

## Consultas Realizadas

# Licitación 445068 - Adquisición de Equipos de Oficina

### Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera de los oferentes cuyos años de negocios sean inferiores a los requeridos, de tal forma que el promedio se extraerá de los últimos años desde que iniciaron actividad. Por ejemplo los años 2022 y 2023.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Solicitamos favor ajustarse a lo establecido en el PBC, en donde en la sección de "Requisitos de participación y criterios de evaluación", apartado de "Capacidad Financiera" (Págs.: 17 de 64) se aclara que; "Los Oferentes con menos de 3 (tres) años de antigüedad, podrán presentar sus Balances Generales y Estados Financieros desde su existencia como empresa."		

### Consulta 2 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante a no aplicar el pedido de autorización de forma a no limitar la participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Solicitamos favor ajustarse a lo establecido en el PBC, ya que contar con la autorización del fabricante asegura que se están ofreciendo equipos de calidad, lo que proporciona tranquilidad al saber que tanto los equipos como los accesorios funcionarán sin contratiempos. Además, esta autorización responsabiliza al fabricante de cualquier defecto que pueda presentarse en los equipos o productos, garantizando una mayor seguridad en la adquisición. Es fundamental destacar que la inclusión de este requerimiento se basa en el hecho de que un oferente que no tenga una relación directa con el fabricante podría presentar precios que no contemplan todos los costos asociados, especialmente los impuestos de importación y aduaneros. Esto podría resultar en ofertas que no reflejan la realidad del mercado legal, lo que a su vez podría llevar a las entidades a aceptar precios inferiores a los costos referenciales permitidos. Esta situación expone a las entidades a riesgos significativos, como la adquisición de productos defectuosos o, en el peor de los casos, falsificados, lo que podría generar la necesidad de enfrentar procesos legales por rescisión de contrato o devolución de los equipos, afectando gravemente a los usuarios que buscan la eficiencia y eficacia de los servicios que brinda la DIGESA.		

### Consulta 3 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Consultamos si podrían establecer equipos con bandeja frontal de capacidad de 550 hojas, y una bandeja Bypass de 100 hojas, en cuanto a disposición de papel llegando a 650 hojas, considerando que representa un componente esencial para un ambiente de oficina, con múltiples usuarios y además evitaría la reposición frecuente de hojas. que será ampliamente beneficiosa para la Convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Favor remitirse a lo solicitado en el pliego de bases y condiciones. Se solicitaron las bandejas de hojas por el mínimo a considerar para el tipo de equipo solicitado. Pueden agregarse bandejas extras hasta completar o superar el pedido. Por ello agregamos o superior en el ítem.		

## Consulta 4 - ITEM N° 1 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL COLOR

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	11-10-2024
-----------------	--------------------------	------------

Con relación a las Especificaciones técnicas solicitamos establecer el Tiempo de la primera copia a 6 segundos o menos, con esto se logrará la optimización del tiempo, entre el orden de impresión y la conclusión de la tarea, característica beneficiosa para una pronta respuesta en los días críticos del mes, en el cual existe una sobrecarga de trabajo.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	06-11-2024
------------------	---------------------------	------------

Se estableció el tiempo de la primera hoja en base al tiempo máximo de espera, a fin de ampliar la participación de posibles oferentes.

## Consulta 5 - ITEM N° 2 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL - MONOCROMÁTICA

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	11-10-2024
-----------------	--------------------------	------------

Consultamos sí podrían establecer equipos con bandeja frontal de capacidad de 550 hojas, y una bandeja Bypass de 100 hojas, en cuanto a disposición de papel llegando a 650 hojas, considerando que representa un componente esencial para un ambiente de oficina, con múltiples usuarios y además evitaría la reposición frecuente de hojas que será ampliamente beneficiosa para la Convocante.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	06-11-2024
------------------	---------------------------	------------

Se aceptarán bandejas de entrada de papel, con capacidad superior a lo solicitado

## Consulta 6 - ITEM N° 2 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL - MONOCROMÁTICA

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	11-10-2024
-----------------	--------------------------	------------

Con relación a las Especificaciones técnicas solicitamos establecer el Tiempo de la primera copia a 6 segundos o menos, con esto se logrará la optimización del tiempo, entre el orden de impresión y la conclusión de la tarea, característica beneficiosa para una pronta respuesta en los días críticos del mes, en el cual existe una sobrecarga de trabajo.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	06-11-2024
------------------	---------------------------	------------

Se estableció el tiempo de la primera hoja en base al tiempo máximo de espera, a fin de ampliar la participación de posibles oferentes.

