

## Consultas Realizadas

# Licitación 446069 - ADQUISICION DE EQUIPOS DE NETWORKING

### Consulta 1 - Capacitacion

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
En la sección de Especificaciones Técnicas, "Lote 2 Gateway de voz" así como "Lote 3 Switch de distribución Lan", solicitamos a la Convocante la revisión del ítem "Transferencia de conocimientos", ya que no concuerda lo solicitado en capacitación con la tecnología solicitada. En el Gateway de voz se solicita capacitación de temas de red, y en el switch se solicita capacitación de temas de telefonía.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Favor remitirse a la adenda N°1		

### Consulta 2 - Técnicos Certificados

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
En el PBC se solicita: Técnicos Certificados en administración y configuración de equipos ofertados CONSULTA: solicitamos encarecidamente a la convocante confirmar si el requisito se considera como cumplido con la presentación de al menos 1(un) técnico certificado en administración y configuración de equipos ofertados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Se solicita respetuosamente al oferente adecuarse a los requerimientos del PBC		

### Consulta 3 - Garantía Escrita

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
En las especificaciones técnicas del "Lote 1 Routers de Borde" en el ítem "Garantía escrita" se indica: "La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través del Oferente, corriendo en su caso, por cuenta del Oferente adjudicado, la gestión de dicha ejecución". Para garantizar la mayor participación de oferentes en el marco del proceso de licitación actual y conforme a lo estipulado por la Ley N° 7021/2022, que promueve la libre competencia y la igualdad de oportunidades en las contrataciones públicas, solicitamos respetuosamente a la convocante considerar otros tipos de ejecución de garantías y que la convocante realice la gestión de dicha ejecución y no solo a través de un CAS del país. De esta forma se asegura que todos los oferentes tengan la oportunidad de competir en igualdad de condiciones, de acuerdo con los principios de la Ley N° 7021/2022.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Favor remitirse a la adenda N°1		

## Consulta 4 - Garantía Escrita

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
En las especificaciones técnicas del "Lote 2 Gateway de voz" en el ítem "Garantía escrita" se indica: "La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través del Oferente, corriendo en su caso, por cuenta del Oferente adjudicado, la gestión de dicha ejecución". Para garantizar la mayor participación de oferentes en el marco del proceso de licitación actual y conforme a lo estipulado por la Ley N° 7021/2022, que promueve la libre competencia y la igualdad de oportunidades en las contrataciones públicas, solicitamos respetuosamente a la convocante considerar otros tipos de ejecución de garantías y que la convocante realice la gestión de dicha ejecución y no solo a través de un CAS del país. De esta forma se asegura que todos los oferentes tengan la oportunidad de competir en igualdad de condiciones, de acuerdo con los principios de la Ley N° 7021/2022.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Favor remitirse a la adenda N°1		

## Consulta 5 - Garantía Escrita

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
En las especificaciones técnicas del "Lote 3 Switch de distribución Lan" en el ítem "Garantía escrita" se indica: "La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través del Oferente, corriendo en su caso, por cuenta del Oferente adjudicado, la gestión de dicha ejecución". Para garantizar la mayor participación de oferentes en el marco del proceso de licitación actual y conforme a lo estipulado por la Ley N° 7021/2022, que promueve la libre competencia y la igualdad de oportunidades en las contrataciones públicas, solicitamos respetuosamente a la convocante considerar otros tipos de ejecución de garantías y que la convocante realice la gestión de dicha ejecución y no solo a través de un CAS del país. De esta forma se asegura que todos los oferentes tengan la oportunidad de competir en igualdad de condiciones, de acuerdo con los principios de la Ley N° 7021/2022.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Favor remitirse a la adenda N°1		

