

## Consultas Realizadas

# Licitación 283236 - ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS

### Consulta 1 - Plazo de entregas item 7

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Debido a que el equipo solicitado, es un equipo que debe ser importado, solicitamos respetuosamente cambien el plazo de entrega en 30 días.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
Solicitamos a los potenciales oferentes agotar instancias para cumplir con el plazo de entrega establecido, debido a que los rubros presupuestarios destinados al presente proceso de contratación se encuentran dentro del Ejercicio Fiscal 2014.		

### Consulta 2 - Lote n° 5 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Solicitan Capacidad de Bandeja: 2 bandejas, 1 de 250 hojas mas 1 de 50. Favor aclarar si podriamos ofertar equipos con una sola bandeja pero de capacidad de 500 hojas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
Debido al uso que se le dará al equipo y las dimensiones, es requerido dicha distribución de bandejas. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas		

### Consulta 3 - Lote N° 6 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Favor considerar la posibilidad de ofertar equipo con Procesador de 295 Mhz, 30 ppm y ciclo de trabajo mensual hasta 35.000 paginas. Teniendo en cuenta que los requerimientos adicionales que solicitan refieren a una maquina de pequeño porte y con tales características se estaria brindando cumplimiento optimo a sus necesidades.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
Debido al uso que tendrán dichos equipos, la velocidad del procesador y el ciclo son factores fundamentales para asegurar su correcto uso de acuerdo a la función que tendrán. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas		

### Consulta 4 - Lote N° 6 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Solicitan Resolucion de Impresion 1.200 x 1.200. Favor considerar reducir este requerimiento a 1.200 x 600, teniendo en cuenta que para equipos monocromaticos esta resolucion ofrecida resulta ampliamente optima y suficiente. de esta manera no se limita a potenciales oferentes para participar del presente llamado sino que se otorga oportunidad en igualdad de condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
ver adenda I		

## Consulta 5 - Consultas Lote 10- Impresora Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
----------	-------------------	------------

1-Considerando que se solicita Resolución de 9600x 600 dpi - consiultamos si se podran ofertar equipos con resolucion de 2400x600 dpi - teniendo en cuenta que esto no influye en la capacidad real equipo y la diferencia es minima

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

La resolución es un punto importante, más cuando se habla de impresoras láser a color. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 6 - Consultas Lote 10- Impresora Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
----------	-------------------	------------

2- Considerando que se solicita una memoria de 256 MB con crecimiento a 1 GBy teniendo en cuenta que la mayoría de las marca que se Comercializan en nuestro mercado, poseen memorias maxiams de 768 MB o superior, Consultamos si se podrán ofertar equipos con esta capacidad de memoria, a los efectos de dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

ver adenda I

## Consulta 7 - Consultas Lote 10- Impresora Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
----------	-------------------	------------

3-Teniendo en cuenta que se solicita equipos con Procesador de 500MHZ, solicitamos se puedan ofertar equipos con procesador de 400MHZ, ya que la diferencia es mínima y no afectaría a la capacidad del equipo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

En equipos láser color es importante la capacidad de procesamiento y considerando el porte del equipo, dicho componente es crucial. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 8 - Consultas Lote 10- Impresora Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
----------	-------------------	------------

4- Teniendo en cuenta que solicitan bandeja de 500 hojas y que la mayoría de los equipos que se comercialzan en nuestro mercado poseen bandeja estandar de 250 hojas y a los efectos de dar mayor participacion a potenciales oferentes solicitamos sean aceptados equipos con capacidad de 250 hojas

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse al PBC

## Consulta 9 - Consultas Lote 3- Impresora Multifuncional Laser

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
----------	-------------------	------------

1- Teniendo en cuenta que se solicita 150.000 copias/mes minimo , y con el fin de dar mayor participacion a potenciales oferentes solicitamos se puedan ofertar equipos con volumen de 135.000 copias/mes o superior

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Considerando el porte del equipo, lo solicitado es insuficiente. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 10 - Consultas Lote 3- Impresora Multifuncional Laser

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
----------	-------------------	------------

2-Considerando que se solicita una bandeja manual y teniendo en cuenta que esto es un accesorio que permite cargar hojas de distintos tamaños a diferencia de la bandeja principal y a los efectos de brindar mayor comodidad a los usuarios. Solicitamos a la convocante que la capacidad de dicha bandeja sea de 80 hojas o superior

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Considerando el porte del equipo, lo solicitado es insuficiente. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 11 - Consultas Lote 4- Impresora Multifuncional Laser

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
----------	-------------------	------------

1- En las especificaciones técnicas se solicita velocidad de 55 ppm, sin embargo existen muchas marcas que dentro del mismo segmento trabajan a una velocidad de 51 ppm. Para permitir una mayor participación y siendo que la diferencia es mínima, solicitamos puedan ofertarse equipos de 51 ppm.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Considerando el porte del equipo, lo solicitado es insuficiente. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 12 - Consultas Lote 4- Impresora Multifuncional Laser(Clorinda)

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
----------	-------------------	------------

2-Considerando que se solicita una bandeja manual de 100 hojas y que esto a su vez accesorio que permite cargar hojas de distintos tamaños a diferencia de la bandeja principal y a los efectos de brindar mayor comodidad a los usuarios. Solicitamos a la convocante que la capacidad de dicha bandeja sea de 80 hojas o superior

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Considerando el porte del equipo, lo solicitado es insuficiente. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 13 - Consultas Lote 5- Impresora Multifuncional Laser tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
----------	-------------------	------------

1-Se solicita Procesador de 500 minimo, y teniendo en cuenta que la mayoría de las marcas que se comercializan en nuestro mercado, poseen Proceadores de 400 MHZ o superior Consultamos si se podrán ofertar equipos con esta capacidad de procesador, a los efectos de dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Considerando el porte del equipo y el uso que se le destinará lo solicitado es insuficiente. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 14 - Consultas Lote 5- Impresora Multifuncional Laser tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
----------	-------------------	------------

2-1- Se solicita una velocidad de 35 ppm. A los efectos de dar participación a mayor cantidad de oferentes y reducir costos a la convocante , Consultamos si podrán ser tenidas en cuenta Ofertas de equipos con velocidad de 32 ppm o superior

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Considerando el porte del equipo y el uso que se le destinará lo solicitado es insuficiente. Favor ajustarse al PBC

## Consulta 15 - Consultas Lote 6- Impresora Laser monocromatica

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
1-1- Se solicita una velocidad de 35 ppm. A los efectos de dar participación a mayor cantidad de oferentes y reducir costos a la convocante , Consultamos si podrán ser tenidas en cuenta Ofertas de equipos con velocidad de 32 ppm o superior		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
Considerando el uso que se le destinará lo solicitado es insuficiente. Favor ajustarse al PBC		

## Consulta 16 - Consultas Lote 6- Impresora Laser monocromatica

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
2-Teniendo en cuenta que se solicita Procesador de 500MHZ , y con el fin de dar mayor participacion a potenciales oferentes solicitamos se puedan ofertar equipos con procesador de 400MHZ o superior		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
Considerando el uso que se le destinará lo solicitado es insuficiente. Favor ajustarse al PBC		

