

## Consultas Realizadas

# Licitación 321424 - LPN SBE 172-16 ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IDENTIDAD PARA EL IPS - AD REFERENDUM 2017

### Consulta 1 - planilla de precios

Consulta	Fecha de Consulta	08-02-2017
En el pliego DE BASES Y CONDICIONES/Formulario N° 3 no se encuentra la planilla de precios, tampoco se encuentra en el archivo de FORMULARIOS. En el punto J del formulario N°3 hace mencion de la descarga del SICP, no se comprende donde se debe descargar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-02-2017
La lista de precios se puede descargar de dos formas:  1. Desde el portal público, ingresando a los Datos de la Licitación, una vez ingresado en ese sitio, hay que hacer click en la pestaña "Descargar Lista de Precios" y ahí descarga la Lista de precios en formato EXCEL.  2. Ingresando con su usuario y contraseña del SIPE, debe buscar el llamado por ID, ingresar al icono del martillo donde estan los "Datos de la Subasta" y ahí hacer click sobre un ícono en forma de planilla excel y se descarga la Lista Precios.  En ambos casos, esa Lista de Precios en formato EXCEL, debe ser presentada como Anexo al Formulario N°3, al momento de la Entrega de Ofertas Físicas.-		

### Consulta 2 - En el Pliego de Bases y Condiciones

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2017
En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, Dice: Presentar copias de Contratos y/o Facturas a través de las cuales el oferente demuestre haber facturado en la provisión de Soluciones de Gestión de Identidad y/o Software de Seguridad de Red a Instituciones Públicas o Privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2011 201220132014-2015), y que el volumen de negocios en su totalidad sea igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) del valor de su oferta.  Solicitamos respetuosamente a la convocante sean aceptados como requisitos de calificación copias de contratos y/o facturas que demuestren haber facturado la provisión de soluciones de seguridad de red del tipo appliance (Hardware y Software) en conjunto ya que son las soluciones más requeridas actualmente por las empresas en cuanto a seguridad de red, así también solicitamos sean incluidas las facturaciones correspondientes al año 2016 para permitir la mayor participación de posibles oferentes en beneficio de la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 11.		

### Consulta 3 - En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección VII

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2017
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección VII. Anexos, F. Cualquier otro documento adicional requerido, Dice: 5. Deberá presentar documentación que compruebe contar con 1 técnico certificado en la solución ofertada que será el responsable de la ejecución del proyecto.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante sea aceptada la sub-contratación de profesionales técnicos certificados del fabricante de la solución ofertada considerando la envergadura del proyecto y de esta manera también se garantizará que la solución sea implementada con las mejores prácticas de acuerdo a lo requerido por la convocante para que la herramienta cumpla a cabalidad con los requerimientos exigidos, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 11.</p>		

### Consulta 4 - En el Pliego de Bases y Condiciones

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2017
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION I. CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA. B- PLAZOS DE LA SUBASTA. 8.1 Fecha tope de consultas. Dice: Desde el día de la publicación del llamado y hasta la Fecha: 10/02/2017 hasta las: 10:00hs.</p> <p>Al respecto, y atendiendo a la envergadura del llamado licitado, lo cual conlleva a la necesidad de un análisis técnico pormenorizado por parte de los oferentes para presentar ofertas lo cual implica contar con un plazo mayor al establecido como plazo límite para extender las consultas. Solicitamos encarecidamente extender la fecha tope de consultas y en consecuencia la fecha tope de presentación y apertura de ofertas en al menos 5 (cinco) días hábiles. Dicha extensión indefectiblemente no solo redundará en beneficio de los potenciales oferentes otorgándoles un plazo mayor de disponibilidad del Pliego de Bases y Condiciones para estudio sino también para la misma convocante, quién con dicha extensión aumentará las posibilidades de recibir un mayor número de ofertas conveniente a sus intereses institucionales que los que pudiera recibir manteniendo los plazos actuales.</p> <p>Al respecto traemos a colación que lo solicitado/expresado, encuentra sustento en dos de los cuatros principios generales que deben regir las contrataciones públicas, siendo los mismos los atinentes a ECONOMÍA Y EFICIENCIA así como el de IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA, preceptuados en los incisos a y b del Art. 4º de la LEY N° 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>El oferente deberá remitirse a los plazos establecidos.</p>		

