

## Consultas Realizadas

# Licitación 456825 - Adquisición de servicios de mantenimiento y reparación de fotocopiadoras e impresoras

### Consulta 1 - Con relación al tipo de Adjudicación del Llamado POR LOTE -

Consulta	Fecha de Consulta	16-12-2024
consultamos respetuosamente agrupar los servicios por marca en cada lote, considerando que actualmente en un mismo lote se solicitan servicios para varias marcas y no todas las empresas proveen o prestan servicios a diferentes marcas y productos, lo cual representa una limitante para potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-12-2024
<p>En relacion a esta consulta, los potenciales oferentes deberan ajustarse a los requerimientos presentados por la convocante en el PBC, teniendo en cuenta que la misma ha realizado todo su planeamiento, programacion y prevision para el presente llamado en base a las informaciones obtenidas luego de realizado el correspondiente estudio de mercado, verificandose la existencia de potenciales oferentes que podran satisfacer las necesidades de la convocante, dandose cumplimiento en lo establecido en los siguientes Articulos de las normativas vigentes en materia de compras publicas. El Articulo 4° de la Ley N° 7021/22 " De Suministro y Contrataciones Publicas" en su inciso "c" que establece los Principios de Economia Eficacia y Eficiencia, segun los cuales el Sistema Nacional de Suministro Publico buscara satisfacer las necesidades publicas con la oportunidad, la calidad y el costo que aseguran al Estado Paraguayo las mejores condiciones, la obtencion de los mejores resultados y el logro de las metas propuestas, a traves de la utilizacion adecuada de los recursos publicos.</p> <p>El Articulo 26 de la Ley N° 7021/22 " De Suministros y Contrataciones Publicas" " Estudio de Mercado" . luego de definir la necesidad, la convocante debera identificar las principales características del bien, servicio, consultoria y obra publica a contratar, teniendo en cuenta el contexto tecnico, economico y regulatorio del mismo, y a los proveedores que puedan ofrecerlos, para satisfacer las condiciones de las transacciones que hacen para comercializar el bien, servicio, consultoria u obra publica y si existe o no competencia en el mercado.</p> <p>Para este proposito podran utilizar procedimientos abiertos y transparentes que faciliten el contacto con los proveedores, y la obtencion de la informacion necesaria para establecer de manera adecuada al contexto, el procedimiento de contratacion .</p> <p>Con base en la informacion recopilada en esta etapa se determinaran los costos del ciclo de vida de la adquisicion, la modalidad de seleccion que permita obtener valor por dinero, los criterios de seleccion de las ofertas y los requisitos de participacion de los proveedores.</p> <p>Por ultimo debemos señalar que durante el proceso de verificacion del PBC, no fue observado por la DNCP como cerrado u orientado a una marca exclusiva, por lo tanto la convocante mantiene los requerimientos establecidos.</p>		

### Consulta 2 - Consulta - Sistema de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
Con relación al sistema de adjudicación POR LOTE, solicitamos a la convocante asignar un lote específico para la marca CANON, esto con la finalidad de brindar oportunidad de participación a empresas calificadas y especializadas en un sola marca, con esto la institución obtendría claramente mejores beneficios en cuanto a calidad, ahorro de costos y garantía de disponibilidad de repuesto e insumos de los modelos citados anteriormente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2025
La convocante mantiene los requerimientos establecidos.		

### Consulta 3 - Consulta - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios para la Marca CANON y posea técnicos certificados dentro de su plantel permanente de empleados, de manera a poder brindar servicios de mantenimiento y reparación dentro del territorio nacional emitido por el fabricante a fin de garantizar la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales garantizados directamente del fabricante de la Marca. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-01-2025
<p>La convocante mantiene los requerimientos establecidos.</p>		