## Consulta 7 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL COLOR

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	11-10-2024
-----------------	--------------------------	------------

Con relación a las Especificaciones Técnicas solicitamos respetuosamente a la Convocante establecer equipos con 2 bandejas frontales de capacidad de 550 hojas, y una bandeja Bypass de 100 hojas, en cuanto a disposición de papel llegando a 1.200 hojas, considerando que representa un componente esencial para un ambiente de oficina, con múltiples usuarios y además evitaría la reposición frecuente de hojas que será ampliamente beneficiosa para la Institución.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	06-11-2024
------------------	---------------------------	------------

Favor remitirse a lo solicitado en el pliego de bases y condiciones.

## Consulta 8 - ITEM N° 4 - ESCÁNER

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Con relación al Año de introducción al mercado 2020 o superior, solicitamos que sean aceptados equipos con año de lanzamiento del año 2018 o años posteriores, considerando que esto no determina ni evita que los equipos incorporen todas las funcionalidades y tecnologías requeridas actualmente, inclusive las características pueden ser superiores y de mejor desempeño, garantizando la operatividad de los equipos y a la vez que puedan desenvolverse sin mayores inconvenientes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Favor remitirse a lo solicitado en el pliego de bases y condiciones.		

## Consulta 9 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
Con relación a las Especificaciones técnicas solicitamos establecer el Tiempo de la primera copia a 8 segundos o menos, con esto se logrará la optimización del tiempo, entre el orden de copia y la conclusión de la tarea, característica beneficiosa para una pronta respuesta en los días críticos del mes, en el cual existe una sobrecarga de trabajo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Se estableció el tiempo de la primera hoja en base al tiempo máximo de espera, a fin de ampliar la participación de posibles oferentes.		

## Consulta 10 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
En las Especificaciones Técnicas solicitan Lenguaje de impresión estándar PCL 5e/6 y PostScript, consultamos si podrán ser aceptados equipos con Lenguaje de impresión estándar PCL 6 considerando que es una tecnología más actual aplicado sistemas de última de generación y PCL 5e/6 es una tecnología desfasada, además considerar PostScript como OPCIONAL no exigido debido a que está orientado a impresiones industriales no así para uso impresiones comunes de oficina.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Se ha modificado el requerimiento. Favor dirigirse a la Adenda N°01.		

## Consulta 11 - Plan de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2024
En la Sección, Plan de entrega de los bienes, se establece: 15 (quince) días hábiles a partir de la recepción de la orden de compra* por parte del proveedor. Al respecto solicitamos a la convocante, extender el plazo de entrega a 45 días, tomando en cuenta el tiempo de importación y hacer lugar a lo solicitado habilitaría una mayor cantidad de potenciales oferentes. Fundamos lo requerido en el Art. 45.- Pliego de Bases y Condiciones de la Ley N° 7021 "DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS", el cual, en relación, establece: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer indebidamente a algún participante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Se ha modificado el plan de entrega e indicadores de cumplimiento. Favor dirigirse a la Adenda N°01.		

## Consulta 12 - TEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el Aparato Especificaciones técnicas solicitan Lenguaje de impresión estándar PCL 5e/6, PostScript, debe soportar como opcional: Adobe PostScript 3, consultamos si podrán ser aceptados equipos con Lenguaje de impresión estándar URF II, PCL 6 y opcional Adobe PostScript 3 considerando que es el estándar del mercado local, de esta forma estarán dando mayor oportunidad de participación a oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Se ha modificado el requerimiento. Favor dirigirse a la Adenda N°01.		

## Consulta 13 - Item N° 1 -Impresoras multifunción laser monocromática A3

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
Solicitan Peso de papel soportado 60 g/m2 o inferior hasta 256 g/m2 o superior. Solicitamos sean aceptados equipos que soporten gramaje de 60 g/m2 a 220 g/m2, esto teniendo en cuenta los siguientes datos: Las hojas por lo general de mayor uso y gramaje estándar utilizado en las instituciones corresponden a gramaje de 199 gramos, el gramaje de 200 gramos o superior corresponde a un segmento de área gráfica, distinto al segmento solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones (Impresora Multifunción para uso en oficinas) esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-11-2024
Hemos observado que la característica mencionada en la consulta, no figura en las Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones. Por lo tanto, no es posible proporcionar una respuesta a dicha consulta.		