

## Consultas Realizadas

# Licitación 296827 - Adquisición de Equipos para la Ampliación del Sistema Eléctrico y Monitoreo de Sensores en Nodos

### Consulta 1 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
En el PBC se establece el 30 de noviembre de 2015 como fecha final de entrega de los bienes. Teniendo en cuenta que la fecha de firma del Contrato y de pago del Anticipo son fechas inciertas que no pueden fijarse de manera absoluta, tampoco pueden fijarse de manera absoluta una fecha límite para la entrega de los bienes como se establece en el PBC. Solicitamos que la fecha final de entrega de los bienes sea establecida en 120 días calendario contados a partir de la fecha de pago del Anticipo.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
Se aclara que la implementación de la solución completa es hasta el 31 de Diciembre fecha límite para la entrega y que los equipos deberán estar 30 días antes para asegurar su instalación en los sitios (plazo razonable para la instalación y configuración). Este plazo del 31 de diciembre no puede ser excedido debido a que la provisión presupuestaria corresponde solamente al presente ejercicio fiscal (2015); es decir no es de carácter Plurianual.		

## Consulta 2 - Generalidades. UPS 5 KVA

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
<p>1) En la Sección I. Calendario de Eventos y Datos de la Subasta, Inciso 1.6, se indica: La convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO. Al respecto, respetuosamente solicitamos sean aceptados los catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Inglés, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro.</p> <p>2) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 1. Situación Actual, se menciona que los equipos que conforman el Sistema de Comunicación a ser soportados por la ampliación de este proyecto están ubicados en 47 sitios. Al respecto solicitamos favor indicar la localidad donde están situados dichos sitios, de forma a presupuestar adecuadamente los servicios de instalación soporte.</p> <p>3) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 1. Situación Actual, se expresa que los equipos hoy instalados que conforman el Sistema de Comunicación a ser soportados por la ampliación de este proyecto son Armario de 12U, Switches Cisco, Equipos de Radio Frecuencia (RF), UPS APC SRC3000XLI, Red Intranet y sus equipos conexos, Acondicionadores de Aire (obsoletos), y computadores personales HP. Acerca de este punto, por favor solicitamos determinar claramente cuál es el alcance de los suministros de bienes y/o servicios que deberán ser considerados para estos equipos.</p> <p>4) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 3. Descripción del proyecto, se indica que para garantizar el servicio se desea ampliar en este proyecto, entre otras cosas, el acondicionamiento de la temperatura. Sin embargo en el numeral 3. Situación Actual, se menciona como obsoletos los acondicionadores de aire hoy instalados. Referente a este ítem, solicitamos favor confirmar si los acondicionadores de aire deberán ser reemplazados o reparados.</p> <p>5) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 2. Objetivo de la ampliación, se especifica un nivel de servicio 7x24x365, y en el numeral 3. Descripción del proyecto, se indica que el trabajo involucrará un soporte técnico durante el período de garantía, en caso que el equipo técnico local no pueda resolver las eventuales fallas. Acerca de este punto por favor solicitamos definir el alcance detallado del soporte técnico solicitado. Se pide soporte en sitio? En qué casos será requerido soporte en sitio? El soporte debe ser en la modalidad 7x24x365? Cuáles son los tiempos de respuesta a considerar?</p> <p>6) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, numeral 3. Descripción del proyecto, se solicita centralizar la administración en un solo lugar físico. Al respecto consultamos si las conexiones de fibra óptica u otros, que serán necesarias para integrar los 47 sitios involucrados en el proyecto serán existentes en el lugar central.</p> <p>7) Con referencia a la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Ítem No. 1 - UPS 5KVA, sub-ítem Generalidades. Baterías intercambiables en funcionamiento, respetuosamente solicitamos que este requerimiento sea indicado como de preferencia u opcional, teniendo en cuenta que normalmente equipos UPS de estos niveles de potencia, no cuentan con esta característica, y asimismo de manera a permitir la participación de mayor número de oferentes.</p> <p>8) Acerca de la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Ítem No. 1 - UPS 5KVA, sub-ítem Salida. Eficiencia con carga completa, solicitamos sean aceptados equipos UPS con eficiencia &amp;#8805; 88%, considerando que es un valor típico de equipamientos de energía de estas capacidades.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
<p>Se aclara que se solicita que los catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios estén en idioma Castellano, pero también es aceptable dicho material en idioma Inglés, siempre y cuando los mismo estén acompañados de una traducción efectuada por un traductor publico matriculado de Paraguay. En este caso se cumple con la información solicitada en idioma Castellano y será aceptada.</p>		

