

Consultas Realizadas

Licitación 458746 - LPN N° 26/2025 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON Y SIN PROVISIÓN DE REPUESTOS A DEMANDA PARA VENTILADORES PULMONARES DE LA MARCA IMT, MODELO BELLA VISTA 1000"

Consulta 1 - TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES dice: "La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, salvo que se tenga que reemplazar los repuestos y/o accesorios en cuyo caso el plazo para reemplazar es de 15 días y de ahí nuevamente empieza a correr la vigencia de los 06 (seis) meses de garantía técnica."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 3 (tres) meses de garantía desde la entrega del equipo Operativo, solo por las piezas cambiadas ya que es el tiempo que fabrica nos otorga.</p>		

Consulta 2 - PLAZO DE REPOSICION DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: "El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 15 (quince) días hábiles, contados a partir de la notificación por escrito por parte de la convocante."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho</p>		

Consulta 3 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA DE LOS BIENES dice: "Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante quitar este párrafo ya que velar por el correcto funcionamiento del equipo es responsabilidad del servicio y/o institución, y son quienes deben notificar la necesidad solicitando el servicio de asistencia al proveedor mediante una orden.</p>		

Consulta 4 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:" El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto.</p>		

Consulta 5 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, para el Mantenimiento Correctivo con Provisión de Repuestos dice: "A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 20 (veinte) días corridos para la entrega de los repuestos."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho</p>		

Consulta 6 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado para los Mantenimientos Correctivos con Provisión de Repuestos dice: "Luego de la recepción del repuesto posee de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, para el diagnóstico o puesta en funcionamiento del equipo a reparar."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.</p>		

Consulta 7 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, en el apartado - En caso de fallas o defectos en los repuestos: SUSTITUCIÓN PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CON PROVISIÓN DE REPUESTOS A DEMANDA dice: "El plazo para reemplazar la totalidad de los accesorios o las partes defectuosas será de 15 días calendario, a partir de la notificación de la irregularidad que será realizada vía correo institucional al correo proveído por el oferente en su oferta."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo a 30 (treinta) días hábiles para reemplazar la pieza, o la presentación de una nota solicitando prorroga en caso de ser necesario, puesto que la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho</p>		

Consulta 8 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: "El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Ingeniería Clínica dependiente de la Dirección Biomédica para su verificación técnica correspondiente, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.</p>		

Consulta 9 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: "Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles</p>		

Consulta 10 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: "Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País, a partir de la recepción de la Orden de Servicio, para el diagnóstico o la puesta en funcionamiento del equipo."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.</p>		

Consulta 11 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Plan de Prestación de Servicios dice: "En el caso de Mantenimiento Preventivo (de acuerdo al protocolo) el plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista, el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado dentro los primeros los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo para la realización del mantenimiento preventivo a 180 (ciento ochenta) días, debido a la cantidad de equipos contemplados en el llamado instalados en todo el país, y deben coordinarse la liberación de los mismos por tratarse de equipos de soporte vital.</p>		

Consulta 12 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el primer párrafo: "El plazo para iniciar los servicios de mantenimiento preventivo será inmediatamente después de la recepción de la correspondiente orden de servicio por parte de la Contratista, el mantenimiento previsto en el protocolo deberá ser terminado a los 120 (ciento veinte) días corridos de la recepción de la Orden de Servicio."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante ampliar el plazo para la realización del mantenimiento preventivo a 180 (ciento ochenta) días, debido a la cantidad de equipos contemplados en el llamado instalados en todo el país, y deben coordinarse la liberación de los mismos por tratarse de equipos de soporte vital</p>		

Consulta 13 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el segundo párrafo: "El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte el Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.</p>		

Consulta 14 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el segundo párrafo: "El proveedor dispondrá de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas en Asunción y Central y de 72 (setenta y dos) horas en el Interior del país."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.</p>		

Consulta 15 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-12-2024
<p>En el ítem ESPECIFICACIONES TECNICAS, Indicadores de cumplimiento dice en el tercer párrafo: "Para el Mantenimiento correctivo ASISTENCIA TECNICA dispone de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que las 48 (cuarenta y ocho) horas para Asunción y Central y 72 (setenta y dos) horas para el Interior del País son hábiles.</p>		

Consulta 16 - ítem 4

Consulta	Fecha de Consulta	01-01-2025
<p>En el ítem CONDICIONES CONTRACTUALES, Formas y Condiciones de Pago dice: El llamado es Ad Referendum y Plurianual, de los ejercicios fiscales 2025, 2026 y 2027. Teniendo en cuenta que la fábrica IMT MEDICAL ha sido adquirida por la empresa ZOLL, y el proceso de cambio de nombres de la Razón Social de las fábricas, apoderados legales y nuevos registros sanitarios ocupará más de un año, solicitamos amablemente a la convocante que este llamado tenga una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025, de manera a que se pueda garantizar correctamente la provisión de los repuestos en existencia y la convocante se asegure que los equipos contarán con los mantenimientos respectivos</p>		