### Consulta 5 - En el Pliego de Bases y Condiciones

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2017
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. Requisitos de los Servicios Requeridos, N° 20 Dice: La solución debe poder mostrar el estado en que se encuentran el cumplimiento de las normas SOX, BASEL y PCI.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante detallar con más amplitud a que tipos de estado de cumplimiento de las normas SOX, BASEL y PCI se refieren considerando que no todas las marcas pueden cumplir este tipo de análisis con una sola herramienta y la mayoría de los fabricantes de software de este tipo utilizan un conjunto de herramientas para determinar si los mismos cumplen las normas mencionadas para comprobar el estado real en que se encuentran, de esa manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 11.</p>		

## Consulta 6 - En el Pliego de Bases y Condiciones

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2017
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. Requisitos de los Servicios Requeridos, N° 14, Dice: La solución debe contar con una aplicación móvil que permita desde un dispositivo móvil (Smartphone) realizar las tareas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Reseteo de Contraseñas</li> <li>b) Cambio de Contraseñas</li> <li>c) Responder a solicitudes de aprobación</li> <li>d) Visualización de información a nivel gerencial para aprobar</li> </ul> <p>Nota: Como mínimo debe soportar IOS y Android</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que dicho requerimiento sea considerado como opcional y sean aceptadas soluciones que permitan ingresar desde el navegador web de un dispositivo móvil (Smartphone) para realizar las tareas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Reseteo de Contraseñas</li> <li>b) Cambio de Contraseñas</li> <li>c) Responder a solicitudes de aprobación</li> <li>d) Visualización de información a nivel gerencial para aprobar</li> </ul> <p>Con esto se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>La funcionalidad es requerida, y se permite que la aplicación pueda ser desarrollada por el oferente. No se aceptará el acceso desde el navegador por considerarlo no funcional.</p>		

## Consulta 7 - Sobre el Pliego

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2017
<p>Criterio de Evaluación y Requisitos de Calificación para Oferentes Consorciados: Capacidad Técnica/Experiencia, Requisitos Mínimos, expresa que el Socio Líder debe poseer un mínimo del 40% del Porcentaje solicitado y Cada Socio el 10 % como mínimo del porcentaje solicitado.</p> <p>Consulta: cuál es el criterio utilizado como base de fundamento de este ítem, considerando que la ley 2051 en sus principios generales expone: Igualdad y Libre Competencia: Permitirán que todo potencial proveedor o contratista que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria y que cumpla con los requisitos establecidos en esta ley, en su reglamento, en las bases o pliegos de requisitos y en las demás disposiciones administrativas, esté en posibilidad de participar sin restricción y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública.</p> <p>Además incorpora como objetivo fundamental en su Artículo 7°.- FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS En los procedimientos de contratación pública regidos por esta ley, los organismos, las entidades y las municipalidades deberán promover la participación de las empresas nacionales, especialmente de las micro, pequeñas y medianas. Atendiendo a estos preceptos básicos y fundamentales y con el objeto de dar la mayor participación y sin restricción alguna a ninguna empresa o microempresa y con el Objeto principal de UNIR fuerzas se incluye el concepto de consorcio, cuyo ESPÍRITU es la de que cada una de las que la conforman entreguen su fortaleza para llegar a un objetivo y cumplir con los requisitos exigidos por la convocante, y es aquí la consulta, si una de ellas reúne el 100% de los requisitos técnicos exigidos y siendo un consorcio que posteriormente pasa a ser una UNIDAD. ¿Cuál será el concepto utilizado para la calificación en el caso que uno de los miembros del consorcio complete en un 100% los requisitos exigidos?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 8 - Consultas sobre Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2017
<p>Especificaciones Técnicas          Punto e. Administración de Usuarios          Punto 14.          PREGUNTA : especificar. Se refiere a crear usuarios locales?</p>		

Especificaciones Técnicas

Punto e. Administración de Usuarios

Punto 32.

PREGUNTA : especificar. A que se refieren las opciones c y d?

Especificaciones Técnicas

Punto e. Administración de Usuarios

Punto 33.

PREGUNTA: especificar. Se refiere a crear usuarios en un entorno de nube para que luego puedan autenticar aplicaciones en la nube?

Especificaciones Técnicas

Punto f. Administración de Requerimiento de servicios de accesos.

Punto 3.6.2 Autoservicio de reseteo de contraseñas

Punto 10.