### Consulta 3 - Item 1 - UPS 5KVA. Conexiones de salida.

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
<p>1) Referente a la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 1 - UPS 5KVA, sub-item Salida. Conexiones de salida, solicitamos sean aceptados equipos UPS con (3) IEC 320 C13, y con diferente distribución, cantidades y conectores similares, teniendo en cuenta que los fabricantes tienen diferentes características de conexiones de salida que cumplen con la misma función requerida.</p> <p>2) Referente a la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 1 - UPS 5KVA, sub-item Salida. Conexiones de salida. Salidas individuales protegidas por TM, solicitamos que este punto sea indicado como de preferencia u opcional, considerando que en el caso que la UPS disponga de TM de salida, la misma protege el bloque de todos los conectores de salida.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
<p>Los sitios donde se realizaran los trabajos serán en la Ciudad de Asunción y sus alrededores. (Lambaré, Luque, San Lorenzo, Fernando de la Mora, Villa Elisa).</p>		

### Consulta 4 - Item 1 - UPS 5KVA. Baterías.

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
<p>1) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 1 - UPS 5KVA, sub-item Baterías y autonomía, se menciona que las baterías deberán ser cambiables en caliente. Al respecto solicitamos respetuosamente establecer como de preferencia u opcional esta especificación, teniendo en cuenta que normalmente las unidades UPS de estas potencias, no son fabricadas con esta característica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
<p>Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, numeral 2 y numeral 3 que explica el alcance de los suministros de bienes y/o servicios que deberán ser considerados para estos equipos así como para los de la ampliación prevista en esta LPN. Así mismo en el Numeral 4 y 5 donde se encuentra los detalles de las especificaciones y cantidades de bienes a solicitadas.</p>		

### Consulta 5 - CAS - Centro Autorizado de Servicio.

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
<p>1) Con referencia a la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Items No.1 UPS 5KVA, No.2 ATS Switch, No.3 Módulo de monitoreo, No.4 Módulo de protección, No.5 Módulo de Gerenciamiento, No.6 Rack 42U, sub-item Documentaciones, solicitamos indicar como opcional o de preferencia el requerimiento de la existencia de al menos un CAS (Centro Autorizado de Servicios), de forma a posibilitar la participación de más oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
<p>Se aclara que en la institución se cuentan con sistemas críticos que opera 7x24x365 motivo por el cual es de vital importancia para la Convocante que en el país exista al menos un CAS (Centro Autorizado de Servicios). Con esto se busca asegurar la continuidad del servicio de los sistemas críticos y a la vez que se garantice la existencia de partes y repuestos así como mano de obra calificada y certificada por los fabricantes, para una inmediata atención que pudiera ser requerido por la Convocante ante cualquier evento en el plazo de tiempo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 6 - Muestras.

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
<p>1) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Items No.1 UPS 5KVA, No.2 ATS Switch, No.3 Módulo de monitoreo, No.4 Módulo de protección, No.5 Módulo de Gerenciamiento, No.6 Rack 42U, sub-item Demostración. Muestra, se menciona que la convocante se reserva el derecho de solicitar una muestra de los equipos cotizados, y que será motivo de descalificación la no presentación de la muestra en el plazo de 48 horas, si fuere solicitada. Sin embargo, en la Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, inciso (f) Solicitud de Muestras, establece que NO APLICA. Al respecto respetuosamente solicitamos rectificar la solicitud de muestras conforme al inciso (f) mencionado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
<p>Se aclara que la convocante se reserva el derecho de solicitar una muestra de los equipos cotizados, y que será motivo de descalificación la no presentación de la muestra en el plazo de 48 horas, si fuere solicitada. La muestra no se limita solamente a la entrega de los ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 6 sino que la empresa oferente deberá instalar la muestra y demostrar su correcto funcionamiento y compatibilidad con los equipos existente. En este sentido se mantiene la solicitud de muestra.</p>		

