

Consultas Realizadas

Licitación 441547 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA DATACENTER PARA LA CONACOM

Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera unicamente de los años 2022 y 2023.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2024
-----------	--------------------	------------

Remitirse al PBC

Consulta 2 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
----------	-------------------	------------

Amablemente solicitamos a la convocante reconsiderar el requisito especificado en el Pliego de Bases y Condiciones, que señala: "Para el Lote N° 2, Ítem 1: El oferente deberá contar con al menos 2 técnicos de nivel superior según la jerarquía de certificaciones de la marca ofertada. Ej.: CISCO CCNA, FORTINET NSE4." Nos gustaría entender la necesidad de este requerimiento adicional, considerando que ya contamos con la certificación autorizada de la marca ofertada, lo cual valida nuestra capacidad técnica.

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2024
-----------	--------------------	------------

Se requiere un equipo especializado para garantizar la correcta implementación solicitada según el PBC, de tal modo para cumplir con los requerimientos de seguridad cibernéticos. Además, con la experiencia permitirá optimizar de la mejor manera el firewall y poder ofrecer soporte técnico.

Consulta 3 - Visita Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
----------	-------------------	------------

Amablemente solicitamos a la convocante que incluya una visita técnica al sitio donde serán instalados los ítems solicitados, con el fin de obtener una comprensión clara de las condiciones y los requerimientos específicos del lugar. Consideramos que esta visita contribuirá a asegurar una instalación óptima y ajustada a las necesidades de la convocante

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2024
-----------	--------------------	------------

No se estableció la visita técnica como requerimiento, pero si lo encuentra necesario no habría ningún impedimento para realizarlo.

Consulta 4 - Item solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>Solicitamos amablemente a la convocante reconsiderar los ítems solicitados para el Lote 2, ya que están dirigidos a una marca específica, lo cual imposibilita la participación de otros oferentes. Proponemos que se amplíe o, en su defecto, se excluya el requisito de presentar una carta de autorización del fabricante, permitiendo una mayor participación y fomentando la libre competencia. Consideramos que el llamado, en su forma actual, está completamente direccionado hacia una marca en particular, limitando así la igualdad de oportunidades entre los oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2024
<p>Dicha solicitud obedece a la necesidad de garantizar el respaldo de la marca ofertado y cumplimiento de los estándares del producto, además se requiere contar con los bienes auténticos y respaldados que permita a la empresa comercializadora acceder a recursos de soportes, formación y garantías solicitadas en el PBC.</p>		

Consulta 5 - ***Con relación al lote 2 item 2 UPS en donde

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
<p>el PBC solicita: "Protección RJ45/RJ11" Solicitamos amablemente considerar este ítem como opcional o alternativamente aceptar protectores externos. De manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
<p>Al proveer protectores externos para cubrir este requerimiento se está cumpliendo con la exigencia que se necesita, solo se debe detallar bien las especificaciones y funcionamiento del protector externo a suministrar.</p>		

Consulta 6 - * Con relación al lote 2 ítem 2 UPS, en donde el PBC solicita

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
<p>"factor de potencia de salida 0,9", solicitamos respetuosamente que sea aceptado ups que cumplan con un "factor de potencia 0,8 mínimo", considerando que la diferencia es mínima y es el estándar para el porte de equipo requerido en la mayoría de los fabricantes. De manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
<p>Se solicita esa potencia para que pueda ayudar a asegurar que la energía consumida por la UPS se utiliza de manera más eficiente, reduciendo pérdidas. La UPS con un factor de potencia más bajo requieren más energía de la red para entregar la misma cantidad de potencia activa (Kw) a los equipos conectados.</p>		

Consulta 7 - * Lote 2 Ítem 2 UPS, con relación al punto en donde el PBC solicita

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
<p>Capacidad 6KVA/6KW, solicitamos amablemente a la convocante que también sean aceptado UPS que posean al menos 6kVA/4,8kW, de manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas. Ya que esto representa una verdadera limitación para otros oferentes interesados en ofertar productos, incluso con mejores prestaciones disponibles en el mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
<p>Se solicita esta capacidad para garantizar la cantidad de equipos a conectar por la UPS, una disminución de la misma significaría arriesgar que no pueda soportar los equipos a conectar.</p>		

