

Consultas Realizadas

Licitación 322105 - Servicio Tercerizado de Monitoreo de Circuito Cerrado (CCTV) para cajeros Automaticos del BNF Capital y Area Metropolitana

Consulta 1 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
El PBC solicita, 3. El ancho de banda del enlace para transmitir desde los lobbys hasta el Centro de Monitoreo deberá ser de 2 Mb exclusivamente a través de fibra óptica. Analizando el PBC existen lugares donde hay mayor cantidad de cámaras, por tanto requiere mayor ancho de banda, solicitamos a la Convocante que el Oferente presente un calculo de ancho de bancha por la cantidad de cámaras en cada cajero.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
EL ANCHO DE BANDA DEBERA SER DE 2 MB. EL OFERENTE ES EL ENCARGADO DE ASEGURARSE QUE LAS VISUALIZACION DE LAS IMÁGENES SEAN OPTIMAS, DE FORMA CONTINUA Y NO ROBOTIZADAS Y CUMPLAN CON LA CALIDAD EXIGIDA EN EL PBC.		

Consulta 2 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
En el PBC menciona reacción instantánea de servicio de patrulla ante situaciones anormales, consultamos a la Convocante, cual es el tiempo ideal de reacción requerido por el BNF?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
EL TIEMPO DE REACCION NO SE PUEDE CUANTIFICAR, SE DEBERA ACUDIR DE FORMA INMEDIATA, EN CASO QUE OCURRA ALGUN EVENTO.		

Consulta 3 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
En el PBC, menciona que el Oferente deberá realizar otros controles de carácter general, tales como: Detección de Funcionamiento irregular de los cajeros automáticos, control de retiro de dinero. Solicitamos a la Convocante aclarar estas funciones de carácter general, es decir como se llevara a la practica, si el oferente debe tocar los cajeros o es solamente un monitoreo a través de las cámaras.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
SOLAMENTE A TRAVEZ DEL MONITOREO SE PUEDE OBSERVAR QUE EL CLIENTE ESTA TENIENDO ALGUNA DIFICULTAD O ACTITUD SOSPECHOSA, Y SE DEBERA INFORMAR A LA CENTRAL DE MONITOREO DEL BNF, SEGÚN PROCEDIMIENTO		

Consulta 4 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
-----------------	--------------------------	------------

En el PBC menciona que: La empresa adjudicada, deberá instalar 1 (una) cámara por cada ATM y 1 (una) cámara adicional que registre una vista general en los lobbys a los que cuenten con 3 (tres) cajeros o más. Según la lista incluida en el PBC, la sumatoria alcanza 130 cámaras, solicitamos a la Convocante modificar punto.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
------------------	---------------------------	------------

El total de cámaras es 129 (ciento veintinueve). Remitirse al PBC.

Consulta 5 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
-----------------	--------------------------	------------

En el PBC Menciona el PLAN DE ENTREGA en 30 días a la firma del Contrato, solicitamos a la Convocante extender dicho plazo de entrega a por lo menos 90 días, teniendo el protocolo de seguridad con que brinda el BNF, ya que para realizar los trabajos, se debe contar con permisos para cada cajero.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
------------------	---------------------------	------------

EL BANCO NO PUEDE QUEDAR SIN ESTE SERVICIO FUNDAMENTAL POR MÁS TIEMPO DE LO ESTABLECIDO EN EL PLIEGO

Consulta 6 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
-----------------	--------------------------	------------

Consultamos a la Convocante, cual sera la transmisión de datos de los vehículos transportadores de caudales, ya que los mismos cuenta con una protección de aprox. 25 cm de plomo en sus paredes. Es fundamental tener este dato para brindar el servicio solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
------------------	---------------------------	------------

La transmisión de datos es: video, con el mismo ancho de banda exigido para los cajeros.

Consulta 7 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos a la Convocante mencionar claramente que las cámaras a ser instaladas en los cajeros deban ser nuevas en caja, no remanufacturada ni usadas, ya que de esa forma se estaría garantizando el servicio solicitado y ademas seria una igualdad de competencia entre todos los oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
------------------	---------------------------	------------

Remitirse al PBC. En este proceso la convocante pretende adquirir un servicio y no bienes.

Consulta 8 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
-----------------	--------------------------	------------

Consultamos a la Convocante si se deben incluir UPS en los cajeros, ante la falta de energia electrica, y si fuere necesario, solicitamos la especificacion minima de la UPS.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
------------------	---------------------------	------------

La empresa oferente es responsable de garantizar la provisión de imágenes en forma continua 24 horas los 365 días del año.

Consulta 9 - SECCION II

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la Convocante solicitar habilitación de la Policía Nacional para operar como empresa de seguridad a través de medios electrónicos, a fin de dar cumplimiento a la Ley 5424/15, así mismo el acta de fiscalización vigente 2017 y la Constancia del mismo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
-----------	--------------------	------------

Corresponde a cada empresa de Seguridad gestionar dicha habilitación, para su legal funcionamiento

Consulta 10 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la Convocante aclarar si las cámaras provistas deberán ser analógicas o IP, a fin de unificar los criterios mencionados en el PBC, ya que el mismo solicita un sistema IP.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
-----------	--------------------	------------

Según el criterio del PBC, debe ser cámaras IP.

Consulta 11 - SECCION VII ANEXOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-06-2017
----------	-------------------	------------

El PBC solicita 1. Deberá presentar contratos o constancias de haber prestado servicios objeto de la presente licitación a entidades públicas y/o privadas, por lo menos 2 (dos) en los últimos 3 (tres) años. 2014, 2015 y 2016. Solicitamos a la Convocante aceptar contratos de servicio de monitoreo de cámaras en instituciones publicas y/o privadas, a fin de evitar el direccionamiento hacia empresa que viene adjudicándose cada año este llamado, SIT PARAGUAY, el se puede corroborar claramente en la pagina de la DNCP.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-06-2017
-----------	--------------------	------------

LO EXIGIDO EN EL PBC, ES EXACTAMENTE LO QUE SE SOLICITA EN LA CONSULTA. REMITIRSE AL PBC.