## Consulta 17 - solicitud de aclaratoria sobre especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
<p>Consulta Lote Nro. 3 Impresora Multifuncional Láser</p> <p>Solicitamos a la Convocante considerar que el equipo a ser adquirido en el Lote Nro. 3 Impresora Multifuncional Láser conforme a las especificaciones técnicas del PBC solicita en el punto la inclusión de los siguientes insumos:</p> <p>Toner para completar 100.000 copias Favor especificar el rendimiento mínimo de cada Toner</p> <p>Fusor, Cilindro, Revelador necesarios para completar 500.000 copias Favor especificar rendimiento mínimo de cada componente para llegar al equipo Ofertado</p> <p>Consulta Lote Nro.4 Impresora Multifuncional Láser (Clorinda)</p> <p>Solicitamos a la Convocante considerar que el equipo a ser adquirido en el Lote Nro. 4 Impresora Multifuncional Láser (Clorinda) conforme a la especificaciones técnicas del PBC solicita en el punto la inclusión de los siguientes insumos :</p> <p>Toner para completar 100.000 copias Favor especificar el rendimiento mínimo de cada Toner</p> <p>Fusor, Cilindro, Revelador necesarios para completar 500.000 copias Favor especificar rendimiento mínimo de cada componente para llegar al equipo Ofertado</p> <p>Consulta Lote Nro. 5 Impresora Multifuncional Láser Tipo 2</p> <p>Solicitamos a la Convocante considerar que el equipo a ser adquirido en el Lote Nro. 5 Impresora Multifuncional Láser Tipo 2 conforme a las especificaciones técnicas del PBC solicita en el punto la inclusión de los siguientes insumos:</p> <p>Solicitamos a la Convocante especificar el rendimiento mínimo de cada toner que esta solicitando en concepto de Toner de Reserva. Incluir la Provisión de 2 Toner de carga completa de reserva además del toner de arranque</p> <p>La inclusión de cilindro, fusor, revelador para garantizar a la Convocante la copia de 90.000 por cada equipo ofertado.</p>		

Consulta

Lote Nro. 6 Impresora Láser Monocromática

Solicitamos a la Convocante considerar que el equipo a ser adquirido en el Lote Nro. 6 Impresora Láser Monocromática conforme a las especificaciones técnicas del PBC solicita en el punto la inclusión de los siguientes insumos:

Solicitamos a la Convocante especificar el rendimiento mínimo de cada toner que esta solicitando en concepto de Toner de Reserva. Incluir la Provisión de 2 Toner de carga completa de reserva además del toner de arranque

La inclusión de cilindro, fusor, revelador para garantizar a la Convocante la copia de 60.000 por cada equipo ofertado si la misma deberá ser en una sola Unidad

Consulta

Lote Nro. 10 Impresora Laser Color

Solicitamos a la Convocante considerar que el equipo a ser adquirido en el Lote Nro. 10 Impresora Láser Color conforme a las especificaciones técnicas del PBC solicita en el punto la inclusión de los siguientes insumos:

Toner : Especificar rendimiento mínimo en color negro y otros colores

Ciclo de Mantenimiento o duración minima de piezas tales como cilindro o unidad de imagen: Para 20.000 impresiones

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
Favor ajustarse al PBC		

## Consulta 18 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
Con relación al Plazo de Entrega solicitamos extender el mismo a 30 días, teniendo en cuenta que se trata de una gran cantidad de equipos y el 90% de los proveedores no cuenta con esa cantidad en su stock, especialmente para negocios como la licitación de referencia que solicitan requerimientos específicos. De esta forma podrían dar la posibilidad a más oferentes de presentar su oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
Solicitamos a los potenciales oferentes agotar instancias para cumplir con el plazo de entrega establecido, debido a que los rubros presupuestarios destinados al presente proceso de contratación se encuentran dentro del Ejercicio Fiscal 2014.		

## Consulta 19 - Lote 15, ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
Con relación al lote 15, ítem 1. Donde el PBC solicita Web Cam 1.3MPmínimo. Solicitamos ser aceptados Cámara web integrado con 720p mínimo ya que esta es la configuración estándar de más del 90% de los fabricantes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
Las especificaciones técnicas son mínimas, en este caso serían aceptados las cámaras web de 720p		

## Consulta 20 - Lote 22

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Con relación al lote 22. Solicitamos aclaración si las configuraciones son las mismas tanto para el ítem 1, ítem 2, ítem 3, ítem 4.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

La afirmación es correcta, son las mismas especificaciones para todos los ítems

## Consulta 21 - Lote 22, ítem 1,2,3,4

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Con relación al lote 22, ítem 1, ítem 2, ítem 3, ítem 4. Donde el PBC solicita teclado profesional. Solicitamos aclaración a que se refiere con profesional y por el contrario ser aceptados teclados estándar preparados para el uso de Windows considerando que todas las marcas incluyen esta configuración en sus equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Serán aceptados teclados estándar, el requerimiento es que sea de la misma marca que la pc.

## Consulta 22 - Lote 22, ítem 1,2,3,4

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Con relación al lote 22, ítem 1, ítem 2, ítem 3, ítem 4. Donde el PBC solicita Windows 7 Pro. Microsoft dejó de comercializar el Windows 7 hace aproximadamente 2 años y solo se puede instalar el mismo adquiriendo el Windows 8 con posibilidad de desactualización a Windows 7, es decir el pedido de la entidad presenta un desfase tecnológico de 2 años y próximo a la obsolescencia, siendo que por el mismo precio pueden contar en la actualidad con ambas licencias. Solicitamos respetuosamente sea modificado este punto de la siguiente manera: Windows 8 Professional con desactualización a Windows 7 Professional para que los oferentes puedan competir en igualdad de condiciones y de manera a poder garantizar al ente que los equipos a ser entregados son de fabricación reciente. Esta consulta puede ser validada con Microsoft Paraguay.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

El requerimiento es que los equipos tengan instalados el Windows 7 Pro. Las especificaciones son mínimas. De acuerdo a su consulta se estaría aceptando lo propuesto

## Consulta 23 - Lote 22, ítem 1,2,3,4

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Con relación al lote 22, ítem 1, ítem 2, ítem 3, ítem 4. Donde el PBC solicita medios de recuperación en CD. Solicitamos ser aceptados medios de recuperación instaladas en el disco duro esto constituye una ventaja ya que siempre estará dentro del equipo evitando así pérdidas o daños como ocurren con los CDs.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse al PBC

## Consulta 24 - Lote 5

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Con relación al lote 5, solicitamos aclaración si las configuraciones son las mismas tanto para el ítem 1 e ítem 2.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Son los mismos

