

Consultas Realizadas

Licitación 447847 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS VETERINARIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION

Consulta 1 - Sobre incongruencia entre los requisitos de participacion y las EETT

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2024
<p>Solicito se aclaren los requisitos de participación de los potenciales oferentes, siendo que en el apartado del PBC de los requisitos de los oferentes, no se menciona la necesidad de ser servicio técnico autorizado de las marcas de equipos o contar con técnicos certificados por las marcas, Pero en las especificaciones técnicas del servicio si se menciona, Entiendo que las condiciones de participación, o los requisitos de que debe cumplir el oferente para ser calificable se encuentran establecidos en la Sección de Requisitos de participación y criterios de evaluación del Pliego y no en el apartado de Suministros requeridos y Especificaciones Técnicas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>SE HA EMITIDO LA ADENDA RESPECTIVA</p>		

Consulta 2 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2024
<p>Solicitamos a la Convocante incluir como requerimiento la presentación de la Carta de Autorización del fabricante de las marcas, cabe mencionar que dicha constancia representa un respaldo para la Institución que los repuestos a ser instalados en cada equipo sean originales directamente del fabricante de la Marca que garantiza que los productos son genuinos respaldado siempre por el mismo fabricante, ya que existen en el mercado empresas no autorizados que realizan servicio de mantenimiento y no cuentan con repuestos originales para los equipos. Consideramos que la Convocante debe resguardar la inversión de los recursos de la Institución y debe contar con el soporte necesario y la garantía de que sus equipos son atendidos por los representantes autorizados y técnicos certificados por el fabricante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>PARA EL PRESENTE PROCESOS LICITATORIO NO SE HA ESTABLECIDO EL REQUISITO DE AUTORIZACION DEL FABRICANTE SALVO LO ESTABLECIDO EN EL REQUERIMIENTO DE "RECURSOS HUMANOS / SERVICIO TECNICO, CONTENIENDO LAS INFORMACIONES REQUERIDAS EN EL PUNTO 5) DE LAS CONDICIONES GENERALES DEL APARTADO DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS", DONDE SE INDICA SER CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS DE LAS MARCAS DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS PARA SU MANTENIMIENTO EN ATENCION QUE PARA LOS TRABAJOS A SER EJECUTADOS, SE REQUIERE DE PERSONAL TÉCNICO ALTAMENTE ESPECIALIZADO EN EL ÁREA Y LA MARCA, CON LA EXPERIENCIA NECESARIA PARA EL BUEN DESEMPEÑO EN LAS TAREAS A SER DESARROLLADAS.</p>		

Consulta 3 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos excluir dicha exigencia , para así dar mayor oportunidad a las PYMES y también fomentar la participación de mayor número de oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
-----------	--------------------	------------

PARA EL PRESENTE PROCESOS LICITATORIO NO SE HA ESTABLECIDO EL REQUISITO DE AUTORIZACION DEL FABRICANTE SALVO LO ESTABLECIDO EN EL REQUERIMIENTO DE "RECURSOS HUMANOS / SERVICIO TECNICO, CONTENIENDO LAS INFORMACIONES REQUERIDAS EN EL PUNTO 5) DE LAS CONDICIONES GENERALES DEL APARTADO DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS", DONDE SE INDICA SER CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS DE LAS MARCAS DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS PARA SU MANTENIMIENTO EN ATENCION QUE PARA LOS TRABAJOS A SER EJECUTADOS, SE REQUIERE DE PERSONAL TÉCNICO ALTAMENTE ESPECIALIZADO EN EL ÁREA Y LA MARCA, CON LA EXPERIENCIA NECESARIA PARA EL BUEN DESEMPEÑO EN LAS TAREAS A SER DESARROLLADAS.