

## Consultas Realizadas

# Licitación 234033 - Adquisición de equipos informáticos y de oficina para la Subsecretaría de Estado de Tributación del Ministerio de Hacienda

### Consulta 1 - Lote 1: Servidor tipo Blade y Sistema de Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2012
Ítem 2 - Sistema de Almacenamiento		
<p>En el punto Software de los requerimientos técnicos del storage indican que es requisito que el software de administración permita realizar cambio dinámico de los niveles de RAID,</p> <p>Solicitamos nos aclaren si es correcto como interpretamos: El software que tiene como función mover dinámicamente una LUN entre distintos tipos de RAID. Por ejemplo, si una LUN está generada en un RAID 6 y presenta problemas de performance, se puede mover dinámicamente a un RAID 10 para que tenga mayor IOPS.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
La convocante menciona que es correcta la apreciación realizada por el oferente.		

### Consulta 2 - Lote 1: Servidor tipo Blade y Sistema de Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2012
Ítem 2 - Sistema de Almacenamiento		
Aclarar si se debe proveer switches FC. En el caso que se deba proveer indicar la cantidad.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
Se debiera proveer Switches Fc y todos los accesorios necesarios para conectar 10 servidores a la SAN según lo establecido en las Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones		

### Consulta 3 - Lote 1: Servidor tipo Blade y Sistema de Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2012
Ítem 2 - Sistema de Almacenamiento		
Aclarar si se debe proveer el software de replicación, o el equipo debe solo soportar la funcionalidad de replicación.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
La convocante menciona que el Sistema de Almacenamiento deber soportar la capacidad de replicación bidireccional sincrónica y asincrónica entre storages		

## Consulta 4 - Lote 9 : Impresora Láser de Gran Porte

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2012
<p>En las especificaciones tecnicas del Lote 9 : Impresora Láser de Gran Porte solicitan:            "Bandeja: 2 (dos) Bandejas de entrada mínimo 500 hojas por bandeja; más una bandeja de 100 hojas ajustables para medios especiales (manual).".</p> <p>Consultamos si los tamaños de papel soportados por estas bandejas deben ser: Oficio, A3, A4, Carta como minimo, ya que en las especificaicones mencionadas no especifican y estos tamaños de papel son los estandares en impresoras de Gran Porte.</p> <p>Favor Responder</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
<p>Los tamaños de hojas que deberian soportar cada bandeja son los siguientes:oficio,A3,A4,A5,A6,Carta</p>		

## Consulta 5 - LOTE 8: Impresora Mediano Porte

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2012
<p>Solicitamos como potenciales oferentes del proceso licitarios se ACLARE:¿ Cual es el rendimiento minino de los cartuchos de toner adicionales solicitado, o en todo caso solicitar el toner de mayor rendimiento que posea la impresora?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
<p>La convocante aclara que deben incluirse toners con mayor capacidad y rendimiento para cada modelo de impresora.</p>		

## Consulta 6 - LOTE 8: Impresora Mediano Porte

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2012
<p>Aclarar: ¿ Cual es en rendimiento mínimo para cada kit de mantenimiento, o en todo caso cual es la necesidad en impresión a cubrir por cada kit.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
<p>La convocante aclara que deben contener un minimo de 25.000 copias de rendimiento los kit de mantenimiento.</p>		

## Consulta 7 - LOTE 9: Impresora láser de gran Porte

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2012
<p>Aclarar: ¿Cual es el Tamaño de hoja maximo requerido?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
<p>La convocante aclara que las hojas deben soportar tamaños para hojas A3,A4,A5,A6,Carta, por lo tanto el tamaño maximo a soportar seria el tamaño de hoja A3</p>		

## Consulta 8 - Lote 8 - Item 1, Impresora Mediano Porte

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2012
<p>Con relacion al Lote 8 - Item 1, Impresora Mediano Porte, consultamos si podriamos cotizar equipos que cumplan con Bandeja 1 para al menos 50 hojas, Bandeja 2 para al menos 250 hojas, Bandeja 3 para 550 hojas, considerando que la capacidad total de entrada es superior a lo solicitado, y además de esta manera se podría dar una mayor posibilidad a los oferentes de ofertar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
<p>La convocante considera las cantidades establecidas como minimo, por lo que seran aceptadas bandejas con capacidades mayores a la establecida.</p>		

## Consulta 9 - Lote 1: Servidor tipo Blade y Sistema de Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2012
<p>Ítem 1 - Servidor tipo Blade</p> <p>El Sistema Operativo instalado en los servidores Blades solicitados en el Lote 1 debe ir con Suscripción Standard (con soporte web y telefónico en horarios de oficina) o Suscripción Premiun (con soporte web y telefónico 7 x 24)?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
<p>Favor dirigirse a la Addenda N° 2.</p>		

