

## Consultas Realizadas

# Licitación 266666 - ADQUISICIÓN DE SERVIDOR TIPO BLADE CON SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

### Consulta 1 - CANTIDAD DE HOJAS (BLADE) SOPORTADAS

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
Si aceptarán en Cantidad de hojas (Blade) soportadas: POR LO MENOS 8 ?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Atenerse a las Especificaciones técnicas del PBC. Ver Adenda N° 01.		

### Consulta 6 - Para el Item Servidor Tipo Blade

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
Se solicita Alimentación Eléctrica redundante y que es necesario proveer un canal de tensión a instalar en el Rack. A fin de mantener la redundancia solicitada el mínimo exigido es proveer 2 (dos) canales de tensión?. Estos canales de tensión deben ser de la misma marca que los servidores ofertados?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Atenerse a las Especificaciones técnicas del PBC. Ver Adenda N° 01.		

### Consulta 7 - Para el Servidor Tipo Blade

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
Se solicita conectividad LAN/SAN switches internos y en configuración redundante Cada uno con al menos 8 Puertos 10Gb Ethernet activados con sus respectivos SFPs. Los 8 Puertos 10Gb solicitados son externos?. Cuantos puertos internos se requieren y de que velocidad?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01		

### Consulta 8 - Para el Servidor Tipo Blade

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
Se solicita conectividad LAN/SAN switches internos y en configuración redundante cada uno con al menos 8 Puertos 10Gb Ethernet activados con sus respectivos SFPs. Que tipo de SFP debe incluirse en la oferta? Short Range?. Debe Proveerse Patch Cord de Fibra para estas conexiones?. En caso que si favor indicar el tipo de conector requerido y longitud de estos Patch Cords.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01		

## Consulta 9 - Para el Servidor Tipo Blade

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>Se solicita conectividad LAN/SAN switches internos y en configuración redundante y dar la opción de configurar un mínimo de 2 puertos de 40Gb para futuro crecimiento, adicionales a los de 10Gb solicitados. Dar la opción de configurar 2 puertos de 40Gb se refiere a que el chasis soporte switches con este tipo de interfaz para ser agregados en el futuro o se deberán proveer ya los switches con soporte a esta velocidad?. Entendemos que lo solicitado es que se soporte este tipo de switches a futuro atendiendo el altísimo costo de switches con soporte a puertos 40Gb y que entendemos no se justificaría adquirirlo hoy considerando la cantidad de servidores que se está adquiriendo en el presente llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
<p>Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01</p>		

## Consulta 10 - Para el Servidor Tipo Blade

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>Se solicita conectividad LAN/SAN switches internos al chasis y en configuración redundante cada uno al menos con 6Puertos FC 8Gb activados con sus respectivos SFP+. Podrían indicar la cantidad de puertos internos / externos requeridos?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
<p>Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01</p>		

## Consulta 11 - Para el Servidor Tipo Blade

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>No se especifica las Interfaces LAN requeridas. Favor indicar la cantidad de interfaces de red LAN y la velocidad de estas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
<p>Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01</p>		

## Consulta 12 - Para el Sistema de Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>Se solicita Switch Fiber Channel: Se deberá proveer todos los accesorios necesarios para la conexión del storage a la SAN existente. Favor indicar una fecha de visita técnica a fin de constatar in situ estos posibles requerimientos o en su defecto informar lo siguiente: Modelo de SAN Switch en uso, Disponibilidad de puertos licenciados en el switch, disponibilidad de SFPs SR y Longitud de Patch Cord requeridos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
<p>No se realizara la visita pero se realizo las modificaciones. Ver adenda N° 01</p>		

## Consulta 13 - ISO9000 Solicitado para Canal de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>Se solicita que el Fabricante y el servicio técnico local en Paraguay deberán poseer certificación ISO9000. Solicitamos que el requerimiento de ISO9000 para el servicio técnico local en Paraguay sea considerado opcional ya que solo una empresa en Paraguay cumple este requerimiento y esto permitirá que una mayor cantidad de empresas puedan presentar ofertas. Entendemos que si un fabricante de la envergadura de los constructores de los Servidores Blade y Storage que se solicitan en el presente llamado ya acredita a una empresa como su servicio técnico autorizado en Paraguay es porque cumple con calificaciones de calidad, experiencia y cuanta con la certificación de los técnicos requeridos para brindar un soporte técnico de calidad para su marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
<p>Atenerse a las Especificaciones técnicas del PBC. Ver Adenda N° 01.</p>		

## Consulta 14 - Experiencia Solicitada

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>Se solicita constancia de 5 instalaciones en clientes diferentes. Solicitamos que sean aceptadas que las 5 constancias sean de un mínimo de 3 tres clientes diferentes, ya que entendemos que esto no afecta a la experiencia de la empresa. En todo caso si la Institución busca resguardar que el proveedor tenga experiencia en el producto que se solicite acreditar cierto volumen de ventas no asociado a una cantidad de clientes, ya que el uso de Servidore Blade aun es un porcentaje bajo en la República de Paraguay y si bien un proveedor puede tener 10 o mas casos de implementaciones muchos veces son en los mismos clientes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
<p>Atenerse a las Especificaciones técnicas del PBC. Ver Adenda N° 01.</p>		