## Consulta 6 - La gestión de la ejecución de la garantía

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
<p>El pliego establece:</p> <p>La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha, directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través del Oferente, corriendo en su caso, por cuenta del Oferente que resulte adjudicado, la gestión de dicha ejecución.</p> <p>Tanto la garantía, como la asistencia técnica especializada, deberán poder ser ejecutadas en cualquiera de los CAS del país. El oferente deberá indicar cuales son los CAS que existen en el país.</p> <p>Los partners oficiales de Cisco que cuentan con capacidad técnica son CAS de la marca, atendiendo solo los contratos que los clientes tienen con Cisco a través de esos partner, es decir un partner no puede atender un pedido de un cliente que esta con contrato vigente y oficial con Cisco a través de otro partner. La manera en que el cliente puede "eliminar" ese proceso es adquiriendo el servicio Smartnet, el mismo involucra una relación entre el cliente final y Cisco, en la cual no es obligatoria la participación de un partner para recibir soporte de parte de Cisco, en otras palabras, el cliente tiene un usuario en la plataforma y puede abrir directamente los casos de soporte:</p> <p>CONSULTA: La entidad requiere de un servicio del tipo Smartnet?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Favor remitirse a la adenda N°1		

## Consulta 7 - Garantía (Escrita)

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
----------	-------------------	------------

Lote 1 y 2; en el apartado "Garantía (Escrita)\*". ¿Es posible modificar la garantía del fabricante por lo siguiente?

- El soporte del fabricante deberá brindar a la convocante acceso al portal de la marca, gestionar los casos de soporte y RMA directamente con el fabricante, así como acceso a los ingenieros de la marca. Para garantizar la mayor participación de oferentes en el marco del proceso de licitación actual y conforme a lo estipulado por la Ley N° 7021/2022. Considerando que como esta escrito el Pliego actualmente da ventaja a una sola empresa del país que puede cotizar servicio PSS, lo cual va en contra de la libre competencia y la igualdad de oportunidades en las contrataciones públicas. De esta forma se asegura que todos los oferentes tengan la oportunidad de competir en igualdad de condiciones, de acuerdo con los principios de la Ley N° 7021/2022.

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la adenda N°1

## Consulta 8 - Garantía (Escrita)

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
----------	-------------------	------------

La atención del soporte técnico debe tener un nivel de soporte 8X5NBD durante 3 (tres) años. Esto aplicaría para el fabricante y para el oferente.? favor aclarar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la adenda N°1

## Consulta 9 - Garantía (Escrita)

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
----------	-------------------	------------

Garantía (Escrita) Solicitamos respetuosamente a la convocante agregar lo siguiente: Permitir el escalamiento directo al fabricante de los equipos comprendidos en el lote 1 y 2. De igual manera se deberá proveer al equipo técnico de la DNCP el usuario que posibilite el acceso directo para la creación y el seguimiento de los casos de soporte, de manera a que la DNCP pueda autogestionar el/los casos en la web o en la plataforma del fabricante.

Para garantizar la mayor participación de oferentes en el marco del proceso de licitación actual y conforme a lo estipulado por la Ley N° 7021/2022. Considerando que como esta escrito el Pliego actualmente da ventaja a una sola empresa del país que puede cotizar servicio PSS, lo cual va en contra de la libre competencia y la igualdad de oportunidades en las contrataciones públicas. De esta forma se asegura que todos los oferentes tengan la oportunidad de competir en igualdad de condiciones, de acuerdo con los principios de la Ley N° 7021/2022.

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la adenda N°1

## Consulta 10 - Garantía (Escrita)

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
----------	-------------------	------------

Para LOTE 1 Routers de Borde, apartado "Interfaces ópticas Gigabit". Se solicita una cantidad de 6 puertos ópticos Gigabit. ¿Es posible ofrecer puertos ópticos Tengigabit que también soportan Gigabit?

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
-----------	--------------------	------------

No

## Consulta 11 - Para LOTE 1 Routers de Borde

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
Para LOTE 1 Routers de Borde, apartado "Interfaz de management". Se solicita una cantidad de 1 puerto. ¿Este puerto puede ser cualquier puerto de cobre del equipo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Serán aceptados puertos de administración en interfaces de cobre siempre que no afecten a la cantidad de interfaces disponibles solicitadas en las especificaciones técnicas		

## Consulta 12 - Para LOTE 2 Gateway de voz

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
Para LOTE 2 Gateway de voz, apartado "Interfaz de management". Se solicita una cantidad de 1 puerto. ¿Es aceptado utilizar los puertos de cobre del equipo para esta función?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Serán aceptados puertos de administración en interfaces de cobre		