PREGUNTA: especificar. Que acciones tiene que realizarse en cada opción?

Especificaciones Técnicas

Punto f. Administración de Requerimiento de servicios de accesos.

Punto 3.6.2 Autoservicio de reseteo de contraseñas

Punto 13.

PREGUNTA: especificar. A que se refiere con login de Windows?

Especificaciones Técnicas

Punto f. Administración de Requerimiento de servicios de accesos.

Punto 3.6.3 Administración de requerimientos de servicios de acceso

Punto 4.

PREGUNTA: especificar. A que se refieren con atributos de usuario?

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
Especificaciones Técnicas		
Punto e. Administración de Usuarios		
Punto 14.		
PREGUNTA: especificar. Se refiere a crear usuarios locales		
Respuesta		
La especificación de este punto, se refiere a lo siguiente:		
La solución debe tener la capacidad de iniciar un proceso de aprovisionamiento de cualquier tipo de activo incluyendo computadoras, teléfonos celulares, y espacio de oficina. El sistema deberá poder determinar que activos son requeridos basados en los datos del usuario (Ejemplo: título, posición, departamento, locación, etc.) y reglas de negocio y políticas predefinidas en el motor de aprovisionamiento.		
Especificaciones Técnicas		
Punto e. Administración de Usuarios		
Punto 32.		
PREGUNTA: especificar. A que se refieren las opciones c y d		
Respuesta:		
La opción c), se refiere a que la solución sea capaz de suspender la modificación que se ha realizado localmente en los endpoints, reversando los mismos a su estado original, tal como se encuentra definido en la plataforma de Gestión de Identidades y poder verificar dicho cambio posteriormente.		
La opción d), se refiere a que la solución pueda iniciar un proceso de aprobación al momento de detectar la modificación realizada de tal manera a que los mismos puedan ser aceptados o rechazados.		
Especificaciones Técnicas		

Punto e. Administración de Usuarios

Punto 33.

PREGUNTA: especificar. Se refiere a crear usuarios en un entorno de nube para que luego puedan autenticar aplicaciones en la nube

Respuesta

Este punto se refiere a que la solución sea capaz de replicar la información de usuarios existentes en un Active Directory Server hacia endpoints en la nube, como por ejemplo Microsoft o a través de webservices.

Especificaciones Técnicas

Punto f. Administración de Requerimiento de servicios de accesos.

Punto 3.6.2 Autoservicio de reseteo de contraseñas

Punto 10.

PREGUNTA: especificar. ¿Qué acciones tiene que realizarse en cada opción

Respuesta:

El punto 10 se refiere a que la solución deberá permitir que los administradores de la herramienta definan las políticas de expiración o inactivación de contraseñas, así:

- a) Expira la contraseña de acuerdo a un periodo de inactividad del usuario definido
- b) Se inactiva la contraseña, después de X intentos fallidos definidos

Especificaciones Técnicas

Punto f. Administración de Requerimiento de servicios de accesos.

Punto 3.6.2 Autoservicio de reseteo de contraseñas

Punto 13.

PREGUNTA: especificar. ¿A qué se refiere con login de Windows

Respuesta:

Se refiere a la ventana de dialogo de autenticación de Windows

Especificaciones Técnicas

Punto f. Administración de Requerimiento de servicios de accesos.

Punto 3.6.3 Administración de requerimientos de servicios de acceso

Punto 4.

PREGUNTA: especificar. ¿A que se refieren con atributos de usuario

RESPUESTA: Los usuarios, dentro del contexto de la Gestión de Identidades, además de tener un rol o función, poseen datos en su perfil, tales como nombre del usuario, apellido, departamento, nro. de teléfono, correo, grupo al cual pertenece, etc. Estos datos son los atributos que según el valor que contengan se les puede otorgar a los usuarios determinadas funciones o privilegios de acceso.

## Consulta 9 - Pedido de Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2017
solicitamos una prorroga de 15 (quince) días a efectos de cumplir satisfactoriamente con las especificaciones técnicas del pliego de bases y condiciones; considerando la envergadura del proyecto.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 10 - En el Pliego de Bases y Condiciones

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III, Requisitos de los Servicios Requeridos, 8, Dice: La solución debe permitir soportar políticas de reutilización flexibles y debe permitir guardar la información de las contraseñas utilizadas para evitar su uso recurrente basadas en: e) Porcentaje de diferencia con respecto a la contraseña anterior.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que dicho requerimiento sea opcional y sean aceptadas soluciones con otro tipo de validaciones de seguridad para los distintos escenarios posibles que se puedan presentar en caso de necesidad, considerando que la mayoría de los fabricantes de este tipo de soluciones no guardan las contraseñas de los usuarios por considerarla una violación de seguridad y privacidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 11 - Especificaciones Tecnicas, punto 2 Alcance

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>1. En la seccion 3, Especificaciones Tecnicas, punto 2 Alcance. Hace referencia a La administracion de al menos 16.000 cuentas de usuario activas, con proyecciones de crecimiento, en las distintas plataformas utilizadas por la institucion Un usuario puede tener varias cuentas, por lo que solicitamos si es posible contar con la cantidad de usuarios (personas) y de ellos la cantidad de funcionarios nombrados y de contratados</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>Las cuentas de usuarios activas se refieren a la cantidad de usuarios a ser administradas por la solución. En este sentido 1 cuenta de usuario activa administrada por la solución = 1 persona (1 usuario). El IPS actualmente tiene más de 16.000 funcionarios, por lo que se solicita que el proveedor considere la cantidad de 16.000 cuentas de usuarios. La cantidad de contratados es de aproximadamente 4.000 personas.</p>		

## Consulta 12 - En la seccion 3, Requerimientos mínimos en el punto 1

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>En la seccion 3, Requerimientos mínimos en el punto 1 Importar datos desde como mínimo 3 de los sistemas mas significativos, se podria aclarar cuales serian dichos sistemas y el origen de los mismos por ejemplo : Sos sistemas Oracle, Microsoft , el método de autenticación de los mismos, a fin de poder estimar si se utilizarían métodos nativos de le herramienta o si sería necesario el desarrollo de la integración</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>Se importarán datos de usuarios del ACTIVE Directory (Microsoft), Oracle, MSSQL y se integrarán 4 plataformas adicionales a definir luego del GAP Análisis. En total serían 7 plataformas integradas.</p>		

## Consulta 13 - En la sección 3, Requerimientos mínimos en el punto 4

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>En la sección 3, Requerimientos mínimos en el punto 4 Identificar y cuantificar podrian aclarar si ya cuentan con matrices de perfiles por cargo?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>No se cuenta con matrices de perfiles por cargo. Esa información deberá ser relevada en la Etapa Inicial punto 2. Administración de Usuarios c) Definición de roles y d) Definición de usuarios especiales.</p>		

## Consulta 14 - Página 11. Punto 3.a (y en varios puntos del PBC)

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>Cuando la convocante habla de la solución debería soportar. Indicar cuales son requerimientos de la herramienta tecnológica y cuáles son requisitos a ser implementados como parte del proyecto (Etapa II).</p> <p>En general para este tipo de proyectos una cosa son los requisitos técnicos y funcionales de "los componentes de software/hardware a adquirir", y otra diferente es el alcance de los servicios para implementar esos requisitos de manera satisfactoria. Por la complejidad que tienen estos proyectos para las organizaciones, en general las funcionalidades se van implementando por etapas y los plazos de las mismas se establecen en función a un alcance detallado y acotado. Se solicita a la convocante especificar en detalle el alcance de los servicios de cada etapa o flexibilizar los plazos para que cada oferente proponga un cronograma acorde a su oferta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>Este punto se refiere a que la solución debe tener la capacidad de calcular la calificación del riesgo que puede suponer los privilegios que tenga un determinado usuario, basado en los cambios que se realizan a los accesos, atributos y otros factores relevantes. Es decir, calificación de riesgo basado en roles, cargos, violaciones de políticas de acceso.</p>		

## Consulta 15 - En la seccion 3, inciso e , Administracion de usuarios,

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>En la seccion 3, inciso e , Administracion de usuarios, Requerimientos Minimios, el punto 14 Aprovisionar activos fisicos tales como : Computadoras , podrian aclarar que solicitan que realice la solucion a ser ofertada en este punto?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>El oferente deberá remitirse a la 1ra. respuesta de la consulta Nº 8.</p>		

