

Consultas Realizadas

Licitación 272488 - Contratación del Servicio Tercerizado de Monitoreo de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) para Cajeros Automáticos del Banco Nacional de Fomento. (SBE)

Consulta 1 - Dispositivos

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2014
<p>En el PBC dice "dispositivos que deberan suministrar a la central de monitoreo del BNF"</p> <p>(2) Servidores uno on line uno back up (2) Dispositivos de almacenamiento 1 on line uno back up Panel con 3 monitores de 60 pulgds UPS Rack</p> <p>Es decir los 2 servidores y sistema de back up estaran en el banco? No se debera contar con equipos similares en el local del oferente? En sintesis se debe montar un centro de monitoreo en el local del Banco? Quienes operaran ese centro de monitoreo?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
<p>Estos equipos deberán ser montados en la Central de Monitoreo del Banco, solo será de responsabilidad de la empresa proveedora encargarse de la visualización (Monitoreo) de las imágenes en tiempo real. Nuestra Institución cuenta con una Central de Monitoreo y sus operadores se encargan de operar dicho centro.</p>		

Consulta 2 - Equipos

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2014
<p>Las exigencias con relación a los equipos con que se debe contar parecen muy dirigidas hacia algo o alguien en particular, por lo cual eso limitaría la participación. El oferente debería de ser libre de elegir los equipos con los cuales realizar el SERVICIO que es lo que el Banco realmente contrata.</p> <p>Ademas se habla (segun el PBC) de contar con una cantidad exagerada de equipos redundantes, (instalados en el banco 2 servidores, mas por lo menos 1 en el local del oferente)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
<p>El Banco Nacional de Fomento, cuenta con su propia central de monitoreo con equipos específicos ya instalados, motivo por el cual los nuevos equipos a ser suministrados en comodato por la firma oferente deberán ser compatibles con los ya existentes. Se recuerda que todos los oferentes interesados estaban obligados a realizar una visita de inspección a nuestra Central de Monitoreo, caso contrario presentar una declaración jurada de que efectivamente conocen los equipos instalados actualmente en nuestra Central.</p>		

Consulta 3 - grabaciones

Consulta	Fecha de Consulta	22-11-2014
o se menciona la resolución en la que se debe realizar los back up que deberán estar disponibles por 90 días. Ese factor es muy importante puesto que de ello depende la cantidad de espacio en disco requerida así como también es importante para definir la capacidad del medio de comunicación (enlace) puesto que las grabaciones no se realizan localmente en cada lobbie sino se transmite a un centro de control donde se graban		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
La resolución mínima en que deben estar grabadas las imágenes, debe ser en formato D1 (CONFORME A LA ADENDA Nº 1)		

Consulta 4 - Conexión F. Óptica

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2014
Por que motivo se debe instalar una conexión desde la sala de monitoreo BNF hasta la sala de la empresa adjudicada? Todos los Servidores solo estarán instalados en el BNF? si es así, para que entonces se necesita de otro centro de monitoreo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
Ya se ha respondido en la respuesta a la consulta Nº 1		

Consulta 5 - consulta

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
1) Queda en duda la cantidad de operarios para atender las necesidades del pedido. SON 10(4 Diurno y 6 nocturno), la mitad en el banco y la otra mitad en la empresa contratada? 2) Si el enlace con TIGO u otro proveedor de conexión corre a cuenta del Banco o la Empresa contratada?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
La empresa contratada deberá contar con 2 (dos) operadores diurnos y 3 (tres) nocturnos. El enlace corre por cuenta de la empresa contratada.		