## Consulta 13 - Para LOTE 2 Gateway de voz,

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
Para LOTE 2 Gateway de voz, apartado "Interfaces de cobre 10/100/1000". Se solicitan 4 puertos. ¿Es válido utilizar el mismo puerto asignado como management?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Serán aceptados equipos que puedan configurar las interfaces de cobre como administración		

## Consulta 14 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
<p>Donde dice: Demostrar la experiencia en venta de equipos de redes (routers (lote 1) y/o Gateway de telefonía (lote 2) y/o switches (lote 3) al sector público o privado, con facturaciones y/o contratos con recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: últimos 60 meses (computado desde el 2019 hasta un día antes de la entrega de ofertas).</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aceptar la presentación de experiencias desde el año 2018 en adelante. Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud de lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: "En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes..."</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Favor remitirse a la adenda N° 2		

## Consulta 15 - Sobre interfaces de Router de Borde

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2024
En las especificaciones técnicas se solicitan "Interfaces ópticas Gigabit" es correcto entender que lo solicitado corresponde a 4 puertos de 1 Gigabit Ethernet (RJ45) + 2 interfaces 10G SFP+		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Se aclara que se refiere a interfaces gigabit ethernet minimamente, no obstante serán aceptados equipos que cuenten con interfaces Tenggigabit con soporte de velocidades de 1000 Mbps		

## Consulta 16 - Tecnico Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
Para el Lote 2, Gateway de voz, solicitamos a la Convocante especificar el nivel de certificación del técnico implementador ya que en la Sección del PBC, REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, en el punto de "Capacidad Técnica", solo solicitan "Técnicos Certificados en administración y configuración de equipos ofertados". Como los 3 lotes son tecnologías diferentes, solicitamos a la Convocante indique la certificación profesional de fabricante para la tecnología de telefonía o Colaboración, considerando la magnitud y criticidad de las tareas solicitadas de migración tecnológica de equipos antiguos a nuevos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Se solicita al oferente remitirse a la Adenda N°1		

## Consulta 17 - EETT - Lote 1 Routers de Borde

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
Se exige "Interfaces ópticas Gigabit 6" Consultamos amablemente si serán aceptados puertos Gigabit en formato RJ45, atendiendo que la capacidad de Gbps no se verá afectada y con ello se permitirá mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Se solicita respetuosamente al oferente adecuarse a las especificaciones técnicas		

## Consulta 18 - EETT - Lote 1 Routers de Borde

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
Se exige "Memoria RAM 8 GB" Consultamos amablemente si serán aceptados equipos con Memoria RAM 4GB, atendiendo que las demás capacidades como Performance, Cantidad de Puertos, etc no se verán afectadas, esto debido a que existen fabricantes y modelos que optimizan el uso de recursos de memoria RAM y precisan de menos recursos para poder llegar a desempeños superiores, también con esta modificación de la solicitud inicial se permitirá mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Se solicita respetuosamente al oferente adecuarse a las especificaciones técnicas		

## Consulta 19 - PBC EETT Router de borde

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>si bien solicitan Performance de 6330 Mbps con posibilidad de aumentar al menos 50 % de su capacidad, solicitamos la aclaración de que el equipo solicitado finalmente debe soportar <math>6330 + (6330) \cdot 0.5 = 9495</math> Mbps de performance. solicitamos puedan aclarar como es que solicitan a través de una formula la cantidad mínima que debe soportar. Ante posibles ambigüedades en la interpretación, solicitamos puedan indicar el numero exacto en Mbps o Gbps del performance solicitado, excluyendo la frase "con posibilidad de aumentar al menos 50 % de su capacidad" Esto permitirá a todos los potenciales oferentes proponer un equipo que se adecue a sus requerimientos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
<p>El requerimiento es basado en las necesidades de trafico existentes, favor remitirse a la Adenda N°1</p>		

## Consulta 20 - PBC Plazos

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>Solicitamos amablemente puedan extender el plazo de consultas para esta oportunidad que resulta de envergadura e importancia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
<p>Se solicita al oferente remitirse a la Adenda N°1</p>		

