

Consultas Realizadas

Licitación 255713 - Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos Informaticos (SBE)

Consulta 1 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2013
<p>- Analizando la lista de bienes requeridos para el llamado de referencia se observa que la Convocante requiere Servicio para equipos de la marca OKI, al respecto consulto: En caso que los equipos solo requieran de Asistencia Técnica sin cambio de partes y repuestos, se podría facturar solo bajo el concepto de Mano de Obra Técnica por reparación?</p> <p>Solicito a la Convocante, tenga a bien adicionar una línea exclusivamente para mano de obra bajo el concepto de: Servicio de Mano de Obra Técnica por Lubricaciones y Ajustes.</p> <p>Este pedido obedece a que podría darse el caso que los equipos estén funcionando fuera de línea solo por falta de mantenimiento preventivo.</p> <p>- En cuanto a la lista de repuestos detallada en la planilla propuesta en el P.B.C. consulto: si se diera el caso en que los equipos requieran de una parte que no figure en la lista, podríamos los oferentes presentar un presupuesto del repuesto dejando a criterio de la convocante aceptar o rechazar tal propuesta.</p> <p>- Cuando hablamos de tiempo de respuesta, podría la convocante aclarar que se refiere a la visita técnica de diagnóstico y presupuesto quedando sujetos a los procesos administrativos que conllevan las aprobaciones correspondientes.</p> <p>- Referente a la Autorización del Fabricante, podría la convocante confirmar que los posibles oferentes deben presentar la Autorización del Fabricante para brindar Servicio Técnico y ser un Centro de Servicios Autorizado por el fabricante de la marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2013
<p>- Remitirse a la Adenda Nº 2.</p> <p>- Remitirse a la Adenda Nº 2</p> <p>- Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones</p> <p>- Se entiende la Asistencia Técnica al equipo y no la solución inmediata, deberá detallar el Oferente, el tiempo de solución de la falla con el presupuesto correspondiente.</p> <p>- Remitirse Pliego de Bases y Condiciones</p>		

Consulta 2 - LOTE Nº 5 IMPRESORA LASER MARCA KYOCERA

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2013
<p>En vista de que la convocante ha mencionado en el PBC la necesidad de contar con repuestos originales, de la marca del equipo, solicitamos tener a bien solicitar la carta de autorización del fabricante o subdistribución, esto garantizaría a la Institución CALIDAD y SEGURIDAD en cuanto al funcionamiento de los mismos, pudiendo las mismas ser reemplazadas siempre por piezas ORIGINALES y no ADAPTADAS o de DUDOSA procedencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2013
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones</p>		

Consulta 3 - LOTE Nº 5 IMPRESORA LASER MARCA KYOCERA

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2013
<p>Considerando que en el PBC han solicitado Mantenimiento Correctivo con los siguientes items:</p> <ul style="list-style-type: none">FusorKit de reparaciónPlaca MadreReparación Placa MadreFuenteLampara fusorPelícula fusorRodillos transferenciaRodillos fusorRodillos presiónBujesSensoresUñasArrastre papelUnidad Laser ScannerRodillo PcrMotoresFlap de datosBandeja 1 y 2 CilindroCuchillas <p>ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LOS MISMOS NO CORRESPONDEN AL EQUIPOS, DEBIENDO SER LOS SIGUIENTES:</p> <ol style="list-style-type: none">1) KIT DE MANTENIMIENTO MK-895A, BLANCO Y NEGRO.2) KIT DE MANTENIMIENTO MK-895B, COLORES.3) KIT DE MANTENIMIENTO MK-470, PARA EL PROCESADOR DE DOCUMENTOS.4) PLACA PRINCIPAL.5) UNIDAD LASER.6) MOTORES.7) FUENTE DE ALIMENTACION		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2013
Remitirse a la Adenda Nº 2		

Consulta 4 - LOTE Nº 5 IMPRESORA LASER MARCA KYOCERA 255C

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2013
<p>Ateniendo a que la convocante para este punto en especifico ha solicitado en el PBC los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Correctivo Fusor Kit de reparación Placa Madre Reparación Placa Madre Fuente Lampara fusor Película fusor Rodillos transferencia Rodillos fusor Rodillos presión Bujes Sensores Uñas Arrastre papel Unidad Laser Scanner Rodillo Pcr Motores Flap de datos Bandeja 1 y 2 Cilindro Cuchillas <p>Es IMPORTANTE MENCIONAR que las mismas NO CORRESPONDEN AL EQUIPO, DEBIENDO SER COMO SIGUE, ya que las mismas afectan directamente a los precios unitarios a su vez establecidos en la planilla de precios del PBC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) KIT DE MANTENIMIENTO MK-895A, BLANCO Y NEGRO. 2) KIT DE MANTENIMIENTO MK-895B, COLORES. 3) KIT DE MANTENIMIENTO MK-470, PARA EL PROCESADOR DE DOCUMENTOS. 4) PLACA PRINCIPAL. 5) UNIDAD LASER. 6) MOTORES. 7) FUENTE DE ALIMENTACION 		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2013
<p>Remitirse a la Adenda Nº 2</p>		