## Consulta 15 - Chasis tipo Blade

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>En la sección de Conectividad LAN/SAN solicitan switches internos al chasis y en configuración redundante. Cada uno con al menos 8 puertos 10Gb Ethernet activados con sus respectivos SFP+. Deberá soportar también alocar un puerto externo a cada puerto interno configurado y dar la opción de configurar un mínimo de 2 puertos de 40Gb para futuro crecimiento, adicionales a los de 10Gb solicitados.</p> <p>Solicitamos se aclarare que al decir que el equipo soporte alocar un puerto externo a cada puerto interno configurado se hace referencia a que se pueda configurar un puerto uplink de 10Gb para que los puertos internos puedan transmitir hacia la LAN por medio de dicho puerto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
<p>Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01</p>		

## Consulta 16 - Chasis tipo Blade

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>En la sección de Conectividad LAN/SAN solicitan switches internos al chasis y en configuración redundante. Cada uno con al menos 6 puertos FC 8Gb activados con sus respectivos SFP+.</p> <p>Solicitamos respetuosamente sean aceptados switches tipo blade que soporten el mínimo de puertos SFP+ 8Gb requeridos pero en la modalidad Pass-Through, ya que para esta implementación de conectividad SAN con FC de 8Gb, aun conectándolos a Switches SAN externos que conectaran con el Storage requerido, no es necesario tener puertos internos en este tipo de Switch Blade.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01		

## Consulta 17 - HOJAS (Blades) Blade o similar

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>En la sección Hojas (Blades). Compatibilidad con software de virtualización. Se requiere compatibilidad con virtualización KVM, y, en Virtualización solicitan que sea necesario el soporte Hypervisor.</p> <p>Para la solución de esta licitación, solicitamos se aclare si los servidores Blades deberían tener instalado algún software de virtualización en modalidad Hypervisor.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Atenerse a las Especificaciones técnicas del PBC. Ver Adenda N° 01.		

## Consulta 18 - HOJAS (Blades) Blade o similar

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>En la sección Servicio Adicional de las Hojas Blade, solicitan la configuración de al menos 3 Servidores Proxy/Firewall en S.O. Centos, con migración del cliente y nuevas configuraciones. Políticas de asignación de ancho de banda y restricción de acceso (QoS).</p> <p>Solicitamos que se aclare si en los Servidores tipo Blade deberá ser instalado el sistema operativo CentOS o si se deberá ofertar un sistema de virtualización en modalidad Hypervisor y encima de ello instalar máquinas virtuales con CentOS con los servicios requeridos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Atenerse a las Especificaciones técnicas del PBC. Ver Adenda N° 01.		

## Consulta 19 - Sistema de Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>En la Sección de Storage. Almacenamiento. Solicitan que dicho equipo tenga la capacidad de realizar RAID 0, 1, 1+0, 5 y 6 por controladora (por hardware).</p> <p>Teniendo en cuenta que para este tipo de soluciones, por la gran capacidad de almacenamiento, no sería de buenas prácticas usar RAID 1 para servicios críticos almacenados en un storage ya que se podría perder escalabilidad y performance en la ejecución de las aplicaciones, solicitamos sean aceptados storages con capacidad de realizar RAID 0, 1+0, 5 y 6.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Atenerse a las Especificaciones técnicas del PBC. Ver Adenda N° 01.		

## Consulta 20 - Sistema de Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
En la sección de Storage. Switch Fibre Channel. Se deberá proveer todos los accesorios necesario para la conexión del Storage a la SAN existente. Solicitamos aclaren cuántos Switches Fibre Channel se deberán ofertar en la solución del Storage, de cuántos puertos y cuántos de estos puertos deberán estar licenciados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01		

## Consulta 21 - Para el Servidor Tipo Blade

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
Solo los Chassis de la marca Dell emplean switches con 8 Puertos 10Gb y soportan de manera opcional 2 puertos de 40Gb. Los 3 mayores fabricantes y de participación de mercado de servidores Blade del Mundo: HP, IBM y Cisco no disponen de este tipo de configuración. Se solicitan solo de manera opcional el soporte de puertos de 40Gb que solo una marca puede cumplir. Las mayores instalaciones de Servidores Blade del País utilizan entre 4 y 6 Puertos 10Gb para configuraciones de hasta 16 servidores a plena carga con cientos de maquinas virtuales sin ningún tipo de saturación de I/O. Con la solicitud "opcional" de puertos de 40Gb solo la marca Dell puede cumplir con el requerimiento. Atendiendo estos puntos solicitamos que se considere opcional el soporte de puertos de 40Gb a fin de permitir que las principales marcas puedan participar en el presente llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01		