## Consulta 25 - Lote 5, ítem 1,2

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Con relación al lote 5, ítem 1, ítem 2, donde el PBC solicita dos tóner de reserva adicionales. Solicitamos aclarar la capacidad del tóner requerido y si se podría ofertar equivalentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Se debe incluir dos tóner de reserva originales por cada equipo ofertado, independientemente de su capacidad. Ya que podría variar de acuerdo a la marca, solo se solicita el de mayor capacidad de acuerdo al equipo. Serán aceptados equivalentes

## Consulta 26 - Lote 6

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Con relación al lote 6, solicitamos aclaración si las configuraciones son las mismas tanto para el ítem 1 e ítem 2.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Son las mismas

## Consulta 27 - Lote 6, ítem 1, 2

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Con relación al lote 6, ítem 1, ítem 2. Donde el PBC solicita memoria de 128 MB ampliable. Solicitamos ser aceptados impresoras con memoria estándar de 256 MB considerando que estamos ofreciendo memorias de mayor capacidad.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Las especificaciones son mínimas. Si es superior, no tendría ningún inconveniente

## Consulta 28 - Lote 6, ítem 1, 2

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Con relación al lote 6, ítem 1, ítem 2. Donde el PBC solicita tóner adicional de mayor rendimiento o capacidad que posea el equipo. Solicitamos aclaración de la capacidad del tóner requerido y ser aceptados equivalentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Se debe incluir dos tóner de reserva originales por cada equipo ofertado, independientemente de su capacidad. Ya que podría variar de acuerdo a la marca, solo se solicita el de mayor capacidad de acuerdo al equipo. Serán aceptados equivalentes

## Consulta 29 - Consultas Lote 3- Impresora Multifuncional Laser

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

2- Considerando que se solicita una bandeja manual de 100 hojas y teniendo en cuenta que esto es un accesorio que permite cargar hojas de distintos tamaños a diferencia de la bandeja principal y a los efectos de brindar mayor comodidad a los usuarios. Solicitamos a la convocante que la capacidad de dicha bandeja sea de 80 hojas o superior

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Favor ajustarse al PBC

## Consulta 30 - Con relación al Ítem No. 12 Scanner

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Consultamos si podrían aceptar Scanners con Resolución óptica de digitalización de 600ppp, considerando que para captura de imágenes y documentos garantiza excelente calidad y nitidez respaldada en mecanismos de captura optimizados, además representa un estándar de mercado para diversos fabricantes excepto los equipos de HP.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Ver adenda I

## Consulta 31 - Ítem No. 12 Scanner

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Consultamos si podrían aceptar Scanners que no incluyan el Adaptador de transparencias o cuatro fotogramas negativos de 35 mm, siendo este accesorio muy específico de HP.

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Ver adenda I

## Consulta 32 - Ítem No. 12 Scanner

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

Consultamos si podrán aceptar Formato de Archivos BMP, JPEG, TIFF, TIFF comprimido, PNG, PDF, PDF buscable y TXT, excluyendo o no volviendo exigible PCX, Flashpix (FPX), RTF, HTM, a modo de estimular la participación y conseguir los mejores precios en caso que estos formatos no sean utilizados por la institución

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

Ver adenda I

## Consulta 33 - LOTE N° 9 TELEFONOS IP

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
----------	-------------------	------------

CONSULTAMOS: SI SE DEBEN INCLUIR LOS MATERIALES PARA LA INSTALACION DE ESTOS TELEFONOS (CABLE UTP, PACHERA, TOMA DE RED, ETC)

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
-----------	--------------------	------------

no es necesario



### Consulta 34 - LOTE N° 9 TELEFONOS IP

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
CONSULTAMOS: SE DEBEN INCLUIR LAS FUENTES DE ALIMENTACION PARA LOS TELEFONOS O LA CONVOCANTE CUENTA CON LOS SWITCHES POE, PARA ALIMENTACION DE ESTOS TELEFONOS		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
La convocante cuenta con switches PoE		

### Consulta 35 - LOTE N° 9 TELEFONOS IP

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2014
ACLARAR LAS DIRECCIONES EN DONDE DEBERAN SER INSTALADOS LOS EQUIPOS (CANCELLERIA, SERVICIO EXTERIOR SIL)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
Cancillería		

### Consulta 36 - Lote 1 PC All in One

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
Se exige: Puertos Video: 2 DisplayPorts, 1 puerto HDMI. Consulta: Solicitamos sean aceptados equipos con 1 puerto DisplayPort y 1 puerto HDMI para no limitar la participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Se aceptaran equipos con un display		

### Consulta 37 - Lote 1 PC All in One

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
Se exige: Audio - 1 puerto estéreo para auriculares, 1 puerto estéreo para micrófono. Consulta: Solicitamos sean aceptados equipos con 1 (un) puerto combinado para audio estéreo/micrófono (para headsets) y puerto de salida de audio de manera a no limitar la participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
De acuerdo a la función y del cómo serán utilizados dichos equipos esta funcionalidad es requerida. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas		

### Consulta 38 - Lote 15 Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
Se exige: Procesador De doble núcleo de 2.5 GHz mínimo. Consulta: Solicitamos sean aceptados equipos con procesadores doble núcleo de 2.0GHz y 3.0GHz con velocidad dinámica de procesamiento, superando así el mínimo exigido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Las especificaciones son mínimas, adjuntar catálogos del fabricante. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 39 - Lote 15 Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
Se exige: Web Cam 1.3 MP mínimo.		
Consulta: Teniendo en cuenta que la cantidad de megapíxeles no tiene incidencia directa en la calidad de la imagen, solicitamos sean aceptadas webcams HD (alta definición).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Las especificaciones son mínimas. Si es superior no habrá inconveniente. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 40 - Lote 15 Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
Se exige: 3.0x2 Card Reader USB2.0 x1.		
Consulta: Solicitamos aclarar si 3.0x2 se refiere a dos puertos USB 3.0.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La afirmación es correcta		

## Consulta 41 - Lote 22 PCs Equipos informáticos

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
Se exige: Ranuras de expansión 4 ranuras PCI Express.		
Consulta: Debido a que no todos los fabricantes de renombre internacional diseñan sus equipos profesionales con la cantidad de ranuras solicitadas, solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Ranuras de Expansión - 3 ranuras PCI Express y una ranura PCI, de manera a no limitar la participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
De acuerdo a la funcionalidad que deben desempeñar los equipos, es requerido dicha característica. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 42 - Lote 22 PCs Equipos informáticos

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
Se exige: Características físicas Tipo desktop, torre, smallform factor.		
Consulta: Solicitamos aclarar si esto se refiere a que se pueden presentar equipos con gabinetes con cualquiera de estos formatos mencionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La afirmación es correcta. Se puede cotizar cualquiera de los formatos citados.		

## Consulta 43 - Lote 22 PCs Equipos informáticos

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
Se exige: Certificación de calidad ISO 9001: 2000.		
Solicitamos aclarar si esta certificación cubre los procesos de diseño, fabricación y desarrollo, que aseguran la calidad íntegra del producto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
En las especificaciones menciona ISO o similares para la CPU y monitor. Esto incluye el proceso inherente para el diseño, fabricación, etc de dichos componentes.		

