

Consultas Realizadas

Licitación 315971 - LCO SBE Nº 03/16 ADQUISICIÓN DE INSUMOS DE OFICINA - PROCEMA".

Consulta 1 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2016
Con relación a la Lic. de Referencia, consultamos si podrían solicitar una Notas Autorizacion del Fabricante, que avale la Oferta del Proveedor, con una antigüedad de emision de 6 meses o menos, en vista a que están apareciendo varios revendedores que ofertan productos de dudosa procedencia, con Autorizaciones antiguas y sin validez, consiguiendo Precios inviables, inclusive para el Mayorista; de esta forma además se aseguran de que los productos tienen 100% Garantía del Fabricante, y reposición instantanea de los insumos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2016
En relación a la consulta realizada a fin de garantizar y asegurar la calidad de la impresión para los Lotes Nº 6, 7, 8 y 9 se solicita la Carta de Autorización del Fabricante. Ver Adenda Nº 01/2016.		

Consulta 2 - insumos originales

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2016
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que en el mercado actual circulan insumos Compatibles con la denominacion de "originales", existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario", donde se incluyen advertencias de uso de consumibles no originales. Si el cliente desea asumir el riesgo que conlleva el uso de consumibles no originales, debe confirmarlo y en la parte inferior de la página de estadísticas del dispositivo denotará que el cliente ha aceptado el consumible no original.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2016
En relación a la consulta realizada la Convocante establece que sólo se aceptarán insumos originales.		

Consulta 3 - Consultar s/ Tipos de insumos y Autorizaciones

Consulta	Fecha de Consulta	23-11-2016
<p>Con relación a los Lotes Nº 6, 7, 8 y 9. Consultamos si se aceptarán insumos compatibles para estas marcas o en su defecto productos de las marcas de las impresoras. Con relación a TODOS los Lotes. Consultamos si se solicitará Carta de Autorización del Representante y/o Distribuidor de todas las marcas de máquinas requeridas, según Especificaciones Técnicas. Con relación a los Ítems Nº 3 y 5 del Lotes Nº 5. Consultamos si las CARTULINAS Pre-cortadas y las Lisas solicitadas cuentan con medidas en Tamaño Oficio, A4 o Carta. O en su defecto una medida especial.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2016
<p>En relación a la consulta realizada a los Lotes Nº 6, 7, 8 y 9, a fin de garantizar y asegurar la calidad de la impresión se solicita la Carta de Autorización del Fabricante. Con relación a los Ítems Nº 3 y 5 del Lotes Nº 5 ver Adenda Nº 01/2016.</p>		