## Consulta 10 - Lote 1: Servidor tipo Blade y Sistema de Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2012
<p>Ítem 1 - Servidor tipo Blade</p> <p>Las suscripciones deberán ser por 1 o 3 años?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
<p>Favor dirigirse a Addenda N° 2</p>		

## Consulta 11 - Lote 1: Servidor tipo Blade y Sistema de Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2012
<p>Ítem 1 - Servidor tipo Blade</p> <p>Tienen previsto virtualizar en los servidores blades? Si es así indicar la cantidad de servidores virtuales con Sistema Operativo Red Hat que se crearían, puesto que esto incide también en el tipo y costo de las suscripciones de Red Hat.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-08-2012
<p>La convocante menciona que la virtualizacion en los servidores Blade se realizara con KVM, por lo que se requiere solo para la cantidad hojas solocitado en el PBC.</p>		

## Consulta 12 - LOTE 3.- COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
Solicitan cantidad de monitores 2, estos monitores seria 2 por PC siendo así 25 computadores y 50 monitores para el LOTE 3 es correcto esto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Es correcto son equipos para trabajo con escritorio extendido		

## Consulta 13 - LOTE 5.- COMPUTADORES PORTÁTILES

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
Solicitan MODEM interno 56 kbps con salida RJ-11 y cable de conexión a red telefónica, Solicitamos que sean aceptados equipos con salida RJ-45 teniendo en cuenta que es el nuevo estándar del mercado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Ver Addenda Nº 2		

## Consulta 14 - LOTE 5.- COMPUTADORES PORTÁTILES

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
El Windows XP OEM ya no se comercializa oficialmente ni tiene soporte, no se pueden comprar licencias OEM de este tipo. Las notebooks actuales vienen con Windows 7 y la opción de incorporar una versión virtual de Windows XP que es mucho más cómoda para trabajar y mantiene los beneficios de ambos sistemas. Se Podra ofertar el equipo de esta manera?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Se aceptaran portatiles con S.O window 7 con la funcionalidad del downgrade del S.O window xp y viceversa, sin que esto implique sobrecostos para la convocante por el tiempo que dure la garantia		

## Consulta 15 - LOTE 5.- COMPUTADORES PORTÁTILES

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
En la parte de accesorios se pide el docking station, en el apartado siguiente piden un maletín diseñado para el equipo y sus accesorios. Se debe entender que la docking station deber caber también en el maletín? Porque las docking station están diseñadas para ser equipos de escritorio y no ser transportada y si se debe incluir un maletín que pueda transportarla, sería muy grande y no sería específicamente diseñado para el modelo en cuestión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
El maletin solo refiere a la notebook y sus accesorios, entiendase por accesorios al cargador,mouse y otros no asi el docking station		

## Consulta 16 - LOTE 17.- DOCKING STATION PARA NOTEBOOK

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
Podrían por favor aclarar para que modelo de notebook es el docking station, ya que algunos modelos de notebook no son compatibles con cualquier docking?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
La convocante aclara que el Dockin debe ser compatible con la marca de equipos ofertados.		

## Consulta 17 - LOTE 13.- SCANNER TIPO II

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
<p>En la sección de velocidad del equipo no solo no se especifica la velocidad, sino que se hace referencia a un modelo específico de la marca Canon que solo un proveedor representa a nivel nacional. Solicitamos cambiar la referencia al equipo y poner la velocidad de procesos en ppm, y evitar dirigir hacia un equipo determinado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Ver Addenda Nº 2		

## Consulta 18 - LOTE 13.- SCANNER TIPO II

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
<p>Se puede pedir como requerimiento que el equipo funcione en Linux con la versión de Kernel especificada. Pero solicitan una certificación en Linux, el cual añade solicitudes innecesarios al proveedor, por ende solicitamos a la Convocante cambiar o quitar este requerimiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
La convocante solicita requerimientos establecidos en PBC.		

## Consulta 19 - LOTE N. 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
<p>Lote 1: Servidor tipo Blade y Sistema de Almacenamiento            CONSULTA            ¿Se aceptaría opcionalmente un conector de consola KVM en cada hoja blade, la que dota a cada una de dichas hojas blade con 1 (un) puerto serial, 2 (dos) puertos USB 2.0 y 1 (un) puerto de vídeo? Los puertos de consola KVM son frontales y de fácil acceso. Igualmente, toda la gestión de cada hoja blade, incluyendo el aprovisionamiento de cada servidor físico y virtual es posible realizarlo mediante la herramienta de gestión centralizada proveída con nuestra solución, con lo cual, cualquier conexión KVM se convierte en un accesorio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Ver Addenda Nº 2		

## Consulta 20 - LOTE N. 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
<p>Lote 1: Servidor tipo Blade y Sistema de Almacenamiento            CONSULTA            ¿A qué se refiere por módulos SAN? ¿Se deben ofertar switches SAN completos? ¿Se refieren a módulos para algún switch SAN ya existente y de propiedad del cliente? ¿Los módulos Gigabit Ethernet son para el chasis blade o para los switches SAN?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Ver Addenda Nº 2.		