## Consulta 44 - Lote 15 Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
Se exige: Certificación de calidad ISO 9001: 2000.		
Solicitamos aclarar si esta certificación cubre los procesos de diseño, fabricación y desarrollo, que aseguran la calidad íntegra del producto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
En las especificaciones menciona ISO o similares. Esto incluye el proceso inherente para el diseño, fabricación, etc para asegurar la calidad del equipo.		

## Consulta 45 - Lote 1 PC All in One

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
Se exige: Certificación de calidad ISO 9001: 2000.		
Solicitamos aclarar si esta certificación cubre los procesos de diseño, fabricación y desarrollo, que aseguran la calidad íntegra del producto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
En las especificaciones menciona ISO o similares para el equipo. Esto incluye el proceso inherente para el diseño, fabricación, desarrollo a fin de asegurar la calidad del equipo. Ya que en todo el proceso debe asegurarse la calidad del mismo.		

## Consulta 46 - Lote 8 - Equipos de Red. Ítems 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos que se admitan equipos con un MTBF mínimo de 100.000, considerando que este tiempo equivale a aproximadamente 11.4 años (tiempo mayor al que se consideraría obsoleto cualquier equipo informático en la actualidad)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La convocante requiere la mayor durabilidad posible en los equipos. los valores son minimos. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 47 - Lote 8 - Equipos de Red. Ítems 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos que se admitan equipos con soporte mínimo de RMON I. Considerando que los equipos solicitados son (switch de acceso). RMON I cubre las funcionalidades de monitoreo hasta capa 2 (acceso), mientras que RMON II se encarga de las capas 3 -7 del modelo OSI, funcionalidades no necesaria en este equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La convocante utiliza dichos protocolos mediante herramientas existentes. Favor ajustarse a las especificaciones. técnicas.		

## Consulta 48 - Lote 8 - Equipos de Red. Ítems 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos que se considere el requisito de cumplimiento del estándar IEEE 802.3ah como opcional. Esta consulta la realizamos en base a que esta norma define los protocolos conocidos como (Ethernet en la última milla), innecesarios si se trata de un Switch de acceso para Red LAN.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Debido al uso que realizara el equipo, y la caracterisitca de la implementación este ítem es requerido, ya que la totalidad de los equipos no son para implementarlos en el país.		

## Consulta 49 - Lote 8 - Equipos de Red. Ítems 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos también se admitan equipos con la temperatura de operación mínima de 0°C. Esta solicitud la realizamos considerando el clima del país y que por lo general los equipos se instalan en cuartos con ambiente controlado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
No necesariamente los equipos estarán instalados en ambientes controlados. Considerar que no todos los equipos estarán instalados en el País, varios son para el exterior, en donde la temperatura es muy diferente a nuestro ambiente local. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 50 - Lote 8 - Equipos de Red. Ítems 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos que se consideren como opcionales o se admitan equivalentes las siguientes normas: CCC for PS FRU, BSMI Class A, EN 50082-1, UL60950-1		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Como en las especificaciones técnicas las certificaciones son minimas, seran aceptados equivalente u opcionales. Adjuntar documentación.		

## Consulta 51 - Lote 8 - Equipos de Red. Ítems 3 Router

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
----------	-------------------	------------

En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 3 Router . Respetuosamente solicitamos que se admitan técnicos que estén certificados en Networking, por ejemplo en Cisco, aunque no sea la marca del producto ofertado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
-----------	--------------------	------------

A fin de asegurar la correcta implementación de los equipos ofertados, es requerido que el oferente posea técnicos certificados en la marca. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

## Consulta 52 - Lote 8 - Equipos de Red. Ítems 3 - Router

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014
----------	-------------------	------------

En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 3 - Router. Respetuosamente solicitamos que la funcionalidad de Wireless 802,11a,b,g,n sea considerada opcional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
-----------	--------------------	------------

Es una funcionalidad requerida por la convocante de acuerdo a la función que cumplirán. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

## Consulta 53 - Lote 1 PC All in One

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

Se exige: Audio - 1 puerto estéreo para auriculares, 1 puerto estéreo para micrófono.

Consulta: Solicitamos sean aceptados equipos con 1 (un) puerto combinado para audio estéreo/micrófono (para headsets) y puerto de salida de audio de manera a no limitar la participación de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
-----------	--------------------	------------

Es una funcionalidad requerida por la convocante, debido a equipos que utilizan dichos puertos. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

## Consulta 54 - Lote 1 PC All in One

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

Se exige: Audio - 1 puerto estéreo para auriculares, 1 puerto estéreo para micrófono.

Consulta: Solicitamos sean aceptados equipos con 1 (un) puerto combinado para audio estéreo/micrófono (para headsets) y puerto de salida de audio de manera a no limitar la participación de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
-----------	--------------------	------------

Es una funcionalidad requerida por la convocante, debido a equipos que utilizan dichos puertos. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

## Consulta 55 - Lote 15 Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se exige: Procesador De doble núcleo de 2.5GHz mínimo		
Consulta: Solicitamos sean aceptados equipos con procesadores doble núcleo de 2.0GHz y 3.0GHz con velocidad dinámica de procesamiento, superando así el mínimo exigido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Las especificaciones son minimas. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 56 - Lote 15 Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se exige: Web Cam 1.3MPmínimo		
Consulta: Teniendo en cuenta que la cantidad de megapíxeles no tiene incidencia directa en la calidad de la imagen, solicitamos sean aceptadas webcams HD (alta definición).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Las especificaciones son minimas. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 57 - Lote 15 Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se exige:3.0x2 Card Reader USB2.0 x1		
Consulta: Solicitamos aclarar si 3.0x2 se refiere a dos puertos USB 3.0.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La afirmación es correcta.		

## Consulta 58 - Lote 22 PCs Equipos informáticos

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se exige: Ranuras de expansión 4 ranuras PCIExpress.		
Consulta: Debido a que no todos los fabricantes de renombre internacional diseñan sus equipos profesionales con la cantidad de ranuras solicitadas, solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Ranuras de Expansión - 3 ranuras PCI Express y una ranura PCI, de manera a no limitar la participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Es una funcionalidad requerida por la convocante debido al uso que tendrá el equipo. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 59 - Lote 22 PCs Equipos informáticos

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se exige: Características físicas Tipo desktop, torre, smallform factor.		
Consulta: Solicitamos aclarar si esto se refiere a que se pueden presentar equipos con gabinetes con cualquiera de estos formatos mencionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La afirmación es correcta. Se pueden presentar en cualquiera de los formatos especificados.		

## Consulta 60 - Lote 22 PCs Equipos informáticos

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se exige: Certificación de calidad ISO 9001: 2000		
Solicitamos aclarar si esta certificación cubre los procesos de diseño, fabricación y desarrollo, que aseguran la calidad íntegra del producto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
En las especificaciones menciona ISO o similares para el equipo. Esto incluye el proceso inherente para el diseño, fabricación, desarrollo a fin de asegurar la calidad del equipo. Ya que en todo los procesos debe asegurarse la calidad del mismo.		

