

Consultas Realizadas

Licitación 441562 - ADQUISICIÓN DE TÓNER Y UNIDAD DE IMAGEN

Consulta 1 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>Teniendo en cuenta lo importante que significa adquirir productos que demuestren la cadena de autorizaciones del propio fabricante para su comercialización en la República del Paraguay, con la debida garantía de calidad de origen, productos trazables y que son remitidos formalmente por el canal establecido por el fabricante al país, por medio de representantes, distribuidores o subdistribuidores, precautelando el vínculo contractual, permanente y estable, por los Fabricantes en el país, y a los efectos de obtener las condiciones mínimas de brindar las garantías básicas en nombre de la marca adquirida, solicitamos a las convocante sea exigida la Autorización del Fabricante en los ítems 2, 3, 5 y 6.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Se mantendrá lo solicitado en el pliego de base y condiciones</p>		

Consulta 2 - Con relación al ítem 4

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>Para el ítem 4 - Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Se mantendrá lo solicitado en el pliego de base y condiciones</p>		

Consulta 3 - Con relación al ítem 4

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
<p>Para el ítem 4 - Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el ítem 4 correspondiente a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Se mantendrá lo solicitado en el pliego de base y condiciones</p>		