

Consultas Realizadas

Licitación 271463 - SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

Consulta 1 - Lote 5 - Xerox

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2014
<p>1.- De acuerdo a las especificaciones técnicas, La convocante solicita que el tiempo máximo para la culminación de los trabajos será contado a partir de que se realice el reclamo. Al respecto solicitamos a la convocante que el inicio se tome desde el momento en que el Proveedor reciba la Orden de Trabajo y/o Servicio, ya que desde el momento en que el proveedor realizar la verificación existen muchos pasos previos por parte de la Convocante hasta que se emita la Orden de Servicio que puede influir en el tiempo de la reparación final.</p> <p>Así mismo, solicitamos ampliar el plazo a 72 horas, debido a que algunos de los equipos Xerox son complejos en su reparación y se podría demorar en su reparación.</p> <p>2.- Con respecto al Lote N° 5 Xerox, solicitamos a la convocante pueda indicarnos la cantidad de equipos que pertenecen a cada modelo, a fin de poder realizar un mejor planeamiento para las reparaciones. Este dato es muy importante para el abastecimiento de las partes.</p> <p>3.- Plan de entregas: la convocante indica que los servicios se realizarán en los siguientes horarios: Ordinarios y Extraordinarios. Al respecto le solicitamos a la Convocante que aclare en que situaciones podrá considerarse un servicio extraordinario, ya que los costos que serán ofertados está en base a trabajos en el horario ordinario y que si no hay una claridad al respecto, se deberá calcular todo como extraordinario y que cumpliendo con las leyes laborales que existen en el país, trabajar en horarios extraordinarios influye en una mayor carga salarial para los empleados que se reflejará en la cotización del servicio. Solicitamos a la convocante eliminar este horario para las reparaciones de equipos del Lote 5 o en su defecto dar más detalles sobre en que ocasiones se realizará fuera del horario ordinario, a fin de que el oferente pueda tener más información al momento de preparar su oferta.</p> <p>4.- En los modelos que se detallan en el Lote 5, figura Phaser 8859. Solicitamos a la convocante pueda aclarar el modelo, ya que esa descripción no es correcta y dificulta identificar el equipo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2014
ver respuestas siguientes.		

Consulta 2 - Lote 5 - Xerox

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2014
<p>1.- De acuerdo a las especificaciones técnicas, La convocante solicita que el tiempo máximo para la culminación de los trabajos será contado a partir de que se realice el reclamo. Al respecto solicitamos a la convocante que el inicio se tome desde el momento en que el Proveedor reciba la Orden de Trabajo y/o Servicio, ya que desde el momento en que el proveedor realizar la verificación existen muchos pasos previos por parte de la Convocante hasta que se emita la Orden de Servicio que puede influir en el tiempo de la reparación final.</p> <p>Así mismo, solicitamos ampliar el plazo a 72 horas, debido a que algunos de los equipos Xerox son complejos en su reparación y se podría demorar en su reparación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2014
Se tomo nota de la consulta, al no haber objeciones para lo solicitado se recomienda ceñirse a lo establecido en la adenda N° 2 del llamado		

Consulta 3 - Lote 5 - Xerox

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2014
<p>2.- Con respecto al Lote N° 5 Xerox, solicitamos a la convocante pueda indicarnos la cantidad de equipos que pertenecen a cada modelo, a fin de poder realizar un mejor planeamiento para las reparaciones. Este dato es muy importante para el abastecimiento de las partes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2014
<p>la cantidad estimada de equipos es de</p> <p>XEROX / SERIES WORCENTRE 4250, cantidad 2 XEROX / SERIES WORCENTRE 5020, cantidad 1 XEROX / SERIES PHASER 3600, cantidad 3 XEROX / SERIES PHASER 5500, cantidad 1 XEROX / SERIES PHASER 8860, cantidad 2 XEROX / SERIES COLORQUBE 8570, cantidad 2 XEROX PHASER 5550DN: 35 XEROX PHASER 6180: 2 XEROX PHASER 3250: 1 M20 = 2 Phaser 3600 = 1 Phaser 3428-DN = 5 Phaser 5550D = 3</p> <p>se recuerda a las empresas oferentes que la cotización independientemente de la cantidad de equipos se hace por el precio unitario de cada mantenimiento según los puntos establecidos en la planilla excel adjunta.</p>		

Consulta 4 - Lote 5 - Xerox

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2014
<p>3.- Plan de entregas: la convocante indica que los servicios se realizarán en los siguientes horarios: Ordinarios y Extraordinarios. Al respecto le solicitamos a la Convocante que aclare en que situaciones podrá considerarse un servicio extraordinario, ya que los costos que serán ofertados está en base a trabajos en el horario ordinario y que si no hay una claridad al respecto, se deberá calcular todo como extraordinario y que cumpliendo con las leyes laborales que existen en el país, trabajar en horarios extraordinarios influye en una mayor carga salarial para los empleados que se reflejará en la cotización del servicio. Solicitamos a la convocante eliminar este horario para las reparaciones de equipos del Lote 5 o en su defecto dar más detalles sobre en que ocasiones se realizará fuera del horario ordinario, a fin de que el oferente pueda tener más información al momento de preparar su oferta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2014
<p>Se tomo nota de la consulta, al no haber objeciones para lo solicitado se recomienda ceñirse a lo establecido en la adenda N° 2 del llamado</p>		

Consulta 5 - Lote 5 - Xerox

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2014
<p>4.- En los modelos que se detallan en el Lote 5, figura Phaser 8859. Solicitamos a la convocante pueda aclarar el modelo, ya que esa descripción no es correcta y dificulta identificar el equipo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2014
<p>Se tomo nota de la consulta, al no haber objeciones para lo solicitado se recomienda ceñirse a lo establecido en la adenda N° 2 del llamado</p>		

Consulta 6 - Lote 5 - Xerox

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2014
----------	-------------------	------------

5.- En los modelos que se detallan en el Lote 5, figura Documate 765. Solicitamos a la convocante pueda aclarar el modelo, ya que esa descripción no es correcta y dificulta identificar el equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2014
-----------	--------------------	------------

Se tomo nota de la consulta, al no haber objeciones para lo solicitado se recomienda ceñirse a lo establecido en la adenda Nº 2 del llamado