## Consulta 61 - Lote 15 Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se exige: Certificación de calidad ISO 9001: 2000		
Solicitamos aclarar si esta certificación cubre los procesos de diseño, fabricación y desarrollo, que aseguran la calidad íntegra del producto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
En las especificaciones menciona ISO o similares para el equipo. Esto incluye el proceso inherente para el diseño, fabricación, desarrollo a fin de asegurar la calidad del equipo. Ya que en todo los procesos debe asegurarse la calidad del mismo.		

## Consulta 62 - Lote 1 PC All in One

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se exige: Certificación de calidad ISO 9001: 2000		
Solicitamos aclarar si esta certificación cubre los procesos de diseño, fabricación y desarrollo, que aseguran la calidad íntegra del producto.		
Estas consultas para: LPN Nº 06/2014 ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE OFICINA PARA LA CANCELLERIA NACIONAL con ID: 283236. La Convocante es: Ministerio de Relaciones Exteriores.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
En las especificaciones menciona ISO o similares para el equipo. Esto incluye el proceso inherente para el diseño, fabricación, desarrollo a fin de asegurar la calidad del equipo. Ya que en todo los procesos debe asegurarse la calidad del mismo.		

## Consulta 63 - Lote 8

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos que se admitan equipos con un MTBF mínimo de 100.000, considerando que este tiempo equivale a aproximadamente 11.4 años (tiempo mayor al que se consideraría obsoleto cualquier equipo informático en la actualidad)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La convocante requiere la mayor durabilidad posible en los equipos. Las especificaciones son minimas. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 64 - Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos que se admitan equipos con soporte mínimo de RMON I. Considerando que los equipos solicitados son (switch de acceso). RMON I cubre las funcionalidades de monitoreo hasta capa 2 (acceso), mientras que RMON II se encarga de las capas 3 -7 del modelo OSI, funcionalidades no necesaria en este equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La convocante utiliza dichos protocolos mediante herramientas existentes. Favor ajustarse a las especificaciones. técnicas.		

## Consulta 65 - Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos que se considere el requisito de cumplimiento del estándar IEEE 802.3ah como opcional. Esta consulta la realizamos en base a que esta norma define los protocolos conocidos como (Ethernet en la última milla), innecesarios si se trata de un Switch de acceso para Red LAN.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Debido al uso que realizara el equipo, y la caracterisitca de la implementación este ítem es requerido, ya que la totalidad de los equipos no son para implementarlos en el país.		

## Consulta 66 - Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos también se admitan equipos con la temperatura de operación mínima de 0°C. Esta solicitud la realizamos considerando el clima del país y que por lo general los equipos se instalan en cuartos con ambiente controlado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
No necesariamente los equipos estarán instalados en ambientes controlados. Considerar que no todos los equipos estarán instalados en el País, varios son para el exterior, en donde la temperatura es muy diferente a nuestro ambiente local. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		



## Consulta 67 - Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos también se admitan equipos con la temperatura de operación mínima de 0°C. Esta solicitud la realizamos considerando el clima del país y que por lo general los equipos se instalan en cuartos con ambiente controlado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
-----------	--------------------	------------

No necesariamente los equipos estarán instalados en ambientes controlados. Considerar que no todos los equipos estarán instalados en el País, varios son para el exterior, en donde la temperatura es muy diferente a nuestro ambiente local. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

## Consulta 68 - Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 1 y 2. Respetuosamente solicitamos que se consideren como opcionales o se admitan equivalentes las siguientes normas: CCC for PS FRU, BSMI Class A, EN 50082-1, UL60950-1

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
-----------	--------------------	------------

Como en las especificaciones técnicas las certificaciones son minimas, seran aceptados equivalente u opcionales. Adjuntar documentación.

## Consulta 69 - Lote 8 Equipos de Red. Ítems 3 Router

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 3 Router . Respetuosamente solicitamos que se admitan técnicos que estén certificados en Networking, por ejemplo en Cisco, aunque no sea la marca del producto ofertado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
-----------	--------------------	------------

A fin de asegurar la correcta implementación de los equipos ofertados, es requerido que el oferente posea técnicos certificados en la marca. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

## Consulta 70 - Lote 8 Equipos de Red. Ítems 3 - Router

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

En las especificaciones Técnicas. Lote 8 Equipos de Red. Ítems 3 - Router. Respetuosamente solicitamos que la funcionalidad de Wireless 802,11a,b,g,n sea considerada opcional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
-----------	--------------------	------------

Es una funcionalidad requerida por la convocante de acuerdo a la función que cumplirán. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

### Consulta 71 - Lote 7 Servidor de Almacenamiento.

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 7 Servidor de Almacenamiento. Respetuosamente solicitamos que se considere el soporte al sistema operativo Linux Suse como opcional		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Es un requerimiento que la convocante utiliza. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

### Consulta 72 - Lote 7 Servidor de Almacenamiento.

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 7 Servidor de Almacenamiento. Respetuosamente solicitamos que se admitan equipos con soporte mínimamente de los siguientes niveles de RAID: 0, 5, 6, 10.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Son niveles de RAID que la convocante utiliza. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

### Consulta 73 - Lote 7 Servidor de Almacenamiento.

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 7 Servidor de Almacenamiento. Respetuosamente solicitamos que la cantidad de host soportados (1000) sea considerado un valor de referencia y no un parámetro obligatorio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La cantidad de 1000 hosts soportados es un valor minimo. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

### Consulta 74 - Lote 7 Servidor de Almacenamiento.

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
En las especificaciones Técnicas. Lote 7 Servidor de Almacenamiento. Respetuosamente solicitamos que el oferente pueda presentar mínimamente una carta que lo autorice a comercializar la marca en el país		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Las cartas deben ser del fabricante de la solucion ofertada, y deben indicar que el oferente es una centro autorizado de servicios y que tiene la autorizacion del fabricante a comercializar sus productos en el pais, como minimo. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

### Consulta 75 - Lotes 1, 15 y 23 Respecto de las garantías.

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Consultamos si la garantía de los equipos deberá estar respaldada por el fabricante y cuál sería el mecanismo de respaldo de dicha garantía.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La garantía la asume el oferente. Y esta, a través de los canales correspondientes. Teniendo en cuenta lo requerido en el Pliego de bases y condiciones.		

## Consulta 76 - Item 7. Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

Se solicita Cantidad de slots mínimos disponibles en discos de estado solido para manejo de la granularidad (Migration size) del Autotiering mejorando la eficiencia de la solucion cantidad 1400. Favor aclarar la cantidad de slots de discos ssd disponibles, ya que la cantidad total de discos solicitados es de 240.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
-----------	--------------------	------------

Esto no se refiere a la cantidad de discos SSD que la solucion debe soportar, si no a la granularidad con que la solucion maneja los bloques de SSD para mejor aprovechamiento del autotiering, que se esta solicitando en la solución.