## Consulta 21 - LOTE N. 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

Lote 1: Servidor tipo Blade y Sistema de Almacenamiento

CONSULTA

¿A qué componente de la solución se refiere esta inclusión: a cada hoja blade o al chasis o ?enclosure?? Nuestro sistema de cómputo cuenta con un componente de conectividad central convergente y modular que unifica todo el tráfico desde y hacia fuera de los chasis/servidores, la conectividad por FC de 8GB se realiza por medio de este dispositivo. El elemento de conectividad convergente puede manejar en cualquiera de sus puertos los siguientes protocolos: 10Gbps Ethernet, 1Gbps Ethernet, Fibre Channel over Ethernet (FCoE), Fibre Channel nativo de 1/2/4/8 Gbps, conexión para NAS, SAN y iSCSI mediante el uso de puertos unificados que requieran solamente del intercambio del SFP para adaptar la funcionalidad bajo el concepto de ?puertos unificados?, esta tecnología provee de una gran flexibilidad, escalabilidad y ahorro de cables, ¿se aceptaría esta arquitectura de solución?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

La convocante a establecido en las EETT del PBC, las consideraciones mencionadas en la consulta, sin embargo menciona que admitira la mejor solucion que esta pueda ofertar.

## Consulta 22 - LOTE N. 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

Ítem 2 - Sistema de Almacenamiento

CONSULTA

¿Se aceptan equipos cuyos discos y controladores están integrados dentro del mismo gabinete?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

La convocante no ha mencionado la separacion de estos componentes fuera del gabinete, por lo que el oferente debe remitirse a las EETT del PBC.

## Consulta 23 - LOTE N. 7 UPS

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

Generalmente las UPSs de ese porte (10KVA) ya son del tipo on-line doble conversión. Favor aclarar si deberán ser del tipo interactivo u online.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

Ver Addenda N°2.

## Consulta 24 - LOTE N. 7 UPS

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

Favor especificar el formato de la UPS. (torre o rackeable)

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

VER ADDENDA N° 2.

## Consulta 25 - LOTE N. 7 UPS

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

Para la instalación de los equipos, de acuerdo a las especificaciones dice que el proveedor deberá incluir los materiales. Consultamos que alcance deberá tener esta provisión de materiales, si ya cuentan con el tablero de alimentación y distribución y si los sitios son en el área de Asunción.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

En cuanto a la consulta de los materiales se refieren a los cables y las llaves necesarias para su instalacion. los sitios de instalacion pueden ser cualquier oficina regional distribuida en distintas ciudades del interior del pais.

## Consulta 26 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

DONDE DICE:  
Velocidad del Bus Frontal, en MHz. 1666 o sup.

El front-side bus, también conocido por su acrónimo FSB (del inglés literalmente "bus frontal"), es el tipo de bus usado como bus principal en algunos de los antiguos microprocesadores de la marca Intel para comunicarse con el circuito integrado auxiliar o chipset. Ese bus incluye señales de datos, direcciones y control, así como señales de reloj que sincronizan su funcionamiento. En los nuevos procesadores de Intel, desde Nehalem, y hace tiempo en los de AMD se usan otros tipos de buses como el Intel QuickPathInterconnect y el HyperTransport respectivamente. Debido a que el FSB (o bus frontal) es una tecnología de bus que se utiliza en tecnologías de procesadores anteriores. Se solicita sean aceptadas también tecnologías DMI y/o QPI que actualmente se encuentran en procesadores de nuevas generaciones a fin de poder ofrecer equipos con tecnologías actuales.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

Remitirse a especificaciones del PBC

## Consulta 27 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

DONDE DICE:  
Controlador de dispositivo Puerto Serial RS-232 / DB9.  
se solicita que este requisito sea opcional debido a que este tipo de puertos ya no se encuentra en los equipos actuales puesto que esta tecnología ha sido reemplazada por otras de mejor rendimiento como el USB.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

VER ADDENDA Nº 2

## Consulta 28 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

DONDE DICE:  
Licencia OEM Windows XP Original x32 Edition, extensión OLP Gobierno S.A. (Software Assurance) con media español, en el caso de ser una versión superior deberá poseer licencia de downgrade.  
Se solicita que la opción de medio en español para XP sea opcional, debido a que esta versión de Windows ya no es comercializada por Microsoft por lo tanto ya no se encuentran disponibles los medios magnéticos para esta versión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

VER ADDENDA 2

## Consulta 29 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Comunicaciones Tarjeta PCI Ethernet BaseT 10/100/1000 full dúplex, con conector RJ-45. Se solicita se acepten adaptadores Ethernet BaseT 10/100/1000 full duplex con coenector RJ45 integrados a la placa madre a fin de ampliar la participación de mas oferentes y que el equipo cuente con mas Slots PCI libras para la instalación a futuro de otro tipo de dispositivos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Remitirse a las EETT del PBC.		

