

Consultas Realizadas

Licitación 271396 - Adquisición de CCTV (SBE)

Consulta 1 - TECLADOS para las PTZ

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2014
Acorde a lo explicado durante la visita técnica, se deben proveer teclados para manejar las PTZ que serán proveídas. Favor detallar las cantidades necesarias de teclados en total, tanto para las existentes (que puedan tener fallas) y las nuevas cámaras a ser provistas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
Se deberá proveer un teclado para cada cámara PTZ cotizada. Las ya existentes cuenta con sus respectivos teclados.		

Consulta 2 - Camaras en Sucursales

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2014
Acorde al PBC, se deberán trasladar los DVR desinstalados del Centro de Monitoreo a seis (6) sucursales del Interior del País. En las mismas serán instalados dichos grabadores al igual que un número de cámaras a ser determinado.		
Por otro lado, dichas sucursales poseen actualmente DVRs de 8 canales, los cuales serán llevados a otras sucursales donde serán instalados dichos equipos al igual que un número de cámaras a determinar.		
Al respecto SOLICITAMOS:		
a. Detallar la cantidad actual de cámaras en cada una de las sucursales mencionadas en el PBC		
b. Detallar la cantidad de cámaras a ser instaladas por cada sucursal mencionada en el PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
Las sucursales adicionales cuentan entre 6 y 8 cámaras y la ampliación deberá ser como máximo de 8 cámaras más.		

Consulta 3 - PTZ en Salón de Operaciones

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2014
Acorde a lo detallado en la Visita Técnica, las cámaras PTZ del Salón de Operaciones deberán ser reemplazadas por las nuevas a ser provistas.		
Las anteriores serán re-ubicadas en dicha área en lugares a definirse con el contratista.		
Estas cámaras actualmente poseen alimentación de energía de fuentes locales o fuentes que no están centralizadas en la Sala de Monitoreo.		
Al respecto consultamos:		
a. ¿Es posible mantener estas cámaras bajo alimentación local, es decir del Salón de Operaciones?.		
b. En caso que deban ser alimentados desde la Sala de Monitoreo, favor detallar un trazado permitido de cables eléctricos que deberán ser tendidos de modo a alimentar los switches, y las cámaras.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
Las PTZ a cotizar se instalaran fuera del banco en cada esquina del mismo. Las actuales se deberán re-instalar dentro del salón de operaciones de la Casa Matriz. La alimentación de todas las cámaras deberá ser provista desde la sala de monitoreo.		

Consulta 4 - Capacidad de grabación

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2014
<p>Se solicita que el DVR posea una capacidad inicial de discos montados de 6 TB y que la capacidad final del DVR sea de 32 TB.</p> <p>por otro lado se solicita que la autonomía de grabaciones sea de 90 días mínimo.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>¿Cuál de los dos criterios debe primar?, la capacidad inicial de 6 TB o la de guardar los videos por 90 días.</p> <p>Favor confirmar ya que varía considerablemente la capacidad requerida.</p> <p>Asi también confirmar los siguientes datos para calcular el tipo de resolución que deben tener las imágenes guardadas;</p> <p>F.P.S.:?</p> <p>Algoritmo (H.264, Mpeg-4): ?</p> <p>Resolución: (D1, 1 Mp, 1.3 Mp):?</p> <p>Gracias</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
<p>La autonomía de las grabaciones debe ser de 90 días en formato HD.</p>		

