

## Consultas Realizadas

# Licitación 202792 - ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS PARA APS

### Consulta 1 - Consulta 1: LOTE 2, ITEM1 - UPS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-09-2010 |
|---|-------------------|------------|
| Consulta 1: LOTE 2, ITEM1: Exigen: Entrada: Tensión de 220V + 15% - 20% y Salida: Tensión de 220V + 15% (es decir exigen una UPS MONOFÁSICA) -- pero también exigen que el cableado de Entrada sea: FASE TRES + NEUTRO + TIERRA (es decir exigen un cableado TRIFÁSICO) - Suponemos que la exigencia de FASE TRES + NEUTRO + TIERRA se debe a un involuntario error de tipeo, ya que solicitan una UPS Monofásica. - Con lo mencionado solicitamos nos aclaren si las UPS a ser ofrecidas deben ser de MONOFASICAS, es decir 220V de entrada y 220V de salida. -- Favor aclarar. Muchas Gracias |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 09-09-2010 |
|--|--------------------|------------|
| Debe ser 220v entrada con tolerancia +20% y -15%<br>Monofasico con conexion a tierra<br>Salida 220v estabilizada |                    |            |

### Consulta 2 - Consulta 2: LOTE 2, ITEM1: UPS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-09-2010 |
|---|-------------------|------------|
| Consulta 2: LOTE 2, ITEM1: Exigen: Forma de onda: SENOIDAL PURA, pero también exigen que el UPS posea una salida con AISLACIÓN GALVANICA. - Considerando que para dar cumplimiento a la exigencia de poseer una salida con AISLACIÓN GALVANICA (generalmente exigido en UPS TRIFASICOS destinado a proteger grandes y por sobre todo críticas cargas) obligatoriamente se debe agregar un TRANSFORMADOR EXTERNO de AISLACION GALVANICA a cada UPS a ser suministrada y que el costo de dicho transformador es casi 3 veces el valor de venta de cada UPS, consultamos: -- Debe cada UPS ser suministrada con un TRASNFORMADOR EXTERNO de AISLACIÓN GALVANICA o se trata de un involuntario error de tipeo en las especificaciones técnicas exigidas. -- Favor aclarar. Muchas Gracias |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 09-09-2010 |
|---|--------------------|------------|
| No corresponde la aislacion galvánica, no debe agregarse un transformador |                    |            |

### Consulta 3 - Consulta 3: LOTE 2, ITEM1: UPS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-09-2010 |
|---|-------------------|------------|
| Consulta 3: LOTE 2, ITEM1: Exigen: Tensión de Salida: 220V + 15% -- Considerando lo solicitado (220V + 15%) es decir el UPS debe ofrecer una salida de hasta 253V ? creemos que se trata de un error involuntario ya que de acuerdo a nuestro criterio, lo que se debería solicitar, PARA NO DAÑAR LOS EQUIPOS CONECTADOS Y PROTEGIDOS por el UPS, es Salida: Tensión de 220V ESTABILIZADA. -- Con lo arriba mencionado, respetuosamente solicitamos nos confirmen si nuestra interpretación de cotizar TENSION de SALIDA: 220V estabilizada es correcta o incorrecta. -- Favor aclarar. Muchas Gracias |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 09-09-2010 |
|--|--------------------|------------|
| Debe ser la salida de 220v estabilizada con tolerancia de +15% |                    |            |

### Consulta 4 - Consulta 4: LOTE 2, ITEM1: UPS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-09-2010 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Consulta 4: LOTE 2, ITEM1: Exigen: Capacidad Técnica: Se solicita que el oferente cuente con técnicos certificados por la marca para mantenimiento y reparación de los equipos. Presentar documentación -- Interpretamos que lo exigido, se debe a que la Institución desea asegurar la disponibilidad real de mantenimiento y reparación de los UPS por medio de técnicos certificados. -- Con lo mencionado, respetuosamente solicitamos nos confirmen si nuestra interpretación es correcta y la documentación que se debe presentar debe ser emitida por el fabricante, que certifique el cumplimiento de esta exigencia. -- Favor aclarar. Muchas Gracias</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 09-09-2010 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Con la documentacion de representacion del producto ofrecido en el pais. Presentar documentacion sobre servicio técnico en el pais.</p> |                    |            |

### Consulta 5 - Consulta 5: LOTE 2, ITEM1: SBE

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-09-2010 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Consulta 5: LOTE 2, ITEM1: Exigen: Protección Interna: ¿Por exceso de tensión de salida de inversor con doble circuito electrónico de control (redundante) y con varistores en la salida? -- Considerando que esta exigencia es para unidades UPS modulares Redundantes que poseen doble circuito electrónico de control (módulos de inteligencia redundantes) interpretamos que lo exigido, puede ser un involuntario error tipeo, ya que un UPS Monofásico como el solicitado no posee esta característica. -- Con lo mencionado, respetuosamente solicitamos nos confirmen si nuestra interpretación es correcta y esta exigencia no aplica. -- Favor aclarar. Muchas Gracias</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 09-09-2010 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Dicha exigencia es incorrecta, debe ser ignorada.</p> |                    |            |

### Consulta 6 - Consulta 6: LOTE 2, ITEM1: UPS

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-09-2010 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Consulta 6: LOTE 2, ITEM1: ¿NO SE ESPECIFICA SI EL UPS A SER COTIZADO DEBE SER SUMINISTRADO CON SOFTWARE Y CABLE, QUE PERMITA EL GERENCIAMIENTO DEL UPS (Ejemplo: que el PC entre en estado de hibernación cuando al UPS le queden 5 minutos de autonomía y se ponga en marcha automáticamente una se reconecta la red ANDE). -- Respetuosamente solicitamos la siguiente aclaración: -- Deben los UPS a ser suministrados poseer el Software de gerenciamiento así como los cable USB y RS-232? -- Favor aclarar. Muchas Gracias</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 09-09-2010 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Debe poseer conector y cable usb ademas del software correspondiente.</p> |                    |            |

### Consulta 7 - Consulta 7: LOTE 2, ITEM1: UPS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-09-2010 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Consulta 7: LOTE 2, ITEM1: Exigen: Certificado de Calidad: ISO serie 9000/2001 para CPU y Monitor -- Considerando que este ítem corresponde a UPS?s interpretamos que lo exigido, puede ser un involuntario error tipeo, y que los certificados a ser presentados para este ítem son ISO9001:2008 y eventualmente ISO14001:2004. -- Con lo mencionado, respetuosamente solicitamos nos confirmen si nuestra interpretación es correcta. -- Favor aclarar. Muchas Gracias</p> |                   |            |

| Respuesta                     | Fecha de Respuesta | 09-09-2010 |
|-------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Debe ser ISO 9001:2008</p> |                    |            |

### Consulta 9 - Consulta N. 1-Lote 2-Item 1 UPS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 10-09-2010 |
|---|-------------------|------------|
| - Favor Aclarar la tecnología solicitada si la UPS debe ser On line o Interactiva |                   |            |

| Respuesta            | Fecha de Respuesta | 13-09-2010 |
|----------------------|--------------------|------------|
| Debe ser Interactiva |                    |            |

### Consulta 10 - Consulta N. 2-Lote 2-Item 1 UPS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 10-09-2010 |
|---|-------------------|------------|
| - En este punto ?Protección Interna - Transformador de salida de inversor aislado? solicitamos a la convocante omitir este punto o dejar que el oferente explique cuáles son las protecciones que cada equipo posee ya que las UPS de última generación no usan mas transformadores de salida, poseen protecciones electrónicas en reemplazo de esta tecnología ya que esta tecnología restaba eficiencia al equipo al hacerlos consumir más energía para su uso y no disponibilizarla para la protección |                   |            |

| Respuesta         | Fecha de Respuesta | 13-09-2010 |
|-------------------|--------------------|------------|
| Omitir este punto |                    |            |

### Consulta 11 - Consulta N. 3-Lote 2-Item 1 UPS

| Consulta   | Fecha de Consulta | 10-09-2010 |
|--|-------------------|------------|
| - Tambien solicitamos eliminar este requerimiento ?Forma de onda: senoidal pura, con aislación galvánica? la aislación Galvanica resulta de la instalación de un ?transformador de salida?, el mismo ya no se usa en las UPS?s de última generación y recalamos; que merman la eficiencia del equipo |                   |            |

| Respuesta                        | Fecha de Respuesta | 13-09-2010 |
|----------------------------------|--------------------|------------|
| No es necesario el requerimiento |                    |            |

### Consulta 12 - Consulta N. 4-Lote 2-Item 1 UPS

| Consulta  | Fecha de Consulta | 10-09-2010 |
|---|-------------------|------------|
| - También solicitamos aclarar el formato de las UPS?s solicitadas, si las mismas deben ser tipo torre o para ser instaladas en Rack?s |                   |            |

| Respuesta                                     | Fecha de Respuesta | 13-09-2010 |
|---|--------------------|------------|
| Tipo torre, no es necesario que sea rackeable |                    |            |

### Consulta 13 - Consulta N.5-Lote 2-Item 1 UPS

| Consulta   | Fecha de Consulta | 10-09-2010 |
|--|-------------------|------------|
| - Solicitamos aclarar este requerimiento ?Entrada Tensión 220 v + 15% -20% Fase tres + neutro + tierra; Frecuencia 50 Hz. ? ya que en el rango de 1200VA no existen equipos con esta capacidad de conexión, este tipo de conexiones son soportadas en equipos grandes de mas de 6KVA |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 13-09-2010 |
|--|--------------------|------------|
| Monofasico con descarga a tierra / Dos fase + tierra |                    |            |