## Consulta 30 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Tarjeta Wireless Tipo PCI, se deberá proveer 1 tarjeta inalámbrica de red WLAN 802.11 g/b por cada equipo, la tarjeta deberá soportar WPA2. Se solicita se aclare si la tarjeta Wireless PCI debe estar instalada en el equipo o se deberá proveer por separado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
la tarjeta Wireless debe estar instalada al equipo.		

## Consulta 31 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Fuente de Alimentación Tipo ATX, voltaje 100-240 Voltios a 50-60 Hertz, cables y supresor de picos. No se admitirán zapatillas. Se solicita se aclare que tipo de supresor de picos se solicita debido a que vulgarmente a estos se los conoce como zapatillas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Ver ADDENDA N° 2.		

## Consulta 32 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE Garantía (escrita) Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos (cualquier daño de componentes de los equipos deberá ser cambiado o reparado) incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor.  Se solicita se aclare si cuando dice "cualquier daño de componentes de los equipos deberá ser cambiado o reparado" esto se refiere a daños por fallas de componentes de origen o también debe cubrir los daños por mala utilización, negligencia en el uso de los equipos, daños por descargas eléctricas tanto de tipo atmosférico, como por mala instalación del suministro de energía, y/o todo tipo de situaciones (inundación, etc.), debido a que, de ser así, esto afectará considerablemente el costo del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Favor considerar EETT del PBC.		



## Consulta 33 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Compatibilidades Todo el Hardware proveído deberá ser compatible con el Kernel 2.6 o superior de Linux, el proveedor deberá certificar este requerimiento por escrito, garantizando la compatibilidad de su hardware. Se solicita se aclare el tipo de documentación a presentar para demostrar la compatibilidad o solo debe ser una carta del certificando dicha compatibilidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
VER ADDENDA Nº 2		

## Consulta 34 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Certificación Certificación de calidad ISO 9001: 2000 para CPU y monitor. Teniendo en consideración que la versión actual es ISO 9001:2008, por lo que la Certificación de Calidad ISO 9001:2000 es obsoleta, por lo tanto vencida, por favor solicitamos la corrección de dicha solicitud, por la Certificación de calidad ISO 9001:2008, versión actual vigente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Son consideradas Certificaciones ISO:9001:2000 como mínimo Ver Addenda 2		

## Consulta 35 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO II

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Velocidad del Bus Frontal, en MHz. 1333 o sup. El front-side bus, también conocido por su acrónimo FSB (del inglés literalmente "bus frontal"), es el tipo de bus usado como bus principal en algunos de los antiguos microprocesadores de la marca Intel para comunicarse con el circuito integrado auxiliar o chipset. Ese bus incluye señales de datos, direcciones y control, así como señales de reloj que sincronizan su funcionamiento. En los nuevos procesadores de Intel, desde Nehalem, y hace tiempo en los de AMD se usan otros tipos de buses como el Intel QuickPathInterconnect y el HyperTransport respectivamente. Debido a que el FSB (o bus frontal) es una tecnología de bus que se utiliza en tecnologías de procesadores anteriores. Se solicita sean aceptadas también tecnologías DMI y/o QPI que actualmente se encuentran en procesadores de nuevas generaciones a fin de poder ofrecer equipos con tecnologías actuales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Remitirse a las EETT del PBC.		

## Consulta 36 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO II

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Controlador de dispositivo Puerto Serial RS-232 / DB9. se solicita que este requisito sea opcional debido a que este tipo de puertos ya no se encuentra en Los equipos actuales puesto que esta tecnología ha sido reemplazada por otras de mejor rendimiento como el USB.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
VER ADDENDA 2		

## Consulta 37 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO II

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Comunicaciones Tarjeta PCI Ethernet BaseT 10/100/1000 full dúplex, con conector RJ-45. Se solicita se acepten adaptadores Ethernet BaseT 10/100/1000 full duplex con conector RJ45 integrados a la placa madre a fin de ampliar la participación de mas oferentes y que el equipo cuente con mas Slots PCI libras para la instalación a futuro de otro tipo de dispositivos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Remitirse a las EETT del PBC.		