Consulta 5 - Periodo de Experiencia Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2014
<p>En la Sección II Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, en el ítem 2 (b) Experiencia y Capacidad Técnica, punto N° 2, establece que el oferente deberá presentar; Contratos, facturas o constancias de firmas o empresas públicas y/o privadas, donde el oferente demuestre haber instalado por lo menos 3 (tres) sistemas similares de CCTV a clientes diferentes, en los últimos 3 (tres) años, uno de ellos, indefectiblemente, deberá ser en una entidad bancaria.</p> <p>Atendiendo que el periodo considerado para demostrar la capacidad financiera del oferente son los años 2010, 2011 y 2012, CONSULTAMOS;</p> <p>¿ Se considerarán esos años (2010, 2011 y 2012) como válidos para presentar documentaciones que avalen la experiencia solicitada en el ítem referido?.</p> <p>Favor aclarar</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2014
<p>Contratos, facturas o constancias de firmas o empresas públicas y/o privadas, donde el oferente demuestre haber instalado 2 (dos) sistemas similares y de la misma envergadura, en los tres últimos años. Se consideraran los siguientes años 2011, 2012 y 2013. Remitirse a la Adenda N° 2</p>		

Consulta 6 - Experiencia CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2014
----------	-------------------	------------

1. En la Sección II Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, en el ítem 2 (b) Experiencia y Capacidad Técnica, punto N° 2, establece que: Contratos, facturas o constancias de firmas o empresas públicas y/o privadas, donde el oferente demuestre haber instalado por lo menos 3 (tres) sistemas similares de CCTV a clientes diferentes, en los últimos 3 (tres) años, uno de ellos, indefectiblemente, deberá ser en una entidad bancaria.

Considerando que el llamado consiste en su mayor parte en provisión de equipos y servicios para reemplazo de equipos ya existentes y operativos y no el diseño de una red nueva de seguridad para el Banco siguiendo estándares de seguridad pre-establecidos, puesto que la red de seguridad ya está operando hoy día, queremos SOLICITAR cuanto sigue:

a. Sea excluida la exigencia para el oferente de haber provisto indefectiblemente un servicio de CCTV a una entidad Bancaria, puesto que esto limitaría de sobre manera a empresas de renombre que han proveído sistemas de igual o mayor envergadura al solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2014
-----------	--------------------	------------

Contratos, facturas o constancias de firmas o empresas públicas y/o privadas, donde el oferente demuestre haber instalado 2 (dos) sistemas similares y de la misma envergadura, en los tres últimos años. Se consideraran los siguientes años 2011, 2012 y 2013. Remitirse a la Adenda N° 2

Consulta 7 - DVR 16 canales

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2014
----------	-------------------	------------

Solicitan que el DVR tenga interfaz de salida: 2 HDMI, 1VGA, 1TV, así mismo solicitan que la resolución de grabaciones sea: 1080p y 720p, los mismos son características específicas de una sola marca, lo cual limita la participación de potenciales oferentes, por lo que solicitamos a la Convocante que se acepten equipos que tengan como mínimo interfaz de salida: 1 HDMI, 1 VGA, 1 TV y en la resolución de grabaciones que sean como mínimo 960H a fin de dar mayor participación a los oferentes y competir en igualdad de condiciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
-----------	--------------------	------------

La finalidad de solicitar dicha tecnología, se basa en la necesidad de contar con imágenes en calidad HD a un costo razonable. Tenemos comprobado que existen en el mercado varias marcas que ofrecen dichas características, razón por la cual, no consideramos una limitación dicho requerimiento.

Consulta 8 - Tecnología de los equipos de CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2014
----------	-------------------	------------

Solicitan que el DVR de 16 canales y de las cámaras: interior, exterior y PTZ tengan la tecnología HD-CVI, la cual es una tecnología propio de una sola marca, lo cual limita la participación de otros potenciales oferentes, por lo que solicitamos a la Convocante que se acepten equipos con otras tecnologías que cumplen las mismas funciones, incluso superiores, como: HD-SDI, HD-AVS, a fin de tener mayor participación de oferentes y competir en igualdad de condiciones, siempre y cuando se garantice en la oferta la compatibilidad del sistema.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
-----------	--------------------	------------

Tenemos comprobado que existen en el mercado varias marcas que ofrecen ese tipo de tecnología, razón por la cual, no consideramos una limitación dicho requerimiento. Por otra parte, la tecnología HD-SDI, según tenemos entendido tiene un límite muy bajo en cuanto al metraje de transmisión de la señal (150 mts. VS 500 mts), por lo cual no lo consideramos como alternativa válida.