## Consulta 77 - Lote 8 Item 1 Switch de acceso tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

1.) Se solicita la Posibilidad de agregar una segunda fuente interna para poder dotar de redundancia al equipo y además se solicita que el equipo Deberá contar adicionalmente con un conector para fuente de poder externa, aumentando de ese modo la disponibilidad del equipo, no se requiere la provisión de la fuente externa. Consultamos si la conectividad de una fuente externa podría ser opcional, como ya se exija la opción de una segunda fuente interna, que cumple en la totalidad con la alta disponibilidad del equipo?

2.) Se solicita 4 Interfaces de red para uplink 10/100/1000 - SFP compatible adicionales a los 48 puertos pero los equipos deben ser proveídos con solo Incluir 2 SFP 1000Base-Tx para uplink. Consultamos, si aceptarían equipos, que cuentan con 2 puertos SFP/SFP+ adicionales a los 48 puertos y que cuentan además con 2 puertos SFP compartidos?

3.) Se solicita el cumplimiento del protocolo IEEE 802.3ah 100BASE-X single (multimode fiber only) . Consultamos, si el cumplimiento de este protocolo podría ser opcional, como el estándar IEEE 802.3ah significa Ethernet en la primera milla (Ethernet in the first mile) y solamente es relevante para proveedores de conexiones de Internet residenciales y no tiene ningún uso práctico en la implementación requerida en este pliego?

4.) Se solicita la funcionalidad Switched Virtual Similar (SVI) o equivalente: 1000 . Como esta funcionalidad es propietaria de la marca Cisco, consultamos si este requisito podría ser opcional o en reemplazo podrían ser ofertado equipos que cuentan con 128 interfaces de ruteo de VLAN (con funcionalidad similar) ?

5.) Se solicita una Temperatura de operación de -5°C a +40°C. Consultamos si aceptarían equipos con un rango de temperatura de operación de 0 a 40°C, como una temperatura ambiental bajo cero grados no es muy común para el uso de los equipos solicitados.

6.) Se solicita cumplimiento de Certificación ISO 9000 & ISO 7779 . Consultamos, si el cumplimiento de ISO 7779 (Acoustics Measurement of airborne noise emitted by information technology and telecommunications equipment) podria ser opcional, como este ISO describe solamente la forma de medir el ruido del equipo y no se solicita ningún valor de ruido a cumplir en el pliego?

7.) Se solicita la certificacion de CCC for PS FRU Redundant. Consultamos si este requisito podría ser opcional, como es un requisito propietario para fuentes redundantes de la marca CISCO?

8.) Se solicita la certificación de CLEI code. Consultamos si este requisito podría ser opcional, como es válido únicamente para proveedores de equipos de carrier de telecomunicación y es usado casi solamente por la marca CISCO.

9.) Se solicita el cumplimiento de certificación de EN 50082-1, EN 61000-3-3, EN61000-4-2, EN61000-4-5. Consultamos si aceptarían equipos que cumplen las normas de emisiones IEC 60950-1, EN 60950-1, CISPR 22/CISPR 24 y EN 55022/55024, que proveen similares cumplimientos de emisiones.

10.) Se solicita el cumplimiento de certificación de BSMI Class A. Consultamos si este requisito podría ser opcional, como esta norma es solo valido para el mercado de Taiwan.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
-----------	--------------------	------------

1) Para mayor redundancia y facilitar la contingencia ya que estarían en sitios remotos. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

2) Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

3) No toda la implementación se realizará en el País, también en el exterior. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

## Consulta 78 - LOTE 8 Equipos de Red - ITEM 2 Switch de Acceso tipo 2:

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>1.) Se solicita la Posibilidad de agregar una segunda fuente interna para poder dotar de redundancia al equipo y además se solicita que el equipo Deberá contar adicionalmente con un conector para fuente de poder externa, aumentando de ese modo la disponibilidad del equipo, no se requiere la provisión de la fuente externa. Consultamos si la conectividad de una fuente externa podría ser opcional, como ya se exija la opción de una segunda fuente interna, que cumple en la totalidad con la alta disponibilidad del equipo?</p> <p>2.) Se solicita 4 Interfaces de red para uplink 10/100/1000 - SFP compatible adicionales a los 24 puertos pero los equipos deben ser proveídos con solo Incluir 2 SFP 1000Base-Tx para uplink. Consultamos, si aceptarían equipos, que cuentan con 2 puertos SFP/SFP+ adicionales a los 24 puertos y que cuentan además con 2 puertos SFP compartidos?</p> <p>3.) Se solicita el cumplimiento del protocolo IEEE 802.3ah 100BASE-X single (multimode fiber only) . Consultamos, si el cumplimiento de este protocolo podría ser opcional, como el estándar IEEE 802.3ah significa Ethernet en la primera milla (Ethernet in the first mile) y solamente es relevante para proveedores de conexiones de Internet residenciales y no tiene ningún uso práctico en la implementación requerida en este pliego?</p> <p>4.) Se solicita la funcionalidad Switched Virtual Similar (SVI) o equivalente: 1000 . Como esta funcionalidad es propietaria de la marca Cisco, consultamos si este requisito podría ser opcional o en reemplazo podrían ser ofertado equipos que cuentan con 128 interfaces de ruteo de VLAN (con funcionalidad similar) ?</p> <p>5.) Se solicita una Temperatura de operación de -5°C a +40°C. Consultamos si aceptarían equipos con un rango de temperatura de operación de 0 a 40°C, como una temperatura ambiental bajo cero grados no es muy común para el uso de los equipos solicitados.</p> <p>6.) Se solicita cumplimiento de Certificación ISO 9000 &amp; ISO 7779 . Consultamos, si el cumplimiento de ISO 7779 (Acoustics Measurement of airborne noise emitted by information technology and telecommunications equipment) podría ser opcional, como este ISO describe solamente la forma de medir el ruido del equipo y no se solicita ningún valor de ruido a cumplir en el pliego?</p> <p>7.) Se solicita la certificación de CCC for PS FRU Redundant. Consultamos si este requisito podría ser opcional, como es un requisito propietario para fuentes redundantes de la marca CISCO?</p> <p>8.) Se solicita la certificación de CLEI code. Consultamos si este requisito podría ser opcional, como es válido únicamente para proveedores de equipos de carrier de telecomunicación y es usado casi solamente por la marca CISCO.</p> <p>9.) Se solicita el cumplimiento de certificación de EN 50082-1, EN 61000-3-3, EN61000-4-2, EN61000-4-5. Consultamos si aceptarían equipos que cumplen las normas de emisiones IEC 60950-1, EN 60950-1, CISPR 22/CISPR 24 y EN 55022/55024, que proveen similares cumplimientos de emisiones.</p> <p>10.) Se solicita el cumplimiento de certificación de BSMI Class A. Consultamos si este requisito podría ser opcional, como esta norma es solo valido para el mercado de Taiwan.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>1) Para mayor redundancia y facilitar la contingencia ya que estarían en sitios remotos. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.</p> <p>2) Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.</p> <p>3) No toda la implementación se realizará en el País. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.</p>		

