

## **Consultas Realizadas**

# **Licitación 444903 - SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS MENORES PARA LA INSTITUCION (LIMPIEZA DE OFICINAS).**

## Consulta 1 - VISITA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	26-08-2024
<p>Solicitamos a la convocante aclarar cual es el dictamen técnico para que la capacidad técnica sea tan exigente de esa manera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar documentos que demuestren que la firma oferente posee un sistema de medición de calidad de su gestión, el cual será dado por cumplido con la presentación de la certificación de calidad ISO 9001 cuyo alcance indique un servicio profesional de limpiezas, mantenimientos y desinfección en la prestación del servicio o al menos uno de los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación ISO 90012015 en servicio profesional de limpiezas, mantenimientos y desinfección, vigente al momento de la presentación de ofertas.</li> <li>• Debido a las grandes superficies cubiertas y áreas externas a limpiar, al tipo de pisos y terminaciones de los edificios contemplados en esta contratación, la adjudicataria deberá contar mínimamente con los siguientes equipos y cantidades de máquinas, que deberán estar disponibles y ser propiedad del proveedor demostrada con documentaciones legales (Facturas) respaldatorias. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 (uno) unidad. Vacuolavadora del tipo industrial que limpia y aspira simultáneamente con cepillos de cerda, nylon y paños sintéticos con rendimiento de trabajo igual o superior a 1900 m2/hora, ficha tecnica, con el certificado del distribuidor, representante o fabricante que acredite en su contenido como mínimo la característica solicitada, de modo a comprobar lo requerido</li> <li>• 1 (uno) unidad. Fregadora de pisos tipo industrial que limpia y aspira simultáneamente con cepillos de cerda, nylon y paños sintéticos con rendimiento de trabajo igual o superior a 4900 m2/hora, con el certificado del distribuidor, representante o fabricante que acredite en su contenido como mínimo la característica solicitada, de modo a comprobar lo requerido.</li> <li>• 1 (una) unidad. Lavadora tipo industrial de alfombras, con cepillos de cerda, nylon sintéticos.</li> <li>• 1 (uno) unidad de fregadora de escalones de escaleras fijas con accionamiento a baterías o electricidad con cepillos circulares y portapaños, ficha técnica, con el certificado del distribuidor, representante o fabricante que acredite en su contenido como mínimo la característica solicitada, de modo a comprobar lo requerido.</li> <li>• 5 (cinco) unidades. Aspiradora de polvo y líquido, con una capacidad mínima 20 litros.</li> <li>• 3 (tres) unidades Hidrolavadora de 1600 bares de presión como mínimo para agua fría para el lavado de los pisos de explanadas y terrazas.</li> </ul> </li> <li>• Registro domisanitario vigente de Detergente, desodorante de ambiente, alcohol en gel, alcohol liquido al 70%, desinfectante sanitizante de superficies de larga duración.</li> <li>• Equipamientos de limpiezas en altura como mínimo: amortiguador de impactos, descensor, mosquetones, cuerda semiestaticas, silleta para trabajos en altura, freno anticaídas y arnes de cuerpo completo cada uno ellos deben contar con una certificación escrita emitida por el fabricante para evidenciar que son aptas para el trabajo.</li> </ul> <p>Señores esto es una licitacion de 1 solo personal y de 10 baños creo que ya es muy alevoso el direccionamiento del mismo seria bueno eliminar todos estos puntos para evitar todo tipos de contratiempos como una persona va a utilizar tres hidrolavadoras al mismo tiempo!!!!!!!</p> </li></ul>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-09-2024
<p>Se aclara que las exigencias incluidas en los requisitos de capacidad técnica derivan de un análisis respecto a la infraestructura edilicia y los equipos necesarios para garantizar la limpieza bajo estándares de calidad. La Certificación ISO 9001 es un requisito que legitima que las empresas adecuan sus procedimientos bajo protocolos que garantizan la calidad del servicio. Le recordamos que es la Convocante la que determina qué y cómo debe satisfacer su necesidad, por lo que las empresas oferentes deben adecuarse a la pretensión, el hecho que un oferente no cuente con esas cualidades no es reprochable a la institución, ni una limitación. Los requisitos incluidos son mínimos comparando con llamados de similares características hoy publicados en el portal de Contrataciones públicas. Se aclara que un (01) personal se exige de manera permanente, sin embargo los equipos de alta complejidad y sus operarios para servicios específicos serán utilizados de acuerdo a la necesidad de acuerdo a los eventos de limpieza integral conforme a los requerimientos.</p>		