Consulta 9 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2014
----------	-------------------	------------

En cuanto a la capacidad financiera tanto como en la experiencia técnica se halla de los 3 últimos años, sin embargo detalla los años 2010, 2011 y 2012 siendo que estamos en el año 2014 los 3 últimos años serian 2013, 2012 y 2011. Favor aclarar

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda Nº 1.

Consulta 10 - SECCION II - Inciso (b) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2014
----------	-------------------	------------

Contratos, facturas o constancias de firmas o empresas públicas y/o privadas, donde el oferente demuestre haber instalado por lo menos 3 (tres) sistemas similares de CCTV a clientes diferentes, en los últimos 3 (tres) años, uno de ellos, indefectiblemente, deberá ser en una entidad bancaria.

Solicitamos a la Convocante modificar este punto, ya que con la experiencia solicitada esta limitando la participación de varios oferentes, favoreciendo a algunas empresas que solamente hayan instalado Sistema de CCTV a entidades bancarias.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2014
-----------	--------------------	------------

Contratos, facturas o constancias de firmas o empresas públicas y/o privadas, donde el oferente demuestre haber instalado 2 (dos) sistemas similares y de la misma envergadura, en los tres últimos años. Se consideraran los siguientes años 2011, 2012 y 2013. Remitirse a la Adenda Nº 2

Consulta 11 - Sección III - Ítem 6

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2014
----------	-------------------	------------

El pliego en la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS de las Especificaciones Técnicas ítem 6 solicita la provisión de 2 (dos) televisores Full HD de 32.

Consulta: Se debe aclarar que este tipo de Televisores, no están preparados para operación continua 24x7x365, debido a que su pantalla solo está preparada para operación máxima de 8- 10 horas diarias en promedio lo cual hace que su durabilidad sea reducida en caso de operación continua

Solicitamos como mínimo aceptable que sea provisto 2 (dos) monitores profesionales tipo LED preparados para operación continua 24x7x365, de modo a asegurar un uso prolongado de dichos monitores.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
-----------	--------------------	------------

Remitirse al PBC.

Consulta 12 - Sección III - Ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2014
----------	-------------------	------------

El pliego en la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS de las Especificaciones Técnicas ítem 1 solicita la provisión de 5 (cinco) grabadores con la indicación de 8 puertos SATA expandible hasta 32 TB Inicial HD de 6 TB.

Consulta: Solicitamos se aclare si la capacidad inicial a ser provista debe ser de 6TB por Grabador.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la respuesta Nº 4

Consulta 13 - Sección IV - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2014
<p>Dentro de los requerimientos legales exigidos en el PBC en la sección IV, Autorización del Fabricante: se menciona al Formulario No. 4, que debe ser emitido por el Fabricante o Representante de la marca ofrecida.</p> <p>Dentro de las especificaciones Técnicas para los ITEMS 1,2,3 y 4 Grabadores y Cámaras Interior, exteriores, se establece: Observación: Autorización del Distribuidor o del representante.</p> <p>Consultamos, si la Carta de Autorización del Fabricante prevalecerá por encima de la carta del Distribuidor o Representante y, en caso de presentar Carta de Autorización del Distribuidor se exigirá la presentación de la Carta del Fabricante donde lo nombre como su distribuidor respectivamente</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
<p>Ninguna de estas documentaciones prevalecerá sobre la otra, ambas serán válidas.</p> <p>Con respecto a la Carta de Autorización del Distribuidor, esta deberá acreditar dicha condición con la presentación de la carta del Fabricante nombrándolo como tal.</p>		