## Consulta 7 - Item2 - ATS Switch

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
<p>1) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 2 - ATS Switch, sub-item Salida, Conexiones de salida, se mencionan (8) IEC 320 C13 y (1) IEC 320 C19. Referente a este punto por favor solicitamos sean aceptados también equipos con cantidades y tipos de conexiones de salida similares considerando que los diversos fabricantes utilizan diferentes conexiones estándares de salida, que cumplen con la misma función requerida.</p> <p>2) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 2 - ATS Switch, sub-item Entrada, Tipo de enchufe: IEC 320 C20. Acerca de esta característica solicitamos sean aceptados también equipos con cantidades y tipos de conexiones de salida similares considerando que los diversos fabricantes utilizan diferentes conexiones estándares de salida, que cumplen con la misma función requerida.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
<p>Se aclara que las tomas de salidas exigidas son las mínimas necesarias para la energización de los activos existentes en las instalaciones de la institución; además se debe sumar los nuevos equipos adquiridos para cada sitio. Por lo mencionado solicitamos remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 8 - Item 3 - Módulo de Monitoreo.

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
<p>1) Con respecto a la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 3 Módulo de Monitoreo, sub-item Ambiental, solicitamos sean también aceptados módulos de monitoreo con rango de temperatura de operación de 0 40°C, teniendo en cuenta que estos dispositivos serán de uso en el interior de las salas.</p> <p>2) Acerca de la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 3 Módulo de Monitoreo, sub-item Conformidad. Aprobaciones, solicitamos sean también aceptados módulos de monitoreo con certificaciones similares a las indicadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
<p>RESPUESTA</p> <p>Se aclara que se solicitan rangos de temperaturas ambientales referenciales en nuestro País, bajar este rango sería poner en peligro el buen funcionamiento del equipo en caso de alguna falla en la refrigeración. Por lo mencionado solicitamos remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>RESPUESTA</p> <p>Se aclara que serán aceptados módulos de monitoreo con certificaciones similares a las indicadas como menciona el PBC. En cuanto a las Aprobaciones se solicitan las indicadas en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 9 - Item 4 - Módulo de Protección.

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
<p>1) Respecto a la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 4 Módulo de Protección, sub-item Compatible con alimentación POE y velocidad de hasta 10GBE, solicitamos que la velocidad sea indicada hasta 1Gbps, de acuerdo a lo especificado en el sub-item Protección de línea de datos Ethernet 108/100/1000BaseT, y considerando que no son requeridos puertos de 10Gbps en los sitios.</p> <p>2) Acerca de la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 4 Módulo de Protección, sub-item Conformidad. Aprobaciones, solicitamos sean también aceptados módulos de protección con certificaciones similares a las indicadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
<p>RESPUESTA</p> <p>Se aclara que no ha considerado la adquisición de puertos de 10Gbps en los sitios, pero se solicita que los mismos soporten estas velocidades para ser utilizados para una ampliación ya que se cuentan con equipos en los sitios con estas características. Por lo mencionado solicitamos remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>RESPUESTA</p> <p>Se aclara que serán aceptados módulos de monitoreo con certificaciones similares a las indicadas como menciona el PBC. En cuanto a las Aprobaciones se solicitan las indicadas en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 10 - Item 5 - Módulo de Gerenciamiento.