## Consulta 21 - Interfaces Opticas

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>En el Lote 2, Gateway de Voz, solicitamos a la Convocante aclarar si en el punto donde solicitan "Interfaces Gigabit Ópticos" en cantidad 2, se requerirá la provisión de los puertos transceivers o es solo la capacidad solicitada para el equipo, es decir, que el equipo lo soporte?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
<p>Se aclara al oferente que se no se refiere a la provision de puertos transceivers, si no a la capacidad</p>		

## Consulta 22 - SOBRE EL ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>En el caso de que sean necesarias incluir licencias para el funcionamiento del equipo, estas deberán ser por 12 meses o por 36 meses?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
<p>Tomando en cuenta la exigencia del PBC que indica que si estos features requieren licenciamiento los mismos ya deberán ser incluidos en la oferta", y esto se considera una exigencia mínima para el funcionamiento permanente del producto</p>		

## Consulta 23 - SOBRE LOTE 1 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>En las Especificaciones técnicas solicitan el performance " Performance de 6330 Mbps con posibilidad de aumentar al menos 50 % de su capacidad" favor especificar si este valor hace referencia a la capacidad total de la caja (trafico IMIX) o al trafico encriptado IPSEC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
<p>Favor remitirse a la adenda N° 1</p>		

## Consulta 24 - EETT 3.1LOTE Adquisicion de Switches de Distribucion LAN

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>Se menciona:            Se deberá dar un curso práctico para 2 (dos) personas de al menos 15 (quince) horas (que será acordado entre las partes), en el cual se deberán desarrollar específicamente los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Configuraciones de conectividad básica.</li> <li>*Configuración SIP trunk</li> <li>*Configuración de rutas de llamadas (de entrada y salida)</li> <li>*Configuración de puertos FXO Y E1.</li> <li>*Configuración de usuarios y permisos</li> </ul> <p>solicitamos amablemente que se excluyan los puntos relacionados con telefonía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Configuración SIP trunk</li> <li>*Configuración de rutas de llamadas (de entrada y salida)</li> <li>*Configuración de puertos FXO Y E1.</li> </ul> <p>y que a su vez puedan desarrollarse otros temas durante el desarrollo del curso.</p> <p>la solicitud lo hacemos puesto que con ello mayores oferentes podrán presentarse en el llamado, también que el switch solicitado no tiene competencia con el esquema de Telefonía solicitado en el LOTE 2 Gateway de Voz, en donde a su vez encontramos contenido de Transferencia de conocimiento como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Configuración básica de conectividad</li> <li>*Configuración de VRRP, DHCP SERVER, VLAN, OSPF, STP, Rutas estáticas</li> <li>* Configuración de usuarios y permisos</li> </ul> <p>los cuales podrían haberse intercambiados entre los lotes,            solicitamos amablemente la aclaración en cuanto al alcance de lo requerido</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Se solicita al oferente remitirse a la Adenda N°1		

## Consulta 25 - EETT - Modulos SFP

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2024
<p>en algún punto del Pliego de Bases y Condiciones, dentro de la sección de Especificaciones Mínimas se menciona:            "Observaciones: No se debe incluir SFP"            consultamos amablemente si esta Observación es para el LOTE3 o para todos los LOTES            la consulta lo realizamos para poder elaborar una propuesta que mejor se adecue a sus necesidades y requerimientos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Se solicita al oferente remitirse a la Adenda N°1, no se solicita la provision de SFP en ningún lote		

## Consulta 26 - SOBRE LOTE 1 - ROUTER DE BORDE

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2024
Consultamos amablemente indicar si serán aceptados equipos que soporten 8 interfaces 1/10G SFP+ en vista de que solicitan 6 interfaces de 1G opticos + 2 interfaces 10G opticos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
Si, serán aceptados, según menciona el proveedor el equipo cumple y es superiores a lo solicitado		

## Consulta 27 - GMO

Consulta	Fecha de Consulta	28-08-2024
----------	-------------------	------------

En atención al Decreto 2264/24, se entiende que la garantía de mantenimiento de oferta en formato digital, además de estar firmada electrónicamente por la entidad emisora, debe también estar firmada electrónicamente por el oferente. Favor aclare la Convocante si el entendimiento es correcto.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-08-2024
-----------	--------------------	------------

Mas abajo el PBC indica lo siguiente:  
"Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario".