

## Consultas Realizadas

# Licitación 223556 - ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION PARA LA DGIC, SET Y LA DIRECCION SUPERIOR

### Consulta 1 - Grupo 4-Lote 4 Camaras IP (CCTV) camaras 1,2,3,4

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-11-2011 |
|---|-------------------|------------|
| Consultamos respetuosamente si es aceptable la presentación de la carta de autorización del fabricante al distribuidor de la región a nivel Mercosur y el Distribuidor al oferente, para la cámaras solicitadas, o la provisión de cámaras de respaldo en concepto de garantía. Así se soluciona el inconveniente de reposición de piezas de recambio por fallas o averías. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: El oferente se debe adecuar a lo indicado en el PBC. |                    |            |

### Consulta 2 - Grupo 4-Lote 4 Camaras IP (CCTV)

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| Favor Aclarar: los lugares y dependencias de la convocante, para la instalación de las cámaras solicitadas.<br>Favor Aclarar: si se cuenta con estructura para realizar cableado para las cámaras, Es aceptable utilizar canaletas para dicha instalacion. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Los lugares a ser instalados son: Oficina de Auditoría interna, Oficinas de la Unidad de Economía Social, Oficinas de Zona Franca, Oficina de Aprovisionamiento, Edificio Central. En el caso de la Oficina de Aprovisionamiento se debe prever cámaras externas a ser instaladas en el patio.<br>El proveedor deberá prever los insumos necesarios para la instalación como se indica en el ítem instalación, se aceptan canaletas. |                    |            |

### Consulta 3 - Lote 2 Infraestructura de Almacenamiento

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-11-2011 |
|---|-------------------|------------|
| Atendiendo a que ya no hay soporte de VMware para versiones 2.5 y 3.0 y la mayoría de los fabricantes de Almacenamiento ya no lo soportan, se puede considerar opcional el soporte para esos Sistemas Operativos? |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Si se puede considerar opcional el soporte para esos dos Sistemas Operativos |                    |            |

### Consulta 4 - Lote 2 Infraestructura de Almacenamiento

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| Atendiendo a las características técnicas del Storage solicitado, se puede considerar opcional el soporte del Sistema Operativo AIX? |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Si se puede considerar opcional el soporte para el Sistema Operativo AIX |                    |            |

## Consulta 5 - Lote 3 Infraestructura de Almacenamiento crecimiento (Upgrade)

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| Podrían aclarar si lo solicitado en este ítem es un cajón adicional y cache para el Lote 2 o es una ampliación de un equipo existente en el Ministerio. De ser ampliación de un equipo existente favor indicar Marca/Modelo. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Es un cajón adicional y cache para el Lote 2 |                    |            |

## Consulta 6 - lote 17: Fuente ininterrumpida de alimentación de 90 KVA.

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-11-2011 |
|---|-------------------|------------|
| 1) Consultamos si el formato podrá ser 3 UPSs de 30 KVA en paralelo redundante, para cumplir con la potencia solicitada (60 KVA + 30 KVA) y capaz de crecer a una UPS de 30 KVA adicional para un total de 120 KVA. |                   |            |

| Respuesta                                     | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: EL OFERENTE SE DEBE ADECUAR AL PBC |                    |            |

## Consulta 7 - lote 17: Fuente ininterrumpida de alimentación de 90 KVA.

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| 2) Consultamos si aceptarán un rango de frecuencia de entrada de 45 a 65 Hz. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: El oferente se debe adecuar a lo indicado en el PBC. |                    |            |

## Consulta 8 - lote 17: Fuente ininterrumpida de alimentación de 90 KVA.

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| 3) Consultamos si aceptarán una eficiencia del 93% a carga nominal |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: El oferente se debe adecuar a lo indicado en el PBC. |                    |            |

## Consulta 9 - lote 17: Fuente ininterrumpida de alimentación de 90 KVA.

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| 4) Consultamos si se puede extender el plazo de entrega a 90 días. |                   |            |

| Respuesta                                   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Se podría extender hasta 60 días |                    |            |

### Consulta 10 - lote 40: UPS de 30 KVA

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-11-2011 |
|---|-------------------|------------|
| 1) Consultamos si aceptarán UPS con entrada trifásica y salida trifásica, con fase-neutro 220 Vac. Para la alimentación de los equipos monofásicos. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Se aceptarán equipos con estas características |                    |            |

### Consulta 11 - lote 40: UPS de 30 KVA

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| 2) Consultamos si se puede extender el plazo de entrega a 90 días. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: LA CONSULTA ES ESCUCHADA, Y ES ACEPTADA. |                    |            |

### Consulta 12 - lote 40: UPS de 30 KVA

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| 2) Consultamos si se puede extender el plazo de entrega a 90 días. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: LA CONSULTA ES ESCUCHADA, Y ES ACEPTADA. |                    |            |

### Consulta 13 - ITEM N. 12 Rack

| Consulta  | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos fecha y hora para Visita Tecnica a fin de dimensionar los trabajos solicitados. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: LA CONSULTA ES ESCUCHADA, Y ES ACEPTADA. |                    |            |

### Consulta 14 - ITEM N. 13 Enlace de Fibra Optica (Enlace con la Dirección Superior ? Por cada Edificio)

| Consulta  | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos fecha y hora para Visita Tecnica a fin de dimensionar los trabajos solicitados. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|--|--------------------|------------|
| RESPUESTA: No requiere visita técnica para ofertar los racks |                    |            |

## Consulta 15 - LOTE 17 - Fuente Ininterrumpida de Poder ? UPS de 90 KVM

| Consulta   | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Potencia: 60 Kw. + 30 Kw. Donde 60 Kw. Corresponden a la potencia en uso normal y 30 Kw. De potencia será para redundancia del sistema.</p> <p>Consultamos:<br/>Si se puede cotizar 2 Ups´s de 60 KVA conectadas en paralelo redundante, con capacidad de administrar inteligentemente las cargas de 0 a 120 KVA. En caso de falla de una de las Ups, la restante estaría soportando la carga hasta 60 KVA. Esta configuración es de una gran robustez y confiabilidad para centro de datos</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| <p>RESPUESTA: LA CONSULTA NO CORRESPONDE AL LOTE, POR LO QUE LA CONVOCANTE PREFERE NO ARRIESGAR UNA RESPUESTA. FAVOR REMITIRSE AL PBYC.</p> |                    |            |

## Consulta 16 - LOTE Nª 40 UPS de 30 KVA Trifasica

| Consulta   | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Reemplazo de Batería: Reemplazo de baterías en caliente, sin herramientas por parte del usuario.</p> <p>Consultamos:<br/>Si se puede cotizar Ups´s con baterías selladas a ser reemplazadas cada 3 ó 5 años durante el mantenimiento preventivo de la unidad.<br/>Otras técnicas de intercambios de baterías, en caliente, por parte del usuario no adiestrado, resultan poco confiables para el sistema de Ups´s, puesto que estas en lo posible, y una vez puestas en producción, se deben tocar lo menos posible para obtener de ellas la máxima eficacia, además, el alto costo de la arquitectura Blade de baterías, no justifica muchas veces la inversión realizada.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|--|--------------------|------------|
| <p>RESPUESTA: SE ACEPTARÁN EQUIPOS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS</p> |                    |            |

## Consulta 17 - LOTE 40 - UPS de 30 KVA Trifasica

| Consulta   | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Alimentación Eléctrica: Entrada de 220/380 Voltios y 50 hz (Tri/Mono), Salida 220 voltios estabilizada.</p> <p>Consultamos:<br/>Si se puede cotizar Ups´s con entrada trifásica en 380 Voltios y salida trifásica 380 Voltios. En potencias de este porte, se recomienda que la instalación sea equilibrada en carga y en factor de potencia, factores que se lograrían con Ups´s trifásicas en entrada y salida.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| <p>RESPUESTA: ES FACTIBLE LA PRESENTACIÓN DE COTIZACIÓN DE UPS´S CON ENTRADA TRIFÁSICA EN 380 VOLTIOS Y SALIDA TRIFÁSICA DE 380 VOLTIOS</p> |                    |            |

## Consulta 18 - Pedido de Prórroga

| Consulta  | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|---|-------------------|------------|
| Asunción, 07 de Noviembre de 2011   |                   |            |
| <p>Señores<br/>           Ministerio de Hacienda<br/>           Unidad Operativa de Contrataciones<br/>           Chile 252 e/ Palma y Pte Franco</p> <p>Ref. : LPN Nº 33/2011 - ?ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA LA DGIC, SET, Y LA DIRECCION SUPERIOR</p> <p>De nuestra consideración,</p> <p>Tenemos el agrado de dirigirnos a Uds. con respecto a la Licitación de Referencia en el punto que detallamos a continuación:</p> <p>1 ? Prórroga de Presentación de Oferta:, considerando la envergadura e importancia del proyecto, nuestros proveedores fabricantes nos han solicitado una prórroga de 10 días para la presentación de la oferta, a fin de culminar a cabalidad el análisis de los diferentes ítems a ser presentados en el mismo</p> <p>Sin otro particular, esperando una acogida positiva a nuestro pedido aprovechamos la oportunidad para saludarlos muy cordialmente.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|--|--------------------|------------|
| RESPUESTA: LA CONVOCANTE, CONSIDERA LA CONSULTA REALIZADA Y DECIDE MODIFICAR EL PLAZO DE PRESENTACIÓN PERO NO MÁS DE 5 DÍAS. |                    |            |

## Consulta 19 - Lote 26 ? IMPRESORAS DE MEDIANO PORTE

| Consulta  | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En las especificaciones tecnicas solicitan: Bandeja 1 para al menos 50 hojas, Bandeja 2 para al menos 250 hojas, Bandeja 3 para al menos 250 hojas, Bandeja 4 para al menos 250 hojas.</p> <p>Consultamos si podran ofertarse equipos con: Bandeja 1 para al menos 50 hojas, Bandeja 2 para al menos 250 hojas y Bandeja 3 para al menos 500 hojas.</p> <p>Teniendo en cuenta que la capacidad de entrada total de papel no varia con lo solicitado.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|--|--------------------|------------|
| RESPUESTA: SE ACEPTARÁN EQUIPOS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS. |                    |            |

## Consulta 20 - LOTE N. 1 SERVIDOR

| Consulta   | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Se pide: Tipo Torre, convertible a 4U para RACK</p> <p>Consulta: ¿Se aceptarían servidores solo rackeables?</p> |                   |            |

| Respuesta                                   | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Se solicita servidores rackeable |                    |            |

## Consulta 21 - LOTE N. 1 SERVIDOR

| Consulta   | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| Se pide: Disco duro: 24 Unidades. Hot Swap y Hot Plug de 300 GB o superior, SAS o SATA 15.000 rpm. |                   |            |
| Consulta: ¿Se aceptarían servidores con capacidad de hasta 16 unidades de discos duros?            |                   |            |

| Respuesta                                     | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: EL OFERENTE SE DEBE ADECUAR AL PBC |                    |            |

## Consulta 22 - LOTE N. 1 SERVIDOR

| Consulta   | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| Se pide: Ranuras de expansión: 9 PCI-Express Generación 2 disponibles (2x16, 2x8, 5x4)   |                   |            |
| Consulta: ¿Se aceptarían servidores con la sig. cantidad de ranuras: 1x16, 6x8, 3x4? Teniendo en cuenta que nuestro equipo dispone de mayor cantidad de ranuras. |                   |            |

| Respuesta                                     | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: EL OFERENTE SE DEBE ADECUAR AL PBC |                    |            |

## Consulta 23 - LOTE N. 1 SERVIDOR

| Consulta   | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|--|-------------------|------------|
| Se pide: Puertos Externos: Serial: 1, Mouse: 1, Video: 1, Teclado: 1, Network RJ-45: 4, USB 2.0: 5 (2 frontales, 2 traseros, 1 interno), 1 internal SD Slot.   |                   |            |
| Consulta: ¿Pueden ser utilizados 2 (dos) de los puertos USB para teclado y mouse? ¿Se aceptarían servidores sin SD Slot, ya que para servidores esto no es una especificación común y además se cuenta con otras opciones de traspaso de información como los puertos USB? |                   |            |

| Respuesta                                     | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|---|--------------------|------------|
| RESPUESTA: EL OFERENTE SE DEBE ADECUAR AL PBC |                    |            |

## Consulta 24 - LOTE N. 1 SERVIDOR

| Consulta  | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|---|-------------------|------------|
| Se pide: Software/Licencias: SUSE Linux Enterprise Server x86 32/64 bits, suscripción de 3 años 24x7. (Linux Suse Enterprise 11 SP1 o la última versión disponible) |                   |            |
| Consulta: ¿Se aceptarían servidores con compatibilidad Windows y Linux Redhat solamente?  |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|--|--------------------|------------|
| RESPUESTA: SE EXIGE SUSE LINUX ENTERPRISE SERVER X86 32/64 BITS, SUSCRIPCIÓN DE 3 AÑOS 24X7. (LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SP1 O LA ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE) |                    |            |

## Consulta 25 - Lote 26 ? IMPRESORAS DE MEDIANO PORTE

| Consulta | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En las especificaciones tecnicas solicitan: Peso del producto, Menor a 10 Kg.  
 Consultamos si podran ofertarse equipos con peso mayor o igual a 10 Kg.  
 Teniendo en cuenta que esta caracteristica no afecta el desempeño del producto y no es una caracteristica fundamental.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

RESPUESTA: SE ACEPTARÁN EQUIPOS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS.

## Consulta 26 - Lote 26 ? IMPRESORAS DE MEDIANO PORTE

| Consulta | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

Solicitan: No mas de 675 vatios (en modo activa/impresión), no más de 75 vatios (en modo lista/en espera).  
 Consultamos si puede eliminarse este requerimiento de las especificaciones tecnicas puesto que no es un requerimiento esencial para el buen funcionamiento o desempeño de una impresora laser

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

RESPUESTA: SE ACEPTARÁN EQUIPOS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS

## Consulta 27 - Lote 27 - IMPRESORAS DE GRAN PORTE

| Consulta | Fecha de Consulta | 07-11-2011 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

En las especificaciones tecnicas solicitan: Bandeja: 2 (dos) Bandejas de entrada mínimo 500 hojas por bandeja; más una bandeja de 100 hojas ajustables para medios especiales (manual).  
 Como no especifica el tamaño de papel. Consultamos si las bandejas de papel deben soportar minimamente el tamaño A3 , que es el estandar para este porte de impresoras.  
 Favor Responder

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

RESPUESTA: SI DEBEN SOPORTAR MÍNIMAMENTE EL TAMAÑO A3.

## Consulta 28 - LOTE 7 ? EQUIPO DE COMUNICACIÓN DE REDES ROUTER

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-11-2011 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

Que performance deberá soportar el equipo? (medida en kpps- paquetes de 64-bytes; y en Mbps ?paquetes de 1.500bytes?)

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

RESPUESTA: AL MENOS 90 KPPS Y 1.200 MBPS

## Consulta 29 - LOTE 7 ? EQUIPO DE COMUNICACIÓN DE REDES ROUTER

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-11-2011 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

Que performance IPSec deberá soportar el equipo?

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

RESPUESTA: AL MENOS 120 MBPS

## Consulta 30 - LOTE 9 - SWITCH ETHERNET LAYER 3

| Consulta  | Fecha de Consulta | 08-11-2011 |
|---|-------------------|------------|
| Se aceptarán propuestas donde el MTBF del switch sea 166.000 horas? |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 08-11-2011 |
|--|--------------------|------------|
| <p>CONSULTA: Para los equipos del Grupo 17 - Lote 17 Fuente Ininterrumpida de Poder - UPS de 90KVA y para el Grupo 40 - Lote 40 UPS de 30KVA frifásica, solicitan que el tiempo de entrega sea Hasta 30 días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente.</p> <p>Es posible extender este plazo de entrega, para ambos lotes, a 80 días hábiles ? El pedido obedece a que son equipos (sobre todo el UPS de 90 KVA) que deben ser importados posteriormente a la adjudicación, es poco frecuente que un equipo de ese porte se tenga en stock localmente.;RESPUESTA: RESPUESTA: SI SERÁN ACEPTADAS.</p> |                    |            |