## Consulta 16 - Página 12. Punto 3.a

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>Cuando se mencionan los requisitos de identificar y cuantificar los privilegios excepcionales y/o asignación inconsistente de permisos.</p> <p>Se desea saber si existe alguna definición actual de estas excepciones e inconsistencias, ya que si bien la herramienta permite realizar este análisis, siempre es en base a la configuración realizada por la propia de la organización.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>Esa información deberá ser relevada en la Etapa Inicial punto 2. Administración de Usuarios c) Definición de roles y d) Definición de usuarios especiales.</p>		

## Consulta 17 - En la seccion 3, inciso e , Administracion de usuarios

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>En la seccion 3, inciso e , Administracion de usuarios, Requerimientos Minimios, el punto 15 Flexibilidad de aprovisionar usuarios de fuentes de identidades donde no tenga conector . Al no contar con un conector asumimos no seria un Sistema integrado, solicitan que sea un servicio manual, donde la solucion a ser ofertada genera una orden de trabajo que deba ser realizada en forma manual ?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>Este punto se refiere a que en aquellos casos donde se requiera un aprovisionamiento manual, pueda, a través de un flujo de trabajo, generarse una orden de trabajo, para la creación manual de dicha cuenta a la plataforma solicitada. Una vez finalizada la creación manual, se deberá finalizar el flujo en la herramienta del IAM, para que dicho aprovisionamiento quede registrado en la persona y los reportes del ciclo de vida del usuario.</p>		

### Consulta 18 - Página 13. Punto 3.c - 4

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>La solución debe permitir la asignación de una calificación de riesgo basado en una combinación de condiciones de negocio (ubicación, función, etc.).</p> <p>Confirmar si hace referencia al control de Acceso Web o clasificación de roles. Favor desarrollar en detalle el alcance deseado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>Este punto se refiere a que la solución debe tener la capacidad de calcular la calificación del riesgo que puede suponer los privilegios que tenga un determinado usuario, basado en los cambios que se realizan a los accesos, atributos y otros factores relevantes. Es decir, calificación de riesgo basado en roles, cargos, violaciones de políticas de acceso.</p>		

### Consulta 19 - En la sección 3, punto 4 Etapas del Proyecto

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>En la sección 3, punto 4 Etapas del Proyecto Tareas a Ejecutar, ítem 1 Instalación y configuración de la solución. El IPS estaría proveyendo del Hardware y Sistemas operativos necesario para la instalación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>Si, el IPS proveerá el Hardware y Sistemas operativos necesario para la instalación.</p>		

### Consulta 20 - En la sección 3, punto 4 Etapas del Proyecto

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>En la sección 3, punto 4 Etapas del Proyecto Tareas a Ejecutar, ítem 1 Instalación y configuración de la solución. La instalación solicitada sería un esquema stand alone o debe ser instalada en un esquema clusterizado?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>La solución debe contemplar un esquema clusterizado.</p>		

### Consulta 21 - Página 14. Punto 3.c - 13

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>Brindar la facilidad que los administradores especifiquen en forma automatizada el lanzamiento de correos de recordatorio y alertas</p> <p>¿Qué tipo de recordatorios? ¿De aprobaciones? Favor describir en detalle el alcance de lo deseado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>La solución debe tener la capacidad de configuración de notificaciones que puedan ser asociadas para ser enviadas de acuerdo a eventos dentro del sistema de Gestión de Identidades, por ejemplo: en cada paso de un flujo de trabajo (workflow), a una modificación de datos de usuarios, ante una asignación o revocación de permisos.</p>		

## Consulta 22 - En la seccion 3, punto 6 Plan de Ejecucion

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
En la seccion 3, punto 6 Plan de Ejecucion, punto 2 Etapa Inicial, como plazo maximo indican 60 dias a partir de la recepcion de la orden de servicio. Basado en nuestra experiencia en implementaciones similares, solicitamos extender el plazo de la Etapa Inicial a 90 dias, para poder tener en forma los procesos y el mapeo a ser impactado en la herramienta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 11.		

## Consulta 23 - Página 15. Punto 3.d - 9

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
La solucio#769;n debe tener la capacidad de trabajar en un ciclo cerrado con los sistemas de: Gestión de Identidades y Gestión de Mesa de Ayuda.  ¿Se refiere a fuentes autoritarias y plataformas provisionadas automáticamente?  Indicar a qué se refiere con un ciclo cerrado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 24 - En la seccion 3, punto 6 Plan de Ejecucion,

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
En la seccion 3, punto 6 Plan de Ejecucion, item 3 Implementacion, como plazo maximo indican 60 dias corridos. A fin de poder cumplir con el plazo mencionado es necesario contar con la cantidad y tipo de sistemas a ser integrados en durante la implementacion, ya que dependiendo de la cantidad y tipo de conectores pudiendo ser nativos y/o a desarrollar, afecta el tiempo de implementacion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 11.		

