

## Consultas Realizadas

# Licitación 284840 - Adquisición de Computadoras, Impresoras, Upgrade y Tablet

Consulta 1 - Para el ítem 2, NOTEBOOK (COMPUTADORA PORTÁTIL), solicitan:

| Consulta  | Fecha de Consulta | 28-10-2015 |
|---|-------------------|------------|
| Pantalla: Wled (1366 x 768) mínimo, antirreflejo 17" mínimo.  |                   |            |
| Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con monitor Wled (1366 x 768), antirreflejo de 15,6" mínimo, teniendo en cuenta que no todas las marcas de renombre internacional poseen el tamaño solicitado de pantalla con las características requeridas, de manera a permitir mayor participación de oferentes, en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|---|--------------------|------------|
| Solicitamos respetuosamente remitirse a lo solicitado en el pliego, ya que la Institución desea adquirir equipos con las características citadas en el PBC a fin de dotar al usuario de las mínimas comodidades en el trabado y que se adecuan a las necesidades de la Institución. |                    |            |

Consulta 2 - Con relación al ítem 1

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-11-2015 |
|--|-------------------|------------|
| Con relación al ítem 1, en la parte donde el PBC solicita "Servicio de Asistencia: Los técnicos del oferente deberán presentar el servicio de asistencia y/o de soporte en sitio ya que NO se autoriza el retiro de la institución de los equipos para su reparación, en caso de ser necesario el retiro del equipo el proveedor deberá proveer un equipo temporal de igual característica". Debido a que solicitan como alternativa que los técnicos sean de un centro autorizado de servicio y soporte técnico en Paraguay de la marca que el oferente ofrece, solicitamos que los técnicos también puedan ser del centro autorizado de servicio de la marca ofertada. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse al pliego, ya que la Institución desea contar con la garantía de un centro de autorizado de servicio que garantice los trabajos. |                    |            |

Consulta 3 - Con relación al ítem 1

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-11-2015 |
|--|-------------------|------------|
| Con relación al ítem 1, en la parte donde el PBC solicita "Soporte: La Institución, aclara que no dispone de personal, para contactar en forma directa con el servicio de soporte de los fabricantes. Expresamente se exige y es un requisito que en caso de fallas, los técnicos certificados del proveedor sean los responsables de proveer la solución requerida ". Debido a que solicitan como alternativa que los técnicos sean de un centro autorizado de servicio y soporte técnico en Paraguay de la marca que el oferente ofrece, solicitamos que los técnicos también puedan ser del centro autorizado de servicio de la marca ofertada. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|--|--------------------|------------|
| : Remitirse al pliego, ya que la Institución desea contar con la garantía de un centro de autorizado de servicio que garantice los trabajos. |                    |            |

## Consulta 4 - Con relación al ítem 2

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-11-2015 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Con relación al ítem 2, en la parte donde el PBC solicita "Soporte: La Institución, aclara que no dispone de personal, para contactar en forma directa con el servicio de soporte de los fabricantes. Expresamente se exige y es un requisito que en caso de fallas, los técnicos certificados del proveedor sean los responsables de proveer la solución requerida, en caso de ser necesario el retiro del equipo el proveedor deberá proveer un equipo temporal de igual característica. ". Debido a que solicitan como alternativa que los técnicos sean de un centro autorizado de servicio y soporte técnico en Paraguay de la marca que el oferente ofrece, solicitamos que los técnicos responsables de proveer la solución requerida, también puedan ser del centro autorizado de servicio de la marca ofertada.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|---|--------------------|------------|
| <p>: Remitirse al pliego, ya que la Institución desea contar con la garantía de un centro de autorizado de servicio que garantice los trabajos.</p> |                    |            |

## Consulta 5 - Con relación al ítem 2

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-11-2015 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Con relación al ítem 2 donde solicitan Maletín de transporte: Maletín diseñado específicamente para Notebook misma marca del equipo. Solicitamos que este punto sea opcional, para así dar mayor participación de parte de los oferentes</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Solicitamos remitirse al pliego, ya que la Institución desea contar con todos los componentes de una misma marca.</p> |                    |            |

## Consulta 6 - Item 1- Computadoras Personales

| Consulta   | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Solicitan un plazo de 30 días calendarios para la entrega. Solicitamos respetuosamente que el plazo de entrega sea de 60 días, dado que se trata de 260 equipos que deberán ser fabricados e importados. Esto permitiría la mayor participación de los oferentes y se ajustaría a los procesos reales de fabricación e importación.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Favor remitirse a lo solicitado en el pliego, ya que el Banco se ve en la imperiosa necesidad de contar con estos equipos en el menos tiempo posible debido a las nuevas sucursales a ser habilitadas</p> |                    |            |

## Consulta 7 - Item 2 - Notebook

| Consulta   | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Solicitan un plazo de 22 días calendarios para la entrega. Solicitamos respetuosamente que el plazo de entrega sea de 45 días. Esto permitiría la mayor participación de los oferentes.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Favor remitirse a lo solicitado en el pliego, ya que el Banco se ve en la imperiosa necesidad de contar con estos equipos en la brevedad posible.</p> |                    |            |