## Consulta 38 - Lote 1-Item 1 y 2- Experiencias

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
El pliego solicita: Item 1 La empresa oferente deberá acreditar al menos 4 instalaciones, dentro del territorio nacional, en clientes diferentes, de equipos Blades avaladas por las correspondientes facturas emitidas en su oportunidad. No se aceptaran notas de referencias. Además se debe presentar adjunto a cada factura, información del número telefónico de contacto.  Item 2  La empresa oferente deberá acreditar al menos 6 instalaciones, dentro del territorio nacional, en clientes diferentes, de equipos Storage avaladas por las correspondientes facturas emitidas en su oportunidad. No se aceptaran notas de referencias. Además se debe presentar adjunto a cada factura, información del número telefónico de contacto.  Consulta: Solicitamos tengan a bien aceptar documentos que avalen la experiencia de haber vendido e instalado equipos similares detro de la region (Argentina, Brasil, Uruguay o Chile) puesto que Logicalis es una empresa Multinacional y tiene operacion en casi todos los paises. Y los niveles de soporte con el que cuenta es tanto de Paraguay como del resto de los paises donde tenemos operaciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
La convocante menciona que los requerimientos a las documentaciones solicitadas ya estan establecidas en el PBC.		

## Consulta 39 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO II

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Tarjeta Wireless Tipo PCI, se deberá proveer 1 tarjeta inalámbrica de red WLAN 802.11 g/b por cada equipo, la tarjeta deberá soportar WPA2. Se solicita se aclare si la tarjeta Wireless PCI debe estar instalada en el equipo o se deberá proveer por separado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
La tarjeta wirelesss debe estar instalada en el equipo.		

## Consulta 40 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO II

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
<p>DONDE DICE: Fuente de Alimentación Tipo ATX, voltaje 100-240 Voltios a 50-60 Hertz, cables y supresor de picos. No se admitirán zapatillas. Se solicita se aclare que tipo de supresor de picos se solicita debido a que vulgarmente a estos se los conoce como zapatillas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>En realidad existe una diferencia entre zapatillas y los supresores de pico. Las zapatillas actuan como prolongadores, los supresores de pico vienen provistos de un pequeño mecanismo de corta corriente antes que la variacion llegue hasta el equipo y puede ser por medio de un fusible u otro componente. Ver ADDENDA 2</p>		

## Consulta 41 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO II

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
<p>DONDE DICE Garantía (escrita) Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos (cualquier daño de componentes de los equipos deberá ser cambiado o reparado) incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Se solicita se aclare si cuando dice "cualquier daño de componentes de los equipos deberá ser cambiado o reparado" esto se refiere a daños por fallas de componentes de origen o también debe cubrir los daños por mala utilización, negligencia en el uso de los equipos, daños por descargas eléctricas tanto de tipo atmosférico, como por mala instalación del suministro de energía, y/o todo tipo de situaciones (inundación, etc.), debido a que, de ser así, esto afectará considerablemente el costo del equipo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>Se refiere a daños de fabrica y origen.</p>		

## Consulta 42 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
<p>Con respecto al pedido de 3 años en el mercado que exigen en los criterios de evaluación del pliego de base y condiciones. Tenemos la siguiente consulta: Nuestra empresa cuenta y cumple con 3 años de experiencia en el mercado pero bajo 2 figuras legales distintas Unipersonal ? Sociedad anónima. Nuestro proyecto de empresa se inicia el año 2009 como unipersonal y a la medida que evoluciono en el año 2010 se cambia la figura legal a la de una Sociedad Anónima por los resultados y crecimiento obtenidos. Dada esta situación ¿Seria esta un inconveniente para nuestra empresa de participar en la presente licitación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>La convocante considera cumplir con las especificaciones solicitadas para esta Licitacion</p>		

## Consulta 43 - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO II

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Certificación de calidad ISO 9001: 2000 para CPU y monitor. Teniendo en consideración que la versión actual es ISO 9001:2008, por lo que la Certificación de Calidad ISO 9001:2000 es obsoleta, por lo tanto vencida, por favor solicitamos la corrección de dicha solicitud, por la Certificación de calidad ISO 9001:2008, versión actual vigente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Serán también consideradas las versiones vigentes.		

## Consulta 44 - LOTE 5 COMPUTADORAS PORTATILES

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE Sistema Gráfico / Tarjeta de Video Memoria de video, en Mbytes 256 Se aceptarán equipos con memoria compartida de 256MB, debido a que esta es una característica común en la mayoría de los equipos y permitirá la participación de una mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
La convocante considera aceptable la utilización de la memoria compartida, siempre y cuando esta garantice la disponibilidad de la memoria RAM exigida.		