## Consulta 25 - Página 17. Punto 3.e

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
Asimismo, es de gran importancia que la solucio#769;n ofrecida brinde facilidades que permitan la configuracio#769;n de poli#769;ticas y conectores en forma simple y ra#769;pida sin necesidad de programar ni de tener que soportar una gran carga de mantenimiento y desarrollo.  Se solicita a la contratante considerar que toda solución de este tipo requiere un mínimo de mantenimiento, ya que las definiciones cambian con el tiempo principalmente por la propia dinámica de las organizaciones. En todo caso, se solicita detallar a qué tipo de programación se refieren y como que se debe evitar una vez implementado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
Deben contar con conectores/adaptadores nativos para las plataformas más conocidas como Microsoft, Oracle, SAP, Linux, etc. y además poseer un framework de desarrollo, que ya cuenta con las funcionalidades y conectores para la generación del adaptador, para plataformas que no se encuentren soportados en forma nativa.		

## Consulta 26 - Página 20. Punto 3.e -34

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
Ejecutar un workflow que permita realizar las acciones siguientes a nivel de ABM de usuario: Aprobar - Rechazar - Reservar - Liberar		
¿Se refiere al proceso de creación de usuarios dentro de la plataforma, o la provisión de cuentas y accesos a plataformas de implementación manual (sin conector automático)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
Este punto se refiere a que la solución ofertada sea capaz de ejecutar un workflow que permita configurar las siguientes acciones ante un evento de Alta/Baja/Modificaciones de usuario dentro de la herramienta:		
1) Aprobar 2) Rechazar 3) Reservar 4) Liberar		

## Consulta 27 - Página 26. Etapa I - Etapa Inicial

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
En relación a las etapas de levantamiento de información y diseño, existe una relación directa entre las variables tiempo, detalle y cantidad de aplicaciones. Un mayor detalle de análisis o cantidad de aplicaciones, repercute directamente en el tiempo requerido. Para la Etapa Inicial se define un plan de trabajo de 60 días, pero no existe ninguna referencia al nivel de detalle que se desea llegar con el análisis ni la cantidad de aplicaciones. Generalmente este es un proceso iterativo de diferentes fases, donde se comienza por las aplicaciones más críticas, como se menciona en el punto 3.a.1 (página 12). Se solicita a la contratante permitir a cada oferente establecer su metodología de trabajo y definir un cronograma acorde al proceso de iteración previamente mencionado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 11.		

## Consulta 28 - Consulta: LLamado

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
Criterio de Evaluación y Requisitos de Calificación para Oferentes Consorciados: Capacidad Técnica/Experiencia, Requisitos Mínimos, expresa que el Socio Líder debe poseer un mínimo del 40% del Porcentaje solicitado y Cada Socio el 10 % como mínimo del porcentaje solicitado.		
Consulta: Cual será el criterio utilizado para calificar a un consorcio donde una de las empresas en este caso la líder tenga el 100% de cumplimiento de la capacidad solicitada y por una razón de índole netamente de acuerdo financiero se realiza el consorcio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 29 - Página 26. Etapa II - B Pruebas

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>Las pruebas serán realizadas en un servidor instalado en la Institución y bajo supervisión del personal técnico designado por la misma, tomando un ámbito que pueda servir de Plan Piloto.</p> <p>Indicar el alcance del Plan Piloto, si es solo para las pruebas o la implementación también será sobre un alcance piloto.</p> <p>Favor describir en detalle.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>El plan piloto se llevará adelante en el hito Pruebas de la Etapa II: Implementación, la implementación se llevará adelante en el hito Implementación de la misma etapa, con los criterios y alcances definidos en la Etapa I: Etapa Inicial.</p>		

## Consulta 30 - Página 27. Etapa III - Soporte

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>No se especifica cantidad de horas destinadas a ser utilizadas como soporte de la herramienta. En general para proyectos de esta magnitud, el servicio de soporte es basado en un paquete de horas mensuales, no por tickets o servicio en general. No es lo mismo recibir 1 llamada por mes que 100. Se solicita a la convocante acotar un alcance específico que permita a los potenciales oferentes establecer un plan de soporte y sus costos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>El soporte por implementación será de un máximo de 20 horas mensuales, durante toda la vigencia del contrato.</p>		