## Consulta 22 - HOJAS (Blades) Blade o similar

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección III. Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 1. Especificaciones técnicas, Para las HOJAS (Blades) Blade o similar, en la sección de Experiencia, se solicita: Es necesario oferente acredite al menos 5 instalaciones, dentro de la República del Paraguay, en clientes diferentes, de equipos Blades, avaladas con las facturas emitidas en su oportunidad. También se debe presentar adjunto la información del número telefónico de un contacto en cada referencia factura presentada.</p> <p>Que, con relación al previamente citado requerimiento solicitamos respetuosamente que la experiencia requerida sea de 3 equipos instalados en total y sin distinguir si fue provisto en uno o más cliente, por no existir fundamentación técnica que avale lo establecido a más que habilitaría a un mayor número de oferentes a presentar ofertas y en consecuencia implicaría un estricto cumplimiento a los principios generales que deben regir las contrataciones públicas.</p> <p>Al respecto se trae a colación lo dispuesto en la Ley N° 3439, la cual, en su artículo 1º, por el cual se modifica el artículo 20 de la Ley N° 2051, establece: Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u obras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Por consiguiente, las Convocantes se abstendrán de solicitar a los oferentes la inscripción en cualquier clase de registros como requisito para participar en los procedimientos de contratación regidos por esta ley, salvo lo dispuesto por el Título Quinto. Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante. Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Atenerse a las Especificaciones técnicas del PBC. Ver Adenda N° 01.		

## Consulta 23 - HOJAS (Blades) Blade o similar

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2014
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Sección III. Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos, 1. Especificaciones técnicas, Para las HOJAS (Blades) Blade o similar, en la sección de certificaciones se solicita: Certificado de calidad ISO9001:2000 para soporte técnico local en Paraguay.</p> <p>Que, con relación al previamente citado requerimiento solicitamos respetuosamente que este requisito sea de carácter opcional y que sean aceptados en reemplazo del citado requerimiento certificaciones emitidas por los fabricantes del bien ofertado a técnicos de la empresa, lo cual indefectiblemente asegurarán la calidad, capacitación y buen servicio del trabajo técnico a ser prestado.</p> <p>Que, la certificación requerida constituye a todas luces un elemento técnicamente NO indispensable y que limita la posibilidad de concurrencia a eventuales proveedores por lo que corresponde a derecho hacer lugar a la solicitud previamente cursada a efectos de dar un estricto cumplimiento a los principios generales y normativas que deben regir las contrataciones públicas.</p> <p>Al respecto se trae a colación lo dispuesto en la Ley N° 3439, la cual, en su artículo 1º, por el cual se modifica el artículo 20 de la Ley N° 2051, establece: Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u obras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Por consiguiente, las Convocantes se abstendrán de solicitar a los oferentes la inscripción en cualquier clase de registros como requisito para participar en los procedimientos de contratación regidos por esta ley, salvo lo dispuesto por el Título Quinto. Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante. Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01		

## Consulta 24 - En chasis tipo Blade, punto Conectividad SAN/LAN

Consulta	Fecha de Consulta	16-01-2014
<p>En este punto no queda bien claro si se requieren switches independientes para las redes de SAN y LAN, o si se están solicitando switches convergentes que manejen ambas redes y luego separen la salida de tráfico hacia afuera del chasis. Necesitan Switches SAN y LAN por separado o una sola red convergente?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01		

## Consulta 25 - En Hojas blade o similar

Consulta	Fecha de Consulta	16-01-2014
<p>Qué requerimiento de puertos para conectividad LAN hay? No se especifica que tipo de adaptador LAN quieren en los equipos, sólo se especifica los HBA de 8Gbps que en caso de tener una red convergente no serían necesarios.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
Se realizo las modificaciones. Ver Adenda N° 01		

## Consulta 26 - En Sistema de Almacenamiento, punto Switch Fiber Channel

Consulta	Fecha de Consulta	16-01-2014
----------	-------------------	------------

Lo que están pidiendo en este punto son puertos para el switch HP existente?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
-----------	--------------------	------------

Atenerse a las Especificaciones técnicas del PBC. Ver Adenda N° 01.

## Consulta 27 - En Sistema de Almacenamiento, punto Nodo para administración y Monitoreo de Performance:

Consulta	Fecha de Consulta	16-01-2014
----------	-------------------	------------

Es necesario poder crear, editar y migrar maquinas virtuales desde el nodo de administración?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
-----------	--------------------	------------

No es necesario

## Consulta 28 - Experiencia Solicitada

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2014
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la Convocante que se pueda presentar de al menos una factura emitida como experiencia en un cliente de modo a que pueda haber mayor participación de Oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-01-2014
-----------	--------------------	------------

Atenerse a las Especificaciones técnicas del PBC. Ver Adenda N° 01.