## Consulta 2 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta
<p>Solicitamos a la convocante aclarar cual es el dictamen técnico para que la capacidad técnica sea tan exigente de esa manera • Presentar documentos que demuestren que la firma oferente posee un sistema de medición de calidad de su gestión, el cual será dado por cumplido con la presentación de la certificación de calidad ISO 9001 cuyo alcance indique un servicio profesional de limpiezas, mantenimientos y desinfección en la prestación del servicio o al menos uno de los siguientes puntos: • Certificación ISO 90012015 en servicio profesional de limpiezas, mantenimientos y desinfección, vigente al momento de la presentación de ofertas. • Debido a las grandes superficies cubiertas y áreas externas a limpiar, al tipo de pisos y terminaciones de los edificios contemplados en esta contratación, la adjudicataria deberá contar mínimamente con los siguientes equipos y cantidades de máquinas, que deberán estar disponibles y ser propiedad del proveedor demostrada con documentaciones legales (Facturas) respaldatorias. • 1 (uno) unidad. Vacuolavadora del tipo industrial que limpia y aspira simultáneamente con cepillos de cerda, nylon y paños sintéticos con rendimiento de trabajo igual o superior a 1900 m2/hora, ficha tecnica, con el certificado del distribuidor, representante o fabricante que acredite en su contenido como mínimo la característica solicitada, de modo a comprobar lo requerido • 1 (uno) unidad. Fregadora de pisos tipo industrial que limpia y aspira simultáneamente con cepillos de cerda, nylon y paños sintéticos con rendimiento de trabajo igual o superior a 4900 m2/hora, con el certificado del distribuidor, representante o fabricante que acredite en su contenido como mínimo la característica solicitada, de modo a comprobar lo requerido. • 1 (una) unidad. Lavadora tipo industrial de alfombras, con cepillos de cerda, nylon sintéticos. • 1 (uno) unidad de fregadora de escalones de escaleras fijas con accionamiento a baterías o electricidad con cepillos circulares y portapaños, ficha técnica, con el certificado del distribuidor, representante o fabricante que acredite en su contenido como mínimo la característica solicitada, de modo a comprobar lo requerido. • 5 (cinco) unidades. Aspiradora de polvo y líquido, con una capacidad mínima 20 litros. • 3 (tres) unidades Hidrolavadora de 1600 bares de presión como mínimo para agua fría para el lavado de los pisos de explanadas y terrazas. • Registro domisanitario vigente de Detergente, desodorante de ambiente, alcohol en gel, alcohol liquido al 70%, desinfectante sanitizante de superficies de larga duración. • Equipamientos de limpiezas en altura como mínimo: amortiguador de impactos, descensor, mosquetones, cuerda semiestaticas, silleta para trabajos en altura, freno anticaídas y arnes de cuerpo completo cada uno ellos deben contar con una certificación escrita emitida por el fabricante para evidenciar que son aptas para el trabajo. Señores esto es una licitacion de 1 solo personal. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR TODOS LOS REQUERIMIENTOS TENIENDO EN CUENTA QUE DE ESTA MANERA ESTA LIMITANDO A LA PARTICIPACIÓN DE OFERENTES CON TANTAS DOCUMENTACIONES Y EQUIPOS, LO CUAL NO SERIA NECESARIO TENIENDO EN CUENTA LA ENVERGADURA DEL SERVICIO Y LA CANTIDAD DEL PERSONAL, SOLO SE ESTA REALIZANDO UN CLARO DIRECCIONAMIENTO</p>	02-09-2024

Respuesta	Fecha de Respuesta
<p>Se aclara que las exigencias incluidas en los requisitos de capacidad técnica derivan de un análisis respecto a la infraestructura edilicia y los equipos necesarios para garantizar la limpieza bajo estándares de calidad. La Certificación ISO 9001 es un requisito que legitima que las empresas adecuan sus procedimientos bajo protocolos que garantizan la calidad del servicio. Le recordamos que es la Convocante la que determina qué y cómo debe satisfacer su necesidad, por lo que las empresas oferentes deben adecuarse a la pretensión, el hecho que un oferente no cuente con esas cualidades no es reprochable a la institución, ni una limitación. Los requisitos incluidos son mínimos comparando con llamados de similares características hoy publicados en el portal de Contrataciones públicas. Se aclara que un (01) personal se exige de manera permanente, sin embargo los equipos de alta complejidad y sus operarios para servicios específicos serán utilizados de acuerdo a la necesidad de acuerdo a los eventos de limpieza integral conforme a los requerimientos.</p>	03-09-2024