## Consulta 31 - Página 28. Punto 6: Plan de ejecución

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>Resulta difícil realizar una confirmación de los tiempos de la etapa de implementación, dado que no existe una definición precisa del alcance de conectores y reglas de negocio. Se entiende que el alcance final estará definido en la Etapa I. Se solicita aclarar cómo se va a ajustar el plan de proyecto en relación a las definiciones que surjan de la Etapa I.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 11.</p>		

## Consulta 32 - Consulta Llamado

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
<p>Criterio de Evaluación y Requisitos de Calificación para Oferentes Consorciados: Capacidad Técnica/Experiencia, Requisitos Mínimos, expresa que el Socio Líder debe poseer un mínimo del 40% del Porcentaje solicitado y Cada Socio el 10 % como mínimo del porcentaje solicitado.</p> <p>Consulta: Cual será el criterio utilizado para calificar a un consorcio donde una de las empresas en este caso la líder tenga el 100% de cumplimiento de la capacidad solicitada y por una razón de índole netamente de acuerdo financiero se realiza el consorcio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
<p>El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 33 - Formato del proyecto

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
No se indica si el formato del proyecto es llave en mano o por horas. En la página 33 punto 6 pide un desglose que sugiere que es por horas. Por favor, aclarar y especificar cual es el formato requerido por la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
El oferente deberá considerar todas actividades, productos y configuraciones y/o adaptaciones de aplicaciones según las necesidades para alcanzar los objetivos definidos en el PBC y sus adendas. En la página 33 punto 6, no se solicita desglose de horas. La descripción del producto requerido y las etapas que se deben cumplir para la entrega del mismo, se encuentran detalladas en la Sección III y sus adendas.		

## Consulta 34 - Productos alcanzados

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
En determinadas secciones del documento se hace referencia al consumo y/o acceso de aplicaciones en la nube. Indicar si la funcionalidad requerida es únicamente de provisionamiento o también de Single Sign On.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
Se requiere la funcionalidad de aprovisionamiento y administración de usuarios en aplicaciones que se encuentran en la nube.		

## Consulta 35 - Acta de conformidad

Consulta	Fecha de Consulta	10-02-2017
En el plan de trabajo se menciona la existencia de un acta de conformidad como resultado final de cada una de las etapas. Para un plan de trabajo de 60 días no es un obstáculo, pero si ese plazo se extiende, la buena práctica indica que se deben realizar controles más frecuentes, permitiendo también tener actas de conformidad intermedias. A modo de sugerencia proponemos confirmar si existe esta posibilidad. Por ejemplo: • Acta de conformidad de instalación de producto • Acta de conformidad de entrega de diseño • Acta de conformidad de entrega de desarrollo • Acta de conformidad de realización de pruebas • Acta de conformidad de capacitación realizada		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-06-2017
Se aclara que durante la ejecución de cada una de las etapas la Contratante tiene la facultad de solicitar informes de avance y dar su conformidad a los mismos, y una vez culminada la etapa se emite el Acta de Conformidad que corresponda y que habilita la presentación de la solicitud de pago.		

## Consulta 36 - En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III, Requisitos de los Servicios Requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2017
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III, Requisitos de los Servicios Requeridos, 8, Dice: La solución debe permitir soportar políticas de reutilización flexibles y debe permitir guardar la información de las contraseñas utilizadas para evitar su uso recurrente basadas en: e) Porcentaje de diferencia con respecto a la contraseña anterior.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si el porcentaje de diferencia deberá ser de 100% para contraseñas iguales y de 0% para aquellas que no lo sean y acepten soluciones que cambien dicho porcentaje por mecanismos de control de password repetidos anteriormente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
<p>Se aclara que el porcentaje de diferencia con respecto a la contraseña anterior deberá ser del 100% para contraseñas iguales y de 0% para aquellas que no lo sean.</p>		

## Consulta 37 - 1.En la Sección II. Capacidad Técnica/Experiencia.

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2017
<p>1.En la Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación para Oferentes Consorciados Capacidad Técnica/Experiencia.</p> <p>Solicitamos a la convocante que se acepte la experiencia en dichas soluciones de gestión de identidad a empresas contratadas por el oferente, además que para la firma de contrato se presente una declaración jurada de la empresa oferente y la contratada para brindar el servicio y soporte por el tiempo establecido en la LPN</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
<p>El Oferente deberá remitirse al pliego de bases y condiciones.</p>		