## Consulta 79 - Lotes 1, 15 y 22 Respecto de las garantías.

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Consultamos si la garantía de los equipos deberá estar respaldada por el fabricante y cuál sería el mecanismo de respaldo de dicha garantía.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>La garantía la asume el oferente. Y esta, a través de los canales correspondientes. Teniendo en cuenta lo requerido en el Pliego de bases y condiciones.</p>		

### Consulta 80 - Lote 8 Item 3 Router

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Solicitamos respetuosamente separar el Item 3 en un Lote debido a que es una configuración de Router muy específica, con lo cual limitaría la participación para ofertar los Items 1 y 2 del Lote 8.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

### Consulta 81 - Lote N° 6 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Consultamos si podrian Aceptarse equipos con las siguientes características: Procesador 295 Mhz, Velocidad de Impresion 30 ppm, Ciclo de trabajo mensual 35.000 paginas, memoria estandar 64 Mb, Kit de Mantenimiento de 120.000 paginas y resolucion de 1.200 x 600 dpi. considerando que de esta manera se otorgaria mayor oportunidad a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Favor ajustarse a las especificaciones técnicas. Lo mencionado no cumple con lo requerido por la convocante.		

### Consulta 82 - Plan de Entregas Lote 5 y Lote 6

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Consultamos si podria considerarse un plazo de entrega razonable para el cumplimiento con la entrega total de los equipos, teniendo en cuenta que se solicitan equipos nuevos y estos deben ser importados, rogamos considerar un plazo de entrega de al menos 30 dias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Solicitamos a los potenciales oferentes agotar instancias para cumplir con el plazo de entrega establecido, debido a que los rubros presupuestarios destinados al presente proceso de contratación se encuentran dentro del Ejercicio Fiscal 2014.		

### Consulta 83 - Lote 8 Item 3 Router

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Donde dice "Puertos LAN: 8x 10/100/1000 BASE-T de esos 8 puertos, 4x 10/100BASE-T IEEE 802.3af PoE", aceptarán equipos donde se ofrezca la funcionalidad 802.3af PoE mediante inyectores PoE externos de la misma marca que la solución ofertada?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Con los inyectores poe independientes se tienen muchos puntos de falla. Dichos equipos estaran en sitios remotos. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 84 - Lote 5 Impresora Multifuncional tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
En el Item memoria piden 512 MB minimo y ampliable. Solicitamos sean aceptadas ofertas con equipos que cumplan con los 512 MB de memoria como minimo y que la característica de Ampliable sea considerada opcional. Esto permitira la posibilidad de que haya una mayor apertura y consecuentemente mas oferentes, en beneficio de la convocante sin que esto perjudique la necesidades de la misma.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Debido al porte del equipo ofertado y que la misma limitaria la posibilidad de crecimiento.Favor ajustarse al pliego de bases y condiciones.		

## Consulta 85 - Lote N° 5 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Favor considerar equipos con Memoria de 256 Mb ampliable, de manera a otorgar mayor oportunidad a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Las especificaciones son minimas, considerando el porte del equipo. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 86 - Lote N° 3 Impresora Multifuncional Láser

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Con el objetivo de dar mayor participacion a posibles oferentes, consulto: Podria la Convocante aceptar para el Lote de referencia equipos con capacidad de Bandeja Manual de 50 hojas? considerando que dicha bandeja es utilizada para casos especiales que demanden tamaños que nos son de uso cotidiano y el requerimiento resulta meramente limitante para varias marcas de excelente calidad, garantia, respaldo y representación local. favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Debido al porte del equipo y a la función que cumplan. Favor ajustarse al pliego de bases y condiciones.		

## Consulta 87 - Lote N° 3 Impresora Multifuncional Láser

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Con respecto al Item de Referencia y considerando que en el punto donde habla del Soporte de Atencion de Hardware, mano de Obra y "repuestos", pido a la convocante ser más especifica puesto que al incluir la expresion provision de repuestos en el soporte, se entiende que los oferentes debemos garantizar durante todo el periodo cualquier parte del equipo que se dañe y siendo un equipo para uso de produccion es natural que el mismo sufra desgastesgastes de partes por uso normal y no precisamente por fallas de origen. Pido a la convocante que confirme que los repuestos a ser proveidos durante éste periodo deben ser los que presenten daños de fabrica y no desperfectos por uso normal, negligencia o desgaste. Favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
El soporte y hardware mencionado es relacionado a la garantia del equipo, causada por defectos de fabrica.		

## Consulta 88 - Lote 8 Equipos de Red switch tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Solicitan un conector para fuente de poder externa. Siendo que el equipos ya soporta una segunda fuente interna, seria un despropósito esta exigencia.</p> <p>Por lo expresado en el parrafo anterior solicitamos que el conector para fuente de poder externa sea un requisito opcional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>Para mayor redundancia y facilitar la contingencia ya que estarían en sitios remotos. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.</p>		

## Consulta 89 - Lote Nº 3 Impresora Multifuncional Láser

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Para el ítem de referencia, en las especificaciones técnicas se requiere incluir: Toner para completar 100.000 copias, fusor, cilindros y o reveladores necesarios para completar 500.000 copias. Considerando que la Adj. es por lote, Consultamos, la convocante requiere que se adicione a la oferta del equipo insumos para cumplir con la cantidad de copias antes dicha por equipo? o por lote?, Favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>El toner y el kit de mantenimiento es por cada equipo ofertado.</p>		

## Consulta 90 - Lote 4 Impresora Multifuncional láser ( Clorinda)

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Vista la descripción detallada para el Lote, favor confirmar si la entrega del equipo se debe realizar en Asunción o en Clorinda.? favor respoder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>La entrega sera en Asunción.</p>		

## Consulta 91 - Lote Nº 3 Impresora Multifuncional Láser

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Visto que el requerimiento del lote representa una gran inversión y que resulta difícil que los oferentes cuenten con stock disponible para entrega prácticamente inmediata de los mismos, podría la convocante prorrogar el plazo de entrega a 30 días? considerando que es sabido que estamos en la época de mayor movimiento de importaciones y que se podrían generar atrasos que afectarían tanto a la convocante como a los proveedores. favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>Solicitamos a los potenciales oferentes agotar instancias para cumplir con el plazo de entrega establecido, debido a que los rubros presupuestarios destinados al presente proceso de contratación se encuentran dentro del Ejercicio Fiscal 2014.</p>		

## Consulta 92 - Lote Nº 4 Impresora Multifuncional láser Clorinda.

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Visto que el requerimiento del lote representa una gran inversión y que resulta difícil que los oferentes cuenten con stock disponible para entrega prácticamente inmediata de los mismos, podría la convocante prorrogar el plazo de entrega a 30 días? considerando que es sabido que estamos en la época de mayor movimiento de importaciones y que se podrían generar atrasos que afectarían tanto a la convocante como a los proveedores. favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>Solicitamos a los potenciales oferentes agotar instancias para cumplir con el plazo de entrega establecido, debido a que los rubros presupuestarios destinados al presente proceso de contratación se encuentran dentro del Ejercicio Fiscal 2014.</p>		