Consulta 14 - SECCIÓN III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2014
<p>El pliego en la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS de las Especificaciones Técnicas para Instalaciones y Redistribución de los equipos ya existentes a las Sucursales, se establecen que los nuevos equipos serán instalados y reemplazarán los equipos existentes en los siguientes sitios.</p> <p>1-ENCARNACIÓN 2-VILLARRICA 3-CIUDAD DEL ESTE 4-TARJETA DE DÉBITO (ASUNCIÓN) 5-SERVICIOS FISCALES (ASUNCIÓN) 6-CNEL. OVIEDO.</p> <p>Consulta: Solicitamos se indique cuantas cámaras existentes se tiene por cada sitio mencionado, y cuanto será el máximo de crecimiento, de modo a evaluar y cuantificar los costos involucrados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
<p>Remitirse a la respuesta N° 2.</p>		

Consulta 15 - SECCIÓN III - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2014
<p>El pliego en la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS de las Especificaciones Técnicas para Instalaciones y Redistribución de los equipos ya existentes a las Sucursales, se establecen que los equipos desmontados de los sitios anteriores serán instalados en los siguientes sitios</p> <p>1-CAPITÁN BADO 2-MAYOR OTAÑO 3-FULGENCIO YEGROS 4-SAN PEDRO DEL PARANÁ 5-STA. ROSA MISIONES 6-LA COLMENA.</p> <p>Consulta: Solicitamos se indique cuantas cámaras serán instaladas en cada uno de estos sitios mencionados y cuánto será el máximo de crecimiento de modo a evaluar y cuantificar los costos involucrados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
<p>Remitirse a la respuesta N° 2.</p>		

Consulta 16 - Sección III - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2014
<p>En la visita técnica realizada en conjunto con los técnicos del BNF y otros posibles oferentes se mencionó que la forma más apropiada de realizar la prolongación de los cables existentes desde la actual sala de monitoreo hasta el nuevo sitio de instalación, es la utilización de pacheras para cables coaxiales, tanto en el sitio de prolongación, así como para la terminación en la nueva sala de monitoreo, de modo a que los cables sean instalados de la forma más ordenada y estéticamente posible</p> <p>Solicitamos se establezca como mínimo la instalación de una pachera para los 70 cables en la sala de monitoreo actual y otra pachera para las terminaciones antes de la conexión de los equipos de grabación</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
<p>Se deberá incluir la autorización de pacheras mínimamente para la prolongación de los cables y las mismas serán instaladas en el rack existente. Así mismo si algún cableado existente tenga que ser cambiado, el oferente deberá reemplazarlo sin costo.</p>		

Consulta 17 - Pliego de Bases y Condiciones

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2014
<p>El pliego establece que existen cámaras en la sede central así como en varias sucursales los cuales serán desmontados y vueltos a montar en sitios diferentes.</p> <p>Entendemos que la garantía de dichos equipos No puede recaer sobre el oferente que no haya provisto los mismos.</p> <p>Solicitamos aclarar convenientemente que la Garantía de 12 meses exigida para los equipos nuevos a ser provistos, no cubrirán a los equipos existentes.</p> <p>Asimismo, solicitamos se establezca un sistema de verificación de modo a que el oferente que no proveyó un equipo existente, no deba cubrir la reparación o reemplazo de un equipo dañado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2014
<p>La garantía solo cubrirá a los nuevos equipos provistos.</p>		

Consulta 18 - SECCION II Inciso (b) EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2014
<p>Solicitan Contratos, facturas o constancias de firmas o empresas públicas y/o privadas, donde el oferente demuestre haber instalado por lo menos 3 (tres) sistemas similares de CCTV a clientes diferentes, en los últimos 3 (tres) años, uno de ellos, indefectiblemente, deberá ser en una entidad bancaria.</p> <p>Solicitamos a la Convocante modificar este punto, ya que con la experiencia solicitada están limitando la participación de varios oferentes, favoreciendo a algunas empresas que solamente hayan instalado Sistema de CCTV a entidades bancarias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-07-2014
<p>Contratos, facturas o constancias de firmas o empresas públicas y/o privadas, donde el oferente demuestre haber instalado 2 (dos) sistemas similares y de la misma envergadura, en los tres últimos años. Se consideraran los siguientes años 2011, 2012 y 2013. Remitirse a la Adenda N° 2</p>		