## Consulta 38 - Experiencia modificada en adenda.

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2017
<p>Inicialmente el pliego de bases y condiciones solicitaba experiencia en soluciones de seguridad basada en Soluciones de Gestión de Identidad y/o Software de Seguridad de Red a Instituciones Públicas o Privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2011 201220132014-2015). Esta condición fue posteriormente modificada por medio de adenda. En este sentido, al modificar de manera excluyente se limita la participación de los potenciales oferentes violando el artículo 4 de la ley 2051. Por lo tanto, teniendo en cuenta que los software de seguridad de red obedecen a la misma naturaleza del servicio requerido y; a la baja cantidad de implementaciones de esta magnitud y tipo dentro del país, se solicita por este medio la posibilidad de presentar la experiencia del fabricante o distribuidor regional autorizado por el fabricante, cómo también la posibilidad de presentar la experiencia en Softwares de seguridad de red (appliance, firewalls, ddos, etc.).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
<p>El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 11.</p>		

## Consulta 39 - Pregunta 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2017
Adenda 11, punto 8: Requisitos de los servicios requeridos 1 Especificaciones Técnicas Punto 6. Plan de Ejecución: Punto 2. Etapa Inicial: Plazo máximo: 90 días corridos a partir de la emisión del Acta de Conformidad por la Etapa Inicial. ¿Es correcto suponer que se cuentan con 210 días para la ejecución total del proyecto, considerando 90 días para ejecutar la Etapa Inicial a partir del inicio del Proyecto y de 120 días para la Etapa de Implementación posteriormente?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 16.		

## Consulta 40 - Pregunta 2

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2017
¿El hardware de soporte para la solución se encuentra disponible? De ser afirmativo, favor especificar cantidad de servidores, CPU, cantidad de cores, memoria RAM, capacidad de almacenamiento en disco.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
Se aclara que el hardware debe ser dimensionado de acuerdo al software ofertado y de acuerdo a las recomendaciones del fabricante del producto ofertado.		

## Consulta 41 - Pregunta 3

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2017
¿Se podrá solicitar cualquier versión de sistema operativo para los servidores de soporte a la solución? De no ser así, favor especificar cuáles son los sistemas operativos y versiones disponibles.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
Se aclara que el sistema operativo y la versión del mismo debe ser recomendado por el fabricante del producto ofertado.		

## Consulta 42 - Pregunta 4

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2017
¿Se encuentra disponible un motor de Base de datos para ser utilizado por la solución?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
Se aclara que la solución ofertada debe contemplarla de acuerdo a los requisitos del fabricante.		

## Consulta 43 - Pregunta 5

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2017
¿Todos los puntos de requerimientos mínimos deben estar implementados?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
Se aclara que todos los puntos de los requerimientos mínimos deben estar implementados.		

## Consulta 44 - Reutilizacion de contraseñas

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2017
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III, Requisitos de los Servicios Requeridos, 8, Dice: La solución debe permitir soportar políticas de reutilización flexibles y debe permitir guardar la información de las contraseñas utilizadas para evitar su uso recurrente basadas en porcentaje de diferencia con respecto a la contraseña anterior.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que dicho requerimiento sea opcional, considerando que la mayoría de los fabricantes de este tipo de soluciones no guardan las contraseñas de los usuarios por considerarla una violación de seguridad y privacidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
<p>Se aclara que el porcentaje de diferencia con respecto a la contraseña anterior deberá ser del 100% para contraseñas iguales y de 0% para aquellas que no lo sean. Y no se acepta la sugerencia de que dicho requisito sea opcional.</p>		

## Consulta 45 - Aplicacion Movil

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2017
<p>Con respecto a la aplicacion movil, solicitamos sea considerada opcional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
<p>El Oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 46 - Etapas de Implementacion

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2017
<p>Podrían aclarar los plazos de las etapas de la implementacion, ya que no quedan muy claros los plazos respecto a lo inicial, y cuanto duraría el soporte con los nuevos plazos por favor.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-07-2017
<p>El oferente deberá remitirse a lo establecido en la Adenda N° 16.</p>		