## Consulta 93 - Lote Nº 4 Impresora Multifuncional láser Clorinda.

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Con respecto al Ítem de Referencia y considerando que en el punto donde habla del Soporte de Atención de Hardware, mano de Obra y "repuestos", pido a la convocante ser más específica puesto que al incluir la expresión provision de repuestos en el soporte, se entiende que los oferentes debemos garantizar durante todo el periodo cualquier parte del equipo que se dañe y siendo un equipo para uso de producción es natural que el mismo sufra desgastes de partes por uso normal y no precisamente por fallas de origen. Pido a la convocante que confirme que los repuestos a ser provistos durante éste periodo deben ser los que presenten daños de fábrica y no desperfectos por uso normal, negligencia o desgaste. Favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>El soporte y "repuestos" mencionados es relacionado a la garantía del equipo, causada por defectos de fábrica.</p>		

## Consulta 94 - Lote Nº 5 Impresora Multifuncional Láser Tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Con respecto al Ítem de Referencia y considerando que en el punto donde habla del Soporte de Atención de Hardware, mano de Obra y "repuestos", pido a la convocante ser más específica puesto que al incluir la expresión provision de repuestos en el soporte, se entiende que los oferentes debemos garantizar durante todo el periodo cualquier parte del equipo que se dañe y siendo un equipo para uso de producción es natural que el mismo sufra desgastes de partes por uso normal y no precisamente por fallas de origen. Pido a la convocante que confirme que los repuestos a ser provistos durante éste periodo deben ser los que presenten daños de fábrica y no desperfectos por uso normal, negligencia o desgaste. Favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>El soporte y "repuestos" mencionados es relacionado a la garantía del equipo, causada por defectos de fábrica.</p>		

## Consulta 95 - Lote Nº 5 Impresora Multifuncional Láser Tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Visto que el requerimiento del lote representa una gran inversión y que resulta difícil que los oferentes cuenten con stock disponible para entrega prácticamente inmediata de los mismos, podría la convocante prorrogar el plazo de entrega a 30 días? considerando que es sabido que estamos en la época de mayor movimiento de importaciones y que se podrían generar atrasos que afectarían tanto a la convocante como a los proveedores. favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>Solicitamos a los potenciales oferentes agotar instancias para cumplir con el plazo de entrega establecido, debido a que los rubros presupuestarios destinados al presente proceso de contratación se encuentran dentro del Ejercicio Fiscal 2014.</p>		



## Consulta 96 - Lote Nº 6 Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Con respecto al Ítem de Referencia y considerando que en el punto donde habla del Soporte de Atención de Hardware, mano de Obra y "repuestos", pido a la convocante ser más específica puesto que al incluir la expresión provision de repuestos en el soporte, se entiende que los oferentes debemos garantizar durante todo el periodo cualquier parte del equipo que se dañe y siendo un equipo para uso de producción es natural que el mismo sufra desgastes de partes por uso normal y no precisamente por fallas de origen. Pido a la convocante que confirme que los repuestos a ser provistos durante éste periodo deben ser los que presenten daños de fábrica y no desperfectos por uso normal, negligencia o desgaste. Favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>El soporte y "repuestos" mencionados es relacionado a la garantía del equipo, causada por defectos de fábrica.</p>		

## Consulta 97 - Lote Nº 6 Impresora Láser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Visto que el requerimiento del lote representa una gran inversión y que resulta difícil que los oferentes cuenten con stock disponible para entrega prácticamente inmediata de los mismos, podría la convocante prorrogar el plazo de entrega a 30 días? considerando que es sabido que estamos en la época de mayor movimiento de importaciones y que se podrían generar atrasos que afectarían tanto a la convocante como a los proveedores. favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>Solicitamos a los potenciales oferentes agotar instancias para cumplir con el plazo de entrega establecido, debido a que los rubros presupuestarios destinados al presente proceso de contratación se encuentran dentro del Ejercicio Fiscal 2014.</p>		

## Consulta 98 - Lote Nº 10 Impresora Láser Color

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Podria la convocante aceptar equipos con 5.760.000 dpi como minimo ?? favor responder,.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>Las especificaciones son minimas. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.</p>		

## Consulta 99 - Lote Nº 10 Impresora Láser Color

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Con respecto al Ítem de Referencia y considerando que en el punto donde habla del Soporte de Atención de Hardware, mano de Obra y "repuestos", pido a la convocante ser más específica puesto que al incluir la expresión provisión de repuestos en el soporte, se entiende que los oferentes debemos garantizar durante todo el periodo cualquier parte del equipo que se dañe y siendo un equipo para uso de producción es natural que el mismo sufra desgastes de partes por uso normal y no precisamente por fallas de origen. Pido a la convocante que confirme que los repuestos a ser provistos durante éste periodo deben ser los que presenten daños de fábrica y no desperfectos por uso normal, negligencia o desgaste. Favor responder.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
<p>El soporte y "repuestos" mencionados es relacionado a la garantía del equipo, causada por defectos de fábrica.</p>		

## Consulta 100 - Lote N° 10 Impresora Láser Color

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	27-11-2014
-----------------	--------------------------	------------

Podria la convocante aceptar equipos con resolucion de impresion 1200 x 600? o 1200 x 1200 favor responder ,

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	28-11-2014
------------------	---------------------------	------------

Dicho item es requerido, teniendo en cuenta la utilidad que se le dará al equipo. Favor ajustarse a las especificaciones técnicas.

## Consulta 101 - Lote N° 10 Impresora Láser Color

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	27-11-2014
-----------------	--------------------------	------------

Consideranda el sistema de adjudicacion, favor confirmar que el requerimiento de toner adicional es para cubrir 20.000 paginas por equipo y no por lote.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	28-11-2014
------------------	---------------------------	------------

La provisión de tóner para cubrir 20.000 páginas es por cada equipo.

## Consulta 102 - Lote N° 10 Impresora Láser Color

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	27-11-2014
-----------------	--------------------------	------------

Con respecto al Ítem de Referencia y considerando que en el punto donde habla del Soporte de Atención de Hardware, mano de Obra y "repuestos", pido a la convocante ser más específica puesto que al incluir la expresión provisión de repuestos en el soporte, se entiende que los oferentes debemos garantizar durante todo el periodo cualquier parte del equipo que se dañe y siendo un equipo para uso de producción es natural que el mismo sufra desgastes de partes por uso normal y no precisamente por fallas de origen. Pido a la convocante que confirme que los repuestos a ser provistos durante éste periodo deben ser los que presenten daños de fábrica y no desperfectos por uso normal, negligencia o desgaste. Favor responder.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	28-11-2014
------------------	---------------------------	------------

El soporte y "repuestos" mencionados es relacionado a la garantía del equipo, causada por defectos de fábrica.