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
<p>1) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 5 Módulo de Gerenciamiento, sub-item Documentaciones. Declaración Jurada, se expresa que el Módulo de Gerenciamiento debe ser compatible con las UPS existentes APC SRC3000XLI. Referente a este ítem solicitamos favor confirmar si estos equipos UPS existentes tienen instalada la tarjeta de red Web/SNMP para la integración a la red de gerenciamiento solicitada.</p> <p>2) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Item No. 5 Módulo de Gerenciamiento, sub-item Documentaciones. Declaración Jurada, se manifiesta que el Módulo de Gerenciamiento debe ser compatible con las UPS existentes APC SRC3000XLI. Al respecto consultamos la cantidad de equipos estos equipos UPS existentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
<p>RESPUESTA</p> <p>Se aclara que las UPS cuentan con las tarjetas de red Web/SNMP.</p> <p>RESPUESTA</p> <p>Informamos que son 47 las UPS existentes.</p>		

## Consulta 11 - Muestras.

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
<p>1) En la Sección III. Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, capítulo 1. Especificaciones Técnicas, Items No.1 UPS 5KVA, No.2 ATS Switch, No.3 Módulo de monitoreo, No.4 Módulo de protección, No.5 Módulo de Gerenciamiento, No.6 Rack 42U, sub-item Demostración. Muestra, se expresa que la convocante se reserva el derecho de solicitar una muestra de los equipos cotizados, y que será motivo de descalificación la no presentación de la misma en el plazo de 48 horas, si fuere solicitada. Acerca de este punto respetuosamente solicitamos sea omitido este punto, o en su defecto sea indicado como preferentemente u opcional, considerando que el cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el pliego debe garantizar el funcionamiento correcto de las unidades, y además que este tipo de equipos no se encuentra habitualmente disponible en Stock en nuestro mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
<p>RESPUESTA</p> <p>Se aclara que la convocante se reserva el derecho de solicitar una muestra de los equipos cotizados, y que será motivo de descalificación la no presentación de la muestra en el plazo de 48 horas, si fuere solicitada. La muestra no se limita solamente a la entrega de los ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 6 sino que la empresa oferente deberá instalar la muestra y demostrar su correcto funcionamiento y compatibilidad con los equipos existente. En este sentido se mantiene la solicitud de muestra.</p>		

## Consulta 12 - Presentación de la Oferta y Plazo de Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2015
----------	-------------------	------------

Teniendo en cuenta la envergadura del proyecto y a fin de presentar una propuesta técnica que se ajuste a las exigencias de la convocante solicitamos respetuosamente prorrogar en 15 días la fecha de presentación de la oferta y el plazo de consultas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
-----------	--------------------	------------

RESPUESTA

Se aclara que se mantienen lo exigido debido a que si se prorroga los plazos no se contará con el tiempo suficiente para la ejecución de contrato la cual no puede exceder del 31 de diciembre debido a que la provisión presupuestaria corresponde solamente al presente ejercicio fiscal (2015); es decir no es de carácter Plurianual.

## Consulta 13 - Para el ítem 1, UPS 5kVA, solicitan: Cumplimiento de Normas ambientales: RoHS.

Consulta	Fecha de Consulta	01-07-2015
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente que el requisito de cumplimiento de normas ambientales RoHS sea opcional, de manera a permitir una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley N° 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
-----------	--------------------	------------

RESPUESTA

Se solicita el cumplimiento de normas ambientales RoHS ya que la misma garantiza que el producto cumpla con las normativas respecto al uso de ciertas sustancias peligrosas (RoHS, por sus siglas en inglés) que limita fuertemente el uso de plomo, mercurio, cadmio y otros materiales peligrosos en la electrónica. <http://es.wikipedia.org/wiki/RoHS>. Además existen varias marcas comercializadas de UPS comprobadas en el País que cumplen con estas características. Por qué es importante? Mantener controlado y reducir el contenido de estos productos en los artículos eléctricos y electrónicos es una necesidad ambiental, pero también es una necesidad de salud pública y es una responsabilidad social de cada uno de nosotros. Adquirir elementos contruidos sin respetar esta norma es una conducta irresponsable y se debería Exigir que cada producto que adquirimos tanto para nuestra casa como para la empresa en la cual trabajamos estén fabricados controlando los niveles de estos productos o lo que es mejor asegurándonos que no los contienen. <http://www.asiap.org/AsIAP/index.php/raee/3004-que-es-el-rohs-y-por-que-es-importante> Por lo expuesto solicitamos a los oferentes remitirse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.