## Consulta 45 - LOTE 5 COMPUTADORAS PORTATILES

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE MODEM interno 56kbps con salida RJ-11 y cable de conexión a red telefónica. Se solicita que esta característica sea opcional, debido a que esta tecnología de comunicación ya no se encuentra presente en la mayoría de los equipos de última generación y limita de sobremanera la participación de otros oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Se aceptará conexión opcional a dicha especificación		

## Consulta 46 - LOTE 5 COMPUTADORAS PORTATILES

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
DONDE DICE: Licencia OEM Windows XP Original x32 Edition, extensión OLP Gobierno S.A. (Software Assurance) con media español Se solicita que la opción de medio en español para XP sea opcional, debido a que esta versión de Windows ya no es comercializada por Microsoft por lo tanto ya no se encuentran disponibles los medios magnéticos para esta versión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Ver ADDENDA N° 2.		

## Consulta 47 - LOTE 5 COMPUTADORAS PORTATILES

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

DONDE DICE:

Accesorios DockingStation, compatible con el equipo ofertado

Se solicita que dicho requisito sea opcional debido a que limita la participación de otros posibles oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

Remitirse a las EETT del PBC.

## Consulta 48 - Lote 1-Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

o Alimentación eléctrica:

Interpretamos que la correcta lectura debería ser la siguiente:

? ?Características: redundante incluyendo los cables?.:? Exigido

? ?Voltaje en voltios:? 110-240

? ?Frecuencia en Hertz:? 50-60

CONSULTA: Teniendo en cuenta que sólo contamos con fuentes de alimentación de 200 ? 240 VAC, se aceptarán cotizaciones en las cuales se presenten fuentes de 200-240 VAC y frecuencia 50-60 Hz? Es decir, aquellas que no contemplen el rango de 100 VAC.

o Sistema Operativo

CONSULTA:

? El software a proveer según este punto, es el de virtualización KVM anteriormente mencionado en el pliego?

? Se deberán proveer los sistemas operativos para las máquinas virtuales? Qué Sistema operativo y qué versión de los mismos se requiere? Qué cantidad de licencias?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

VER ADDENDA N°2.

## Consulta 49 - Lote 7 UPS

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
----------	-------------------	------------

EEn el lote 7 Solicitan Instalación y puesta a punto, con referencia a este punto solicitamos nos provean de un esquema de la instalación en formato o mejor si puede ser un Plano en formato DWG, otra alternativa valida seria si nos establecen una fecha para visita técnica, con el fin de poder realizar los cálculos necesarios de los materiales y demás que el PBC indica debe ser proveído con la instalación del producto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
-----------	--------------------	------------

No existe un esquema para la instalacion de estos equipos, los materiales a ser proveidos son los cables y las llaves necesarias para su instalacion contando con una distancia maxima de 3 metros desde el tablero hasta la UPS.

## Consulta 50 - Lote 7 UPS

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	08-08-2012
-----------------	--------------------------	------------

En el lote 7 solicitan un plazo de entrega de 30 días, teniendo en cuenta el tipo, la cantidad y porte de equipo solicitamos que este plazo sea extendido a 60 días, con esta apertura la convocante estaría dando oportunidad a mayor cantidad de oferentes a presentar su propuesta.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	21-08-2012
------------------	---------------------------	------------

VER ADDENDA Nº 2.

## Consulta 51 - Plazo de Presentación

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	08-08-2012
-----------------	--------------------------	------------

Teniendo en cuenta la envergadura del proyecto solicitamos tengan a bien extender el plazo de presentación o inicio de subasta, a 8 días hábiles mas posterior al cierre de la fecha de cierre de respuestas a las consultas.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	21-08-2012
------------------	---------------------------	------------

VER ADDENDA Nº 2.

## Consulta 52 - Lote 2, ítem 1

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	08-08-2012
-----------------	--------------------------	------------

No se especifica capacidad de crecimiento de numero de procesadores, recomendamos que sea al menos capaz de crecer a un segundo procesador para provisiones futuras.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	21-08-2012
------------------	---------------------------	------------

La capacidad de crecimiento del procesador podra ser indicada por el oferente solo como referencia.

## Consulta 53 - Lote 2, ítem 1

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	08-08-2012
-----------------	--------------------------	------------

solicitan puertos Ethernet con conectores FJ45, entendemos que debe ser RJ45. es correcto?

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	21-08-2012
------------------	---------------------------	------------

VER ADDENDA Nº 2.

## Consulta 54 - Lote 2, ítem 1,

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	08-08-2012
-----------------	--------------------------	------------

fuelle de alimentación, solicitan nuevamente un canal de tensión vertical para instalar en un rack, ¿consultamos si este equipo será instado en el mismo rack que se solicita en el Lote 1 o se requiere un rack separado? Entendemos que la adjudicación será por Lote, por lo cual solicitamos se haga la previsión de todos los canales de tensión vertical (PDU) en el rack, ya que si se adjudica a una marca en el Lote 1, y otra el Lote 2, no será posible al ganador del Lote 2 ofertar PDU de la marca ganadora del Lote1.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	21-08-2012
------------------	---------------------------	------------

La convocante menciona en el apartado de alcance que el oferente comtemple todos los suministros necesarios para el montaje de los equipos.

