduce tanto los costos de servicio posventa, así como el tiempo de inactividad asociado.</li></ol> <p>Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.</p>		

## Consulta 16 - Item 2 - Resolucion de impresion

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con resolucion de impresion de 1200 dpi		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones .</p> <p>La resolución de impresión solicitada de 4800 x 1200 dpi ha sido establecida para garantizar la calidad de impresión requerida por la convocante, especialmente en documentos y gráficos donde se necesita una alta precisión y detalle.</p> <p>Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.</p>		

## Consulta 17 - Item 2 - Bandeja Multiuso

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandeja multiuso de 50 hojas ya que es el estandar del mercado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función de las necesidades operativas mínimas de la convocante.</p> <p>Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.</p>		

## Consulta 18 - Item 2 - Peso del papel

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar peso de papel de 220 gm2		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función de las necesidades operativas mínimas de la convocante.</p> <p>El peso de papel solicitado asegura que las impresoras puedan manejar una gama más amplia de tipos de papel, incluyendo aquellos de mayor gramaje, necesarios para aplicaciones específicas, como la impresión de sobres de papel y certificados. Estas aplicaciones requieren una mayor resistencia y calidad.</p> <p>Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.</p>		

## Consulta 19 - Item 2 - Resolucion de Escaneo y Memoria RAM

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Solciitamos a la convocante poder aceptar equipos con resolucion de escaneo de 600 dpi y memoria RAM de 1.3 GHz		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función de las necesidades operativas mínimas de la convocante.</p> <p>Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.</p>		

## Consulta 20 - Item 2 - Fuente y consumo de Energia

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Solicitamos que estos sean opcionales para dicho item		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Dado que estos requisitos están alineados con los objetivos de eficiencia y sostenibilidad establecidos por la convocante, no es posible considerar su carácter opcional.</p> <p>Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.</p>		

## Consulta 21 - Item 2 - Ciclo Maximo Mensual

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con ciclo maximo de 20000 paginas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El Ciclo máximo mensual ha sido establecido para asegurar que los equipos puedan manejar la carga de trabajo requerida de manera confiable y continua. Siendo un indicador de la robustez y capacidad del equipo.</p> <p>Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.</p>		

## Consulta 22 - Item 2 software de Escaneo

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	03-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos excluir este pedido ya que los equipos del mercado no tienen estas características

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	05-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Las marcas presentes en el mercado local ofrecen herramientas de digitalización que cumplen con las características solicitadas.

Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.

## Consulta 23 - Item 2 Insumos adicionales

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	03-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos poder pedir insumos adicionales de colores de 6000 impresiones y 10000 del negro

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	05-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Las especificaciones técnicas establecidas en el PBC han sido definidas en función de las necesidades operativas mínimas de la convocante.

Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.

## Consulta 24 - Item 3 Tiempo de calentamiento

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	03-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder tener en cuenta equipos con tiempo de calentamiento de 30 segundos

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	05-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al pliego de bases y condiciones. Es requerido que estos equipos cuentan con un tiempo de respuesta adecuados a las áreas críticas a las que serán asignadas acorde a necesidades específicas por lo que difícilmente pueda ser estandarizado por un criterio propio y no Institucional. El requerimiento representa la productividad de los usuarios finales, considerando además que existen en el mercado marcas o modelos que pueden cumplir con el requisito indicado.

Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.

## Consulta 25 - Item 3 . Memoria RAM y Procesador

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	03-09-2024
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con memoria RAM de 2 GB y procesador de 1.3 GHz

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	05-09-2024
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Serán aceptadas capacidades superiores una vez demostrado el cumplimiento con el mínimo requerido considerando que las áreas destinadas al uso de este equipo de GRAN PORTE deber soportar altos volúmenes de procesamiento de colas de impresión y datos además de ser oficinas multiusuarios. Existen varias marcas que cumplen con los requisitos solicitados por lo que no representa ninguna limitante.

Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.

## Consulta 26 - Item 3 - Toner inicial

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con toner inicial de 31000 para negro y 19000 para los colores

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-09-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El oferente podrá agregar la cantidad necesaria de insumos para poder cumplir con lo mínimo requerido en las especificaciones técnicas siempre y cuando lo aclare en la sección que corresponda el detalle de lo ofertado. Además es necesidad básica de la institución contar con equipos cuyos insumos sean de alto rendimiento para no parar la operativa diaria en pleno trabajo para pedir soporte para sustitución de tóner o incluso la no disponibilidad de los mismos desde el área de suministros de la institución.

Las especificaciones técnicas fueron analizadas y aprobadas por la MITIC en el marco del proceso licitatorio.