## Consulta 8 - Item 2 - Notebook

| Consulta  | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitan Pantalla de Wled (1366 x 768) antirreflejo 17" mínimo. Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con monitor Wled (1366 x 768), antirreflejo de 15,6" mínimo, teniendo en cuenta que no todas las marcas de renombre internacional poseen el tamaño solicitado de pantalla con las características requeridas, de manera a permitir mayor participación de oferentes, en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley N° 2051 &amp;#147;DE CONTRATACIONES PÚBLICAS&amp;#148;.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Solicitamos remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que el Banco desea adquirir equipos con las características citadas en el PBC, a fin de dotar las comodidades mínimas al usuario y que se adecuen a las necesidades de la Institución.</p> |                    |            |

## Consulta 9 - Item 2 - Notebook

| Consulta  | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitan maletin de Transporte de la misma marca del equipo.<br/>Solicitamos respetuosamente que se acepten maletines genericos para Notebook, que sean compatibles con el tamaño de la pantalla. Esto permitira la mayor participacion de los oferentes.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que la institución desea contar con todos los componentes de una misma marca.</p> |                    |            |

## Consulta 10 - Item 1- Computadoras Personales

| Consulta  | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En el punto de Servicio técnico y Mano de obra, solicitan "El oferente deberá presentar junto con su oferta un listado completo incluyendo nombre, cargo, teléfono y dirección de por lo menos 2 técnicos debidamente certificados de la marca para que en caso de necesidad de soporte o asistencia técnica la institución pueda contactarlos"<br/>Solicitamos que este requerimiento sea opcional dado que en el mismo punto ya se solicito que el Servicio tecnico y mano de obra sea proporcionado por el CAS de la marca.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Favor remitirse al pliego, el Banco desea asegurarse que los técnicos estén debidamente certificados y contar con mano de obra calificada cuando lo necesite.</p> |                    |            |

## Consulta 11 - Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES Estaciones de Trabajo All-in-one

| Consulta  | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Con relación a la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES, consultamos sí podrían establecer como requisito aceptar equipos con las características, Intel Core 2.5 GHz, 4 núcleos con 6 MB de memoria cache, 3.5 GHz de Frecuencia Turbo máxima, con esto se cuenta con tecnología de vanguardia, evitando la obsolescencia a corto plazo de los equipos, salvaguardando la importante inversión que realizará la institución</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Remitirse a los valores mínimos exigidos, se podrán ofertar características superiores a las solicitadas</p> |                    |            |

## Consulta 12 - Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES Estaciones de Trabajo All-in-one

| Consulta  | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|---|-------------------|------------|
| Con relación a la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES, consultamos sí podrían establecer como requisito equipos que soporten discos de 1 TB SATA SSHD, ya que estos elementos mejoran drásticamente los tiempos de arranque y la velocidad de las aplicaciones, lo que permite aprovechar al máximo el rendimiento de su sistema. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|--|--------------------|------------|
| Remitirse a los valores mínimos exigidos, se podrán ofertar características superiores a las solicitadas |                    |            |

## Consulta 13 - Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES Estaciones de Trabajo All-in-one

| Consulta   | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|--|-------------------|------------|
| Con relación a la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES, CONTROLADOR DE DISPOSITIVO consultamos sí podrían establecer como requisito equipos que soporten salida Display Port de alta resolución, de manera a proporcionar una imagen digital en alta resolución, un alto rendimiento de conectividad digital para utilizar en un entorno institucional. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|---|--------------------|------------|
| : Remitirse a los valores mínimos exigidos, ya que las mismas se adecuan a las necesidades básicas de la Institución. |                    |            |

## Consulta 14 - Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES Estaciones de Trabajo All-in-one

| Consulta  | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|---|-------------------|------------|
| Con relación a la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES, Tarjeta de video /Sistema Gráfico Tarjeta de video Grafico integrado HD como mínimo consultamos sí podrían establecer como opcional y permitir cotizar equipos con Puerto 1x Serial Port RS232 |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|---|--------------------|------------|
| No, Remitirse a los valores mínimos exigidos, ya que las mismas se adecuan a las necesidades básicas de la Institución. |                    |            |

## Consulta 15 - Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES Estaciones de Trabajo All-in-one

| Consulta   | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Con relación a la muestra requerida en SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES, DEMOSTRACIÓN DE LOS EQUIPOS OFERTADOS, solicitamos lo establezcan como no exigido, esto considerando que a los efectos de cumplimiento de especificaciones existen mecanismos de verificación y confirmación como ser:</p> <p>Formulario de Especificaciones Técnicas presentada por cada Oferente<br/>           Catálogos Originales de los Fabricante de los Equipos.<br/>           Portales Web oficiales de cada Marca/Fabricante.</p> <p>Además de contemplar que una Contratación Pública otorga las herramientas necesarias para tomar acciones legales o cobro de Multas en caso de incumplimientos del Oferente. El pedido se fundamente en que el bien solicitado corresponde a un equipo que no cuenta con alta rotación como lo equipos de segmentos menores, por esto, representa una limitante a la participación, excepto para el proveedor que lo disponga en Deposito, a quién se orienta claramente la condición establecida.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Se requiere de la demostración a fin de verificar la calidad de los equipos ofertados, remitirse al pliego</p> |                    |            |