Consulta 8 - ** Lote 2 Item 2 UPS, con relación al punto en donde

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
el PBC solicita "Eficiencia a plena carga- Igual o mayor a 95%", solicitamos amablemente a la convocante que también sean aceptado UPS que posean al menos Hasta 93% en modo Online, de manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas. Ya que esto representa una verdadera limitación para otros oferentes interesados en ofertar productos, incluso con mejores prestaciones disponibles en el mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Una UPS con una eficiencia del 95 % o superior a plena convierte el 95 % de la energía de entrada en energía útil, mientras que solo el 5 % se pierde en forma de calor o en otros procesos internos. Esto es crucial para minimizar las pérdidas energéticas, especialmente en entornos de centros de datos o instalaciones críticas donde la UPS funciona continuamente y a plena carga durante largos periodos del tiempo. Esta UPS va estar en funcionamiento 24/7 solo va estar para en casos de mantenimiento, por eso la eficiencia superior es necesaria.		

Consulta 9 - ** Lote 2 Item 2 UPS, con relación al punto en donde

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
el PBC solicita "Rango de tensión de entrada- 110 VAC a 288 VAC", solicitamos amablemente a la convocante que también sean aceptado UPS que posean al menos 176-276V sin pérdida de potencia (hasta 110-276V con degradación de potencia), de manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes de presentar sus ofertas. Ya que esto representa una verdadera limitación para otros oferentes interesados en ofertar productos, incluso con mejores prestaciones disponibles en el mercado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2024
Este rango de tensión asegura que la UPS funcione adecuadamente, al soportar las fluctuaciones de tensión en caso que suceda sin necesidad de entrar al modo batería, lo que prolonga la vida útil de las baterías y garantiza la protección continua de las cargas críticas.		

Consulta 10 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Se solicita a la convocante la ampliación del plazo de entrega de los bienes, considerando que los 7 días hábiles estipulados son inviables debido a la magnitud del proyecto y al hecho de que los equipos solicitados son importados. Esto sugiere que solo un oferente específico que ya cuente con stock podría cumplir con el plazo, lo cual limita la libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2024
Remitirse Adenda N°2		

Consulta 11 - EETT Switch de acceso No Poe

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2024
<p>Se solicita a la convocante adecuar las especificaciones técnicas del switch de acceso no PoE a los que se encuentran en el documento de Estimación de Costos.</p> <p>Esto debido a que algunas de las especificaciones tales como "Packet-Switching Capacities (Maximum with 64-Byte Packets) 170 Gbps, Capacidad de Stacking, Módulos o Adaptadores 10GE para stacking/apilamiento entre switches, de 2 entrada " hacen llevar a equipos de capacidades superiores y esto no va con el precio referencial indicado.</p> <p>Con esto se podría tener una mayor participación y evitar también que se presenten equipos que no cumplan con las especificaciones técnicas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-10-2024
<p>Debido a que las modificaciones a las especificaciones técnicas requieren de autorización del MITIC y esto lleva su tiempo de análisis., Lo cual dificultaría llegar a tiempo con plazos de cierre.</p> <p>Favor remitirse al PBC y las adendas publicadas</p>		

Consulta 12 - EETT NAS

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2024
<p>En las EETT del servidor NAS se menciona: "Virtualización: VMware, Microsoft, Certificado Citrix". Se solicita a la convocante aclarar sobre este punto, teniendo en cuenta que lo que se pide es un servidor NAS, no un servidor con sistema de Hypervisor.</p> <p>En todo caso, aclarar si es que este NAS debe poder conectarse a otro servidor con VMWare, Microsoft y Citrix, es decir, que sea compatible con dichos hipervisores.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2024
<p>NAS debe poder ser compatible con este tipo de hipervisores.</p>		