### Consulta 55 - Lote 2, ítem 1,

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
solicitan servidores rackeables de 2U, es posible ofertar servidores de 1U?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
VER ADDENDA Nº 2.		

### Consulta 56 - Lote 2, ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
solicitan lector CDROM-DVD, es posible ofertar lector externo con conexión USB?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
VER ADDENDA Nº 2.		

### Consulta 57 - Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
Solicitan que la empresa oferente acredite al menos 4 instalaciones, dentro del territorio nacional, en clientes diferentes, de equipos Blades avaladas por las correspondientes facturas emitidas en su oportunidad. Con referencia a este punto solicitamos sean aceptadas facturas o contratos que acrediten las 4 instalaciones como mínimo, dentro del territorio nacional, en clientes diferentes, de provisiones de servidores de diversas arquitecturas y formatos, en el caso de mantener este requerimiento la convocante estaría limitando la cantidad de oferentes que podrían presentar su propuesta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Favor remitirse al Pliego en la Sección IV. documentos adicionales que conforman la oferta.		

### Consulta 58 - Lote Nº 2 Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
a) Lote 2, ítem 1, solicitan servidores rackeables de 2U, es posible ofertar servidores de menor tamaño 1U? b) Lote 2, ítem 1, solicitan lector CDROM-DVD, es posible ofertar lector externo con conexión USB? c) Lote 2, ítem 1, no se especifica la frecuencia del reloj del procesador, recomendamos que sea igual o superior a 2.4GHz. d) Lote 2, ítem 1, no se especifica capacidad de crecimiento de número de procesadores, recomendamos que sea al menos capaz de crecer a un segundo procesador para provisiones futuras. e) Lote 2, ítem 1, solicitan puertos Ethernet con conectores FJ45, entendemos que debe ser RJ45.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
La capacidad del reloj podrá indicarse solamente como referencia.		

## Consulta 59 - Lote 2, Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
<p>Lote 2, Ítem 1, fuente de alimentación, solicitan nuevamente un canal de tensión vertical para instalar en un rack, ¿consultamos si este equipo será instado en el mismo rack que se solicita en el Lote 1 o se requiere un rack separado?</p> <p>Entendemos que la adjudicación será por Lote, por lo cual solicitamos se haga la previsión de todos los canales de tensión vertical (PDU) en el rack, ya que si se adjudica a una marca en el Lote 1, y otra el Lote 2, no será posible al ganador del Lote 2 ofertar PDU de la marca ganadora del Lote1</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>La convocante menciona en el apartado de alcance el oferente contemple todos los suministros necesarios para el montaje de los equipos.</p>		

## Consulta 60 - 1. Criterios de Evaluación

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
<p>Donde dice: La procedencia del bien será verificada mediante el Formulario N° 10).</p> <p>CONSULTA: Teniendo en cuenta que en virtud de la Ley 4558/2011, la competencia para determinar el % (Porcentaje) Nacional de un producto ofertado, en el marco de una Licitacion, recae UNICA Y EXCLUSIVAMENTE en el Ministerio de Industria y Comercio; la Declaracion Jurada del Formulario Nro 10 de la pag 74 del PBC, no constituye una violacion a lo establecido en dicha Ley? En caso afirmativo, solicitamos eliminar este requisito.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>La convocante ha establecido este requerimiento en base a la legislacion vigente y exigencias de la DNCP.</p>		

## Consulta 61 - Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	08-08-2012
<p>Solicitan que la empresa oferente acredite al menos 4 instalaciones, dentro del territorio nacional, en clientes diferentes, de equipos Blades avaladas por las correspondientes facturas emitidas en su oportunidad. Con referencia a este punto solicitamos sean aceptadas facturas o contratos que acrediten las 4 instalaciones como mínimo, dentro del territorio nacional, en clientes diferentes, de provisiones de servidores de diversas arquitecturas y formatos, en el caso de mantener este requerimiento la convocante estaría limitando la cantidad de oferentes que podrían presentar su propuesta</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>Favor considerar EETT establecidas en el PBC.</p>		

## Consulta 62 - Lote 2, ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2012
<p>no se especifica la frecuencia del reloj del procesador, recomendamos que sea igual o superior a 2.4GHz.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>Favor remitirse a EETT del PBC.</p>		



### Consulta 63 - Lote 2, ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2012
solicitan puertos Ethernet con conectores FJ45, entendemos que debe ser RJ45.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
VER ADDENDA Nº 2		

### Consulta 64 - Lote 2, ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2012
fuente de alimentación, solicitan nuevamente un canal de tensión vertical para instalar en un rack, ¿consultamos si este equipo será instado en el mismo rack que se solicita en el Lote 1 o se requiere un rack separado? Entendemos que la adjudicación será por Lote, por lo cual solicitamos se haga la previsión de todos los canales de tensión vertical (PDU) en el rack, ya que si se adjudica a una marca en el Lote 1, y otra el Lote 2, no será posible al ganador del Lote 2 ofertar PDU de la marca ganadora del Lote1.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
La convocante menciona en el Apartado de Alcance, que el oferente contemple todos los suministros necesarios para el montaje de los equipos.		