## Consulta 16 - Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES Estaciones de Trabajo All-in-one

| Consulta  | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Con relación a la experiencia requerida en SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Ítem - 1 COMPUTADORAS PERSONALES, Demostrar Experiencia Certificada que el equipo ofertado (ALL IN ONE) es comercializado dentro del país en los últimos 5 (cinco) años, solicitamos consideren como válida cartas y presentación que certifiquen experiencia relativos a Servidores o Storage de la misma marca a ofertar, pues representan equipos de mayor uso y criticidad, con exigentes niveles de servicios y resolución de inconvenientes, esto, por entender que el requisito establecido tienen el espíritu de demostrar capacidad de provisión y prestación de Servicios de Soporte Técnico eficientes.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|--|--------------------|------------|
| <p>El Banco requiere como mínimo certificar específicamente que los equipos ofertados sean de calidad y aceptación en el mercado, favor remitirse a lo solicitado en el PBC.</p> |                    |            |

## Consulta 17 - Para el ítem 3, Impresoras TMU (pos),

| Consulta   | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|--|-------------------|------------|
| <p>solicitan:</p> <p>Puertos: USB 2.0</p> <p>Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con puertos: USB 2.0 o Serial y cables USB 2.0 o Serial, teniendo en cuenta que esta interface cumple de igual forma con las funciones de comunicación, permitiendo así una mayor participación.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Favor remitirse a lo solicitado en el pliego, el Banco no desea adquirir equipos con otras especificaciones que no sean las especificadas en el PBC, ya que las misma se adecuan a las necesidades de la Institución.</p> |                    |            |

### Consulta 18 - Para el ítem 3, Impresoras TMU (pos)

| Consulta   | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|--|-------------------|------------|
| solicitan:   |                   |            |
| <p>Presentar declaración jurada del fabricante garantizando la provisión de partes originales y servicio por un periodo de 3 años</p> <p>Solicitamos respetuosamente que el requisito de declaración jurada del fabricante pueda ser omitido o pueda ser aceptado declaración jurada del oferente garantizando la provisión de partes originales y servicio por un periodo de 3 años, considerando que esto sería una limitante para posibles oferentes.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La Institución desea contar con la garantía del fabricante en el plazo establecido en la garantía, favor remitirse a lo especificado en el pliego.</p> |                    |            |

### Consulta 19 - Para el ítem 3, Impresoras TMU (pos)

| Consulta   | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|--|-------------------|------------|
| solicitan:   |                   |            |
| <p>Presentar certificado del fabricante de que los equipos son de fabricación reciente que se encuentran en comercialización activa en el país de origen y en el mercado local que no se hallan descontinuados, considerando que esto sería una limitante para posibles oferentes.</p> <p>Solicitamos respetuosamente que el requisito de Presentar certificado del fabricante pueda ser omitido o pueda ser aceptado declaración jurada del oferente de que los equipos son de fabricación reciente que se encuentran en comercialización activa en el país de origen y en el mercado local que no se hallan descontinuados, considerando que esto sería una limitante para posibles oferentes.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|---|--------------------|------------|
| <p>La Institución desea contar con la garantía del fabricante en el plazo establecido en la garantía, favor remitirse a lo especificado en el pliego.</p> |                    |            |

### Consulta 20 - Para el ítem 3, Impresoras TMU (pos)

| Consulta  | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|---|-------------------|------------|
| solicitan:  |                   |            |
| <p>Presentar certificado del fabricante de que los equipos son nuevos y que no son reacondicionados, re manufacturados ni descontinuados.</p> <p>Solicitamos respetuosamente que el requisito de Presentar certificado del fabricante pueda ser omitido o pueda ser aceptado declaración jurada del oferente de que los equipos son nuevos y que no son reacondicionados, re manufacturados ni descontinuados, considerando que esto sería una limitante para posibles oferentes.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Favor remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que la misma solo pretende asegurar que los equipos sean de última generación por lo tanto no genera una limitación.</p> |                    |            |

## Consulta 21 - Para el ítem 3, Impresoras TMU (pos)

| Consulta | Fecha de Consulta | 03-11-2015 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

solicitan:

Certificado del Fabricante que el oferente se encuentra habilitado para representar o distribuir los equipos de la marca que cotiza.

Solicitamos respetuosamente que puedan ser aceptados Certificado del Fabricante o carta de autorización del fabricante o distribuidor donde se menciona que el oferente se encuentra habilitado para representar o distribuir los equipos de la marca que cotiza

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 06-11-2015 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Favor remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que la misma solo pretende asegurar que los equipos sean de origen y que la misma sea representado por la empresa en cuestión.