

## Consultas Realizadas

# Licitación 443243 - CONSULTORÍA DE FACILITACIÓN PARA GESTION DEL CAMBIO

### Consulta 1 - Requisitos documentales para evaluar el presente criterio

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el caso de personas que no sean jurídicas, como establecerá el equipo de trabajo y la experiencia?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
Los requisitos documentales se encuentran bien detallados en el PBC, favor remitirse a las indicaciones del PBC		

### Consulta 2 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el ítem de Asesoramiento para la comunicación externa, específicamente A que actividades se refiere?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
Se ha realizado la adecuación del PBC. Asimismo, se aclara que se refiere a proporcionar orientación especializada al equipo de comunicación externa y/o interna de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para manejar y comunicar de manera efectiva los cambios y mejoras que se planean implementar en el ámbito público. Esto implica preparar estrategias de comunicación para informar a la ciudadanía, stakeholders, y otros públicos clave sobre nuevas políticas, iniciativas o proyectos, y asegurarse de que el mensaje sea claro, coherente y alineado con los objetivos estratégicos de la AFD. Favor, remitirse a la Adenda N° 01.		

### Consulta 3 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el apartado de Antigüedad en el mercado y en la especificación "Antecedentes de la firma consultora" se cita este ítem: Se considerará la experiencia del Equipo Consultor clave. Qué significa? Cómo se debe interpretar? Cómo se evalúa en este apartado ese ítem?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
Se ha realizado la adecuación del PBC, favor, remitirse a la Adenda N° 01.		

### Consulta 4 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el apartado de Experiencia específica y en la especificación "Antecedentes de la firma consultora" se cita este ítem: Se considerará la experiencia del Equipo Consultor clave. Qué significa? Cómo se debe interpretar? Cómo se evalúa en este apartado ese ítem?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
Se ha realizado la adecuación del PBC, favor, remitirse a la Adenda N° 01.		

## Consulta 5 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
----------	-------------------	------------

La actividad 4. tiene como objetivo la integración y la capacitación de los participantes? La capacitación debería ser sobre la "Gestión del cambio"? Cuántos funcionarios a la vez pueden participar de los espacios de integración/capacitación, o pueden participar los 120 al mismo tiempo?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
-----------	--------------------	------------

Si, el desarrollo de la organización de espacios de integración incluirá una capacitación outdoor diseñada específicamente en temas de Gestión del Cambio. Esta capacitación estará orientada a proporcionar herramientas y estrategias clave para gestionar procesos de transformación organizacional de la institución.

## Consulta 6 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
----------	-------------------	------------

Cuál es la diferencia entre el Entregable 2 y el Entregable 5.?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
-----------	--------------------	------------

Se ha realizado la adecuación del PBC, favor, remitirse a la Adenda N° 01.

## Consulta 7 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
----------	-------------------	------------

El alcance del "Plan de Comunicación interna de la AFD" es lo referido a la gestión del cambio objeto de este proyecto, o es integral?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
-----------	--------------------	------------

Es referido a la Gestión del Cambio.

## Consulta 8 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
----------	-------------------	------------

El entregable 4. "Plan de Capacitación" está vinculado con las "Actividades principales de la consultoría" 4 y 6?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
-----------	--------------------	------------

Es correcto.

## Consulta 9 - Experiencia Firma Consultora

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
----------	-------------------	------------

Antecedentes de la fimar consultora. Antigüedad en el mercado: Para la acreditación de los puntajes la firma deberá presentar facturas o contratos que comprueben la realización de los servicios requeridos. Menor a los años requeridos (0 punto)

Se considerará la experiencia del Equipo Consultor clave.

Es valida la experiencia de la Firma COnsultora o del Consultor Clave?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
-----------	--------------------	------------

Se ha realizado la adecuación del PBC, favor, remitirse a la Adenda N° 01.

## Consulta 10 - Experiencia Firma Consultora

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
Para la acreditación de los puntajes la firma deberá presentar facturas o contratos que comprueben la realización de los servicios requeridos. Menor a los años requeridos (0 punto).		
Consulta: Es valida la presentación de Constancias de Satisfacción de servicios o Certificados de trabajos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
Si, se podrán presentar los siguientes documentos: contratos de prestación de servicios, facturas, constancias de trabajos realizados, certificaciones emitidas por las entidades contratantes, o cualquier otro documento oficial que respalde la participación del consultor en proyectos relevantes relacionados con los temas de consultoría descritos.		

## Consulta 11 - Equipo Consultor

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
¿Que rol se espera que desempeñe el profesional administrativo para el desarrollo operativo y coordinación del proyecto, coordinación entre quiénes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2024
El profesional administrativo será clave para la coordinación y seguimiento operativo del proyecto, actuando como enlace entre los equipos involucrados. Sus principales tareas incluyen la toma de apuntes y documentación en reuniones, el seguimiento del avance de las actividades según el cronograma, y la coordinación logística, garantizando que los recursos y tareas se gestionen de manera eficiente. En resumen, este rol asegura la organización y fluidez del proyecto, facilitando la comunicación y cumplimiento de plazos.		

## Consulta 12 - Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
¿Si la empresa consultora no cuenta aún con 3 años de antigüedad en el mercado, se considerará el/los balances, cuadro de resultados e IVA presentados hasta la fecha?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
En el PBC se indica claramente la antigüedad mínima solicitada para la participación de potenciales oferentes, favor remitirse al PBC.		