### Consulta 65 - Lote 7 : UPS

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2012
Tiempo de recarga: Menor de 3 horas a un 90% de capacidad después de una descarga al límite mínimo tolerante.		
Solicitamos que sean aceptados equipos con cargadores más lentos, pero que consigan prolongar la vida útil de las baterías		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Se aceptarán equipos con tiempo de carga mayor a 3 horas y que garanticen y prolonguen la vida útil de las baterías.		

### Consulta 66 - Lote 7 : UPS

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2012
Certificaciones: ISO 9001,CE, GOST, PCBC		
solicitamos que acepten equipos que cuentan con certificaciones equivalentes a las solicitadas de manera a conseguir la mayor participación de oferentes, también entendemos que estas certificaciones solamente cumple un equipo que es de la marca APC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Considerar EETT del PBC.		

## Consulta 67 - Lote 3 : Computadoras Personales Tipo I

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2012
<p>Sistema Operativo: Licencia OEM Windows XP Original x32 Edition, extensión OLP Gobierno S.A. (Software Assurance) con media español, en el caso de ser una versión superior deberá poseer licencia de downgrade.</p> <p>Solicitamos que sean aceptados equipos con sistema Operativo Windows 7 32Bits con extensión a Licencia OLP GOV. Ya que la mayoría de los fabricantes ya no dan soporte del Windows Xp ni tampoco se comercializa equipos con Windows XP</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>Los equipos deben ser entregados con el S.O. Windows XP instalado, si es necesario debe poseer la licencia de downgrade, no se acepta el Windows 7 como opción.</p>		

## Consulta 68 - Lote 3 : Computadoras Personales Tipo I

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2012
<p>Solicitan: Puerto Serial RS-232 / DB9.</p> <p>Solicitamos que este requerimiento sea opcional en vista que la mayoría de los fabricante de las marcas reconocidas han dejado de fabricar este tipo de dispositivo de acoplamiento o de entrada</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>Se podrá tomar como opcional este tipo de puerto.</p>		

## Consulta 69 - Lote 4 : Computadores Personales Tipo II

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2012
<p>Controlador de dispositivo: Puerto Serial RS-232 / DB9.</p> <p>Solicitamos que este requerimiento sea de carácter opcional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>Se puede tomar como opcional este tipo de puerto.</p>		

## Consulta 70 - Lote 5: Computadores Portátiles

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2012
<p>Unidad Óptica Grabador de DVD: Velocidad de lectura/escritura del lector interno de discos ópticos tipo DVD 12x</p> <p>Solicitamos que sean aceptados equipos con unidad óptica de grabador de DVD 8x</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
<p>VER ADDENDA N° 2.</p>		

## Consulta 71 - Lote 5: Computadores Portátiles

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2012
Sistema Operativo / Licencia: Licencia OEM Windows XP Original x32 Edition, extensión OLP Gobierno S.A. (Software Assurance) con media español.  Solicitamos que sean aceptados equipos con sistema Operativo Windows 7 y con extension OLP GOV.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
Los equipos deben ser entregados con el S.O. Windows XP instalado, si es necesario debe poseer la licencia de downgrade, no se acepta el Windows 7 como opción.		

## Consulta 72 - Lote 8 Impresora Mediano Porte

Consulta	Fecha de Consulta	17-08-2012
Teniendo en cuenta el Numero maximo de bandejas de papel 3 (2 mas 1 bandeja de entrada multiusos de 50 hojas) consultamos si se pueden cotizar equipos con 1 Bandeja de 550 hojas + 1 Bandeja con 250 hojas + 1 Bandeja de entrada multiusos de 50 hojas, observando que la capacidad total de entrada es superior a lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-08-2012
DIRIGIRSE A ADDENDA N° 2.		

## Consulta 73 - Lote 3 : Computadoras Personales Tipo I

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2012
Procesador: Velocidad del Bus Frontal, en Mhz. 1666 o superior.  Solicitamos que aclaren el Bus frontal solicitado ya que el 1666Mhz no existe segun nuestros conocimientos tecnicos, por lo tanto solicitamos que sea lo minimo que es 1066Mhz		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-08-2012
Favor considerar EETT del PBC.		