

## Consultas Realizadas

# Licitación 255713 - Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos Informaticos (SBE)

### Consulta 1 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2013
<p>- Analizando la lista de bienes requeridos para el llamado de referencia se observa que la Convocante requiere Servicio para equipos de la marca OKI, al respecto consulto: En caso que los equipos solo requieran de Asistencia Técnica sin cambio de partes y repuestos, se podría facturar solo bajo el concepto de Mano de Obra Técnica por reparación?</p> <p>Solicito a la Convocante, tenga a bien adicionar una línea exclusivamente para mano de obra bajo el concepto de: Servicio de Mano de Obra Técnica por Lubricaciones y Ajustes.</p> <p>Este pedido obedece a que podría darse el caso que los equipos estén funcionando fuera de línea solo por falta de mantenimiento preventivo.</p> <p>- En cuanto a la lista de repuestos detallada en la planilla propuesta en el P.B.C. consulto: si se diera el caso en que los equipos requieran de una parte que no figure en la lista, podríamos los oferentes presentar un presupuesto del repuesto dejando a criterio de la convocante aceptar o rechazar tal propuesta.</p> <p>- Cuando hablamos de tiempo de respuesta, podría la convocante aclarar que se refiere a la visita técnica de diagnóstico y presupuesto quedando sujetos a los procesos administrativos que conllevan las aprobaciones correspondientes.</p> <p>- Referente a la Autorización del Fabricante, podría la convocante confirmar que los posibles oferentes deben presentar la Autorización del Fabricante para brindar Servicio Técnico y ser un Centro de Servicios Autorizado por el fabricante de la marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2013
<p>- Remitirse a la Adenda Nº 2.</p> <p>- Remitirse a la Adenda Nº 2</p> <p>- Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones</p> <p>- Se entiende la Asistencia Técnica al equipo y no la solución inmediata, deberá detallar el Oferente, el tiempo de solución de la falla con el presupuesto correspondiente.</p> <p>- Remitirse Pliego de Bases y Condiciones</p>		

### Consulta 2 - LOTE Nº 5 IMPRESORA LASER MARCA KYOCERA

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2013
<p>En vista de que la convocante ha mencionado en el PBC la necesidad de contar con repuestos originales, de la marca del equipo, solicitamos tener a bien solicitar la carta de autorización del fabricante o subdistribución, esto garantizaría a la Institución CALIDAD y SEGURIDAD en cuanto al funcionamiento de los mismos, pudiendo las mismas ser reemplazadas siempre por piezas ORIGINALES y no ADAPTADAS o de DUDOSA procedencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2013
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones</p>		

## Consulta 3 - LOTE Nº 5 IMPRESORA LASER MARCA KYOCERA

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2013
<p>Considerando que en el PBC han solicitado Mantenimiento Correctivo con los siguientes items:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Fusor</li><li>Kit de reparación</li><li>Placa Madre</li><li>Reparación Placa Madre</li><li>Fuente</li><li>Lampara fusor</li><li>Película fusor</li><li>Rodillos transferencia</li><li>Rodillos fusor</li><li>Rodillos presión</li><li>Bujes</li><li>Sensores</li><li>Uñas</li><li>Arrastre papel</li><li>Unidad Laser Scanner</li><li>Rodillo Pcr</li><li>Motores</li><li>Flap de datos</li><li>Bandeja 1 y 2 Cilindro</li><li>Cuchillas</li></ul> <p>ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LOS MISMOS NO CORRESPONDEN AL EQUIPOS, DEBIENDO SER LOS SIGUIENTES:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) KIT DE MANTENIMIENTO MK-895A, BLANCO Y NEGRO.</li><li>2) KIT DE MANTENIMIENTO MK-895B, COLORES.</li><li>3) KIT DE MANTENIMIENTO MK-470, PARA EL PROCESADOR DE DOCUMENTOS.</li><li>4) PLACA PRINCIPAL.</li><li>5) UNIDAD LASER.</li><li>6) MOTORES.</li><li>7) FUENTE DE ALIMENTACION</li></ol>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2013
Remitirse a la Adenda Nº 2		

## Consulta 4 - LOTE Nº 5 IMPRESORA LASER MARCA KYOCERA 255C

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2013
<p>Ateniendo a que la convocante para este punto en especifico ha solicitado en el PBC los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Correctivo</li> <li>Fusor</li> <li>Kit de reparación</li> <li>Placa Madre</li> <li>Reparación Placa Madre</li> <li>Fuente</li> <li>Lampara fusor</li> <li>Película fusor</li> <li>Rodillos transferencia</li> <li>Rodillos fusor</li> <li>Rodillos presión</li> <li>Bujes</li> <li>Sensores</li> <li>Uñas</li> <li>Arrastre papel</li> <li>Unidad Laser Scanner</li> <li>Rodillo Pcr</li> <li>Motores</li> <li>Flap de datos</li> <li>Bandeja 1 y 2 Cilindro</li> <li>Cuchillas</li> </ul> <p>Es <b>IMPORTANTE MENCIONAR</b> que las mismas <b>NO CORRESPONDEN AL EQUIPO</b>, DEBIENDO SER COMO SIGUE, ya que las mismas afectan directamente a los precios unitarios a su vez establecidos en la planilla de precios del PBC</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) KIT DE MANTENIMIENTO MK-895A, BLANCO Y NEGRO.</li> <li>2) KIT DE MANTENIMIENTO MK-895B, COLORES.</li> <li>3) KIT DE MANTENIMIENTO MK-470, PARA EL PROCESADOR DE DOCUMENTOS.</li> <li>4) PLACA PRINCIPAL.</li> <li>5) UNIDAD LASER.</li> <li>6) MOTORES.</li> <li>7) FUENTE DE ALIMENTACION</li> </ol>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2013
<p>Remitirse a la Adenda Nº 2</p>		